

互联网时代
要靠脑子
管人带人

主义者 助人者

智慧型领导的行动指南

领导力 轮盘

(美) 约翰·马托尼 著
凌波 译

门徒 活动家 思想者 领导者 变革者 协调者 完美主义者

INTELLIGENT LEADERSHIP:
WHAT YOU NEED TO KNOW TO UNLOCK YOUR FULL POTENTIAL



江西人民出版社
Jiangxi People's Publishing House
【金】国【百】佳【出】版【社】

LEADERSHIP WHEEL

领导力轮盘

（美）约翰·马托尼 著
凌波 译

WHAT YOU NEED TO KNOW TO UNLOCK YOUR FULL POTENTIAL

(美) 约翰·马托尼 著
凌波 译



江西人民出版社
Jiangxi People's Publishing House
| 全 | 国 | 百 | 佳 | 出 | 版 | 社 |

图书在版编目(CIP)数据

领导力轮盘 / (美) 马托尼 (Mattone, J.) 著 ; 凌

波译. —南昌: 江西人民出版社, 2015. 1

ISBN 978 - 7 - 210 - 06802 - 0

I. ①领… II. ①马… ②凌… III. ①企业领导学

IV. ①F272. 91

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 251222 号

江西省版权局著作权合同登记: 图字 14 - 2014 - 248

Intelligent Leadership: What you need to know to unlock your full potential

Copyright©2013 by John Mattone

This edition arranged with AMACOM

Through Andrew Nurnberg Associates International Limited

Simplified Chinese edition copyright:

©2014 Jiangxi People's Publishing House

All rights reserved.

领导力轮盘

(美) 约翰·马托尼 著 凌波 译

江西人民出版社出版发行

地址: 江西省南昌市三经路 47 号附 1 号(邮编: 330006)

编辑部电话: 0791 - 86898980

发行部电话: 0791 - 86898801

网址: www.jxp-ph.com

E-mail: jxp-ph@tom.com web@jxp-ph.com

2015 年 1 月第 1 版 2015 年 1 月第 1 次印刷

开本: 170 毫米 × 240 毫米 1/16

印张: 16 彩页: 4

字数: 200 千字

ISBN 978 - 7 - 210 - 06802 - 0

赣版权登字—01—2014—587

版权所有 侵权必究

定价: 59.80 元

承印厂: 北京市兆成印刷有限责任公司

赣人版图书凡属印刷、装订错误, 请随时向承印厂调换

序

Intelligent Leadership:

What you need to know to
unlock your full potential

在本书中，约翰·马托尼将倾授他多年的经验，以帮助领导者们尽显所能，从而成为最好的领导者。本书是朝着这一目标努力的一项大胆尝试！其中，以“智慧领导力轮盘”为基础，约翰着眼于整合领导者的内在能力与外在能力，在面临巨大挑战和全球巨变的当今环境下，这更成为了领导力成功的关键。

约翰懂得，对于员工和客户来说，在任何时候，领导者的行为都比单纯的语言更能说明其领导能力。那些刻在牌匾上和挂在办公室饮水机上的口号，已经浪费了公司数百万美元以及大量的时间——他们往往绞尽了脑汁以思考这些措辞。然而，这些口号并不能改变人们的行为。那些在坚持其价值观以及坚持培养有道德的员工包括管理人员等方面做得最好的公司，已经认识到成功（或失败）的真正原因永远是人，而不是口号。

约翰为那些希望激发自身潜能的领导者提供了独特的工具：“智慧领导力轮盘”，以及由此衍生的其他工具。借助这些工具，领导者可以了解自己的个性风格和领导力成

熟度，了解如何领导不同风格类型的人。这些工具将会帮助那些希望释放自身潜能的领导者！

在你开启你的领导力旅程之际，这里有一句忠告：改变是很难的。它所需要的时间往往比你想象的更长，而且可能存在困难。你需要的不仅仅是阅读约翰的书，还需要将之付诸实践。请使用他提供的工具，并且掌握你个人的成功。请记住，真正的改变不是一次性的事情，它需要艰苦的努力。成为一个名符其实的领导者，无论是内在的还是外在的，都是一项终生的追求！

生活是美好的。

马歇尔·戈登史密斯

马歇尔·戈登史密斯 (Marshall Goldsmith) 曾被 Thinkers50^① 评为世界上最具影响力的领导力思想家。他出版过 31 本著作，其中包括《纽约时报》畅销书《魔劲》(MOJO) 以及《魔鬼管理学》(What Got You Here Won't Get You There)。

^① Thinkers50，全球最具影响力五十大商业思想家排行榜，创办于 2001 年，是一个两年一度的国际性评选，被誉为“商业思想界的奥斯卡”，苹果创始人乔布斯、亚马逊创始人贝佐斯等都曾入选。

致谢

Intelligent Leadership:

What you need to know to
unlock your full potential

这本书是真正意义上的团队努力的结果。首先我要感谢我那令人难以置信的妻子盖尔，感谢她 34 年来支持并陪伴我走过每一步。盖尔是我见过的最勇敢的人。她曾两度战胜乳腺癌，从来没有放弃过对生活的渴望，不仅如此，她作为一名注册护士还在一直坚持帮助他人。在我们整个家庭中，盖尔都是一个了不起的榜样。盖尔，我爱你。

