

项目
管理

项目管理经典译丛

项目管理手册

[第5版]

GOWER HANDBOOK OF
PROJECT MANAGEMENT [5th Edition]

(英) 罗德尼·特纳 (Rodney Turner) © 编著

丁杉 © 译



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS



国
电

项目管理手册

[第5版]

GOWER HANDBOOK OF
PROJECT MANAGEMENT [5th Edition]

(英) 罗德尼·特纳 (Rodney Turner) © 编著

丁杉 © 译



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

项目管理手册: 第5版 / (英) 特纳 (Turner, R.) 编著; 丁杉译. —北京: 中国电力出版社, 2015.1

(项目管理经典译丛)

书名原文: Gower handbook of project management, 5th edition

ISBN 978-7-5123-6432-5

I. ①项... II. ①特... ②丁... III. ①项目管理—手册 IV. ①F224.5-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第212552号

© Rodney Turner, February 2014

This translation of Gower Handbook of Project Management -fifth edition is published by arrangement with Gower Publishing Limited.

京权图字: 01-2014-4163

中国电力出版社出版、发行

北京市东城区北京站西街19号 100005 [http://www. cepp.sgcc.com.cn](http://www.cepp.sgcc.com.cn)

责任编辑: 董小梅

责任校对: 太兴华 责任印制: 赵 磊

航远印刷有限公司印刷·各地新华书店经售

2015年1月第1版·2015年1月北京第1次印刷

787mm×1092mm 16开本·34.25印张·582千字

定价: 98.00元

敬告读者

本书封底贴有防伪标签, 刮开涂层可查询真伪

本书如有印装质量问题, 我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究

不要像有些无耻的牧师那样，
指点给我通往天堂的陡峭坎坷之路，
自己却如轻浮的浪子般，
恣意地在享乐中走向沉沦，
违背自己的箴言。

——《哈姆雷特》

谨以此书献给项目管理事业，和行进在这条通往理想的陡峭坎坷道路上并终将实现目标的人们。

译者序

项目历史已逾千年，而项目管理则是 20 世纪 50 年代以后才开始出现的一门新兴学科。中国读者对于项目管理的认识，大多来自美国项目管理协会 PMI 所推行的 PMP 考试认证及其出版的 PMBOK 知识体系配套书籍。一直以来，中国读者很少有机会系统接触世界项目管理研究和实践前沿的最新代表性成果和思想。因此，人们对于项目管理的认知多仅限于对项目的时间、成本、范围、质量、风险这几大传统要素的理解和管理。而由世界级项目管理大师罗德尼·特纳教授（Prof. J.Rodney Turner）主编，由中国电力出版社引进出版的这本《项目管理手册（第 5 版）》，汇集了世界范围内多位知名项目管理领域专家的实践和研究成果，并由特纳教授本人亲自撰写了其中数个重点章节，因此被认为是当今项目管理领域前沿思想的重要代表著作之一，已经多次再版，并被译成多种文字在世界各地发行，受到读者的广泛好评。它的覆盖范围不限于上述传统的项目管理几大要素，更是远远超越了这些已为人们所熟知的内容，其思考层次也从项目团队按时按质交付所需产品，而升到了组织战略、公司治理和收益实现的层次。书中向读者介绍和比较了包括美国项目管理协会的 PMBOK 知识体系、英国政府内阁办公室的单项目管理标准 PRINCE2、项目集管理标准 MSP、英国项目管理协会的 APM 标准和国际项目管理协会 IPMA 的项目管理卓越模型（IPMA PE Model）在项目管理、公司治理、组织项目管理成熟度及诸多项目成功关键因素之间的异同和关联，探讨了应用这些标准能够为组织成功和项目管理成功带来哪些收益和贡献。

通过阅读本书，读者将系统了解当今世界前沿的项目管理代表思想，其中，在传统的时间、成本、范围、质量、风险等项目管理要素外，特纳教授更是在开篇即提出了项目和项目管理存在的五大前提，即：

- **项目**：项目是一个临时组织，利用分配给该组织的资源进行工作，而这些工作，将给这个组织带来有益的变化（由此引入“有收益的变化”和“变革”的概念）。
- **绩效**：如果收益大于成本，所做的变化将是有价值的（由此引入“投资评估”和“价值管理”的概念）。

