

工业和信息化部信息化推进司 组织编写

国家电子政务 发展报告 2013

本书编写组 编



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

中国电子政务发展报告 2013

国家电子政务 发展报告 2013



工业和信息化部信息化推进司 组织编写

国家电子政务 发展报告 2013

本书编写组 编

人民邮电出版社
北京

图书在版编目 (C I P) 数据

国家电子政务发展报告. 2013 / 《国家电子政务发展报告》编写组编. — 北京 : 人民邮电出版社, 2014.4 (2014.5 重印)
ISBN 978-7-115-35051-0

I. ①国… II. ①国… III. ①电子政务—研究报告—中国—2013 IV. ①D630.1-39

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第047023号

-
- ◆ 编 本书编写组
责任编辑 李 静
责任印制 焦志炜
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路 11 号
邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京铭成印刷有限公司印刷
- ◆ 开本: 700×1000 1/16
印张: 32 2014 年 4 月第 1 版
字数: 541 千字 2014 年 5 月北京第 2 次印刷
-

定价: 98.00 元

读者服务热线: (010) 81055488 印装质量热线: (010) 81055316
反盗版热线: (010) 81055315

编 委 会

主 任：徐 愈 王益民 曹淑敏

副主任：罗 文 洪京一 赵 波 龚晓峰 章晓杭
王 茜 杨凤春

编辑组：王 鼎 温锐松 宋彭旭 石友康 杨 瑛
肖拥军 李 苑 汪礼俊 李志方 丁 艺
刘 志 李安颖 梅 扬 季子扬 贺 进
王 蕤 庄金鑫 胡红梅 殷丽梅 徐 进
刘 述 刘密霞 魏 华 聂秀英 李 洁
高 巍 王伟玲 徐 靖 张 剑 王 鹏
邵勇波 许 鹏 赵 伟 高 涛 张德华
曹蓟光

前 言

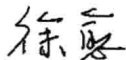
党的十八届三中全会明确提出“完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化”的总目标，部署了加快转变政府职能、推动城乡发展一体化、强化权力运行制约和监督体系、推进社会事业改革创新、创新社会治理体制、加快生态文明制度建设等一系列重大任务，对大力推进电子政务发展提出了更新、更高的要求。

2013年，各地区、各部门认真贯彻落实党中央、国务院的决策部署和要求，加快推进电子政务，取得了积极进展，应用发展成效不断显现。各级政务部门积极推进电子政务创新为民服务和社会治理应用深入发展，政府网站服务能力稳步提高，基于云计算的电子政务公共平台建设应用取得明显成效，电子政务技术服务能力不断提升。电子政务正在朝集约、高效、安全、服务的方向发展，促进政府职能转变和法治政府、服务型政府建设的作用进一步发挥。

为了全面反映我国电子政务的最新进展、存在问题和发展趋势，加强地方和部门电子政务建设和发展的情况交流和相互借鉴，工业和信息化部信息化推进司组织有关研究机构、部分中央国家机关和地方信息化部门编写了全国电子政务发展情况和各地方、各部门的电子政务发展报告，汇编形成了《国家电子政务发展报告 2013》，供各地区、各部门推进电子政务工作中参考。

本书在编写过程中得到了有关部门和地方的大力支持和配合，在此表示由衷的感谢。由于编写时间仓促，有些资料的整理分析比较粗浅，难免有疏漏之处，敬请批评指正。

工业和信息化部信息化推进司司长



2014年2月

目 录

一、综合篇

1. 《国家电子政务“十二五”规划》中期评估报告..... (1)
2. 中央国家机关电子政务发展报告 (30)
3. 新一代电子政务基础设施建设应用发展报告..... (48)
4. 地方政府网站创新为民服务发展报告 (68)
5. 全国县级地方电子政务发展报告 (77)
6. 电子政务创新为民服务和社会治理应用发展报告 (86)
7. 地方电子政务发展进程分析报告 (96)
8. 全国工程建设领域项目信息公开和诚信体系建设发展报告..... (109)

