



新世纪高职高专实用规划教材
经管系列

外贸单证 制作实务

(第2版)



朱玉瀛 王红梅

广银芳
谢海燕
郭晓晶
主编
副主编
主审



清华大学出版社

赠送
电子课件

新世纪高职高专实用规划教材 经管系列

外贸单证制作实务(第2版)

广银芳 主编

朱玉赢 王红梅 谢海燕 副主编

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书以我国进出口贸易中流行的单证格式作范例，系统阐述了外贸单证的基本业务知识和操作程序，立足于理论的实用性，强调知识的应用性，侧重于各种单证的制作技巧。其主要内容包括进出口单证操作程序，托收和信用证支付方式介绍，信用证分析，发票与包装单据、运输单据、保险单据、产地证书、商检证单、汇票、出口收汇核销单、出口货物报关单等外贸单证的作用、格式、内容及制作方法，同时还针对单证工作中存在的常见风险进行了分析。本书内容简练，实用性强，在讲授外贸单证制作方法的同时，还配有适当的实践操作训练。

本书可作为本科、高职高专以及成人高校国际经济与贸易类专业的教材，还可以作为国际商务单证员、报关员、报检员、国际货代等考试的参考用书，也可以供外贸单位工作人员参考。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。
版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

外贸单证制作实务/广银芳主编. --2 版. --北京：清华大学出版社，2014
(新世纪高职高专实用规划教材 经管系列)
ISBN 978-7-302-34706-4

I. ①外… II. ①广… III. ①进出口贸易—原始凭证—高等职业教育—教材 IV. ①F740.44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 292379 号

责任编辑：孙兴芳

装帧设计：刘孝琼

责任校对：周剑云

责任印制：杨 艳

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084

社 总 机：010-62770175 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

课 件 下 载：<http://www.tup.com.cn>, 010-62791865

印 装 者：北京市密东印刷有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：185mm×260mm 印 张：16 字 数：345 千字

版 次：2007 年 2 月第 1 版 2014 年 1 月第 2 版 印 次：2014 年 1 月第 1 次印刷

印 数：1~3000

定 价：29.00 元

产品编号：054108-01

再 版 前 言

随着国际贸易的发展和我国对外贸易政策的调整，很多新的贸易做法和贸易规则不断涌现，国际商会对其出版物《跟单信用证统一惯例》(UCP)、《审核信用证项下单据的国际标准银行实务》(ISBP)等都进行了相应的调整，并于2007年7月1日正式施行《UCP600》，于2013年4月定稿《ISBP 745》，这些新惯例的颁布与实施，使银行对国际贸易单证的制作要求和审核标准发生了新变化。另外，随着我国对外贸易的发展，国家在出口收汇核销制度、原产地证书的签发、报关单的填制等方面也进行了相应的改革和创新，为实施贸易便利化做出了种种努力，对外贸易的单证操作也因此发生了变化。

为适应新的国际贸易惯例和我国外贸政策的调整，尽可能反映当前国际贸易单证工作的最新成果，我们对教材内容进行了修订。本次修订主要体现在以下三个方面。

(1) 根据《UCP600》和《ISBP 745》的内容，结合当前国际贸易发展的最新情况，我们对信用证的概念、信用证的种类、运输单据的种类、海运提单的分类等内容进行了更新和补充，使教材内容能够充分反映最新的国际贸易惯例和国际贸易发展新趋势，富有时代性。

(2) 充分考虑到我国外贸政策的新变化和外贸业务发展的新动向，删除了原教材中“出口收汇核销与退税管理”部分的内容，更新了有关出口配额与许可证、出口报关单、原产地证书、商检证单等部分的内容，新增了FORM E原产地证书的填制说明，强化了审单付汇的要点。这些内容的变化，是因为进出口收汇核销单的取消使用、出口配额和许可证管理的商品种类的调整、FORM E原产地证书的扩大使用、进出口货物报关单的填制变化以及国家对出口退税的弱化、对进口的加强等政策的变化。

(3) 考虑到教材内容的完备性和结构的严谨性，对教材内容精益求精，除对原教材内容进行了相应补充之外，还适当地增加了原产地证书的申领程序等内容，并将原教材中个别章节的先后顺序进行了调整，使教材的结构更加清晰，文字描述更加规范和准确。