- **过程：**项目治理提供了一种架构（过程），这帮助确定项目目标、获取目标的手段和监控绩效的手段（由此引入“治理”与“管理”的不同）。
- **项目组合：**项目组合是一组分享共同资源的项目。项目集是一个具有共同目标的项目组合，而其中的任何项目无法依靠自己来完成该目标。项目型组织中，大部分工作依照项目或项目集进行组织（由此引入“项目组合”、“项目集”和“项目型组织”的概念）。
- **人员：**代表业主和承包商等所有的干系人对项目进行管理。

特纳教授以此五大前提为基础展开论述，详细讲解了项目和项目管理的本质，它们对组织和个人的价值及其衡量。在接下来的篇章，特纳教授邀请不同的作者就项目管理领域中各个细分领域进行了详尽描述和讲解，这些作者以不同视角展现项目管理的不同主题，深入探讨了项目管理研究和实践领域的最新成果，并提出了源于实践的切实有效的多种项目管理方法、技术和工具。有时候，由于不同篇章的作者以不同的视角来解读和探究项目管理，因此读者会发现某些观点之间存在矛盾之处。然而，这些矛盾之处不仅并不体现不同篇章的作者在研究方法或者研究结论方面的正误，反之，正是特纳教授有意将更多不同的见解和观察视角介绍给读者，才能帮助大家从更加全面的、结构化的角度，获取来自世界项目管理研究和实践前沿的完整的知识和信息。最后，该手册在世界范围内精选出六大代表项目作为研究案例，深入探讨和阐述了什么是成功的项目、什么是成功的项目管理和项目管理治理，及成功的项目管理和成功的项目管理治理在这六大代表项目的成功中所起到的关键作用。

通过阅读本书，读者将深入理解项目管理思想。而正确理解和运用书中所建议的各种项目管理方法，则可以帮助从业者大力提升组织能力和项目管理绩效。对于从事项目管理研究的专业人士而言，书中大量基于实例的研究，亦使本书成为一部难得的案例与实证并举的重要参考文献。

主编罗德尼·特纳教授，历任英国项目管理协会（APM）主席、副总裁，国际项目管理协会（IPMA）主席、总裁，并已经担任项目管理权威期刊 *International Journal of Project Management* 主编一职逾 20 年之久。特纳教授于 2004 年获得美国项目管理协会终身成就奖，在国际项目管理领域享有盛誉，是当今世界少有的项目管理大师级人物。除本书以外，特纳教授还是另外 16 本项目管理专著的唯一作者。

特纳教授对中国怀有深厚的感情，自 2000 年以来，他每年均作为清华大学、

北京大学、复旦大学、同济大学等高等院校的特聘教授来华授课，为中国未来的项目管理事业培育了大量的专门人才。特纳教授是中国国家外国专家局特聘的项目管理专家，是中国《项目管理技术》杂志的名誉主编，被中国银行、中石油等多家大型国企特聘为项目组合与项目群管理顾问。

特纳教授也是译者在法国 SKEMA 商学院的博士生导师，同时亦是译者多年以来的忘年之交，是译者的良师益友。通过翻译本书，译者得以借此机会，将恩师的项目管理思想，及项目管理业界其他资深人士的最新实践和研究成果介绍给中国的读者，深感荣幸！

最后，请允许在本书即将交付出版之际，谨借本序一角，向在本书翻译和审校工作中为译者提供大力支持和鼓励的张静芬女士、丁德泗先生及梁晓岚女士致以诚挚的谢意！鉴于译者个人能力所限，任何错漏之处，恳请各位读者阅后不吝赐教，多多指正！

丁杉

2014 年 11 月于北京

电子邮箱：shanshanding@yahoo.com; 13520166872@139.com

前言

欢迎阅读《项目管理手册（第5版）》。当我接受编撰第5版的任务时，Gower要我准备目录。我利用了原第4版的目录，做了很小的变化，仅仅删除了最后一部分：项目中的人员管理。Gower反馈说，这看起来不像第5版，倒像是第4.1版。他们希望第5版与第4版有很大不同。由此，我采取了完全相反的策略。项目管理是一个发展中的研究领域，拥有一大批极富声誉的作者。能够为本书贡献优秀篇章的作者不乏其人。所以，我决定将第5版做很大改动，每章采用一个新作者。在第5版中，只有两章是第4版原作者所写：