二、中央国家机关篇

9. 国家民委电子政务发展报告 (116)
10. 公安部电子政务发展报告 (120)
11. 民政部电子政务发展报告 (124)
12. 财政部电子政务发展报告 (130)
13. 人力资源和社会保障部电子政务发展报告 (136)
14. 国土资源部电子政务发展报告 (146)
15. 环境保护部电子政务发展报告 (151)
16. 交通运输部电子政务发展报告 (159)

17. 水利部电子政务发展报告	(166)
18. 农业部电子政务发展报告	(170)
19. 文化部电子政务发展报告	(175)
20. 中国人民银行电子政务发展报告	(184)
21. 审计署电子政务发展报告	(190)
22. 国家税务总局电子政务发展报告	(197)
23. 国家质量监督检验检疫总局电子政务发展报告	(216)
24. 国家新闻出版广电总局电子政务发展报告	(219)
25. 国家食品药品监督管理总局电子政务发展报告	(232)
26. 国家统计局电子政务发展报告	(237)
27. 中国银行业监督管理委员会电子政务发展报告	(243)
28. 中国保险业监督管理委员会电子政务发展报告	(247)
29. 国家测绘地理信息局电子政务发展报告	(251)
30. 国家外汇管理局电子政务发展报告	(255)

三、地方政府篇

31. 北京市电子政务发展报告	(257)
32. 天津市电子政务发展报告	(273)
33. 河北省电子政务发展报告	(277)
34. 内蒙古自治区电子政务发展报告	(280)
35. 吉林省电子政务发展报告	(283)
36. 黑龙江省电子政务发展报告	(291)
37. 上海市电子政务发展报告	(300)
38. 江苏省电子政务发展报告	(317)
39. 浙江省电子政务发展报告	(321)

40. 安徽省电子政务发展报告	(328)
41. 江西省电子政务发展报告	(338)
42. 山东省电子政务发展报告	(350)
43. 河南省电子政务发展报告	(357)
44. 湖南省电子政务发展报告	(364)
45. 广东省电子政务发展报告	(373)
46. 广西壮族自治区电子政务发展报告	(379)
47. 重庆市电子政务发展报告	(385)
48. 云南省电子政务发展报告	(398)
49. 陕西省电子政务发展报告	(403)
50. 青海省电子政务发展报告	(409)
51. 宁夏回族自治区电子政务发展报告	(414)
52. 新疆维吾尔自治区电子政务发展报告	(419)
53. 深圳市电子政务发展报告	(433)
54. 青岛市电子政务发展报告	(442)
55. 厦门市电子政务发展报告	(453)
56. 大连市电子政务发展报告	(464)
57. 武汉市电子政务发展报告	(469)
58. 长春市电子政务发展报告	(479)
59. 成都市电子政务发展报告	(486)
60. 济南市电子政务发展报告	(494)

《国家电子政务“十二五”规划》 中期评估报告

北京大学电子政务研究院
北京时代远景信息技术研究院
中国电子信息产业发展研究院

2011年3月，第十一届全国人大第四次会议通过了《国民经济和社会发展的第十二个五年规划纲要》，在“全面提高信息化水平”中提出：大力推进国家电子政务建设，推动重要政务信息系统互联互通、信息共享和业务协同，建设和完善网络行政审批、信息公开、网上信访、电子监察和审计体系。加强市场监管、社会保障、医疗卫生等重要信息系统建设，完善地理、人口、法人、金融、税收、统计等基础信息资源体系，强化信息资源的整合、规范采集和发布，加强社会化综合开发利用。2011年12月，工业和信息化部印发《国家电子政务“十二五”规划》（工信部规〔2011〕567号）（简称《规划》），提出了“十二五”时期我国电子政务的发展目标、方针和应用重点，强调以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕全面建设小康社会的总目标，以电子政务科学发展为主题，深化应用和注重成效为主线，转变电子政务发展方式，充分发挥电子政务应用成效，并提出“必须坚持将科学发展观贯穿电子政务发展全过程、必须坚持把以人为本和构建和谐社会作为电子政务发展的出发点和落脚点、必须坚持把深化应用和突出成效作为电子政务发展的根本要求、必须坚持创新发展和加强管理的有机统一”四个发展方针。“十二五”时期，电子政务全面支撑政务部门履行职责，满足公共服务、社会治理、市场监管和宏观调控各项政务目标的需要，促进行政体制改革和服务型政府建设的作用更加显著。

