

手术室

优质护理指南

HIGH QUALITY NURSING CARE GUIDELINES
IN OPERATING ROOM

主编 · 杨美玲



东南大学出版社
SOUTHEAST UNIVERSITY PRESS

手术室优质护理指南

主 编:杨美玲

副主编:乔 玫 冯建萍

编 者(以姓氏笔画为序):

王巧桂	王 荣	王俏丽	王 艳	王 健
王 琰	韦金翠	冯建萍	朱 琳	乔 玫
严丽洁	杨美玲	李彤来	宋兰龄	张剑英
张 倩	张 萍	林 征	季 萍	周小花
夏仲玲	顾则娟	曹星星	蒋益芬	谢晓峰
鲍 洁	廖小环	戴荣兄		

主 审:李国宏

东南大学出版社

·南 京·

图书在版编目(CIP)数据

手术室优质护理指南 / 杨美玲主编. — 南京: 东南大学出版社, 2014. 6

ISBN 978-7-5641-4919-2

I. ①手… II. ①杨… III. ①手术室—护理学—指南
IV. ①R472.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 093380 号

手术室优质护理指南

主 编: 杨美玲

出版发行: 东南大学出版社

社 址: 南京四牌楼 2 号 邮编: 210096

经 销: 全国各地新华书店

印 刷: 南京工大印务有限公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 24

字 数: 599 千字

版 次: 2014 年 6 月第 1 版

印 次: 2014 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5641-4919-2

定 价: 60.00 元

本社图书若有印装质量问题, 请直接与营销部联系。电话: 025-83791830

前 言

随着医药卫生体制改革的不断深化,对现代医院管理的要求越来越高,人民群众也更加渴望获得越来越好的优质医疗护理服务。2011年原卫生部颁布了《三级综合医院评审标准实施细则》,其中将手术室作为特殊护理单元,单独列出质量管理与监测标准,手术室护理及管理只有按照标准积极改进和完善工作,才能达到不断提高护理质量,保证医疗护理安全,提供优质护理服务的要求。

《手术室优质护理指南》编委会的成员都是长期在临床护理一线,有着丰富的实践经验的护理人员,大家共同的追求是探索有手术室专科护理特点的优质护理模式,实现手术室护理质量的持续改进,确保医疗安全,不断提升手术室护理专业水平和拓展手术室专科护理内涵。

大家在深入学习和领会各项标准和规范的基础上,结合手术室专科特点,形成了一套具有手术室专科特点的优质护理服务管理及运作模式,并进行了有效总结。

本书在手术室优质护理的具体运作及护理管理实践方面有着较强的指导性和实用性。希望本书的出版能给广大护理工作带来启发和帮助,为手术室护理管理者和手术室护士日常工作提供有益参考。

由于我们水平有限,加之时间仓促,本书一定还有很多不足之处,敬请广大读者批评指正!

杨美玲

2014年2月

目 录

第一篇 手术室优质护理

第一章 手术室优质护理要求	3
第二章 手术室开展优质护理的 implementation	5
第三章 优质护理服务的具体实施措施	8
第四章 手术室优质护理持续改进的计划	10
第五章 手术室整体护理模式构建的保证措施	10
第六章 手术室安全管理规范	11
第一节 手术室安全管理目标	11
第二节 手术病人护理评估规范	12
第三节 手术室质量管理方案与运行	13
第四节 护理制度规范修订	14
第五节 手术室护理风险防范措施	14
一、坠床防范措施	14
二、压疮防范措施	15
三、管道滑脱防范措施	17
四、用药错误防范措施	17
五、深静脉血栓防范措施	18

第二篇 手术室工作管理制度

第一章 手术室管理制度	21
第一节 手术室护士岗位准入制度	21
第二节 手术室工作人员入室管理制度	21
第三节 手术安排管理制度	22
第四节 急诊手术管理制度	22
第五节 手术室值班、交接班制度	23
第六节 手术患者接送制度	23
第七节 手术室危重患者抢救工作制度	24
第八节 手术室质量管理可追溯制度	24
第九节 术前访视制度	24