“价值管理”这一章由 Steve Simister 撰写。他也是第3版的合作编辑，我想要保留他这个作者身份。

Dennis Lock 是“项目实施”这一章的作者。我邀请的这一章节的新作者令我失望（我不想提及过错方的名字），Dennis 善意地允许在本版再次使用他在第4版中撰写的章节，尽管我没有使用他在第4版中撰写的其他章节。在此，对 Dennis 表示非常感谢。

我必须承认，Steve 和 Dennis 所负责撰写的章节有较大改动。我想，如果我一直执行原计划，新版本可能与第4.01版无大差异。我必须向所有撰写了第4版中的章节但在第5版中没有被收录的作者道歉。这与他们的工作质量无关，而仅仅是由于项目管理是一个不断发展的领域，所以，能够编撰某一个主题的作者也越来越多。本手册的目的恰恰是提供对于本手册所包含的不同主题的不同观点。

相较于第4版，我做了两处重大的结构改动。

1. 第一个改动可能是最有争议的。我删除了人员管理这一部分，因此会收到很多批评意见。不过，Gower 即将出版一本书 *Gower Handbook of Managing People on Projects*。所以，我可以辩解说，项目中的人员管理，如今已经作为另一本专著出版。所以，这一专题没有必要收录进本书。而另一个原因是项目管理领域在不断成长。如果我不减少涵盖的主题，本书将变得过于庞大，无法就某个单一主线进行深入的描述。第3版是850页，共44章。我在第4版中去掉了第3版的财务和合同部分。第4版为870页，共40章。即使删去人员管理的章节，也还有35章。在当今时代，书籍应该精简瘦身，所以我必须尽量减少书的页数。

2. 在第3版和第4版中，我的章节排列顺序是从企业战略开始，按照从组合和

项目集到项目的顺序进行。而这一次我决定，由于本书叫做项目管理手册，所以应该从项目开始向外扩展，直到企业战略。因此，第一部分介绍关于项目和项目管理的内容。与组织战略相关的内容将挪到第四部分“项目组合”，但是在这里，组合的含义更为宽泛。

一如既往，我不一定赞同所有作者的所有看法。我认为，一本好书应该像这样拥有广泛的观点。同样，我也不会强烈地反对任何观点。因为我认为项目管理是社会构建的，我甚至不会说什么是“错误的”。如果观点不同，那么只是对同一件事的不同看法而已。一个气缸，沿轴线看去，看起来像一个圆圈。但是从侧面看去，它就像一个正方形。所以，你可以把一个正方形放在一个圆形的洞里。对于一些人，它可以像一个圆圈；而对于另一些人，它像一个正方形。表达自己的观点，没有什么对错之分。项目管理也是一样。

每章都附有参考文献和延伸阅读。不过，不是所有的参考文献都在正文中被引述。有些是作为延伸阅读收录的。在我看来，就本书而言，参考文献列表的目的有二：

- 为想要进一步探讨相关话题的人提供了额外的信息来源。
- 对来自于他人的资料或者观点予以明确。

只有书籍才能真正满足第一个目的。也许，有些杂志和公认可用的学术研究期刊也可以满足这一要求。博士论文、会议中的论文和晦涩难懂的学术期刊则不可以。所以，我试图避免在参考文献中包括这一类资料。这类资料，只有在满足了第二个目的，且在其他地方无法找到相同文献的前提下，才会被列为参考文献。