到2013年年底，《规划》已实施近3年，有关部门通过走访、座谈、问卷等方式开展调查研究，就《规划》实施情况进行中期评估。国家电子政务“十二五”

规划中期评估工作组，由工业和信息化部信息化推进司组织，北京大学电子政务研究院、北京时代远景信息技术研究院、中国电子信息产业发展研究院组成。

一、电子政务发展分析

我国电子政务建设和应用取得了显著的成绩，从发展总体情况分析，我国电子政务业务应用发展已经完成了起步阶段，进入了普及阶段。我国电子政务信息技术应用发展已经完成了技术应用起步阶段和普及阶段，进入了技术应用集成整合阶段。“十二五”时期，我国电子政务总体上正在向深化应用、突出成效、发挥作用的深化阶段发展。

分析目前我国电子政务发展的情况，业务应用起步阶段和技术应用普及阶段的主要表现是：全国县级以上地方已有 95% 普遍开展电子政务工作，区域电子政务平台和政府网站普遍建成，电子政务技术服务体系初步建成，主要部门核心业务电子政务覆盖率逐步提升，电子政务框架基本形成。业务应用普及阶段和技术应用集成整合阶段的主要表现是：县级以上政府社会管理和政务服务电子政务水平明显提高，跨部门、跨地区信息共享和业务协同不断推进，改变信息孤岛的力度越来越强，网络 and 平台集成程度越来越高，政务部门主要核心业务信息化覆盖率快速提升，全国公务员计算机拥有率达到 90% 以上，电子政务已成为政务部门履职不可或缺的必要手段。

我国电子政务建设和应用发展目前仍然处于普及阶段，难以进一步提升，深化应用、注重成效推进困难，究其主要原因是：从总体来看，我国电子政务网络难以互联互通、平台相互分离、信息技术没有充分发挥作用、跨部门跨地区信息共享和业务协同推进困难、整体应用成效难以体现等问题表现得严重和突出，技术应用集成度低，整合困难，阻碍了我国电子政务应用从普及阶段向深化阶段迈进。在我国电子政务的发展过程中，长期以来注重工程建设和软件开发，忽视服务和顶层设计及应用发展规划，始终停留在信息技术准备阶段，此种现象在地市及县级电子政务建设和发展中尤为突出，造成长期资金投入难以产生应用成效，分散建设、重复投资现象没有得到根本遏制。因而电子政务发展难以实现从工程建设向应用服务的转型，难以实现电子政务从自建、自管、自用向支撑和改变政务活动的转型，难以实现电子政务基础设施从分散、重复、浪费建设方式向集中、统一、高效建设方式的转型。“十二五”时期，我国电子政务就是要加大力度推进网络互联互通和信息共享，推动信息技术完成技术集成整合，实现系统整体发挥成效，使我国电子政务向深化应用、突出成效、发挥作用的深化阶段发展。

二、总体实施情况

《国家电子政务“十二五”规划》实施以来，地方和部门以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕全面建设小康社会的总目标，结合自身发展实际，认真贯彻落实，全面推进电子政务的发展。

国家电子政务发展成效明显，规划提出的目标和重点基本实现。各级党委政府重视电子政务的发展，结合经济和社会发展的需要，加强统筹协调，明确部门工作职责，加大推进工作力度，转变发展方式，深化应用，注重成效，不断推进电子政务健康发展：有60%的中央国家机关坚持电子政务统筹协调发展，抓好顶层设计，积极编制电子政务发展规划，指导推进本部门、本行业电子政务的发展；有36%的省（自治区、直辖市）编制了电子政务发展规划，指导推进本地区电子政务发展。

