

绩效考核 量化管理实战 全案

超值珍藏版

◎ 孙宗虎 权锡哲 编著

➤ 细化 + 量化 + 规范化

现代化新型企业组织对**绩效考核**提出的新标准、新要求

➤ 图表化+量表化+模板化

为建立全面的绩效考核机制提供**专业、科学**的工具



中国工信出版集团



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

附赠光盘

弗布克绩效考核设计与细化全案系列

绩效考核量化管理实战全案

(超值珍藏版)

孙宗虎 权锡哲 编著

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

绩效考核量化管理实战全案: 超值珍藏版 / 孙宗虎,
权锡哲编著. —北京: 人民邮电出版社, 2015. 3
(弗布克绩效考核设计与细化全案系列)
ISBN 978-7-115-38723-3

I. ①绩… II. ①孙… ②权… III. ①企业管理—人
事管理 IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 045851 号

内 容 提 要

互联网时代, 企业传统的生产方式、组织结构正面临着前所未有的冲击, 原有的经营和管理模式也随之发生改变, 这就使得企业的绩效考核工作面临着新的形势和挑战, 需要变革新的方法以适应企业业态的变化。

本书以量化考核为主线, 从绩效考核量化指标图表分析、绩效考核量表制作、量化考核制度设计和量化考核方案编制四个模块出发, 提供了 14 个部门、5 类企业、4 类事业单位共计 26 张量化分析图表、27 类量化考核指标图表、99 张绩效考核量表、34 项考核制度模板和 83 套量化考核方案模板, 具有很强的参照性和指导性。

企事业单位的管理者以及管理咨询和培训人员能够通过量化考核确定员工绩效, 找出其工作缺陷与不足, 并有针对性地制定改进措施, 从而提升企业整体绩效。另外, 高等院校相关专业的师生可将本书作为参考用书, 更为全面、深入地了解绩效量化考核的实际操作。

◆ 编 著 孙宗虎 权锡哲

责任编辑 代新梅

责任印制 焦志炜

◆ 人民邮电出版社出版发行

北京市丰台区成寿寺路 11 号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

固安县铭成印刷有限公司印刷

◆ 开本: 787 × 1092 1/16

印张: 31

2015 年 3 月第 1 版

字数: 390 千字

2015 年 3 月河北第 1 次印刷

定 价: 99.00 元 (附光盘)

读者服务热线: (010) 81055656 印装质量热线: (010) 81055316

反盗版热线: (010) 81055315

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

前 言

绩效考核是人力资源管理的一项重点、难点工作，如何科学、合理地评价员工的绩效，如何将绩效考核落到实处，一直是困扰企事业单位管理者的难题。要解决这个问题，最好的办法就是将员工绩效考核予以量化。只有将考核指标量化或行为化，才能确保考核结果客观、公正。

本书立足于企事业单位各部门和各岗位人员的工作特征，对其工作行为和工作成果进行量化考核、对考核流程进行规范化管理。书中内容融入了作者多年工作经验，以全新的视角、全新的内容安排、全新的展现形式，结合当前因互联网引发的企业经营业态的巨大变化，对《绩效考核量化管理全案》和《绩效考核量化管理全案Ⅱ》的原内容进行了深入修改和完善。

本书主要具有以下五大特点。

1. 系统地介绍了量化考核的方法、步骤与流程

本书系统地介绍了考核指标的提取和量化方法、量化考核体系的设计步骤、考核结果的应用、绩效改进的实施流程等，在突出实用性的同时，力求帮助读者掌握量化考核的基本内容、要求和方法，便于其参照本书内容设计本单位或部门的绩效量化考核体系。

2. 以部门或单位的量化考核为切入点

本书以生产部、销售部、市场部、品管部、技术部、研发部、采购部、仓储部、财务部、零售直营店、客户服务部、网络信息部、人力资源部、综合管理部共14个部门，以及物业公司、电商企业、物流配送企业、金融服务企业、文化创意企业、事业单位的量化考核为切入点，设计了26张量化分析图表、27类量化考核指标图表、99张绩效考核量表、34项考核制度模板和83套量化考核方案模板。