本次教材的修订，由南京工业职业技术学院广银芳负责，并进行总纂和最后定稿。参加修订工作的还有南京工业职业技术学院的郭晓晶、南京工业职业技术学院的朱玉赢、南京信息职业技术学院的王红梅、南京应天职业技术学院的谢海燕。其中，广银芳负责编写并修订第一章、第二章、第十章、第十一章，朱玉赢负责编写和修订第三章、第五章、第八章，王红梅负责编写和修订第四章、第七章，谢海燕负责编写和修订第六章、第九章，

郭晓晶负责主审。

本次教材的修订，得到了兄弟院校同行的大力支持，以及中国银行江苏省分行张乐先生的鼎力相助，在此一并表示感谢。

编 者

第1版前言

经济全球化使中国同世界各国的经济往来越来越密切，对外贸易的发展也取得了令人瞩目的成就，进出口额连年攀升，对世界贸易增长的贡献达到了12%左右，对外贸易的发展给中国很多企业带来了实惠。

随着我国加入WTO时所作承诺的逐步兑现，一大批私营、股份制企业也获得了出口经营权，它们成为我国出口快速增长的主力军。与此相呼应，对业务人才尤其是技能型外贸人才的需求也日益增多。由于缺乏有经验的专业从事对外贸易的人才，导致我国很多出口企业的坏账率居高不下，严重影响了对外贸易的发展。

一笔国际贸易业务，从签订合同、报检、报关、保险、装运，直到银行结汇的各个环节，需要多方当事人的参与才能实现，这些当事人之间的关系无一不是通过各种国际贸易单证来维系的，单证制作技能的高低直接影响到各方当事人的权利能否顺利实现，也关系到外贸业务的成败。因此，作为外贸从业人员的基本功——外贸单证操作能力，其对外销、货代、报关、报检等工作来说显得格外重要。各种外贸单证如何制作、如何签证和认证，都需要相应的专业知识和能力。为培养一线的、具有实际操作能力且能够直接进入业务状态的应用型外贸单证操作人员，我们编写了这本书。书中主要介绍了我国进出口业务中各种常用单据的种类、作用、内容、制作方法及其业务流程，使用了当前外贸业务中流行的单证格式作范例，并适当配备了实际操作训练，有利于教与学。

本书由南京工业职业技术学院广银芳担任主编(负责编写第一、二、九、十一、十二章)，郭晓晶担任主审。参加编写的还有南京工业职业技术学院朱玉赢(负责编写第三、四、八章)、南京信息职业技术学院王红梅(负责编写第五、七章)、南京外贸学校谢海燕(负责编写第六、十章)。本书在编写过程中，尽可能地吸收了国际商务单证理论与实务的最新发展成果，并得到了有关领导及同行的大力支持，特别是中国银行江苏省分行国际结算处张乐的鼎力相助，在此一并表示衷心的感谢。

由于编者水平有限，加之外贸政策的不断变化，本书编写难免有不足之处，敬请广大读者批评指正。

编 者

目 录

第一章 绪论	1
第一节 外贸单证的概念及作用.....	1
一、外贸单证的概念.....	1
二、外贸单证的作用.....	1
第二节 单证的分类.....	3
一、根据单证所涉及的贸易方分类.....	3
二、根据单证的作用分类.....	4
三、根据单证在外贸业务中的地位分类.....	4
四、根据单证在结汇时的需要分类.....	4
第三节 外贸单证工作的基本要求.....	5
一、单据制作的要求.....	5
二、单证工作人员的素质要求.....	7
三、单据协调的要求.....	7
第四节 外贸单证工作的发展.....	8
一、单证格式趋向规范化.....	8
二、单证内容趋向标准化.....	9
三、制单技术趋向电子化.....	10
思考题.....	10
第二章 托收与信用证	11
第一节 托收.....	11
一、托收的概念.....	11
二、托收方式的当事人.....	12
三、跟单托收的种类.....	12
四、托收统一规则.....	13
五、托收委托书.....	14
六、使用托收方式应注意的问题.....	16
第二节 信用证.....	17
一、信用证概述.....	17
二、信用证的内容.....	23
三、信用证的审核与修改.....	28
四、跟单信用证的处理.....	34
思考题.....	38
操作题.....	38
第三章 发票与包装单据	43
第一节 商业发票.....	43
一、商业发票的含义.....	43
二、商业发票的作用.....	43
三、商业发票的内容与缮制方法.....	44
四、信用证发票条款举例.....	50
第二节 其他类型的发票.....	51
一、海关发票.....	51
二、形式发票.....	52
三、领事发票.....	52
四、厂商发票.....	53
五、加拿大海关发票的内容与缮制要求.....	53
第三节 包装单据.....	56
一、包装单据的概念.....	56
二、包装单据的种类.....	57
三、装箱单的内容与缮制方法.....	58
四、信用证中包装单据条款举例.....	60
思考题.....	61
操作题.....	62
第四章 运输单据	65
第一节 出口货物运输概述.....	65
一、出口货物运输的有关概念.....	65
二、运输单据的概念和性质.....	66
三、运输单据的种类.....	66
四、集装箱货物的交接方式.....	71