第十节 手术参观制度	25
第十一节 护理会诊制度	25
第十二节 手术间规范化管理规定	26
第十三节 实习管理制度	26
第十四节 进修管理制度	27
第二章 手术室安全管理	28
第一节 手术患者护理安全管理制度	28
第二节 手术患者交接制度	28
第三节 手术安全核查制度	29
第四节 手术安全用药制度	29
第五节 手术清点制度	30
第六节 手术标本管理制度	31
第七节 手术患者体位安全管理制度	32
第八节 输血护理管理制度	32
第九节 手术室医用气体安全管理制度	33
第十节 手术室医护相互监督执行核心制度的规定	33
第三章 手术室感染预防与控制管理	34
第一节 手术室建筑布局	34
第二节 手术室感染预防与控制管理制度	35
第三节 消毒隔离制度	37
第四节 内镜清洗消毒管理制度	38
第五节 特殊感染手术消毒隔离制度	39
第六节 感染性手术操作规程	39
第七节 清洁卫生制度	40
第八节 医务人员手卫生规范	42
第九节 手术室医疗废物管理制度	44
第四章 职业卫生安全防护	44
第一节 职业卫生安全防护制度	44
第二节 基本预防控制措施	45
第五章 设备、器械、物品的清洁、消毒灭菌及存放	46
第一节 外来手术器械使用管理制度	46
第二节 一次性医用物品管理制度	46
第三节 手术医疗器械设备管理制度	47

第三篇 手术室护士岗位管理

第一章 手术室护士岗位设置	51
第一节 岗位设置	51
第二节 手术室护理人员排班原则	51

第三节 手术室护理人员紧急调配原则	52
第四节 手术室护理人员请假、休假规定	52
第二章 手术室护士岗位说明	53
第一节 麻醉手术科护士长岗位说明书	53
第二节 手术室正护士长岗位说明书	57
第三节 手术室副护士长岗位说明书(分管教学培训)	61
第四节 手术室副护士长岗位说明书(分管质量)	64
第五节 手术室副护士长岗位说明书(分管后勤供应)	66
第六节 手术室专科组长岗位说明书	68
第七节 门诊手术室护士长(组长)岗位说明书	70
第八节 手术室巡回护士岗位说明书	71
第九节 手术室器械护士岗位说明书	73
第十节 手术室夜班、值班组长岗位说明书	75
第十一节 手术室总务护士岗位说明书	76
第十二节 手术室消毒员岗位说明书	78
第十三节 手术室供应助理岗位说明书	79
第十四节 手术室收费员岗位说明书	80
第三章 手术室护士各岗位工作流程	81
第一节 麻醉手术科护士长岗位工作流程	81
第二节 手术室正护士长岗位工作流程	82
第三节 手术室副护士长岗位(分管教学培训)工作流程	83
第四节 手术室副护士长岗位(分管质量)工作流程	83
第五节 手术室副护士长岗位(分管后勤供应)工作流程	84
第六节 巡回护士岗位工作流程	85
第七节 器械护士岗位工作流程	86
第八节 夜班护士岗位工作流程	86
第九节 手术室值班护士岗位工作流程	87
第十节 手术室总务护士岗位工作流程	87
第十一节 手术室消毒员岗位工作流程	88
第十二节 手术室供应助理岗位工作流程	88
第十三节 手术室收费员岗位工作流程	89

第四篇 手术室护理人员绩效管理

第一章 护理人员绩效考核	93
第一节 护理人员月绩效考核	93
第二节 护理人员年绩效考核	96
第三节 护士长月绩效考核	97
第四节 护士长年绩效考核	100

第二章 护理人员奖金分配	102
第一节 奖金分配原则	102
第二节 月奖金分配公式	103
第三节 年奖金分配	104

第五篇 手术室护士培训

第一章 手术室护士分层级培训	109
第一节 手术室护士培训效果追踪和评价机制	109
第二节 手术室护士培训方案和培养计划	110
第二章 科室各能级人员专科培训学分认定	113
第一节 I类学分获得范围	113
第二节 II类学分获得范围	113
第三节 学分登记与认定	113