3. 新增五类企事业单位的量化考核内容

本书结合当前企业因互联网经济发展而产生的巨大变化，新增了物流配送等五类企事业单位的量化考核内容，为这些企事业单位建立全面的量化考核机制提供了专业、科学的工具。

4. 将量化指标的设计与应用有机结合

本书在科学设计考核指标的前提下，保留了指标说明、权重说明、考核结果核算说明、考核关键问题说明等内容，为读者顺利开展量化考核工作提供了有效指导。

5. 进一步完善了量化考核制度设计规范

本书明确了考核制度的设计思路、目的、编制要求、应用范围、修改和完善等内容，提供了考核制度范本，便于读者根据实际情况自行编制和完善本单位或部门的量化考核制度。

在本书的编写过程中，孙立宏、刘井学、程富建、薛显东负责图表的编排，罗章秀、贾月、刘海超负责资料的收集和整理，刘仙梅、韩燕、韩斌参与修订了本书的第1章和第2章，王琴、孟庆华、陈里、王瑞永参与修订了本书的第3章和第4章，莫子剑、王一强、邹晓春、黄成日参与修订了本书的第5章和第6章，李作学、齐艳霞、张正、杨学辉参与修订了本书的第7章和第8章，王淑燕、王春霞、王兰会参与修订了本书的第9章和第10章，李作学、金成哲、毕春月、洪冬星参与修订了本书的第11章和第12章，陈里、何雨桐、严刘建、张心参与修订了本书的第13章和第14章，王胜会、赵全梅、程淑丽、王海燕参与修订了本书的第15章和第16章，金丹仙、毕汪峰、金虎男、蔚星星参与修订了本书的第17章和第18章，叶亚宁、刘亚萍、王景峰、袁晓烈参与修订了本书的第19章和第20章，姚小凤、刘阳、杨茜参与修订了本书的第21章，全书孙宗虎、权锡哲统撰定稿。

由于编者的水平和编写时间有限，书中难免有不足之处，希望广大读者批评指正，编者将不胜感激。

目 录

第 1 章 绩效量化考核操作流程	1
1.1 绩效考核指标	2
1.1.1 组织目标量化	2
1.1.2 组织目标分解	2
1.1.3 绩效考核指标	2
1.1.4 关键绩效指标	5
1.1.5 量化考核指标	8
1.2 绩效指标量化方法	9
1.2.1 用数字量化	9
1.2.2 用质量量化	10
1.2.3 用成本量化	11
1.2.4 用时间量化	11
1.2.5 用结果量化	11
1.2.6 用行动量化	12
1.3 量化考核体系设计	13
1.3.1 组织机构量化考核体系设计	13
1.3.2 高管人员量化考核体系设计	22
1.3.3 主管人员量化考核体系设计	25
1.3.4 一线人员量化考核体系设计	28
1.4 量化考核实施改进流程	31
1.4.1 量化考核实施流程	31
1.4.2 量化考核改进流程	37
第 2 章 生产部量化考核全案	39
2.1 生产部量化考核图表、制度	40
2.1.1 生产部绩效量化分析图表	40

2.1.2 生产部量化考核指标图表	41
2.1.3 生产车间量化考核管理制度设计	42
2.1.4 车间 5S 现场量化考核制度设计	47
2.1.5 生产安全管理量化考核制度设计	49
2.1.6 生产设备管理量化考核制度设计	53
2.2 生产部绩效考核量表模板	55
2.2.1 生产部经理绩效考核量表模板	55
2.2.2 车间主任绩效考核量表模板	56
2.2.3 设备主管绩效考核量表模板	57
2.2.4 生产安全主管绩效考核量表模板	58
2.2.5 生产工艺主管绩效考核量表模板	59
2.2.6 车间班组长绩效考核量表模板	60
2.2.7 生产调度专员绩效考核量表模板	61
2.2.8 生产安全专员绩效考核量表模板	62
2.2.9 车间统计员绩效考核量表模板	63
2.2.10 车间操作工绩效考核量表模板	64
2.3 生产部量化考核方案模板	65
2.3.1 生产部量化考核方案模板	65
2.3.2 生产部经理量化考核方案模板	66
2.3.3 车间主任量化考核方案模板	67
2.3.4 生产班组长量化考核方案模板	69
2.3.5 生产调度专员量化考核方案模板	73
第 3 章 销售部量化考核全案	77
3.1 销售部量化考核图表、制度	78
3.1.1 销售部绩效量化分析图表	78
3.1.2 销售部量化考核指标图表	79
3.1.3 销售部量化考核制度设计	80
3.2 销售部岗位绩效考核量表模板	82
3.2.1 销售部经理绩效考核量表模板	82
3.2.2 渠道经理绩效考核量表模板	83
3.2.3 大客户经理绩效考核量表模板	84
3.2.4 区域主管绩效考核量表模板	85
3.2.5 促销推广主管绩效考核量表模板	86

