



全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试参考用书

系统集成项目管理工程师 考试试题分类精解

全国计算机专业技术资格考试办公室推荐

耿洪彪 主编

清华大学出版社



全国

计算机专业技术资格（水

系统集成项目管理工程师 考试试题分类精解

全国计算机专业技术资格考试办公室推荐

耿洪彪 主编

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

系统集成项目管理工程师考试是全国计算机技术与软件专业资格(水平)考试的中级职称考试,也是企业评定系统集成资质必需的证书,是历年软考报名中的热点。

本书按照考试的考点对2009年上半年至2013年下半年10次考试的全部试题进行了系统的分类,每道题目都配有权威和精当的解析。

参加考试的考生,认真读懂本书的内容后,可以全面覆盖考试涉及的所有知识点、可以透彻地掌握考试的难点、重点,可以清晰理解考试的命题规律、命题思路,可以大幅提高考试的通过率。

本书扉页为防伪页,封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

系统集成项目管理工程师考试试题分类精解/耿洪彪主编. —北京:清华大学出版社,2014

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试参考用书

ISBN 978-7-302-36805-2

I. ①系… II. ①耿… III. ①系统集成技术-项目管理-工程师-资格考试-解题 IV. ①TP311.5-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第124343号

责任编辑:柴文强 李 晔

封面设计:常雪影

责任校对:徐俊伟

责任印制:王静怡

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦A座 邮 编:100084

社总机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者:北京国马印刷厂

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×230mm 印 张:24.25 防伪页:1 字 数:548千字

版 次:2014年9月第1版 印 次:2014年9月第1次印刷

印 数:1~5000

定 价:49.00元

产品编号:056186-01

前言

首先，前言为本书最重要的部分，熟读三遍、受益匪浅！

一、缘起

- 社会背景：需求与供给的矛盾。
 - IT 行业急缺大量持证的项目经理，持有系统集成项目管理工程师证书的人才目前在就业市场上供不应求。
 - 系统集成项目管理工程师考试难度越来越大，通过率逐年下降（已连续 3 年低于 5%），通过率 5% 意味着什么，意味着平均每个考生要参加 20 次考试，也就是 10 年才能通过！
- 培训过程中收到的学员反馈。
 - 考生复习时间有限，系统集成项目管理工程师的考生都是所在单位的项目经理、技术骨干，年龄在 30 岁左右，工作生活压力都很大，很多学员白天参加完培训，下课后还要立即回单位加班至深夜，对于 40 岁以上的大龄考生来说备考过程更是苦不堪言。

心酸软考故事

天天去附近的 ATM 机的小房间里熬夜看书。

昨天大概看了 2 个小时左右，有个警察来敲门，问我在里面干嘛，我说马上要考系统集成项目管理工程师了；

他问我为什么在这里看，我说我看不下去的时候就把银行卡插进去看看余额，就有心思接着看书了。

他听了我这番话后，眼睛里都是星星点点的东西，就让我早点回家休息。

心酸软考故事

为了考系统集成项目管理工程师，几个星期熬夜复习，结果一考完，嗓子巨疼！割.....

今天见客户，客户跟我说话，我啊啊啊啊啊了半天没说出来，我无奈地指指嘴巴，意思是嗓子哑了。

结果客户一脸尊敬！说：小伙子真不错，身残志不残！合同拿来！我佩服你！！

原来把我当哑巴了!!!

- 软考复习资料太多，但真正对考生通过考试有帮助的资料太少。
 - ◆ 目前在网络上能搜集到的电子版资料，不包括音频和视频，单 PPT、DOC、PDF 格式的文件就超过 2GB。
 - ◆ 目前各出版社出版的纸介质书籍，不下 50 种。
 - ◆ 考生以极其有限的时间面对铺天盖地的资料，彻底被信息淹没，以至于茫然无措，不知道该看什么，不知道该怎么看。
 - ◆ 更糟糕的是，这些材料良莠不齐、滥竽充数者居多；其害轻者，不但不能减轻考生负担，反而事倍功半、浪费时间；其害重者，误导考生，引入歧途，考前押题、选择题秘笈等亦属此列。
- 根据长期软考培训实践，我总结，考生实际只需要三样东西。
 - 官方教程：清华大学出版社的《系统集成项目管理工程师教程》。
 - 难点讲解，解决考生自己看书无法看懂的关键难点，面授培训是最好的方法，音视频其次，书籍效果最差。
 - 考试题库，将历年试题按照考点（知识点）进行分类，并有精当的解析。
- 应该说，每个考生都是从小学到大学、久经考验的、身经百考的战士，大家都很清楚自己需要什么。每次与考生交流，都能感受到他们对考试题库的强烈需求。但不幸，目前市面上还没有合适的产品推荐给他们，因为，已经出版的各种试题解析：
 - 或是只有试题和答案，而没有解析，价值较低。
 - 或是只有几道题的举例解析，蜻蜓点水，未对历年试题全覆盖。
 - 或是未按考试的考点分类，而是按照考试的时间分章节，不利于考生学习和使用。
 - 或是由多人拼接完成、无自洽性，试题解析之间自相矛盾。
 - 或是应考特点不鲜明，题目解析者不从事一线考前培训，内容冗长烦琐而抓不住考点，拼凑字数情况严重，不利于考生使用。

