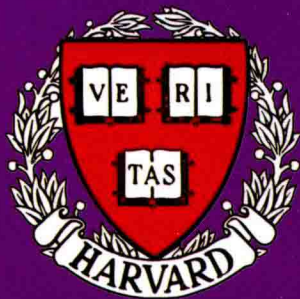


我们要与柏拉图为友，要与亚里士多德为友，更要与真理为友！

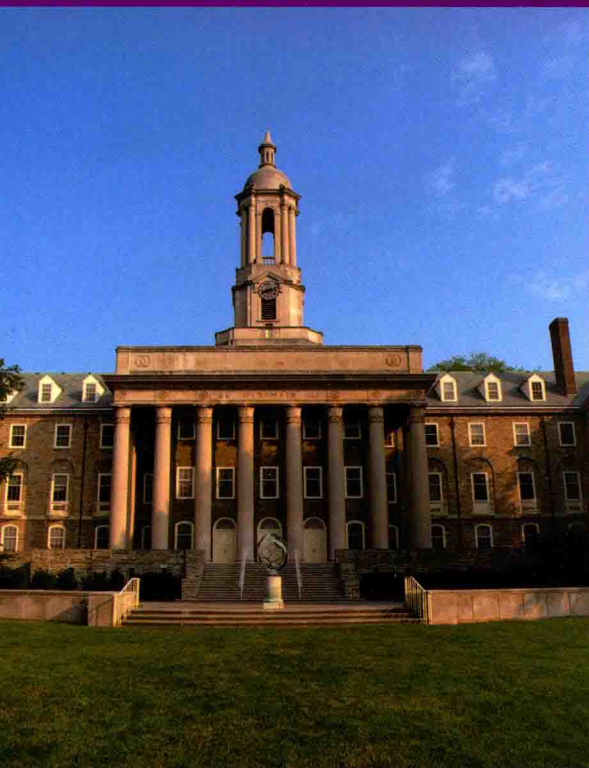
领导力不是对成功人士的模仿，不是对理论的照本宣科，而是在实践过程中的积累。

世上没有天生的领导者，只有在后天学习中不断突破自我的有心人。

哈佛大学青少课系列



[哈佛大学送给青少年最好的礼物]



在这个价值多元、充满竞争的社会中，领导力课程的学习对青少年来说非常重要。通过此书的学习，青少年朋友一定能够变得更加自信和勇敢，在未来成为一个优秀的领导者。

注重自身修养，提升管理能力，  
相信我们都能成为社会中不可或缺的领导型人才！

HARVARD

哈佛大学  
青少领导课

郝言言◎主编

中国法制出版社  
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

# 哈佛大学 青少年领导课

哈佛大学青少课系列



「哈佛大学送给  
青少年最好的礼物」  
HARVARD  
郝言言◎主编

中国法制出版社  
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

## 图书在版编目(CIP)数据

哈佛大学青少领导课：哈佛大学送给青少年最好的礼物 / 郝言言  
主编. —北京：中国法制出版社，2015.5  
ISBN 978-7-5093-6170-2

I. ①哈… II. ①郝… III. ①领导学—青少年读物 IV. ①C933-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第051304号

策划编辑：潘孝莉 (editorwendy@126.com)

责任编辑：周庠宇 (zxy7676@126.com)

封面设计：孙希前

---

### 哈佛大学青少领导课：哈佛大学送给青少年最好的礼物

HAFO DAXUE QINGSHAO LINGDAOKE; HAFO DAXUE SONGGEI QINGSHAONIAN ZUIHAO DE LIWU

主编 / 郝言言

经销 / 新华书店

印刷 / 河北省三河市汇鑫印务有限公司

封面供图 / 达志影像

开本 / 710 × 1000毫米 16

印张 / 15 字数 / 214千

版次 / 2015年5月第1版

2015年5月第1次印刷

---

中国法制出版社出版

书号ISBN 978-7-5093-6170-2

定价：29.80元

值班电话：010-66026508

北京西单横二条2号 邮政编码100031

传真：010-66031119

网址：<http://www.zgfzs.com>

编辑部电话：010-66022958

市场营销部电话：010-66033393

邮购部电话：010-66033288

(如有印装质量问题，请与本社编务印务管理部联系调换。电话：010-66032926)