3.2.6 电话销售专员绩效考核量表模板	87
3.3 销售部岗位量化考核方案模板	88
3.3.1 销售部量化考核方案模板	88
3.3.2 销售总监量化考核方案模板	89
3.3.3 业务拓展经理量化考核方案模板	90
3.3.4 电话销售主管量化考核方案模板	92
3.3.5 促销活动量化考核方案模板	94
3.3.6 经销商量化考核方案模板	96
3.3.7 代理商量化考核方案模板	98
第4章 市场部量化考核全案	101
4.1 市场部量化考核图表、制度	102
4.1.1 市场部绩效量化分析图表	102
4.1.2 市场部量化考核指标图表	103
4.1.3 市场部量化考核制度设计	103
4.2 市场部绩效考核量表模板	105
4.2.1 市场部经理绩效考核量表模板	105
4.2.2 品牌主管绩效考核量表模板	106
4.2.3 广告专员绩效考核量表模板	107
4.3 市场部量化考核方案模板	108
4.3.1 市场部量化考核方案模板	108
4.3.2 市场部经理量化考核方案模板	109
4.3.3 市场调研专员量化考核方案模板	110
第5章 品管部量化考核全案	113
5.1 品管部量化考核图表、制度	114
5.1.1 品管部绩效量化分析图表	114
5.1.2 品管部量化考核指标图表	115
5.1.3 品管部量化考核制度设计	116
5.2 品管部绩效考核量表模板	119
5.2.1 品管部经理绩效考核量表模板	119
5.2.2 质控主管绩效考核量表模板	120
5.2.3 制程检验专员绩效考核量表模板	121
5.2.4 成品检验专员绩效考核量表模板	122

5.3 品管部量化考核方案模板	123
5.3.1 品管部量化考核方案模板	123
5.3.2 品管部经理量化考核方案模板	124
5.3.3 来料检验主管量化考核方案模板	125
5.3.4 质量检验员量化考核方案模板	127
第6章 技术部量化考核全案	131
6.1 技术部量化考核图表、制度	132
6.1.1 技术部绩效量化分析图表	132
6.1.2 技术部量化考核指标图表	133
6.1.3 技术部量化考核制度设计	134
6.2 技术部绩效考核量表模板	136
6.2.1 技术部经理绩效考核量表模板	136
6.2.2 技术工程师绩效考核量表模板	137
6.2.3 技术专员绩效考核量表模板	138
6.3 技术部量化考核方案模板	139
6.3.1 技术部量化考核方案模板	139
6.3.2 技术部经理考核方案模板	140
6.3.3 技术专员量化考核方案模板	141
第7章 研发部量化考核全案	143
7.1 研发部量化考核图表、制度	144
7.1.1 研发部绩效量化分析图表	144
7.1.2 研发部量化考核指标图表	145
7.1.3 研发部量化考核制度设计	146
7.1.4 研发项目管理考核办法设计	148
7.2 研发部绩效考核量表模板	151
7.2.1 研发部经理绩效考核量表模板	151
7.2.2 产品研发主管绩效考核量表模板	152
7.2.3 产品研发专员绩效考核量表模板	153
7.3 研发部量化考核方案模板	154
7.3.1 研发部量化考核方案模板	154
7.3.2 研发部经理量化考核方案模板	155
7.3.3 研发人员量化考核方案模板	156