二、行动

- 我与项目管理和软考结缘已久。
 - 2002 年 1 月我获得了 PMI 的 PMP 认证，全球编号 4442X，至今已换证 3 次，累计已达 12 年。
 - 2003 年开始，我作为信息产业部信息系统集成项目经理认证工作的培训专家，先后为上海、北京、天津等地数千学员进行培训。
 - 2006 年开始全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的应试培训，至今累计培训学员已过万人。
- 然，面对超低的考试通过率，作为一线软考培训专家，吾深以为憾，尤其面对已获 PMP 证书的考生和 PMP 培训业同行（注：目前国内 PMP 考试通过率已近 90%）。

- 回顾 2011 年和 2012 年，全国各地辛苦奔波 2 年，却不过培训了寥寥三千名考生，深感杯水车薪；若要软考通过率的局面有所改善，必须基于更大的媒介平台，为此决心编写此套软考题库，以为全国考生解忧。
- 软考题库的想法甫一产生，就遭到了长期合作的各培训机构的反对，但同时也得到了清华大学出版社编辑的鼓励和帮助，以及全国计算机专业技术资格考试办公室的指导，更得到了系统集成项目经理用人单位尤其是广大考生的强烈支持，这也使我愈加感觉此书的必要和紧迫。
- 本书原拟名称为《系统集成项目管理工程师考试题库》，但由于软考试题每年重新命题，为免误导，故更名为《系统集成项目管理工程师考试试题分类精解》。

三、思路

- 划重点。
 - 每次培训开始时，都有学员问我，能不能给划一下重点？能不能给押押题？
 - 每次培训时，当把历年试题讲解完，我都问学员，还有没有人不知道重点？还有没有人需要押题？没人再需要了。
 - 枪声代表着敌人的方向，考题指引着复习的方向！
 - 看完历年试题，考试考什么，考点是哪些，考多深，你自己最清楚；之后，再去看教程就会有目的性，就会有所详略，速度就会大大加快，你也不会再困；之前，你可能每天只能看 20 页，一本教程要看 30 天，现在你 5 天就能把教程翻一遍，因为你只看那些考试常考的内容！
 - 软考也遵循 80-20 律，80% 的考题出自 20% 的考点。
- 考试点。
 - 有同学问，把历年考试题答案都背下来，能不能通过今年的考试？答曰：不能！考题几乎不重复。
 - 但是，考点，也就是知识点，却从来没有改变！你只要把历年试题背后涉及的知识点都搞清楚，就必然能通过考试！
 - 何谓考点？回想一下小学数学考试，题目变化万千，这次考 $3 \times 6 - 8/2$ ，下次考 $4 - 3 + 6 \times 7$ ，但是你只需要把四则混合运算规则搞清楚，出什么题目都不在话下。
 - 有同学问，今年考试，会不会出历年考试从未出过的考点？答曰：非常有可能！但最多只有 5 分，还有 70 分是历年反复考的考点，你只需要吃透 80%， $70 \times 0.8 = 56$ 分，足够你及格了（注：软考各科目通是 75 分满分，45 分及格）。
 - 何谓吃透？每道题的每个选项都要理解为什么对、为什么错；重在理解考点而非记忆答案；要善于举一反三、融会贯通。
 - 怎么才能知道自己是否吃透。