第二节 海运出口货物托运与单据	72
一、海运出口货物托运单及其流程	72
二、海运出口货物托运单的内容及缮制方法	73
三、海运提单的内容及缮制方法	78
四、信用证中提单条款举例	83
第三节 航空货物运输托运与单据	84
一、航空货物运输的总运单与分运单	84
二、航空货物运输的主要流程	85
三、国际货物托运委托书的内容及缮制方法	85
四、航空运单的内容及缮制要求	88
思考题	93
操作题	93
第五章 保险单据	97
第一节 我国进出口业务中的保险条款与险别	97
一、中国保险条款	97
二、英国协会货物险条款	98
第二节 保险单据的种类	98
第三节 国际货物运输保险投保单	99
第四节 保险单的内容及缮制方法	101
第五节 信用证中有关保险条款举例	105
思考题	106
操作题	107
第六章 公务证书	108
第一节 出口配额与出口许可证	108
一、货物进出口配额管理	108
二、货物进出口许可证管理	109
三、我国实行出口许可证管理的货物	110
四、出口配额和出口许可证的申领与使用	111
五、出口许可证申请表的内容及其填写规范	115
六、商品检验检疫证书	117
一、出入境检验检疫证单及其作用	117
二、出境货物检验检疫的工作程序	117
三、报检时应提供的单证	118
四、出境货物报检单的内容与缮制方法	120
五、商检证书的种类	121
六、商检证书的内容	122
七、原产地证明书	124
一、原产地证明书的概念	124
二、原产地证明书的作用	125
三、我国原产地证明书的种类	125
四、我国原产地证书的申领程序	127
五、一般原产地证的内容及其缮制要求	128
六、普惠制产地证书表格 A 的内容及其缮制要求	132
七、中国-东盟自由贸易区原产地证书表格 E 的内容及缮制要求	137
八、普惠制产地证书表格 B 的内容及其缮制要求	140
九、中国-东盟自由贸易区原产地证书表格 F 的内容及缮制要求	141
第七章 其他单据	147
第一节 装运通知	147
一、装运通知概述	147
二、装运通知发送的时间及方式	148
三、装运通知的内容与缮制方法	148
四、信用证中装运通知条款举例	149

第二节 各种证明.....	152
一、出口商证明.....	152
二、船公司证明.....	153
三、寄单证明.....	156
四、其他.....	157
思考题.....	157
操作题.....	157
第八章 汇票	160
第一节 汇票的概念.....	160
第二节 汇票在国际贸易中的使用.....	160
第三节 汇票的份数.....	161
第四节 汇票的内容与缮制方法.....	161
第五节 信用证中汇票条款举例.....	166
思考题.....	167
操作题.....	167
第九章 出口货物通关与单据	171
第一节 进出口货物通关概述.....	171
第二节 出口通关的程序.....	173
第三节 进出口货物报关单.....	174
第四节 出口货物报关时应提交的 单据	176
第五节 出口货物报关单的内容及 缮制方法	176
思考题.....	187
操作题.....	187
第十章 进出口单证工作程序	194
第一节 出口单证工作的一般程序.....	194
一、备货.....	194
二、催证、审证与改证.....	194
三、申请出口许可手续.....	195
四、缮制商业发票和装箱单	195
五、办理出口货物托运手续	196
六、办理出口签证和认证手续	198
七、办理出口货运险	199
八、办理出口报关手续	199
九、取得运输单据并发送装运 通知	200
十、综合审单并交单	200
第二节 进口单证工作的程序.....	201
一、办理进口许可手续	202
二、办理进口付汇备案手续	207
三、申请开立信用证	207
四、修改信用证	210
五、租船订舱与投保	210
六、审单付汇	211
七、货物的报检与通关	212
八、进口商提货	214
思考题.....	214
操作题.....	215
第十一章 信用证单证风险及其防范	223
第一节 单证制作上的瑕疵	223
第二节 几种主要单据的风险	226
一、发票	226
二、提单	226
三、航空运单	226
四、保险单据	227
五、汇票	227
六、其他	227
第三节 单证风险的防范措施	227
附录 跟单信用证统一惯例	229
参考文献	245