第 8 章 采购部量化考核全案	159
8.1 采购部量化考核图表、制度	160
8.1.1 采购部绩效量化分析图表	160
8.1.2 采购部量化考核指标图表	161
8.1.3 采购部量化考核制度设计	162
8.2 采购部岗位绩效考核量表模板	165
8.2.1 采购部经理绩效考核量表模板	165
8.2.2 零售采购经理绩效考核量表模板	166
8.2.3 工程材料采购经理绩效考核量表模板	167
8.2.4 采购计划主管绩效考核量表模板	168
8.3 采购部量化考核方案模板	169
8.3.1 采购部量化考核方案模板	169
8.3.2 采购成本控制量化考核方案模板	170
8.3.3 零售采购主管量化考核方案模板	172
8.3.4 生产采购专员量化考核方案模板	174
第 9 章 仓储部量化考核全案	179
9.1 仓储部量化考核图表、制度	180
9.1.1 仓储部绩效量化分析图表	180
9.1.2 仓储部量化考核指标图表	181
9.1.3 仓储部量化考核制度设计	182
9.2 仓储部绩效考核量表模板	184
9.2.1 仓储部经理绩效考核量表模板	184
9.2.2 仓管人员绩效考核量表模板	185
9.3 仓储部量化考核方案模板	186
9.3.1 仓储部量化考核方案模板	186
9.3.2 仓储主管量化考核方案模板	187
9.3.3 仓库管理员量化考核方案模板	188
第 10 章 财务部量化考核全案	191
10.1 财务部量化考核图表、制度	192
10.1.1 财务部绩效量化分析图表	192
10.1.2 财务部量化考核指标图表	193
10.1.3 财务部量化考核制度设计	194

10.2 财务部岗位绩效考核量表模板	199
10.2.1 财务部经理绩效考核量表模板	199
10.2.2 会计主管绩效考核量表模板	200
10.2.3 审计主管绩效考核量表模板	201
10.2.4 预算专员绩效考核量表模板	202
10.2.5 融资专员绩效考核量表模板	203
10.2.6 出纳专员绩效考核量表模板	204
10.3 财务部量化考核方案模板	205
10.3.1 财务部量化考核方案模板	205
10.3.2 财务部经理量化考核方案模板	206
10.3.3 融资主管量化考核方案模板	207
10.3.4 审计师量化考核方案模板	210
10.3.5 会计人员量化考核方案模板	213
第 11 章 零售直营店量化考核全案	215
11.1 零售直营店量化考核图表、制度	216
11.1.1 零售直营店绩效量化分析图表	216
11.1.2 零售直营店量化考核指标图表	217
11.1.3 零售直营店量化考核制度设计	218
11.2 零售直营店绩效考核量表模板	221
11.2.1 储备店长绩效考核量表模板	221
11.2.2 导购主管绩效考核量表模板	222
11.2.3 收银员绩效考核量表模板	223
11.3 零售直营店量化考核方案模板	224
11.3.1 零售直营店量化考核方案模板	224
11.3.2 零售店店长量化考核方案模板	225
11.3.3 零售店销售员量化考核方案模板	227
第 12 章 客户服务部量化考核全案	229
12.1 客户服务部量化考核图表、制度	230
12.1.1 客户服务部绩效量化分析图表	230
12.1.2 客户服务部量化考核指标图表	231
12.1.3 客户服务部量化考核办法设计	232

12.2 客户服务部绩效考核量表模板	235
12.2.1 客户服务部经理绩效考核量表模板	235
12.2.2 客户关系主管绩效考核量表模板	236
12.2.3 客户投诉主管绩效考核量表模板	237
12.2.4 大客户主管绩效考核量表模板	238
12.2.5 售后服务专员绩效考核量表模板	239
12.2.6 呼叫中心座席专员绩效考核量表模板	240
12.3 客户服务部量化考核方案模板	241
12.3.1 客户服务部量化考核方案模板	241
12.3.2 售后服务主管量化考核方案模板	242
12.3.3 呼叫中心主管量化考核方案模板	244
第13章 网络信息部量化考核全案	247
13.1 网络信息部量化考核图表、制度	248
13.1.1 网络信息部绩效量化分析图表	248
13.1.2 网络信息部量化考核指标图表	249
13.1.3 网络信息部量化考核制度设计	250
13.2 网络信息部绩效考核量表模板	253
13.2.1 网络信息部经理绩效考核量表模板	253
13.2.2 网络信息主管绩效考核量表模板	254
13.2.3 网络设备主管绩效考核量表模板	255
13.2.4 网络管理员绩效考核量表模板	256
13.2.5 网站编辑绩效考核量表模板	257
13.3 网络信息部量化考核方案模板	258
13.3.1 网络信息部量化考核方案模板	258
13.3.2 网络信息部经理量化考核方案模板	259
13.3.3 网络信息专员量化考核方案模板	260
第14章 人力资源部量化考核全案	263
14.1 人力资源部量化考核图表、制度	264
14.1.1 人力资源部绩效量化分析图表	264
14.1.2 人力资源部量化考核指标图表	265
14.1.3 人力资源部量化考核制度设计	266