- ◆ 每章都会给出 10 道真题，作为通关测试，答对 8 道以上的就算过关。
- ◆ 前 10 章每章最后都有考点总结，如果每个你都清楚，说明你已经把书看透了。
- ◆ 本书下篇为最新的一套真题，作为最后的总通关测试，信度相当高，根据众多同学的经验，真实考试的分数通常就是真题模考成绩减去 5 分。
- 我能通过么？
 - 培训时，经常有学员来问，这次我能过么？这次考试题目会不会难一些？
 - 首先，项目经理不能靠天吃饭，要靠自己的实力而不靠运气活着，无论题目难易，我们都要通过。
 - 其次，最近三年的试题难度比较稳定，波动不大，都比较难，不做认真准备而把希望寄托在运气或押题上的同学基本都过不了关。
 - 最后，能否通过，不需要考试后知道，考前你就可以知道自己能得多少分，软考试题同样遵从概率与统计规律，做完历年试题后，你就会非常深刻地了解自己的水平和知识薄弱点，从而有针对性地进行复习。每章后面的通关测试信度极高，每关皆过的同学都通过了考试。

四、特色

- 专为应考。
 - 应考特色鲜明，所有解析都直扣考点，没有废话。
 - 与考试直接相关，考试考的有，不考的没有，重点考的重点讲，少考的少讲。
 - 出版这本书的目的是帮助读者通过系统集成项目管理工程师考试，不是系统地来学习项目管理理论体系。
 - 实践证明，系统学习了本书的人，很难不通过考试。
- 全面覆盖。
 - 本书对系统集成项目管理工程师历年考试题进行了全覆盖，从 2009 年上半年至 2013 年下半年共 10 次考试，切实做到了“一本通”。
 - 说明：随着 PMBOK 的不断更新（4 年一版，目前已经是 2012 版，第五版），计算机技术的日新月异，国家政策的不断调整（系统集成资质取消审批），为此本书删除了 5 道不再适用的考题，调整了 15 道考题的表述，其余考题则仍保持原貌。
 - 历年试题按时间排序，恰好难度由浅入深，便于学习和阅读。
- 分类精解。
 - 按照考试的考点进行分类，每道题目配有独家精当解析。
 - 全书由作者一人独立完成，有机且自洽，无自相矛盾。

- 通俗易懂，内容尽量精简，不凑字数，不大段大段抄教程。
- 关于每个知识点或考点的系统讲解，经过斟酌，决定不纳入书中。一是因为，这方面已经出版的书籍已经太多了，二是因为；试题解析中已经包含了足够的信息量，篇幅有限，无须重复；即本书的构成就是：题+解析。
- 试题中涉及的法律法规、行业标准不占用纸介质书籍的宝贵篇幅，将以电子版形式提供给读者。

● 持续改进。

- 接下来我还会逐步推出《信息系统项目管理师考试试题分类精解》、《信息系统监理师考试试题分类精解》和《网络工程师考试试题分类精解》。
- 同时希望电子题库软件或手机 APP 的开发者以及网络培训服务商能通过出版社与本人联系，使广大考生能够早日通过多种媒介进行学习。
- 本书将 Nonstop 持续更新，并将不断地把最新的 2014、2015 年的试题解析通过网络以电子版形式提供给广大读者。

五、目标

我有一个梦想：希望通过本书的出版以及培训界同行和广大考生的努力，使得系统集成项目管理工程师考试的通过率能够提高十个百分点。

另外，本人对 2009 上半年至 2013 上半年的试题分布情况做了一个粗略的统计，请见“附：历年试题分布。”

耿洪彪

2014 年 4 月

附：历年试题分布（2009 上～2013 上）

本书试题分类	《系统集成项目管理工程师教程》 对应章节	上午题量	下午题量
项目管理概述	第 4 章项目管理一般知识	1.3	0
整体管理	第 6 章项目整体管理 第 16 章变更管理 第 19 章项目收尾管理	4.4	10.1
范围管理	第 7 章项目范围管理	4	6.7
进度管理	第 8 章项目进度管理	5.8	12.5
成本管理	第 9 章项目成本管理	3.3	10.6
质量管理	第 10 章项目质量管理	4.4	14.3
人力资源管理	第 11 章项目人力资源管理	2.6	0
沟通管理	第 12 章项目沟通管理	1.6	0
风险管理	第 18 章项目风险管理	3.6	1.7
采购管理	第 14 章项目采购管理	2.5	0
招标与政府采购/合同 管理案例	第 13 章项目合同管理 第 20 章知识产权管理 第 21 章法律法规和标准规范	7.3	8.9
文档和配置管理	第 15 章信息（文档）和配置管理	3.2	6.8
信息化基础/信息系统 服务管理案例	第 1 章信息化基础知识 第 2 章信息系统服务管理	4.9	1.7
软件技术	第 3 章系统集成专业技术知识 第 3.2 节至 3.6 节	10.5	0
网络技术	第 3.7 节计算机网络知识	6.2	0
信息安全	第 16 章信息系统安全管理	3.6	0
立项管理	第 5 章立项管理	2.7	1.7
系统集成资质	第 2.2 节信息系统集成资质管理	2.4	0