第六篇 手术室应急预案

第一章 手术室突发事件应急处置预案	117
第二章 重大突发公共卫生事件护理应急预案及流程	118
第三章 术中物品清点不清时应急预案及流程	119
第四章 术中吸引器故障的应急预案及流程	119
第五章 术中输错血的应急预案及流程	120
第六章 手术患者发生输血后发热反应时的应急预案及流程	120
第七章 手术患者发生输血后过敏反应时的应急预案及流程	121
第八章 术中发生电灼伤的应急预案及流程	121
第九章 术中给错药的应急预案及流程	122
第十章 手术开错部位时的应急预案及流程	122
第十一章 接错病人的应急预案及流程	122
第十二章 病人坠床时的应急预案及流程	123
第十三章 手术患者发生呼吸心搏骤停时的应急预案及流程	123
第十四章 发生火灾时的应急预案及流程	124
第十五章 突然停电的应急预案及流程	124
第十六章 突然停水的应急预案及流程	125
第十七章 被困电梯时的应急预案及流程	125
第十八章 工作中遭遇醉酒或暴徒时的应急预案及流程	126
第十九章 发生失窃的应急预案及流程	126
第二十章 手术中接触感染物或利器伤的应急预案及流程	127
第二十一章 急诊手术安排应急预案及流程	127
第二十二章 医疗设备故障应急预案及流程	128

第七篇 手术配合护理常规

第一章 神经外科手术配合护理常规	131
第一节 颅脑外科手术配合基本知识	131
第二节 颅脑外科手术基本配合流程	133
第三节 小脑幕上开颅手术配合护理常规	134
第四节 小脑幕下病变开颅手术配合护理常规	136
第五节 大脑凸面脑膜瘤切除手术配合护理常规	138
第六节 颅内动脉瘤夹闭手术配合护理常规	141
第七节 经单鼻腔蝶窦径路垂体腺瘤切除手术配合护理常规	144
第八节 椎管肿瘤切除手术配合护理常规	147
第九节 颅骨修补手术配合护理常规	149
第十节 侧脑室腹腔分流手术配合护理常规	150
第二章 普外科手术配合护理常规	152
第一节 甲状腺癌根治手术配合护理常规	152
第二节 大隐静脉高位结扎抽剥手术配合护理常规	154
第三节 阑尾切除手术配合护理常规	155
第四节 胆囊切除、胆总管切开取石+T管引流手术配合护理常规	156
第五节 疝修补手术配合护理常规	157
第六节 乳癌根治手术配合护理常规	158
第七节 乳腺良性肿物切除手术配合护理常规	159
第八节 乳房肿块切除手术配合护理常规	160
第九节 乳腺癌保乳手术配合护理常规	162
第十节 直肠癌根治手术配合护理常规	163
第十一节 结肠癌根治手术配合护理常规	165
第十二节 胃癌根治手术配合护理常规	166
第十三节 胰十二指肠切除手术配合护理常规	168
第十四节 腹主动脉瘤切除手术配合护理常规	170
第十五节 脾切除、门奇静脉断流手术配合护理常规	171
第十六节 肝叶切除手术配合护理常规	172
第十七节 同种异体供肝切取手术配合护理常规	173
第十八节 供肝修整手术配合护理常规	174
第十九节 同种异体肝移植手术配合护理常规	175
第二十节 活体肝移植供肝切取手术配合护理常规	177
第二十一节 活体肝移植(受体)手术配合护理常规	178
第二十二节 腹腔镜下胆囊切除手术配合护理常规	180
第二十三节 腹腔镜下胆总管切开取石手术配合护理常规	181
第二十四节 腹腔镜下直肠癌根治手术配合护理常规	182
第二十五节 腹腔镜下胃减容手术配合护理常规	184