政务应用发展取得重大进展，地方电子政务应用覆盖面持续扩大，各级政务部门主要业务电子政务覆盖率持续提高，中央和省级政务部门主要业务信息化覆盖率分别超过了80%和75%，地市和县区别超过60%和40%。政府公共服务和管理应用成效明显，电子政务促进社会管理和为民服务创新成效日趋显著，电子政务推动政府公共服务不断向基层社区延伸，社会管理和为民服务的事项数量明显增加，县级以上街道、乡镇服务覆盖率达到30%左右，目标实现情况良好。政务信息资源开发利用成效逐步显现，政务信息资源管理能力不断提升，服务能力明显增强，信息共享和业务协同持续推进，业务信息共享率平均达到25%，目标实现情况良好。政府网站应用服务能力进一步提升，电子政务技术服务水平明显提升，电子政务技术应用管理不断加强，基础设施服务保障能力持续提高，基于云计算的电子政务公共平台建设和应用稳步推进，相关标准体系初步构建，新技术推动电子政务转型发展的作用日益显著。电子政务信息安全保障制度普遍建立，保障能力和水平不断提升。电子政务发展的制度框架渐趋稳固，发展环境更加优化。

三、政务应用深入发展，应用成效日益显著

《规划》中提出深化应用、注重成效是电子政务发展的指导思想，深化电子政务应用是电子政务发展的方针之一，政务应用是电子政务建设的核心内容。“十二五”期间，电子政务要全面支撑政务部门履行职责，满足公共服务、社会治理、市场监管和宏观调控各项目标的需要。《规划》同时要求，加强信息共享规划和计划制订，建立跨地区、跨部门、跨层级的信息共享推

进机制，进一步完善信息共享管理和服务。

（一）深化应用成为电子政务发展推进的重点

“十二五”期间，中央国家机关和省级政府十分重视推进电子政务转型发展，以“深化应用和注重成效”为主线，加强统筹规划，推动本部门、本地区电子政务发展，抽样调查统计，各级政府部门电子政务（信息化）专项规划发布情况如图 1 所示，各级政务部门提出以及实施“发展应用突出成效”的情况如图 2 所示。

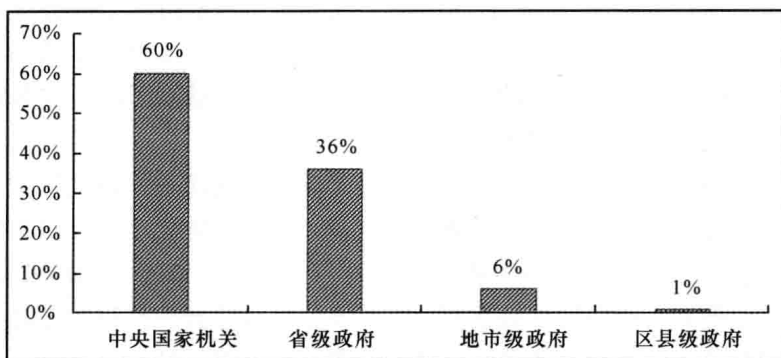


图 1 各级政务部门电子政务（信息化）专项规划发布情况

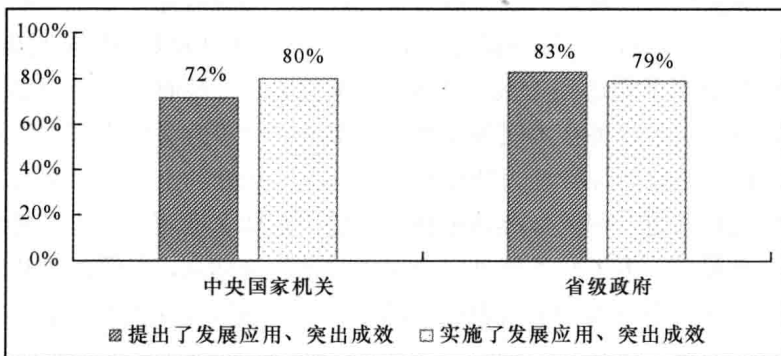


图 2 各级政务部门提出以及实施“发展应用突出成效”的情况

“十二五”期间，分别有 60% 的中央国家机关和 36% 的省级政府编制了电子政务规划。分别有 72% 的中央国家机关和 83% 的省级政府明确提出电子政务发展以业务应用建设为主、突出成效，其中，已经开始实施电子政务以应用发展为主，突出成效的中央国家机关占 80%，省级政府占 79%。地市和县级政府在制定电子政务规划和转变电子政务发展方式、深化应用等方面存在较大差距。