作为主编，我在前两版中说过，希望本书持续再版，并希望读者通过电子邮件给我提出改进建议。此处，我仍然希望借此机会表达我对此书继续再版和继续征求改进意见的愿望。

最后，我感谢 Judy Morton 对编辑本书作出的贡献。

Rodney Turner

East Horsley

rodneyturner@europrojex.co.uk

贡献者简介

主编

Rodney Turner^① 是金斯顿商学院和法国里尔 SKEMA 商学院的项目管理教授，他同时担任 SKEMA 商学院项目和项目集管理方向博士学位项目的学术总监和导师。他还是悉尼科技大学、Kemmy 商学院 Limerick 校区、得雷塞尔大学费城校区的兼职教授。Rodney Turner 曾经在石化行业工作，并由此进入项目管理领域，曾任 ICI 公司石化工厂的设计、建造和维护机械工程师和项目经理。之后，他进入毕马威事务所担任管理咨询师，为造船、生产制造、电信、计算机、财务、政府和其他行业提供服务。之后，他在亨利管理学院任项目管理教学主任，并在荷兰鹿特丹大学（又称荷兰鹿特丹伊拉斯姆斯大学）任项目管理教授，从 2004 年开始任职于法国里尔商学院（现 SKEMA 商学院）。Rodney Turner 于 2013 年开始任教于金斯顿商学院。Rodney Turner 是 16 本专著的作者和主编，同时也是 International Journal of Project Management 的主编。他是英国项目管理协会副会长、荣誉研究员和前主席，国际项目管理协会前总裁和主席，国际董事学会成员，机械工程师学会院士。

电子邮箱：rodneyturner@europrojex.co.uk

作者

Vittal Anantatmula 是西卡罗莱纳大学商学院的项目管理副教授及项目管理专业主任。他已发表了超过 25 篇的学术期刊论文，并在国际会议上提交过多篇论文。他是 4 本书的作者或合作者。在加入西卡罗莱纳大学以前，Anantatmula 博士曾任教于乔治·华盛顿大学。他曾在印度的石油行业工作过十多年。他的资质包括电气工程师、工商管理硕士、理学硕士以及乔治·华盛顿大学华盛顿校区的理学博士。他还是一名注册造价工程师以及项目管理专业人员（PMP）。

电子邮箱：vittal@email.wcu.edu

Monique Aubry 博士，是加拿大魁北克大学蒙特利尔分校项目管理方向研究生部

① 出于尊重，全书人名均未译成中文，保留英文原名。为了便于读者查找英文原书，全书期刊、图书名均未译成中文，保留英文。

和 EMBA 部门的教务主任和教授。她的主要研究兴趣是项目组织和组织设计，尤其是项目管理办公室（PMO）方面。她是项目管理研究主席团 (www.pmchair.uqam.ca) 的成员。在 2012 年，她凭借在项目管理办公室方面的研究，获得 IPMA 的研究大奖。目前，她已经加入了 Project Management Journal 的“项目管理的组织面和组织型项目管理”部门的编辑团队。

电子邮箱: aubry.monique@uqam.ca

Gerald Bradley 是西格玛主席，是收益实现管理（BRM）领域一位不可多得的咨询专家。他在收益实现领域有超过 25 年的一线经历，尤其是：

- 率先开发、测试，并提炼出了现在广泛应用于 BRM 的西格玛方法，这一技术的实践广泛应用在政府和商业项目集和项目中。
- 21 年来发布了无数篇有关 BRM 的文章。
- 在英国本土和其他国家的学术和商业圈中长期担任 BRM 会议发言人。
- 受 Gower 委托，撰写了第一本关于收益实现的详尽专著（第 1 版于 2006 年出版，第 2 版于 2010 年出版）。
- *Managing Successful Programmes*（MSP）2007 版的评审人和导师。
- *Managing Companion Guide—Fundamentals of Benefit Realization* 一书的作者，该书于 2010 年出版。

电子邮箱: benefits@sigma-uk.com; 网站: www.sigma-uk.com

Lynn Crawford 在全球范围内致力于通过 Human System International 与国际组织合作，帮助他们提升项目管理能力。在她的学术生涯中，其研究领域包括项目管理能力、业务变革、环境差异、政府部门项目治理和灾害项目管理研究等主题。她是 AIPM 终身研究员、IPMA 荣誉会员、PMI 全球认证中心理事会联席副主席、项目绩效标准全球联合会（GAPPS）董事成员，并获得 2011 年 IPMA 研究成果奖。