## 编 委

---

张莉萍 苏文涛 薛英祥 薛翠萍 唐传汉

唐文俊 王春晓 史霞 马牧晨 邵莹

石柳 李青 赵艳 唐正兵 张绿竹

“不想当将军的士兵不是好士兵。”这是拿破仑说过的最经典的至理名言，不过，在我们看来，并不是想当将军的士兵都一定能成为将军，同样的道理，很多人都想成为领导，但并非人人都能成为领导。所谓“领导”，不仅能在团队中充当核心角色，同时还能通过言行的指引，让团队更出色地完成任务，这就是领导的魅力所在。

领导不是一天就能练成的，即便有人把领导者认为是“规则制定者”，但真正的领导者远远不止如此。一个真正的领导者，能扮演团队中的任何角色，并对自己的队伍有着强烈的归属感和责任心。真正的领导者无论何时都能顾全大局，积极主动发现问题，并解决它。

在很多人看来，哈佛大学是成就领导者的摇篮，这一点从哈佛大学辉煌的历史中就能看出。于1636年成立的哈佛大学，是全球大学的翘楚，多年以来，它始终是世界大学中的第一名。有人把哈佛大学称为美国的思想库，因为这里先后诞生了八位美国总统，四十位诺贝尔奖得主和三十位普利策奖得主。

哈佛大学的一举一动都决定了美国社会发展和经济的走向，而哈佛商学院的案例教学同样闻名世界，它为世界培养了微软、IBM等商业奇迹的缔造者。无论是沟通中美两国关系的基辛格博士，还是奠基了中国近代人文和自然学科的林语堂、竺可桢、梁思成，这些响当当的名字和这所世界

著名学府是分不开的。所以，走进哈佛大学领导课堂，从中感悟领导、管理的秘密，以此成就最好的自己。

我们往往会产生这样一种错觉，认为优秀的领导者能懂得所有问题的答案，似乎，他们天生就该具备准确的知觉、不能抵挡的魅力、高深的预见力、杰出的管理才能等。实际上，现实要复杂得多，几乎所有成功的领导人，无论天分是高是低，都会有困惑、不确定的过程，他们也会感到迷茫、无助，也会感到孤独、忧心。作为领导者，能否充分发挥其潜能，关键就在于如何应对这段挣扎期。所以，领导者不是天生的，而是要经过后天的学习的。

高明的领导提拔人才，普通的领导使用庸才，糟糕的领导喜欢废材。能力是领导者必备的素质，而现代领导学的一句话给出了很好的总结：一匹狼领导的羊群能打败一只羊领导的狼群。由此可见，领导者的能力是团队成败的关键所在。

因此，想要成为领导者必须具备一定的能力，领导者要有远见卓识，所谓的远见卓识，就是不仅能掌控现在，还能展望未来，所以，高瞻远瞩是成为领导者的必备条件之一，拥有这种能力才预示着你是将帅之才。领导者不同于普通者，因为领导者会有一种威信，这并非是权利控制之下的盲从，而是不怒自威的一种气质，所以，成为优秀的领导者要注重自己人格魅力的提升，要把良好的形象树立起来，要学会以德服人，当然，更要恩威并济，这样才能成就管理的方圆。

如果说管理是一门执行的艺术，那么，领导就是一门领袖的艺术，好的表演会有不同凡响的震慑力和绝佳的影响力。魄力是领导的基础，成功的领导者能在事情面前坚决果断，他们不仅有敢为人先的勇气，更有破釜沉舟、置之死地而后生的魄力。优秀的领导者喜欢接受挑战，他们不喜欢一成不变，他们宁愿在不定中浮沉，也不愿意在安定中沉沦。在领导这门艺术中，不但要修炼自己的外在，更要修炼自己的内在，优秀的领导者同样是一个品行俱佳的人，他们能以自身魅力感染别人，让其他人在信服中心甘情愿地靠近。他们有威严，更有亲和力，他们能让团队在阳光、雨露

下不断向前。

领导者身上都有积极的价值观和强烈的使命感，不要认为这种“气质”距离自己很遥远，具备这种能力之后，无论是在大团体还是小团体中，总有能够说服他人、引导他人、调配他人的气场。从某种程度上来讲，领导能力也是人格魅力的一个重要组成部分，而这一魅力是一种无形中能影响他人的力量，而这也是卓越领导者身上具备的一种特质。

一个人一生要成功，离不开领导力的不断修炼。哈佛大学几百年来培养了众多领域的领导人，这和它先进的教育理念是无法分开的。哈佛领导力课程堪称世界经典，本书以哈佛领导力课程为出发点，总结其精华所在，提出实用、有效的观点，用众多故事、案例来说话，把理论指导和实际操作相互融合，以此为青少年指明正确的方向，让青少年在生动具体的介绍中修炼自己的领导魅力和管理才能，让青少年快速领悟并且付诸行动，成为社会中所需要的、不可或缺的领导型人才。