中央国家机关和各级地方根据《国家电子政务“十二五”规划》的部署和要求,高度重视本地区、本部门电子政务的发展,对信息化基础设施、业务信息系统、信息资源和运维保障体系等实施统一规划、统一建设、统一管理,分层推进,分步实施,为各级政务部门业务系统的稳定运行与深化应用提供了有力保障。围绕经济和社会发展的需要,中央国家机关和各级地方立足业务工作需要,突出电子政务在实际工作中的有效应用,充分发挥信息化手段支持宏观决策、市场监管、社会治理和公共服务、环境保护方面的积极作用。在电子政务的深化应用阶段,按照“一体化”的建设总体要求,促进电子政务工作由工程驱动向业务需求导向转变,由分散建设向“一体化”整合转变,由主要业务应用向全业务、全流程覆盖转变,由支撑业务管理向业务管理和决策支持服务并重转变。从整体来看,中央国家机关和各级地方电子政务应用不断深化,成效日趋显著。

(二) 中央国家机关政务应用覆盖率明显提升

“十二五”期间,中央国家机关跨部门与集约化应用建设进展明显,金融、财政、医疗卫生、税收、质检、社保、教育、国土等关键领域的重要政务应用加快推进,逐步深入,主要业务信息化覆盖率稳步提升。据抽样调查统计,中央国家机关主要业务信息化覆盖率及变化率情况如图3所示。

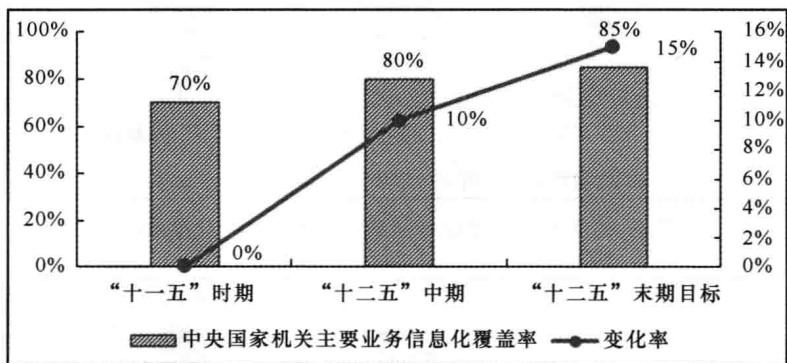


图3 中央国家机关主要业务信息化覆盖率及变化率情况

“十一五”期间,中央国家机关主要业务信息化覆盖率为70%。《规划》中发展目标规定,到“十二五”末,中央国家机关主要业务信息化覆盖率应超过85%。“十二五”期间,中央国家机关主要业务信息化覆盖率已经达到80%,比“十一五”时期增长了10%。相比各级地方政府,尤其是地市和区县级政府,中央国家机关主要业务信息化覆盖率较高,信息化支撑已发展到一个新的阶段。

“十二五”期间，中央国家机关加强重要信息系统建设，不断扩大应用规模，政务应用水平不断提升，成效日益显著：国家民族事务委员会建设了民族事务管理信息资源库和应用支撑平台，整合了各应用系统，实现了应用层的互联互通和信息交换；海关总署建成了逐级分布、覆盖全国的计算机系统，支撑着海关业务和行政管理的各项工作；住建部重点开发了房地产市场监管、住房保障、公积金监管和建筑市场监管等应用系统，进一步加强了城乡建设规划统筹，促进了城镇化健康发展。中央国家机关政务应用的建设大幅提升了中央各部门社会管理、公共服务的履职能力。