Darren Dalcher 是赫特福德大学项目管理教授，国家项目管理中心总监。Dalcher 教授声誉卓著，是实践教育和项目管理专业的先驱和创新者，他曾在很多主要的工业、商业、慈善组织和政府部门任职。他写过 150 多篇关于项目管理和软件工程的论文和著作。他参与编辑了一套重要的全新丛书 *Advances in Project*

Management。Dalcher 教授是项目管理协会荣誉院士，英国计算机学会特许会员。他是 PMI 顾问委员会成员，负责富有盛名的大卫克里兰项目管理大奖；APMG 道德与标准治理委员会成员。

电子邮箱: d.dalcher2@herts.ac.uk

Hemanta Doloi 目前是项目和施工管理的高级讲师。Doloi 博士的研究方向集中于过程建模、生命周期分析、多标准决策分析和在项目和建筑管理领域中的软计算技术。Doloi 博士已经在著名的专业评审期刊和国际会议上发表了 90 篇研究论文。他的研究成果是创建了一套新的项目管理概念，即生命周期项目管理 (LCPM)，在整个项目生命周期授权最优决策。他的研究工作有助于在适应气候变化和可持续管理实践中利用先进的建模技术。Doloi 受聘于多家企业担任咨询顾问。

电子邮箱: hdoloi@unimelb.edu.au

Dov Dvir 是以色列本古里安大学 Negev 校区的名誉教授，曾担任工商管理硕士课程名誉主任及管理系主任。他拥有四项学位：以色列科学技术研究院工程专业理学学士、运筹学研究理学硕士、特拉维夫大学工商管理硕士和管理学博士。他在大型工程项目管理方面拥有 30 多年的经验，发表过 100 多篇关于项目管理、技术管理和创业的论文。他与 Aaron Shenhar 合著的 *Reinventing Project Management* 于 2007 年由哈佛商学院出版社出版。

电子邮箱: dvird@som.bgu.ac.il

Pernille Eskerod 是南丹麦大学的领导与企业战略系的项目管理专业教授。她拥有 20 多年项目管理研究和教学经验。Eskerod 教授是南丹麦大学项目管理专业硕士课程的负责人。另外，她还任教于奥地利维也纳对外经济贸易大学，教授项目和过程管理的 MBA 课程。2010 年，她在美国新泽西州的斯蒂文斯理工学院担任为期 6 个月的客座教授。

Marcel Hertogh 在 Erasmus 大学学习市政工程和经济学专业。他获得 Erasmus 大学的社会学博士学位，这一学位由 ETH 苏黎士联邦理工学院共同授予（该学位是与 Eddy Westerveld 联合获得）。他的论文方向是大型基础设施项目的管理和组

织。目前,他作为全职教授任职于荷兰 TU Delft 科技大学,同时还是 Triple Bridge 的管理合伙人。他是网络社区 Netlipse 的合伙创始人。Marcel 创建过多个项目组织,并且为多个巨型项目实施了敬业调查,而且他还是某条新铁路的项目总监。他是 8 本书的作者(合著者)。

电子邮箱: M.J.C.M.Hertogh@tudelft.nl

David Hillson 是全球著名的“风险医生”,是一个屡获殊荣的思想领袖和专业从业者,撰写过有关风险管理文章,担任多家企业的风险咨询顾问。在项目风险管理方面,他的开创性工作获得了英国项目管理学会(APM)和美国项目管理协会(PMI)的名誉会员荣誉。他也被评为“2010-2011 年度风险风云人物”。他是风险管理(IRM)研究所活跃的研究员,并当选为皇家艺术协会(RSA)风险委员会资深会员。他还是英国特许管理学会(CMI)的特许研究员。

电子邮箱: david@risk-doctor.com

Brian Hobbs 在魁北克大学蒙特利尔校区任管理学院教授。他任职这个岗位已经超过 25 年。他曾是美国项目管理协会(PMI)的标准和研究顾问团成员,目前是 PMI 蒙特利尔治理委员会成员。他曾获得 2012 年的 PMI 研究成就奖;并且,与同事 Monique Aubry 和 Ralf Müller 一起,因对项目管理办公室的研究而共同获得 2012 年国际项目管理协会研究大奖。