目 录

上篇 综合知识（上午考试）全题精解（2009 年上半年～2013 年上半年）

第 1 章 项目管理概述..... 3	7.2 通关测试..... 93
第 2 章 项目整体管理..... 6	7.3 通关测试解析..... 94
2.1 历年试题解析..... 6	7.4 考点总结..... 97
2.2 通关测试..... 14	第 8 章 项目沟通管理..... 98
2.3 通关测试解析..... 16	8.1 历年试题解析..... 98
2.4 考点总结..... 19	8.2 通关测试..... 99
第 3 章 项目范围管理..... 21	8.3 通关测试解析..... 101
3.1 历年试题解析..... 21	8.4 考点总结..... 104
3.2 通关测试..... 29	第 9 章 项目风险管理..... 105
3.3 通关测试解析..... 31	9.1 历年试题解析..... 105
3.4 考点总结..... 33	9.2 通关测试..... 112
第 4 章 项目进度管理..... 35	9.3 通关测试解析..... 113
4.1 历年试题解析..... 35	9.4 考点总结..... 115
4.2 通关测试..... 53	第 10 章 项目采购管理..... 117
4.3 通关测试解析..... 54	10.1 历年试题解析..... 117
4.4 考点总结..... 57	10.2 通关测试..... 120
第 5 章 项目成本管理..... 59	10.3 通关测试解析..... 121
5.1 历年试题解析..... 59	10.4 考点总结..... 124
5.2 通关测试..... 66	第 11 章 招标与政府采购..... 125
5.3 通关测试解析..... 67	11.1 历年试题解析..... 125
5.4 考点总结..... 71	11.2 通关测试..... 144
第 6 章 项目质量管理..... 72	11.3 通关测试解析..... 146
6.1 历年试题解析..... 72	第 12 章 文档和配置管理..... 152
6.2 通关测试..... 82	12.1 历年试题解析..... 152
6.3 通关测试解析..... 83	12.2 通关测试..... 159
6.4 考点总结..... 88	12.3 通关测试解析..... 161
第 7 章 项目人力资源管理..... 89	第 13 章 信息化基础..... 165
7.1 历年试题解析..... 89	13.1 历年试题解析..... 165

13.2 通关测试.....	176	第 16 章 信息安全.....	234
13.3 通关测试解析.....	177	16.1 历年试题解析.....	234
第 14 章 软件技术.....	181	16.2 通关测试.....	240
14.1 历年试题解析.....	181	16.3 通关测试解析.....	242
14.2 通关测试.....	208	第 17 章 立项管理.....	247
14.3 通关测试解析.....	210	17.1 历年试题解析.....	247
第 15 章 网络技术.....	214	17.2 通关测试.....	253
15.1 历年试题解析.....	214	17.3 通关测试解析.....	254
15.2 通关测试.....	227	第 18 章 系统集成资质.....	259
15.3 通关测试解析.....	229	18.1 历年试题解析.....	259
15.4 延伸阅读: IEEE 802 系列标准.....	232		

中篇 案例分析(下午考试)全题精解(2009 年上半年~2013 年上半年)

第 19 章 整体管理案例.....	271	第 24 章 风险管理案例.....	319
第 20 章 范围管理案例.....	280	第 25 章 合同管理案例.....	321
第 21 章 进度管理案例.....	287	第 26 章 配置管理案例.....	328
第 22 章 成本管理案例.....	298	第 27 章 立项管理案例.....	334
第 23 章 质量管理案例.....	308	第 28 章 信息系统服务管理案例.....	336

下篇 真题模拟考试

第 29 章 2013 年下半年考试上午 试题.....	341	第 31 章 2013 年下半年考试下午 试题.....	373
第 30 章 2013 年下半年考试上午试题 解析.....	352	第 32 章 2013 年下半年考试下午试题 解析.....	377