（三）地方政府主要业务信息化支撑水平逐步提升

“十二五”期间，省、市、县各级电子政务应用取得了较大进展，主要业务信息化支撑覆盖率逐步提升，应用发展逐步深化。据抽样调查统计，省级政府主要业务信息化覆盖率及变化率情况如图4所示，地市级政府主要业务信息化覆盖率及变化率情况如图5所示，区县级政府主要业务信息化覆盖率及变化率情况如图6所示。

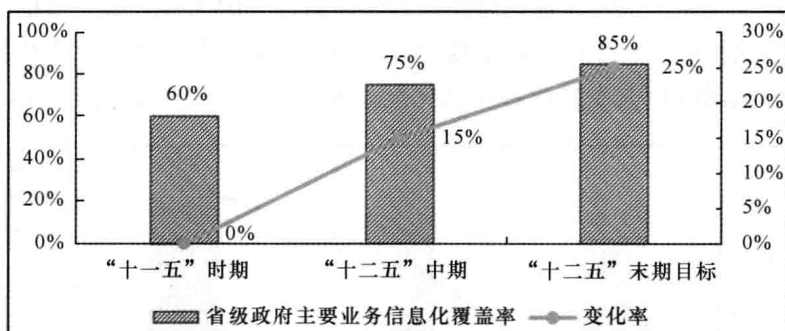


图4 省级政府主要业务信息化覆盖率及变化率情况

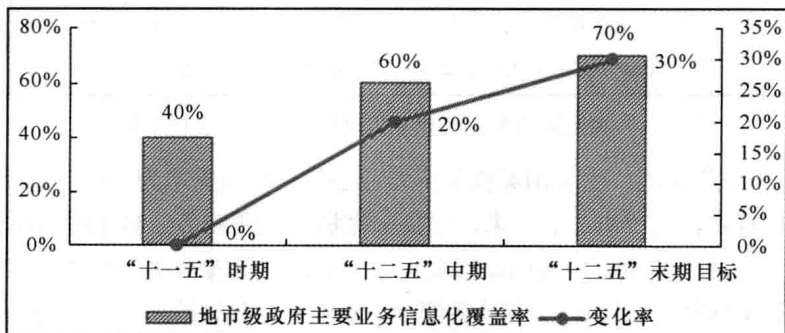


图5 地市级政府主要业务信息化覆盖率及变化率情况

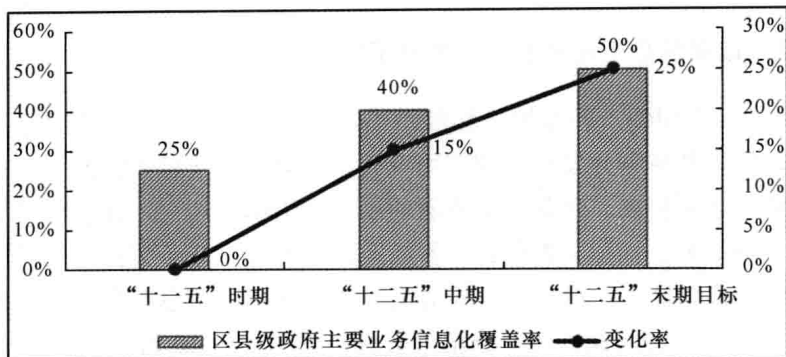


图6 区县级政府主要业务信息化覆盖率及变化率情况

“十二五”期间，省级政府、地市级政府和区县级政府的主要业务信息化覆盖率分别为75%、60%和40%。“十一五”期间，省级政府主要业务信息化覆盖率为60%，地市级政府仅为40%，区县级政府为25%，个别区县甚至不到10%。《规划》中的发展目标规定，到“十二五”末，省级和地市级主要业务信息化覆盖率应超过85%和70%，目前完成目标任务情况良好。区县级政府主要业务信息化覆盖率应超过50%，目前完成目标任务情况尚有较大差距。