第三章 胸心外科手术配合护理常规	186
第一节 心脏外科手术配合护理常规	186
第二节 房间隔缺损、室间隔缺损修补手术配合护理常规	187
第三节 心脏瓣膜置换手术配合护理常规	189
第四节 法洛四联征根治手术配合护理常规	190
第五节 冠状动脉旁路移植手术配合护理常规	192
第六节 胸腔镜下肺大泡切除手术配合护理常规	194
第七节 肺叶切除手术配合护理常规	195
第八节 食道癌根治手术配合护理常规	196
第九节 纵隔肿瘤手术配合护理常规	198
第四章 泌尿外科手术配合护理常规	199
第一节 腹腔镜下肾切除手术配合护理常规	199
第二节 腹腔镜下肾盂输尿管连接部成形手术配合护理常规	200
第三节 腹腔镜下全膀胱切除手术配合护理常规	202
第四节 膀胱全切回肠代膀胱手术配合护理常规	205
第五节 肾盂及输尿管切开取石手术配合护理常规	206
第六节 肾癌根治术手术配合护理常规	207
第七节 前列腺癌根治手术配合护理常规	208
第八节 膀胱镜检查术配合护理常规	210
第九节 经尿道前列腺电切手术配合护理常规	211
第十节 肾移植手术配合护理常规	212
第十一节 腹膜后淋巴结清扫手术配合护理常规	214
第十二节 腹腔镜下精索静脉高位结扎手术配合护理常规	215
第十三节 腹腔镜下前列腺癌根治手术配合护理常规	215
第十四节 腹腔镜下肾部分切除手术配合护理常规	217
第十五节 腹腔镜下肾淋巴管剥脱手术配合护理常规	219
第十六节 腹腔镜下肾囊肿去顶手术配合护理常规	220
第十七节 腹腔镜下肾上腺切除手术配合护理常规	221
第十八节 睾丸鞘膜翻转手术配合护理常规	222
第十九节 经皮肾镜碎石取石手术配合护理常规	222
第二十节 经皮肾镜造口手术配合护理常规	224
第二十一节 输精管吻合手术配合护理常规	225
第二十二节 输尿管镜检查手术配合护理常规	225
第二十三节 阴茎全切手术配合护理常规	226
第五章 骨科手术配合护理常规	227
第一节 颈椎间盘突出症、骨折、颈前路减压融合手术配合护理常规	227
第二节 颈椎后入路手术配合护理常规	228
第三节 腰椎间盘髓核摘除手术配合护理常规	230
第四节 椎间盘镜髓核摘除手术配合护理常规	231

第五节	腰椎滑脱椎弓根螺钉内固定手术配合护理常规	232
第六节	人工全髋关节置换手术配合护理常规	233
第七节	人工全膝关节置换手术配合护理常规	236
第八节	膝关节镜手术配合护理常规	238
第九节	肩关节镜手术配合护理常规	239
第十节	股骨颈骨折闭合复位内固定手术配合护理常规	241
第十一节	骨盆骨折切开复位内固定手术配合护理常规	242
第十二节	股骨粗隆间骨折手术配合护理常规	244
第十三节	三踝骨折切开复位内固定手术配合护理常规	245
第十四节	断肢及断指再植手术配合护理常规	246
第十五节	骨折内固定装置取出手术配合护理常规	248
第十六节	踝关节镜手术配合护理常规	249
第六章	妇产科手术配合护理常规	250
第一节	宫外孕手术配合护理常规	250
第二节	腹腔镜下宫外孕手术配合护理常规	252
第三节	腹腔镜下卵巢输卵管切除手术配合护理常规	253
第四节	卵巢输卵管切除手术配合护理常规	255
第五节	腹腔镜下全子宫切除手术配合护理常规	256
第六节	腹腔镜下次全子宫切除手术配合护理常规	258
第七节	子宫颈癌手术配合护理常规	260
第八节	腹腔镜下子宫颈癌手术配合护理常规	262
第九节	经腹子宫内膜癌手术配合护理常规	265
第十节	腹腔镜下子宫内膜癌手术配合护理常规	267
第十一节	宫腹腔镜下不孕症手术配合护理常规	270
第十二节	阴式全子宫切除、阴道前后壁修补手术配合护理常规	272
第十三节	全盆底重建手术配合护理常规	273
第十四节	剖宫产手术配合护理常规	276
第七章	耳鼻咽喉科手术配合护理常规	278
第一节	腭咽成型手术配合护理常规	278
第二节	经鼻内镜鼻窦手术配合护理常规	279
第三节	全喉全下咽全食管切除、全胃上提修复手术配合护理常规	281
第四节	乳突改良根治手术配合护理常规	283
第五节	人工电子耳蜗植入手术配合护理常规	284
第八章	口腔颌面外科手术配合护理常规	286
第一节	腮腺切除手术配合护理常规	286
第二节	口腔颌面部恶性肿瘤联合根治手术配合护理常规	288
第九章	整形烧伤科手术配合护理常规	289
第一节	乳癌根治、扩张器植入手术配合护理常规	289
第二节	重度烧伤削切痂手术配合护理常规	291