第1章 项目管理概述

本章内容为《信息系统集成项目管理工程师教程》之第4章项目管理一般知识的考试内容，分为两次考试，上午试卷有13分，下午试卷有0分。

(2009 上) 在 PMO 中，项目经理的权力最小。

A. 强矩阵型组织

B. 平衡矩阵型组织

C. 弱矩阵型组织

D. 项目型组织

上篇 综合知识（上午考试）全题精解 （2009 年上半年～2013 年上半年）

(2009 上) 项目经理的权力最小。

A. 多头领导

B. 资源分配与项目优先的问题产生冲突

C. 员工缺乏专业上的连续性和保障是项目型组织的缺点。

答案：B

(2009 上) 定义清晰的项目目标将最有利于。

A. 提供一个开放的工作环境

B. 及时解决问题

C. 提供项目数据以作决策

D. 提供能定义项目成功与否的标准

• 清晰定义的项目目标有利于判断项目是否成功，也有助于降低项目的风险。

答案：D

(2009 上) Which of the following statement related to PMO is not correct? (71)

A. The specific form, function, and structure of a PMO are dependent upon the needs of the organization that it supports

B. One of the key features of a PMO is managing shared resources across all projects administered by the PMO

C. The PMO focuses on the most critical project objectives

第1章 项目管理概述

本章内容对应《系统集成项目管理工程师教程》之第4章项目管理一般知识的考试内容，平均到每次考试，上午题量为1.3分，下午题量为0分。

(2009上)在(18)中，项目经理的权力最小。

- A. 强矩阵型组织
- B. 平衡矩阵组织
- C. 弱矩阵型组织
- D. 项目型组织

• 项目经理权力从小到大的顺序为：CBAD。

答案：C

(2009上)矩阵型组织的缺点不包括(19)。

- A. 管理成本增加
- B. 员工缺乏事业上的连续性和保障
- C. 多头领导
- D. 资源分配与项目优先的问题产生冲突

• 员工缺乏事业上的连续性和保障是项目型组织的缺点。

答案：B

(2009上)定义清晰的项目目标将最有利于(20)。

- A. 提供一个开放的工作环境
- B. 及时解决问题
- C. 提供项目数据以利决策
- D. 提供定义项目成功与否的标准

• 清晰定义的项目目标有利于判断项目是否成功，也有助于降低项目的风险。

答案：D

(2009上) Which of the following statement related to PMO is not correct? (71)

- A. The specific form, function, and structure of a PMO are dependent upon the needs of the organization that it supports
- B. One of the key features of a PMO is managing shared resources across all projects administered by the PMO
- C. The PMO focuses on the specified project objectives

D. The PMO optimizes the use of shared organizational resources across all projects

(71) 下列哪项关于 PMO 的说法是不正确的?

- A. PMO 的具体形式、职能和结构取决于它所支持组织的需要
 - B. PMO 的一个关键特征是在所有 PMO 管理的项目之间共享和协调资源
 - C. PMO 关注于特定项目的目标
 - D. PMO 优化使用共享的组织资源, 在所有的项目之间
- PMO (项目管理办公室) 关注的是公司项目的整体情况, 具体某一个项目的项目目标是该项目的项目经理所需要关注的。

答案: C

(2009 上) A project life cycle is a collection of generally sequential project (73) whose name and number are determined by the control needs of the organization or organizations involved in the project. The life cycle provides the basic (74) for managing the project, regardless of the specific work involved.

- (73) A. phases B. processes C. segments D. pieces
(74) A. plan B. fraction C. main D. framework

- 项目的生命周期由若干个顺序相连的项目 (73) 组成, (73) 的名称和数量由组织 (或参与项目的组织) 的控制需要所决定。
- A. 阶段 B. 过程 C. 片段 D. 碎片
- 生命周期为管理项目提供了基本的 (74), 无论涉及到哪些具体工作。
- A. 计划 B. 部分 C. 主体 D. 框架

答案: (73) A、(73) D

(2009 下) 在 (31) 中, 项目经理权限最大。

- A. 职能型组织 B. 弱矩阵型组织 C. 强矩阵型组织 D. 项目型组织
- 项目经理权力从小到大的顺序为: ABCD。

答案: D

(2009 下) The project life-cycle can be described as (72).