第一章 緒論

学习目标

了解外贸单证的种类、外贸单证工作的作用及其发展过程；掌握外贸单证的基本概念及外贸单证工作的基本要求。

在国际贸易的发展过程中，由于买卖双方所处的地理位置相对比较遥远，买方不太可能对卖方的履约情况进行实际的监视与控制，而卖方也不太可能将货物面对面地交给买方，这就需要使用一套以提单、发票和装箱单为核心的单证文件来代表货物进行交易：谁持有单证，谁就等于拿到了货物，即所谓的象征性交货。由于国际贸易是凭单证而不是实物进行交易的，因此即使货物本身完美无缺，如果单证有瑕疵，也很可能导致交易失败；反之，即使货物有问题，如果单证齐全，仍可以顺利交易。因此，从某种意义上来说，一个外贸业务员经手买卖的并不是实实在在的货物，而是一叠纸片，从贸易磋商、签订合同，直到一方交货装货、另一方提货缴款的整个过程中，只要处理好这叠纸片，就可以顺利地完成一笔进出口交易。所以，外贸单证是所有国际贸易交易的核心，是买卖双方在交易过程中使用的必不可少的凭证，外贸单证工作则是企业进行对外贸易业务的一个重要组成部分，它和企业完成进出口业务、获取一定的经济效益有着密切的关系。

第一节 外贸单证的概念及作用

一、外贸单证的概念

单证(DOCUMENT)一词来源于拉丁语 DOCUMENTUM，意为“官方文件”，该词还有“证明”、“证据”的意思。因此，外贸单证是指外贸结算中应用的各种单据、证书与文件，包括信用证和国际结算中的其他有关单据和证书，用以处理货物的交付、保险、运输、商检、结汇等工作，一般简称为单证或单据。

二、外贸单证的作用

根据国际商会第 600 号出版物《跟单信用证统一惯例》(以下简称《UCP600》)的规定：银行处理的是单据，而不是单据可能涉及的货物、服务或履约行为。《UCP600》同时还规定：只要规定的单据提交给指定银行或开证行，并且构成相符交单，则开证行必须承付。单据表面上与信用证不符，付款行可以拒绝付款，由此可以看出单证在国际贸易中

所处的地位。

外贸单证的作用主要表现在以下几个方面。

1. 单证是外贸结算的基本工具

国际贸易中，货物的单据化使货物的买卖需要通过单据的买卖来实现。卖方交单意味着交付了货物，而买方付款赎单则代表着买到了商品，双方的结算以单据为依据的。尤其是以 CIF 术语成交的合同，卖方交单就意味着交货(注：CIF 术语中，C 代表 Cost，即成本；I 代表 Insurance，即保险费；F 代表 Freight，即运费)。

《UCP600》规定：在信用证业务中，各有关当事人所处理的只是单据，而不是单据所涉及的货物、服务或其他行为。当开证行或其指定的银行收到单据时，必须仅以单据为依据，确定单据表面上是否与信用证条款相符，如果单据表面与信用证条款不符，银行可以拒绝接受并拒付货款。因此，银行是否付款完全取决于出口商提供的单据，也可以说，单证质量的好坏是决定出口方能否顺利结汇的前提条件。

国际商会第 522 号出版物《托收统一规则》(以下简称《URC522》)指出：托收是指银行根据所收到的指示处理金融单据和/或商业单据，以便于取得付款和/或承兑。为此，银行必须确定它所收到的单据应与托收指示书中所列表面相符，如果发现单据有任何短缺，或者这些单据并非托收指示书所列的单据，都必须通知指示方，不得延误。