电子邮箱: hobbs.brian@uqam.ca; 网站: www.pmchair.uqam.ca

Martina Huemann 是维也纳对外经济贸易大学的教职人员,也是位于法国里尔 SKEMA 商学院的兼职教授。她的研究集中于项目导向型组织,尤其是人力资源管理、项目管理与可持续发展、项目利益干系人管理以及项目和项目集审计。Martina 参加了多个国际和本国的专业项目管理协会。她在其中担任的职务包括 IPMA 科研管理委员会的委员(2005-2012)、IPMA 研究大奖(2007-2013)主任、奥地利项目管理的董事会成员(2003 年起)、PMI 的学术顾问团成员(2009 年起)。她培训项目人员,并在世界范围为项目、项目集和项目导向型组织提供咨询服务。

Homayoun Khamooshi 是乔治·华盛顿大学工商管理学院的工业管理教授，也是该校享有国际声誉的项目管理方向的理学硕士科目的主席。Khamooshi 博士在石油、天然气和石化行业工作过 10 年以上，在美国和英国的高等教育界工作超过 20 年。他曾为很多政府和私人组织做过咨询，并在世界范围内对多个高管教育和培训计划做过指导。他的出版著作众多。

电子邮箱: hkh@gwu.edu

Sylvain Lenfle 是法国国立塞尔齐-蓬多瓦兹大学的管理学讲师，法国的巴黎综合理工大学管理研究中心的副研究员。他的研究涉及创新和开发型项目管理，在多家大公司（雷诺、法国电信、国家空间研究中心等）进行干预研究。他的研究还包括历史研究（特别是对第二次世界大战后美国军事项目的再分析）。

他的出版著作见 <http://crg.polytechnique.fr/home/lenfle/FR>。

电子邮箱: slenfle@hotmail.com

Ginger Levin 是一名项目管理的高级顾问和教育家。她的专业领域包括项目组合管理、项目集管理、项目管理办公室、指标和成熟度评估。她是 PMP、PgMP 和 OPM3 认证专家。她是世界上获得 PgMP 的第二人。作为 OPM3 的认证专家，她已指导过 25 个使用 OPM3 产品套件工具进行成熟度评估的案例。Levin 博士是威斯康星大学普来威尔分校的兼职教授，教授项目管理方向的理科硕士课程；同时在法国 SKEMA 商学院和澳大利亚墨尔本 RMIT 教授项目管理方向的博士课程。

在咨询方面，她一直作为项目经理为《财富》500 强和多家政府部门服务，客户包括 Genentech 公司、Gargill、Abbott Vascular、UPS、花旗银行、美国食品药品监督管理局、通用电气、SAP、欧洲宇航防务集团、John Deere、Schreiber 食品、TRW、纽约市交通管理局、美国联合部队司令部和美国农业部。在从事咨询工作之前，她在美国政府任职，包括美国联邦航空管理局、人事管理办公室以及总审计局。Levin 博士主编的出版物有 *Program Management: A Life Cycle Approach* (2012)。她是 *Interpersonal Skills for Portfolio, Program, and Project Managers* (2010) 一书的作者；是 *Program Management Complexity: A Competency Model* (2011), *Implementing Program Management: Forms and Templates Aligned with the Standard for Program Management Second Edition* (2008), *Project Portfolio Management, Metrics for Project Management, Achieving Project Management Success with Virtual Teams, Advanced Project*

Management Office A Comprehensive Look at Function and Implementation, People Skills for Project Managers, Essential People Skills for Project Manager, The Business Development Capability Maturity Model, ESI's PMP Challenge! PMP Study Guide,以及 *the PgMP Study Guide* 等书的合著者。Levin 博士在乔治·华盛顿大学获得信息系统技术和公共管理博士学位，并凭借对大型组织的研究工作而获得优秀论文奖。