第八篇 手术室护理工作流程及质量标准

第一章 手术室护理管理工作质量标准	295
第一节 核心制度执行	295
(一) 输血护理流程及质量标准	295
(二) 值班、交接班制度执行质量标准	297
(三) 手术清点护理流程及质量标准	297
(四) 手术患者交接工作流程及质量标准	298
第二节 手术护理	298
(一) 手术配合护理流程及质量标准	298
(二) 急诊手术管理流程及质量标准	300
(三) 手术病人护理评估流程及质量标准	300
(四) 下肢深静脉血栓预防护理流程及质量标准	301
第三节 安全护理	302
(一) 安全护理质量标准	302
(二) 手术安全用药流程及质量标准	302
(三) 手术标本管理流程及质量标准	303
(四) 手术病人安全核查流程及质量标准	304
(五) 手术患者接送流程及质量标准	304
第四节 护理文件记录	305
第五节 感染管理	306
(一) 手卫生(洗手)护理流程及质量标准	306
(二) 环境管理护理质量标准	307
(三) 手术室感染管理操作流程及质量标准	308
(四) 低温灭菌工作流程及质量标准	309
第六节 物品仪器管理	310
(一) 物品仪器管理质量标准	310
(二) 高值耗材追踪管理流程及质量标准	311
第七节 服务规范	312
(一) 护理服务规范质量标准	312
(二) 术前访视护理流程及质量标准	312
(三) 术后随访护理流程及质量标准	313
(四) 手术室护理工作流程及质量标准	313
第二章 手术室布类、敷料、器械准备及供应	314
第三章 手术室基础护理操作流程及质量标准	321
第一节 无菌技术操作流程及质量标准	321
(一) 无菌持物钳及无菌容器的使用、取无菌溶液	321
(二) 打开无菌包、铺无菌盘、戴无菌手套	322
第二节 外科洗手操作流程及质量标准	323