电子政务全面支撑地方政务部门履行职责取得较大进展：省级政府主要业务基本实现系统支撑，部分部门已经实现全流程各环节的系统支撑；地市级政府主要业务信息化支撑主要集中在发改、教育、科技等主要职能领域，电子政务应用的经济和社会效益正在逐渐显现；区县级政府电子政务应用建设也取得一定的进展，主要业务信息化覆盖率也在不断提高，电子政务对基层政务工作的贡献度不断提升。

“十二五”期间，地方各级政府积极推进重要业务应用系统建设，不断扩大应用覆盖范围，充分发挥应用成效：北京、广东和上海等地建成了覆盖人口、交通、资源环境、城市安全和市场监管等领域的全方位电子政务信息资源和应用体系，基本实现信息化对核心业务的全面支撑；江苏省徐州市、浙江省宁波市、湖北省荆门市等地市加快推进教育、科技、城建和卫生等领域的业务应用系统建设，提高重要业务系统的信息化支撑水平；重庆市九龙坡区、黑龙江富裕县、湖南省新邵县等区县启动了国土资源、水利和环保等领域的应用系统建设，实现了对国土资源、水利和环保等领域的动态化管理。各地方政府不断深化政务应用系统建设，全面提升业务信息化支撑水平。

（四）政务信息资源开发利用力度不断增强

“十二五”期间，各级地方和部门不断加强推进政务信息资源开发利用的力度，信息共享和开发利用的应用成效不断显现，信息资源开发总量不断增加，质量逐步提高，政务信息资源的服务能力明显增强，政务信息资源管理水平不断提升。抽样调查统计，各级地方政府建设业务数据库的情况如图 7 所示，实施信息共享和业务协同情况如图 8 所示，信息共享方式和手段情况如图 9 所示，各级地方政府跨部门信息共享率如图 10 所示。

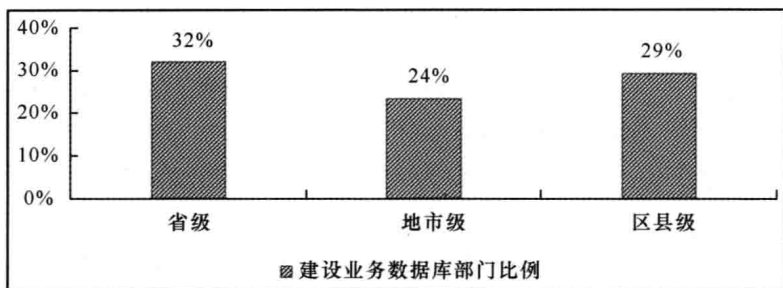


图 7 各级地方政府建设业务数据库的情况

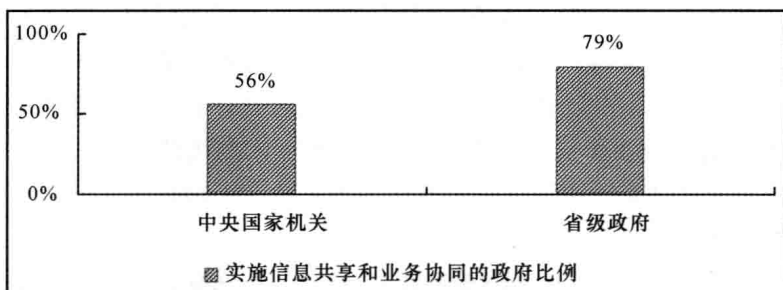


图 8 实施信息共享和业务协同情况

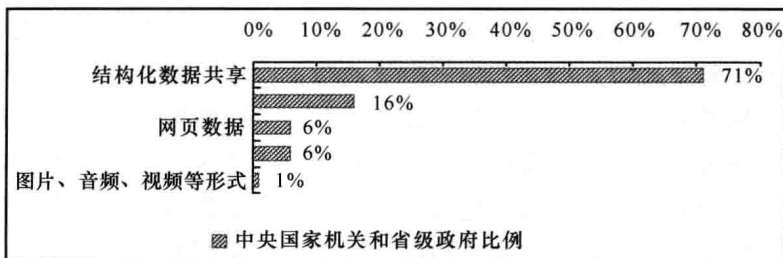


图 9 信息共享方式和手段情况