可见，单证是外贸结算的基本工具，在国际贸易中占有非常重要的地位。一整套正确、完整的单据是买卖双方及时取得物权凭证和货款的保证，单证工作中的任何失误都会造成单证差错，会给买卖双方带来不同程度的经济损失，甚至影响企业乃至国家的声誉。

2. 单证是出口方履约的凭据

每一种单据都各有其特定的作用，它们的签发、处理、流转、交接和应用，反映了买卖合同履行的整个过程，同时也反映了买卖双方权责的发生、转移和终止。按照 1980 年《国际货物买卖合同公约》的规定，出口商除了要承担交付货物的义务之外，同时还应有向买方移交代表货物所有权的单据的义务。

在外贸实务中，无论使用信用证，还是使用其他如托收、汇付等支付方式，当合同签订以后，随之而来的备货、装运、收取款项等各个环节都有相应的单证需要缮制、交接和传递，以满足有关贸易各方的要求。这些单据就是卖方提供的履约证明，以证明其是否履行了合同的义务以及履行的程度。比如：从商业发票可以看出卖方交货的货名、规格、数量以及价格条件等内容是否与合同规定相符；取得了提单，就可以证明合同项下的货物已经装运出口，谁持有提单就说明货物的物权由谁控制；产地证则可以证明货物的原产地国别是否符合要求等。

3. 单证工作是外贸企业经营管理的重要标志

单证工作贯穿于整个外贸合同的履行过程当中。从合同的签订、信用证的审核、货源的安排到签证认证、投保、运输、交单议付等，每个环节都会在单证工作中反映出来。而且还涉及海关、商检、保险、运输、银行等多个部门，任何一个环节、一个部门出错，都可能会影响相应单证的及时出具，从而影响其他单证的顺利签发。比如：商检部门工作做不好，就会影响货物的报关出口；报关部门工作的失误将会影响货物的及时装运；托运单的缮制错误则直接影响着提单的正常签发等，而单证本身的差错又会影响企业及时交单结汇。因此，单证工作不仅仅是某几种单证的缮制和简单组合，它需要企业内部各个业务部门之间的协作配合，以及与银行、海关、交通运输部门、保险公司、商检机构以及相关行政管理机关的多方联系，环环相扣、互为条件。

外贸企业各部门之间的工作人员若能与海关、银行、商检、运输等机构互相协调配合，共同提高单证的制作质量及流转效率，企业就能更早地收回外汇资金，从而加速资金回笼，提高经济效益。因此，从这个角度讲，单证就是外汇。也正因为如此，出口企业的单证做得是否符合信用证或买卖合同的要求，是否及时、准确、完整，都反映了企业内部的经营管理水平，也就成了衡量进出口企业经营管理的重要标志。

因此，加强单证管理工作，提高单证的质量，不但可以弥补企业经营管理上的缺陷，还可以节约各种费用，无形中为国家和企业创造了更多的经济效益。

4. 单证可以作为融资的手段

单证是对货物的详细描述，单证中往往都有凭以提取货物的物权凭证，谁控制了单据就等于取得了货物。进口方也是凭出口方提交的单证来了解货物，判断货物是否符合合同的要求，从而决定是否支付货款。如果进出口双方资金紧张，就可以通过一定方法出让手中的单据，以取得资金上的融通。比如，进口方可以通过背书转让的方法，将持有的提单及汇票等单据进行贴现，提前取得资金，解决资金周转困难。

第二节 单证的分类

国际贸易业务中涉及的单证很多，根据不同的分类标准，主要有以下几种类别。

一、根据单证所涉及的贸易方分类

根据单证所涉及的贸易方，单证可分为进口单证和出口单证。

- (1) 进口单证即进口国的企业及有关部门所涉及的单证，包括进口许可证、信用证、进口报关单、FOB项下的保单等。
- (2) 出口单证即出口国的企业及有关主管部门所涉及的单证，包括出口配额及许可