14.2 人力资源部绩效考核量表模板	270
14.2.1 人力资源部经理绩效考核量表模板	270
14.2.2 招聘主管绩效考核量表模板	271
14.2.3 培训主管绩效考核量表模板	272
14.2.4 薪酬主管绩效考核量表模板	273
14.2.5 考核专员绩效考核量表模板	274
14.2.6 员工关系专员绩效考核量表模板	275
14.2.7 人事专员绩效考核量表模板	276
14.3 人力资源部量化考核方案模板	277
14.3.1 人力资源部量化考核方案模板	277
14.3.2 人力资源总监量化考核方案模板	278
14.3.3 招聘专员量化考核方案模板	280
第15章 综合管理部量化考核全案	283
15.1 综合管理部量化考核图表、制度	284
15.1.1 综合管理部绩效量化分析图表	284
15.1.2 综合管理部量化考核指标图表	285
15.1.3 综合管理部量化考核制度设计	286
15.2 综合管理部绩效考核量表模板	289
15.2.1 综合管理部经理绩效考核量表模板	289
15.2.2 安全主管绩效考核量表模板	290
15.2.3 绿化主管绩效考核量表模板	291
15.2.4 办公室秘书绩效考核量表模板	292
15.3 综合管理部量化考核方案模板	293
15.3.1 综合管理部量化考核方案模板	293
15.3.2 行政秘书量化考核方案模板	294
15.3.3 法务专员量化考核方案模板	295
15.3.4 公关专员量化考核方案模板	298
15.3.5 车辆主管量化考核方案模板	299
15.3.6 宿舍管理员量化考核方案模板	300
第16章 物业公司量化考核全案	303
16.1 物业公司量化考核图表、制度	304
16.1.1 物业公司绩效量化分析图表	304

16.1.2 物业公司量化考核指标图表	305
16.1.3 物业管理部量化考核管理制度设计	306
16.1.4 工程技术部量化考核管理制度设计	308
16.2 物业公司绩效考核量表模板	312
16.2.1 物业管理部经理绩效考核量表模板	312
16.2.2 工程技术部经理绩效考核量表模板	313
16.2.3 业户服务中心经理绩效考核量表模板	314
16.2.4 环境主管绩效考核量表模板	315
16.2.5 电气工程师绩效考核量表模板	316
16.2.6 维修主管绩效考核量表模板	317
16.3 物业公司量化考核方案模板	318
16.3.1 物业管理部经理量化考核方案模板	318
16.3.2 绿化人员量化考核方案模板	319
16.3.3 维修人员量化考核方案模板	321
16.3.4 保安人员量化考核方案模板	322
第 17 章 电商企业量化考核全案	325
17.1 电商企业量化考核图表、制度	326
17.1.1 电商企业绩效量化分析图表	326
17.1.2 电商企业量化考核指标图表	327
17.1.3 电商企业量化考核管理制度设计	328
17.2 电商企业绩效考核量表模板	330
17.2.1 电子商务经理绩效考核量表模板	330
17.2.2 产品编辑员绩效考核量表模板	332
17.2.3 网店推广专员绩效考核量表模板	333
17.2.4 打单员绩效考核量表模板	334
17.3 电商企业量化考核方案模板	335
17.3.1 电子商务经理量化考核方案模板	335
17.3.2 网店销售员量化考核方案模板	337
17.3.3 网店配货员量化考核方案模板	339
第 18 章 物流配送企业量化考核全案	341
18.1 物流企业量化考核图表、制度	342
18.1.1 物流企业绩效量化分析图表	342