CONTENTS

目录

## Chapter 1

### 远见卓识——让你具有超前的领导气质

---

- 高瞻远瞩才是将帅之才 / 002
- 坚定信念，才能执著于目标 / 005
- 远见能力决定了你的领导力 / 008
- 远景规划，要可望又可即 / 011
- 没有战略管理，企业必将衰败 / 014
- 战略思维模式是企业成败的关键 / 017
- 想尽一切办法跑在问题的前面 / 020
- 哈佛信条 1：眼光是金，超越常人才能赢得契机 / 023

## Chapter 2

### 树立威信——不怒自威是一种境界

---

- 不断提升自我的人格魅力 / 026
- 不摆架子，把好形象树立起来 / 029
- 换位思考，赢得“同理心” / 031



管理制度要严格执行，规矩定方圆 / 034

别用“监视”来管理团队 / 037

以德服人，人心才能稳定 / 039

给人留面子就是给自己留后路 / 042

哈佛信条 2：临危不乱，从容应对 / 045

## Chapter 3

### 超强胆识——拥有非同一般的魄力

---

有胆有识，敢为人先 / 048

胆识来自于顽强的意志力 / 051

破釜沉舟是一种魄力 / 054

避免使用不自信的语言 / 057

挑战生命中的“不可能” / 060

勇气的另一半就是智慧 / 062

拥抱变化，在变化中成长 / 065

哈佛信条 3：勇于冒险，没有尝试就没有成功 / 068

## Chapter 4

### 决策谋略——让每一步都踏在成功路上

---

决策也分轻重缓急 / 072

抓住细节，成为细心的“领头羊” / 075

指引方向，明确团队的目标 / 078

抓住时机，一蹴而就 / 081

随时做好准备，才会抓住机遇 / 083

执行力第一，想到就要马上行动 / 086

决策的核心是人才 / 089

哈佛信条 4：审时度势，掌握正确的方针 / 091

# Chapter 5

## 承担责任——要始终坚持的准则

---

- 勇于担当，才会有所作为 / 094
- 企业管理的实质是管理人心 / 097
- 员工的忠诚最重要 / 099
- 承诺需要兑现，责任需要担当 / 102
- 责任包含着信任 / 105
- 授权与责任 / 108
- 成为一个有责任心的人 / 111
- 哈佛信条 5：一份工作就意味着一份责任 / 114

# Chapter 6

## 良好沟通——让语言发挥最大的作用

---

- 有效沟通从“心”开始 / 118
- 认清沟通实质，避免走入沟通陷阱 / 121
- 和员工进行平等交流 / 124
- 通过倾听促进交流 / 126
- 有效沟通提升团队创意思维 / 129
- 一定要让下属心服口服 / 131
- 在下属面前要把握好表态的尺度 / 133
- 哈佛信条 6：愉快的沟通需要聚焦和掌控 / 135

# Chapter 7

## 有效管理——让优势呈现最大化

---

- 用崇高使命感铸就卓越业绩 / 138
- 让大家都愿意跟着你 / 141

- 对目标管理要有一个正确的认识 / 144
- 建立制度要以人性化为基础 / 147
- 对员工要说真话 / 150
- 团队中始终要把握一种主旋律 / 153
- 管理团队要点：懂得激励下属 / 155
- 哈佛信条 7：上下目标要一致——管理最大的责任 / 157

## Chapter 8

### 学会分享——分享也是一种得到

---

- 关于分享的思考 / 160
- 认清提问与告知 / 163
- 组织分享的方法 / 165
- 学会和他人分享目标 / 168
- 分享信息也很重要 / 170
- 权力也可以分享 / 173
- 让员工贯彻领导的想法 / 176
- 哈佛信条 8：整合身边资源，用合作来提升竞争力 / 179

## Chapter 9

### 亲和力——无形中最诱人的感染力

---

- 做一个有亲和力的领导者 / 182
- 做一个有“亲切感”的领导 / 185
- 做一个心胸宽广的领导 / 188
- 不要轻易表明态度 / 191
- 敢于说“对不起” / 194
- 不吝啬赞美，更要乐于批评 / 197
- 刚愎自用，缺少亲和力 / 200