证、商品检验检疫证明、出口报关单、商业发票、包装单据、出口货运单据、保险单、原产地证明、汇票等。

出口国的企业为了货物能够顺利出口而制作的全套单证为出口单证，当这些单证提交给进口国的企业时，就成了进口单证。

二、根据单证的作用分类

根据单证的不同作用，单证可分为金融单据、商业单据、货运单据、保险单据、官方单据和附属单据。

- (1) 金融单据即汇票、本票、支票或其他类似用以取得款项的凭证。
- (2) 商业单据即出口商签发的单据，包括商业发票、形式发票、装箱单、重量单等。
- (3) 货运单据即海运提单、不可转让的海运单、租船合约提单、多式联运单据、空运单、公路铁路内河运输单据、邮政收据等。
- (4) 保险单据即与国际货物运输保险有关的单据，主要有保险单、预保单、保险证明、投保单等。
- (5) 官方单据即由有关的政府职能部门或外国驻中国使领馆签发的单据，如出口许可证、商检证明、原产地证明、海关发票、领事发票等。
- (6) 附属单据包括受益人证明、寄单证明、寄样证明、装运通知、航程证明等。

三、根据单证在外贸业务中的地位分类

根据单证在外贸业务中所处的地位不同，单证可分为基本单据和附属单据。

(1) 基本单据是指国际货物贸易中必不可少的单据，一般包括商业发票、运输单据和保险单据等。

(2) 附属单据是指在国际贸易中根据不同业务需要或规定，要求出口方特别提供的单据。这些单据一般因进口国家或地区、产品性质、产品数量、运输方式的不同而异，主要包括装箱单、海关发票、领事发票、产地证、检验证、受益人证明等。

随着国际贸易的发展和各种支付方法的灵活运用，一些传统的基本单据在实际业务中已经不是必不可少的单据了，有时可以被省略，有时可以被替代，如以发票代替汇票等。

四、根据单证在结汇时的需要分类

根据单证在结汇时的需要不同，单证分为结汇单证和非结汇单证。

(1) 结汇单证是指在国际贸易结算中所使用的各种票据、单据和证明的统称，一般为买方要求的单证，如商业发票、装箱单、运输单据、原产地证明书、汇票、保险单等。

(2) 非结汇单证是指出口商为了获取进口商所要求的各种结汇单证，在办理相关出口手续时所使用的各种单据、证书和文件，如出口许可证、配额证明、出口报关单、托运

单、货物运输保险投保单等。

除上述分类之外，单证还有多种分类方法，如《URC522》将单证归为两类：金融单据和商业单据。汇票、本票、支票或其他类似用以取得款项的凭证称为金融单据，其他所有单据则统一归为商业单据。

第三节 外贸单证工作的基本要求

外贸单证作为一种涉外商务文件，常常是处理争议的依据，也必然体现了国家的对外政策，同时还要与有关国际贸易惯例的规定相适应。而单证质量的高低，又直接关系到出口企业能否及时和安全收汇，也反映了一个国家对外贸易工作的水平。因此，外贸单证绝不是随意缮制出来的，它必须符合有关的国际商业惯例以及国内法律法规的规定，是一项技术性、法律性和政策性都很强的工作，必须要认真对待。

一、单据制作的要求

单据制作是单证工作的重点环节，“正确、完整、及时、简洁和清晰”是对制单工作的基本要求。

1. 正确

正确是制单工作的基本要求，也是单证工作的前提条件。

正确包括两方面的含义。一方面，出口商提交的单据应该能够真实、准确地反映国外买方对货物的要求，单据与单据之间、单据与合同规定、单据与所装运货物都要保持完全一致。在信用证支付方式下，单据还应与信用证要求完全一致，甚至要求精确到不能有一字之差。跟单托收业务对单证的正确性要求虽不如信用证那样严格，但单据如果不符买卖合同的规定，也可能被进口商找到拒付或延迟付款的理由。并且，错误的单据往往造成错装错运，从而影响安全和及时收汇，这是显而易见的事实。

另一方面，正确是指单据的缮制要符合有关国际贸易惯例和进口国的法律法规。目前，在以信用证作为支付方式时，各国银行一般都是以《UCP600》和《关于审核跟单信用证项下单据的国际标准银行实务》(以下简称《ISBP》)为审单依据的，因此单据的缮制应注意不能与《UCP600》和《ISBP》的规定有抵触，否则就会被银行退回或拒付；同时很多国家对单据的缮制还有一些特殊规定，如许多国家的《票据法》都规定，汇票大小写不一致就是无效票据等，因此单据在缮制过程中应注意符合有关国际贸易惯例以及进口国法律法规的规定。