18.1.2 物流企业量化考核指标图表	343
18.1.3 运输安全量化考核制度设计	344
18.1.4 快递业务量化考核管理制度设计	347
18.2 物流配送企业绩效考核量表模板	350
18.2.1 物流经理绩效考核量表模板	350
18.2.2 运输主管绩效考核量表模板	351
18.2.3 装卸主管绩效考核量表模板	352
18.2.4 快递收件员绩效考核量表模板	353
18.3 物流配送企业量化考核方案模板	354
18.3.1 物流运输量化考核方案模板	354
18.3.2 叉车司机量化考核方案模板	355
18.3.3 理货员量化考核方案模板	356
18.3.4 快递派件员量化考核方案模板	359
第19章 金融服务企业量化考核全案	363
19.1 银行量化考核图表、模板、制度	364
19.1.1 银行绩效量化分析图表	364
19.1.2 银行量化考核指标图表	365
19.1.3 银行量化考核管理制度设计	366
19.1.4 银行行长绩效考核量表模板	370
19.1.5 银行会计绩效考核量表模板	371
19.1.6 大堂经理量化考核方案模板	372
19.1.7 银行信贷员量化考核方案模板	374
19.1.8 银行柜员量化考核方案模板	377
19.2 证券公司量化考核图表、模板、制度	379
19.2.1 证券公司绩效量化分析图表	379
19.2.2 证券公司量化考核指标图表	380
19.2.3 证券公司营业部量化考核管理制度设计	381
19.2.4 风控经理绩效考核量表模板	385
19.2.5 客户经理绩效考核量表模板	386
19.2.6 证券分析师绩效考核量表模板	387
19.2.7 证券投资顾问量化考核方案模板	388
19.2.8 前台柜员量化考核方案模板	390

19.3 保险公司量化考核图表、模板、制度	392
19.3.1 保险公司绩效量化分析图表	392
19.3.2 保险公司量化考核指标图表	393
19.3.3 保险业务量化考核制度设计	394
19.3.4 保险业务经理绩效考核量表	397
19.3.5 保险核保专员绩效考核量表	398
第20章 文化创意企业量化考核全案	399
20.1 广告公司量化考核图表、模板、制度	400
20.1.1 广告公司绩效量化分析图表	400
20.1.2 广告公司量化考核指标图表	401
20.1.3 媒介管理量化考核制度设计	402
20.1.4 广告销售绩效考核量表模板	405
20.1.5 广告策划量化考核方案模板	406
20.1.6 广告制作量化考核方案模板	408
20.2 会展单位量化考核图表、模板、制度	410
20.2.1 会展单位绩效量化分析图表	410
20.2.2 会展单位量化考核指标图表	411
20.2.3 会展项目量化考核制度设计	411
20.2.4 会展招展绩效考核量表模板	414
20.2.5 会展策划绩效考核量表模板	415
20.2.6 会展招商量化考核方案模板	416
20.2.7 会展服务量化考核方案模板	419
20.3 软件服务企业量化考核图表、模板、制度	421
20.3.1 软件服务企业绩效量化分析图表	421
20.3.2 软件服务企业量化考核指标图表	422
20.3.3 软件开发服务量化考核制度设计	422
20.3.4 软件销售绩效考核量表模板	425
20.3.5 软件定制服务绩效考核量表模板	426
20.3.6 软件测试服务量化考核方案模板	427
20.3.7 软件售后服务量化考核方案模板	429

第21章 事业单位量化考核全案	431
21.1 医院量化考核图表、模板、制度	432
21.1.1 医院绩效量化分析图表	432
21.1.2 医院量化考核指标图表	433
21.1.3 临床科室量化考核制度设计	434
21.1.4 医德医风量化考核细则设计	437
21.1.5 医院院长绩效考核量表模板	439
21.1.6 医务主任绩效考核量表模板	440
21.1.7 护理部主任绩效考核量表模板	441
21.1.8 医院量化考核方案模板	442
21.1.9 临床主治医师量化考核方案模板	443
21.1.10 护士量化考核方案模板	447
21.2 学校量化考核图表、模板、制度	449
21.2.1 学校绩效量化分析图表	449
21.2.2 学校量化考核指标图表	450
21.2.3 高等教育学校教师量化考核制度设计	451
21.2.4 中等职业学校校长绩效考核量表模板	454
21.2.5 中等职业学校就业办主任绩效考核量表模板	455
21.2.6 高校二级学院院长绩效考核量表模板	456
21.2.7 中小学教师量化考核方案模板	457
21.2.8 高校教务处处长量化考核方案模板	462
21.3 科研院所量化考核图表、模板、制度	464
21.3.1 科研院所绩效量化分析图表	464
21.3.2 科研院所量化考核指标图表	465
21.3.3 科研院所量化考核制度设计	466
21.3.4 研究所所长绩效考核量表模板	470
21.3.5 研究人员绩效考核量表模板	471
21.4 行政服务窗口量化考核图表、制度、方案	472
21.4.1 行政服务窗口量化考核指标图表	472
21.4.2 行政服务中心窗口量化考核办法	472
21.4.3 工商窗口服务考核方案	475
21.4.4 社会保障服务中心窗口服务考核方案	476