哈佛信条 9: 学会控制自己的坏脾气 / 203

# Chapter 10

## 修养身心——让智慧之光永远照耀

---

和聪明人同行 / 206

真诚不虚，言行始终一致 / 209

态度决定一切 / 212

把学习当作最宝贵的资产 / 215

让自己拥有独立思考的能力 / 218

学会自省 / 220

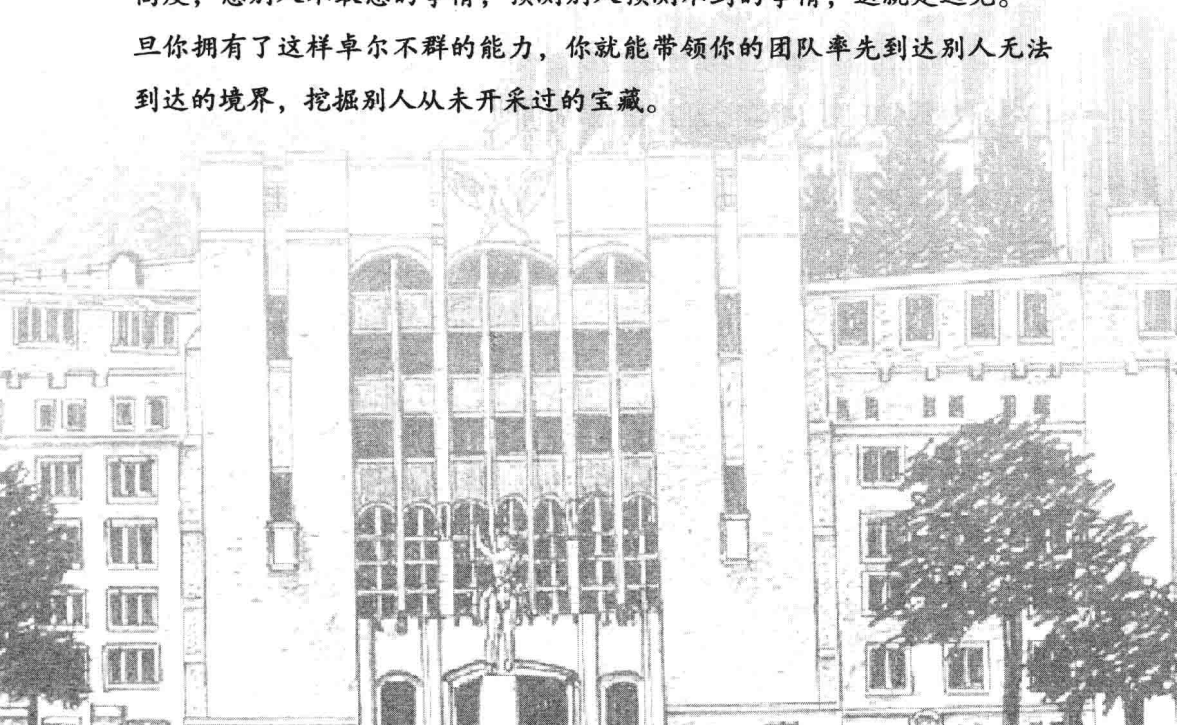
要成为一个值得信赖的人 / 223

哈佛信条 10: 以自身影响下属，永远展现正能量 / 226

## 第一章

# 远见卓识—— 让你具有超前 的领导气质

站立的高度，决定视野的高度；视野的高度，决定领导者之路所能到达的高度。一个卓越的领导者首先要做到的是高瞻远瞩，站在比别人高的高度，想别人不敢想的事情，预测别人预测不到的事情，这就是远见。一旦你拥有了这样卓尔不群的能力，你就能带领你的团队率先到达别人无法到达的境界，挖掘别人从未开采过的宝藏。



## 高瞻远瞩才是将帅之才

每个渴望成功的人都是对于某项事业有着深远的计划，而要做出这个计划，就需要有长远的眼光。当然，光有计划和目标而不去实现，那也是徒劳的。

毕业于哈佛大学的美国总统富兰克林·罗斯福曾有一句至理名言：“他们没有眼光，而没有眼光的人是要灭亡的。”这是一句警示语，就是要告诉人们，人应该有眼光，而这种眼光就是高瞻远瞩。

一个人如果没有计划就不可能轻易成功，更何况是作为一个领导者，所以才会有人说：“没有计划，就意味着在计划失败。”曾经有一位管理者幽默地说道：“你大概没有想到，一个没有被大象踩死的人，最后居然会死在一只蚊子手里。”他这样讲的主要意思就是说，身为一个管理者，就应该提前想到这些，而不是因为小小的疏忽葬送了已有的成功。