2. 完整

完整是构成单证合法性的重要条件之一，具体包括三个方面的要求。

一是单据的内容要完整。任何单证都有其特定的作用，这种作用是通过单据本身的格式、项目、文字、签章等来体现的。因此，要求制单时对单据的内容描述、应列项目、文字拼写、语句表达、签章及背书等内容都要按要求列齐，否则就不能构成有效文件，也就不能被银行接受。

二是单证的种类要齐备。出口商提交给买方的单证类别，一般都是买方要求的类别，或者是合同或信用证规定的类别。比如，以 CIF 术语成交的合同，出口商向进口商提交的单据至少应该包括发票、提单和保单三种。单证在通过银行议付或托收时，一般都是成套、齐全的，而不是单一的，遗漏一种，单据就不成套，就可能给出口或进口工作造成影响，银行和进口商也不可能履行议付、承兑或付款的责任。

三是每一种单证的份数要齐全，即要求卖方提交的单证必须按规定成套、份数齐全。比如，信用证要求“全套(FULL SET)”提单时，卖方应提交船公司签发的全部的正本提单，而不是其中的一份正本。若信用证要求提交“一式三份(IN TRIPPLICATE)”、“三张(THREE COPIES/THREE FOLDS)”单据时，受益人可以只交一份正本，其余份数则用副本。

3. 及时

及时反映了外贸单证工作的时效性要求，包括以下两个方面。

一是出单要及时。由于发货装运和制单结汇是多环节的综合性工作，每一环节都紧密相连，这就决定了每一种单据的出单日期一定要及时。比如，保险单的出单日期不得迟于提单的签发日期，提单的签发日期必须在装运期限之内，商检证书必须在报关之前取得等。在信用证支付方式下，所有单证的出单日期还必须在信用证的有效期之内。如果制单工作不及时，或者各种单据的出单日期前后颠倒，将会影响运输、商检、海关监管、港口作业等多部门的工作，轻则打乱了工作秩序，重则造成巨大的经济损失。

二是交单要及时。出口方及时取得各种必要的单证，经审核无误后，应尽早向银行交单，以便早日收汇。尤其是在信用证支付方式下，更应注意交单议付日期不得超过信用证规定的日期和信用证有效期，如信用证没有规定交单议付期，按《UCP600》的规定，受益人应于运输单据出单日期之后的 21 天内向银行提交单据，并不得迟于信用证的有效期，否则提单应视为过期提单，过期提单将遭拒付或造成货款损失。

4. 简洁

简洁是单证外观质量的反映。要求单证的内容简单明了，布局合理，格式设计力求标准化和规范化，避免复杂和烦琐，尽量减少差错和涂改，让人一目了然。

比如，单据上的商品名称，除了发票、产地证等单据必须要列明货物的详细名称及规格型号之外，其他所有单据只需使用货物的统称，这样就避免了烦琐。再如，单证上的更改，必须加盖“校正”章或进行简签，即使这样，一般最多也只允许更改三处，如果更改

过多，即使内容正确，也会影响美观。而有些特殊单证，如普惠制产地证书表格 A，是不允许有任何更改的，否则就是无效单据。

5. 清晰

清晰也是单证外观质量的反映。

清晰是指单据的表面字迹清楚，内容排列整齐、层次分明，重点项目醒目、突出。单证的各项内容安排应按主次顺序排列，不喧宾夺主，各项内容编排合理，不能互相混合。对于重点项目，应以黑体字注明。单据打印应清楚。

总之，单证工作是一项极其细致、繁琐又非常重要的工作，技术性又强，这就要求单证员必须一丝不苟、仔细认真地制单，否则一单之差甚至一字之差，都可能会给整个业务的进行造成障碍和困难，直接影响收汇，进而给国家和企业造成损失。随着计算机技术的广泛应用和电子商务的发展，单证工作将逐渐变得更加简单、迅速，单证设计也更加标准化、规范化。但无论国际贸易方式或单证工作有何变革，对制单的基本要求，即“正确、完整、及时、简洁和清晰”，是不会改变的。对于制单人员来说，理解并掌握这些基本要求十分重要。