电子邮箱: GINLEVIN@aol.com

Dennis Lock 专门从事项目管理的写作。他早年担任电子工程师的工作，其后在国防、重型机械和矿山企业成功担任管理职位，之后也偶尔担任顾问工作。近几年来，他在两所英国大学教授项目管理硕士学位课程。Dennis 是英国项目管理协会 (APM) 和管理服务学会资深会员，英国特许管理学会资深会员。他为 Gower 撰写和编辑了 60 多本书。他的 *Project Management* 一书到目前为止已经再版 10 次，销售超过 10 万册。

电子邮箱: dennis.lock@ntlworld.com

Mark Mullaly 是一位资深管理顾问，在各个行业从事项目管理，有超过 25 年的经验。Mark 也是一位公认的推手，他领导发起了阿尔伯塔大学工商管理学院行政教育学院 PMP 认证课程。他是 PMI 北阿尔伯塔分会前主席。Mark 是 PMI 研究项目“了解项目管理的价值”的主要合作发起人和研究者之一，该项目是项目管理领域最大的研究项目，对于项目管理如何为组织创造价值提供了宝贵的分析。Mark 目前正在澳大利亚的邦德大学攻读博士学位。

电子邮箱: mark.mullaly@interthink.ca

Ralf Müller 是一名项目管理学教授，挪威商学院的副系主任。他的主要研究领域是项目领导力、治理、项目管理办公室和研究方法。他出版及合作出版了 140 多部作品。他拥有赫瑞瓦特大学 MBA 学位、英国布鲁内尔大学的 DBA 学位以及 PMI 的 PMP 认证。在进入学术界之前，他有近 30 年为大型企业咨询和管理的经验，曾在 NCR Teradat 公司任全球项目管理总监。

电子邮箱: ralf.mueller@pm-concepts.com

Peerasit Patanakul 是宾夕法尼亚州立大学 Erie 校区布莱克商学院管理学副教

授。他的研究领域涉及战略项目管理、项目组合管理和政府项目管理。他的研究成果见于：*IEEE Transactions on Engineering Management*, *Journal of Product Innovation Management*, *Journal of Engineering and Technology Management*, *International Journal of Project Management*, *Project Management Journal*。与人合作的著作有：*Case Studies in Project, Program, Organizational Project Management* (Wiley, 2010)。Patanakul 博士在泰国朱拉隆功大学获得工程学士学位，在美国波特兰州立大学获得工程管理方向的理学硕士和系统科学/工程管理方向博士学位。

电子邮箱: pxp25@psu.edu

Ron Schipper 是 Van Aetsveld 公司的首席顾问，该公司是项目和变革管理方面领先的咨询公司。作为项目经理，他拥有 15 年以上在组织内实现组织变革的经验。除了执行项目以外，他的主要研究领域集中于发展项目经理职业，并传授项目管理专业知识。随着可持续发展成为世界商业组织的新兴主题，Ron 为项目、项目管理和项目经理提供了这方面的发展机遇。Ron 还是荷兰应用科学大学硕士课程的外部考官。

电子邮箱: ron.schipper@aetsveld.nl

Stephen Simister 是亨利管理学院的项目和项目集管理学副教授，牛津管理与研究有限公司董事。他在项目管理的实践、教学、科研和咨询方面拥有 25 年以上的经验。在许多行业工作的经历使得他对于课题和背景具有广阔的视野。他是英国皇家特许评估师学会 (RICS) 特许项目管理评估师、注册项目专业人士、英国项目管理协会 (APM) 资深会员、价值管理学会 (IVM) 的价值管理专业人士。他还是英国政府高风险项目和项目集的 OGC 关口评审员。他曾在一系列国际论坛上发言和演讲，内容包括学术和实践等。他是英国项目管理协会在所有与项目管理相关的国际标准协会中的代表，如 ISO 和英国标准协会 (BSI) 标准委员会。

电子邮箱: stephen.simister@henley.reading.ac.uk

Gilbert Silvius 是荷兰应用科学大学教授，项目管理硕士课程主任。该课程侧重于从组织变革的角度来看项目管理，特别注重可持续发展的项目和项目管理的概念的整合。Gilbert 是在多种业务和 IT 项目领域具有 20 年经验的资深项目经理。他担任 Van Aetsveld 项目和变革管理公司的首席顾问，为组织提供关于项目经理的发展