下面我们就高瞻远瞩讲述这样一个故事。

1812年5月9日，在欧洲战场上取得胜利并获得辉煌战绩的拿破仑，率领60万大军浩浩荡荡地离开了巴黎，远征俄罗斯。凭借先进的战法、猛烈的炮火长驱直入，短短的几个月内，法军便直逼莫斯科城。

但是，当法国人入城之后，莫斯科市中心却燃起了熊熊大火，城市的四分之三被烧毁，6000多幢房屋化为灰烬。当时俄国的沙皇采取的策略就是不给法国人留任何物资，使远离本土的法军陷入粮荒之中，即使在莫斯科，也找不到干草和燕麦。这导致法军的大批军马死亡，许多大炮因无马

匹驮运不得不毁弃。

几周后，寒冷的天气给拿破仑大军带来了致命的诅咒。在饥寒交迫下，1812年冬天，拿破仑大军被迫从莫斯科撤退，沿途60万士兵被活活冻死，到12月初，60万拿破仑大军只剩下了不到1万人。

从这个故事当中我们就可以知道，事先做计划的重要性。如果拿破仑想到他进军俄国会有这样的遭遇，那么他就不会因为束手无策而导致军事失败。但是历史不会重演，当然也就不会有假设。

由此可以知道，计划在任何一个目标中都是必不可少的。所以，我们要把所做的事情按照先后次序排列出来，再按照计划行动。同样，你比别人看得更远，想问题想得更远，你就比别人走得更远，别人就只能跟在你的身后。

### 【哈佛领导】

1905年，刚刚毕业于哈佛大学不久的富兰克林·罗斯福在参加西奥多·罗斯福侄女的婚宴时发现，参加婚宴的大多数人不是冲着西奥多·罗斯福这个人来的，而是冲着西奥多·罗斯福这个美国总统的身份而来的，这激发了他想要从政的决心，于是经历多次困难，他终于成了美国历史上唯一一个连任四届的美国总统。

### 【哈佛课堂】

马丁喜欢上了一位名叫艾佳的漂亮姑娘。但是，这位小姐比较羞涩，马丁想请她吃饭，一时又想不出办法。一天，有个人想了一个办法解决了马丁的难题。

于是马丁找到艾佳并对她说：“我有两个问题要问你，但只能用‘是’或‘不’回答。”说到这里，马丁故意停顿了一下，才继续说道：“在正式提问前，您一定要听清后再回答，两个问题的答案在逻辑上必须合理，不能互相矛盾。”艾佳感到非常有趣，爽快地答应了。马丁该怎样提问，才能达到请艾佳吃饭的目的？

---

**【答案解析】**

第一个问题：你是否愿意和我一起吃饭？

第二个问题：如果第二个问题是你是否愿意和我一起吃饭，你的答案和这个问题是否一样？

这样看，如果艾佳第一个回答“是”，那第二个问题必须答“是”；如果第一个回答“不”，那她第二个问题也必须回答“是”。所以，马丁总能约到艾佳吃饭。



## 坚定信念，才能执著于目标

想要取得成功，除了丰富的学识，更要有强烈的信念。信念有种不可思议的魔力，它能推动你去做别人认为不可能成功的事情。

---

想要在事业中取得成功，谋略是必不可少的，但是相对于聪明的头脑来说，内心的信念更加重要，信念是誓不回头的决心，是在危难之际不放弃、坚持不懈的理由。

哈佛大学曾经进行了一个关于人生目标对人生影响的跟踪调查。他们在一群智力、年龄、学历、环境等客观条件都差不多的年轻人中调查发现，3%的人有清晰而长远的目标；10%的人有清晰但比较短期的目标；60%的人目标模糊；27%的人根本没有目标。25年后，哈佛再次对这群人进行了跟踪调查，结果发现：3%的人都成为社会各界的成功人士；10%的人大都生活在社会的中上层；60%的人事业平平；剩下27%的人，他们的生活没有目标，过得很不如意，并且常常抱怨他人、抱怨这个社会“不肯给他们机会”。

1951年，世界著名游泳选手弗洛伦丝·查德威克从卡德林那岛游向加利福尼亚海滩。两年前，她曾经横渡了英吉利海峡，现在她想再创一项纪录。

这一天，当她快要接近目的地的時候，已经是筋疲力尽了，她已经在水里泡了16个小时了，那天雾气很大，她在水里看不到陆地，她觉得自己无法坚持下去，就哀求跟随她的工作人员让她上船。工作人员对她说离