- A. project concept, project planning, project execution, and project close-out
B. project planning, work authorization, and project reporting
C. project planning, project control, project definition, WBS development, and project termination
D. project concept, project execution, and project reporting
- 项目生命周期可以被描述为 (72)。
- A. 项目概念、项目计划、项目执行和项目收尾
B. 项目计划、工作授权和项目报告
C. 项目计划、项目控制、项目定义、编制 WBS 和项目终止

D. 项目概念、项目执行和项目报告

- Project Concept Phase (项目概念阶段), 也常被译为项目启动阶段。

答案: A

(2011 上) 在项目整体管理过程中监督和控制项目是一个关键环节, 下列不属于监督和控制过程组的是 (32)。

- A. 客户等项目干系人正式验收并接受已完成的项目可交付物的过程
- B. 企业质量管理体系审计
- C. 在管理项目团队时, 项目经理与组员就组员情况进行正式交谈
- D. 编制绩效报告

- A 范围验证, C 团队管理, D 绩效报告, 这三个都是监控过程组的过程。
- 选项 B 是企业级行为, 不属于项目的监控过程。
- 举一反三: 项目中的质量审计属于哪个过程组? (答案: 执行过程组, 质量审计是质量保证过程所特有的工具和技术)

答案: B

(2011 上) 下列关于项目型组织优缺点的描述中, 不正确的是 (52)。

- A. 项目型组织结构单一, 责权分明, 利于统一指挥
- B. 项目型组织管理成本较低, 项目环境利于沟通和知识共享
- C. 项目型组织沟通简洁、方便, 目标明确单一, 决策快
- D. 项目型组织的员工缺乏事业上的连续性和保障

- 项目型组织中各专业的员工分散在各项目中, 不利于沟通和知识共享; 职能型组织则有利于沟通和知识共享。
- 项目型组织管理成本较高, 职能型组织管理成本较低。

答案: B

(2011 上) 一般情况下, 随着项目的逐渐进展, 成本和人员投入水平呈现出①的态势, 而项目干系人对于项目最终产品的特征和项目最终费用的影响会②, 变更和缺陷修改的费用通常会③。①、②和③分别是 (54)。

- A. ①先增后减, ②逐渐减小, ③逐渐增加
- B. ①先减后增, ②逐渐增加, ③逐渐减少
- C. ①先增后减, ②逐渐增加, ③逐渐增加
- D. ①先减后增, ②逐渐减少, ③逐渐减少

- 大多数项目生命周期都具有许多共同的特征:
 - 在初始阶段, 成本和人员投入水平较低, 在中间阶段达到最高, 当项目接近结束时则快速下降。
 - 在项目的初始阶段, 项目干系人影响项目的最终产品特征和项目最终费用的能力最高, 随着项目的继续开展则逐渐变低。
 - 造成这种现象的一个主要原因是随着项目继续开展, 变更和缺陷修改的费用通常会增加。

答案: A

第2章 项目整体管理

本章内容集成了《系统集成项目管理工程师教程》之第6章项目整体管理、第16章变更管理、第19章项目收尾管理三部分的考试内容，平均到每次考试，上午题量为4.4分，下午题量为10.1分。

2.1 历年试题解析

(2009 上) 项目绩效审计不包括 (48)。

A. 决算审计 B. 经济审计 C. 效率审计 D. 效果审计

- 绩效审计 (Performance Audit) 是经济审计 (Economy)、效率审计 (Efficiency) 和效果审计 (Effectiveness) 的合称，因为三者的第一个英文字母均为 E，故也称 3E 审计。
- 详见《信息系统项目管理师教程》(第2版) 524 页。

答案：A

(2009 上) 在项目结束阶段，大量的行政管理问题必须得到解决。一个重要问题是评估项目有效性。完成这项评估的方法之一是 (49)。

A. 制作绩效报告 B. 进行考察
C. 举行绩效评估会议 D. 进行采购审计

- A 是绩效报告过程的工作。
- D 是合同收尾过程的工作。

答案：C

(2009 上) 项目将要完成时，客户要求对工作范围进行较大的变更，项目经理应 (50)。

A. 执行变更
B. 将变更能造成的影响通知客户
C. 拒绝变更
D. 将变更作为新项目来执行

- 关于变更流程有一张重要的图 (如下)，理解透了，变更的题目就迎刃而解了。
- 题干所说用户要变更，即为变更发起。
- B 选项即为影响分析，俗称晓以利害。