二、单证工作人员的素质要求

目前，我国外贸从业人员有跟单员、外贸业务员、单证员、报关员、国际货运代理和报检员等，这些外贸从业人员在工作中所应具备的基本工作能力，就是能够熟练掌握外贸业务各个环节中的单证的管理和操作技能。

由于单证工作在外贸业务中的重要作用，所以要求单证工作人员除了应具备较高的政治和文化素养之外，还应具有相关的专业知识和能力。对单证工作人员的素质要求主要包括：了解我国对外贸易的有关法律、政策和方针；掌握有关的国际贸易基本理论与实务知识；懂得现行的有关贸易术语、信用证和托收业务的国际贸易惯例；熟悉有关运输、保险、商检、海关、银行等部门的工作要求和业务流程；能够读懂英文信用证，熟练使用计算机办公软件独立缮制各种外贸单证，并会对外拟发英文函电、出具证明等。

三、单据协调的要求

在国际贸易业务中，一般出口方收到信用证后，经审核无误即备货发运，并依照合同或信用证要求缮制全套单据交银行议付。在制单过程中，为保证所有单据的正确、完整、及时、简洁和清晰，单证工作人员应以发票为中心，对单据进行严格仔细的预审。预审无误后才能在合同或信用证规定的期限之内，及时将单据送交银行收取货款。同时，为防止交单后国外买方退单、索赔等事项的发生，出口方还应保留一份完整的副本单据归档，以备查阅。

相对进口方来说，出口方的单证工作更多、更集中，从签订合同至交易完成，涉及审证、制单、审单、交单、归档等多个环节。因此，单证工作不仅要求各种单证文件要制作完备，同时还要求单证工作人员和有关业务人员的密切配合、协同工作，及时了解有关信息的变化，只有这样，才能共同做好整个出口工作。

单据协调的要求主要表现在以下三个方面。

第一，单证员应了解各种外贸方针政策、法律法规以及国际惯例对各种单据的要求，掌握本行业外贸进出口业务的内容、特点及对单证工作的要求，了解有关运输、保险、商检、银行等部门的工作程序和要求，以便协调工作，提高履约水平及经济效益，保证及时并安全地收到货款，为以后业务的拓展打下坚实的基础。

第二，制单员、业务员要有良好的群体合作意识和全局意识，密切合作、互通信息，能自觉维护国家和企业利益，避免出现由于理解、作业不一致而造成各种差错。

第三，出口企业要有健全的单证审核制度。制单员制作的单据要由他人进行复核，出单以后应经常同银行联系，以便发现错误能够及时更正。

总之，单证工作是进出口贸易中的一项重要工作，每个进出口企业都应充分重视，不断提高单证工作人员的素质，提高单证工作的质量。“单同相符、单货相符、单证相符、单单相符”这 16 个字是企业单据工作的协调准则。

第四节 外贸单证工作的发展

第二次世界大战结束后，各国均把重点转移到经济发展上来，世界贸易随之迅速发展。1950 年，世界商品出口额为 607 亿美元，到 2004 年，仅货物出口就达到 9 万多亿美元。随着贸易额的增加和科学技术的进步，很多新的贸易做法和先进的科技工具被逐步运用于贸易领域。这些贸易的增长和创新，对单证工作提出了新的更高的要求，使单证工作的工作量不断增加。由于外贸业务中使用的各种单据极为复杂，不但单证的种类繁多，而且同一种单证往往格式各异，在实际业务操作中经常出错，给国家和企业均造成了不小的损失，因此传统的单证格式及其制单方式已不能适应国际贸易发展的需要，且成为影响一个国家对外贸易发展的障碍。为此，各国及各种国际贸易组织一直在不断地探索，对传统的单证进行改革，为简化单证工作手续、统一单证格式和规范单证内容做出了很大努力。

一、单证格式趋向规范化

传统的国际贸易程序十分繁杂，这也给国际贸易单证工作带来了很大压力，而且传统的制单都是手工操作，费时又费力，一旦出现错误，就要对所有单证逐一更正。为了提高工作效率，减少差错，1957 年，瑞典首先出现了“套合一致”的单据形式。这种套合一致的单据形式，将各种单据中相同的项目进行集中，放在同一位置，并将这些内容用打字