第三节 穿手术衣、戴无菌手套操作流程及质量标准	325
第四节 准备及整理无菌手术台操作流程及质量标准	326
第五节 常用手术体位放置流程及质量标准	328
(一) 侧卧位操作流程及质量标准	328
(二) 俯卧位操作流程及质量标准	329
(三) 颈仰伸位操作流程及质量标准	331
(四) 截石位操作流程及质量标准	332
第六节 静脉输液操作流程及质量标准	333
第七节 静脉输液观察流程及质量标准	334
第八节 女病人留置导尿操作流程及质量标准	335
第九节 腔镜器械的清洁、消毒灭菌流程及质量标准	336
第十节 无瘤技术操作流程及质量标准	337
第四章 手术室专科护理技术操作流程及质量标准	338
第一节 超声刀操作流程及质量标准	338
第二节 自体血液回收机管路安装操作流程及质量标准	340
第三节 自体血液回收机设备操作流程及质量标准	341
第四节 电刀操作流程及质量标准	342
第五节 冲洗泵操作流程及质量标准	343
第六节 钬激光碎石仪操作流程及质量标准	344
第七节 气压弹道碎石机操作流程及质量标准	345
第八节 双套管碎石系统操作流程及质量标准	346
第九节 血管结扎闭合系统操作流程及质量标准	347
第十节 等离子电切操作流程及质量标准	348
第十一节 输尿管软镜操作流程及质量标准	349
第十二节 铣刀磨钻操作流程及质量标准	350
第十三节 三钉头架的使用操作流程及质量标准	351
第十四节 神经内镜操作流程及质量标准	353
第十五节 颈椎后路手术体位安置流程及质量标准	354
第十六节 颈椎前路手术体位安置流程及质量标准	355
第十七节 膝关节镜操作流程及质量标准	356
第十八节 肩关节镜操作流程及质量标准	358
第十九节 辐射台(BABY THERM8004)操作流程及质量标准	359
第二十节 辐射台(JAPAN)操作流程及质量标准	360
第二十一节 低温灭菌器(STERIS)操作流程及质量标准	361
第二十二节 等离子低温灭菌器(STERRAD100S)操作流程及质量标准	362
第二十三节 能量平台(Force Triad)操作流程及质量标准	363
第二十四节 真空高压蒸汽灭菌器(MELAG)操作流程及质量标准	364
第二十五节 耳科动力系统操作流程及质量标准	365
第二十六节 除颤仪—胸内电除颤操作流程及质量标准	365

第二十七节	腹腔镜系统操作流程及质量标准	366
第二十八节	电动驱血止血带机操作流程及质量标准	367
第二十九节	氧化酸化电位水(EOW)生成装置操作流程及质量标准	368

第一篇

手术室优质护理

第一章 手术室优质护理要求

手术室优质护理是现代医院管理的客观要求,在手术室要做到优质护理,必须要有完善的护理管理制度,实行全员参与的全面质量管理和整体护理;护理人员要尽心尽责,规范高效地开展手术配合,保障患者安全,体现人文关怀;建立护理质量评价体系,完善绩效考核机制,推动护理质量持续改进。

一、完善各项护理管理规范,健全各项护理管理制度

结合手术室具体情况,完善适用于本科室使用的护理人员岗位职责、岗位工作流程,保证优质护理开展的制度、护理常规,以及护理共性的业务和管理流程。修订手术室科室管理考核标准、手术室护理质量考核标准,形成手术室优质护理运作指南。

二、培养护理人员关爱病患,主动提供优质护理服务的意识,提高服务能力

按“五心”内涵要求提供服务,即以满腔的热情为患者服务,体现服务中的“热心”;用仁爱之心去关心同情患者,体现服务中的“关心”;用精湛的技术服务于患者,体现服务中的“精心”;用宽容之心理解患者,不厌其烦地做好每项工作,体现服务中的“耐心”;对患者一视同仁,体现服务中的“公心”。

三、提高手术室运转效能和工作效率,体现手术室特色的人性化管理

1. 按手术需求实行连台连班、小时化弹性排班工作制。根据护士能级管理原则和手术分级分类管理制度,做到能级对应,能岗对应。建立手术室护理人员调配方案,保证突发事件及急诊人员的应急安排,确保手术质量和效率。

2. 根据护士休假要求,在顺利完成各项任务的基础上尽量满足护士需求,使护士能劳逸结合,迅速恢复体力,上班后能更高效地完成各项工作。护士长不在岗时,由组长全权负责手术管理。

四、实行全面质量管理、全员参与质量管理的质控模式

1. 护士长分工分片管理,专科组长每月完成规定的质控检查内容,手术间质量管理落实到个人,科室相关工作落实到责任人,制定护士长、专科组长、各岗位护士工作流程及工作质量考核标准,制定手术室护理质量考核标准,月月考评,和个人绩效挂钩。做到事事有人管,事事有考核。

2. 运用质量持续改进的管理方法,对平时工作中发现的问题,进行分析,提出改进措施,并对改进效果进行评价。建立护理质量持续改进项目计划,不断优化、再造各项工作流程。