我们的四个孩子——贾里德，30 岁；尼克，27 岁；克里斯蒂娜，23 岁；还有马特，20 岁——你们的爱赋予我力量。我爱你们。我还要感谢我的岳父——比尔·奥哈洛伦先生，感谢他多年来的支持与厚爱，并给了我最好的礼物——他的女儿盖尔。感谢我已故的父母——多米尼克和简·马托尼。感谢我已故的岳母——简·奥哈洛伦，虽然我知道她曾看轻我和我的家人。感谢我的内兄弟——约翰·奥哈洛伦博士，他是一位真正有天赋的运动医学专家；迈克尔·奥哈洛伦，他是本特利大学的一位有才华的管理学教授；以及保罗·奥哈洛伦，他是一位全国知名的高中篮球教练。最重要的是，他们都是伟大的父亲和丈夫。我们借助自身的品格、信念和信心在每一天的生活中劈波斩浪，乘风破浪远航。

我要感谢我所有的客户，所有参加我的演讲和活动的人，以及多年以来我有幸执教过的人。我从你们身上学到了很多，我要感谢你们对本书的贡献。特别感谢全球讲师团的简·琼斯，她既是我的朋友也是我的主管。我还必须感谢海军联邦信贷协会的好友吉尔·加拉格尔、里奇·朗赫斯特以及史蒂夫·阿纳斯塔西奥，感谢你们所做的一切。同时也要特别感谢联邦快递货运部的 CEO 比尔·洛格，以及联邦快递技术支撑部的客户服务运营副总裁希拉·哈勒尔，他们都是我的亲密好友同时也是卓越的商业领袖。还要感谢史蒂夫·弗朗西、查尔·巴特勒以及 AgFirst 农业信贷银行的整个团队，他们都是我很好的朋友和同事。我还必须要感谢科布能源公司的约翰·普朗科特以及 BASF 公司的梅勒妮·波罗诺夫斯基。

感谢我的密友和商业伙伴——邦妮·哈格曼；合伙人安妮特·怀特-克罗索斯基；以及管理人才发展协会运营总监道恩·西阿洛内及其整个团队；吉姆·希金斯、罗恩·格罗斯、卡拉·希金斯以及整个美世咨询团队；Align Mark 公司的卡伯特·贾非、卡伯特·贾非和格伦·贾非；维加·维基、西比尔、娜塔莉娅、黛布拉以及来自佛罗里达大西洋大学的管理教育部门的整个团队；巴布森学院管理教育团队的伊莱恩·艾森曼和乔·温特劳布；Master Media 讲师团的创始人托尼·科劳；特别是波兹尼、马克·戈德堡、摩塞尔·埃里森以及整个人才管理联盟团队。特别感谢 Thinkers50 的德斯·迪尔洛夫和斯图尔特克·雷纳，感谢他们对我和我作品的信任。感谢商业教育公司的 CEO 丹·霍耶尔对我的支持。当然，还要感谢我们所有讲师团合伙人的鼎力支持。还应该感谢我在佛罗里达大西洋大学教授过的 MBA 学生。向我的好友和私人教练琳达·马蒂亚·波茨表示特别的感谢，她给了我很多珍贵的礼物，但我最珍视的还是她的诚实、智慧和灵感。

我还要感谢我的同事克莱顿·克里斯滕森和吉姆·柯林斯，感谢他们专业的支持和对我的信任。同时还要将特别的感谢送给我的朋友、同事和亲密顾问——马歇尔·戈登史密斯博士，他是领导力领域内世界公认的头号思想家和专家。马歇尔，感谢你的指导、支持和友谊。

最后，如果没有编辑克里斯蒂娜·帕里西、迈克尔·斯威利和整个美国管理协会团队的杰出贡献，以及弗雷德·达尔的编审工作，就不可能有这部作品。

非常感谢你们。

约翰·马托尼

引言

Intelligent Leadership:

What you need to know to
unlock your full potential

在当今的商业环境中，各级领导者在实现和持续突破经营业绩方面都面临着巨大的挑战。全球化、经济变革、强化监管以及加强管制都使得实现股东价值变得愈加困难。

本书是为现任领导者和未来的领导者准备的，他们正努力摆脱在思想、情感和习惯上自我强加的一些局限，以便他们能够掌握自己的领导力命运；他们希望成为更有效的、更具战略性的、更专注于操作的、更平衡的领导者；他们满怀期望并充满热情，希望成为其所能企及的最好的领导者。最重要的是，他们认识到，大量的领导机会将会出现在每一个行业、每一个企业以及全世界的每一个国家，而做好准备是取得并把握这些机会的关键。这本书将会启迪并培养你的心灵、头脑和灵魂，以使你能做好准备去触动那些与你一起工作的人们，同时，还触动他们的心灵、头脑和灵魂。作为领导者来说，释放你自身的、你的员工的以及你的团队的巨大潜能，比任何其他的追求都更高尚、更值得，也更有回报。

本书是以研究和经验为基础的。书中以我的“智慧领

导力轮盘”为基础，用以解释我所提到的领导者的内部核心能力（品格特征、价值观念、积极信念、积极情绪、自我意识）和外部核心（即领导力）能力之间的关系，最终实现领导力的成功和组织的有效性。其内容将促使你反思、联系和认同你的领导能力与发展机遇两者之间的关系。自此，本书在具体方法上不仅会指导你如何加强你的内部核心特征即价值观、信念、思想和情感，同样会指导你如何加强你的外部核心竞争力，这样你就能突破那些自我强加的局限，实现你作为一个领导者和个人所能实现的所有事情。

这本书包含了我在 30 年职业生涯中作为人力资源顾问、高管教练和行业心理学家所学到的最好的东西。我收录了一些最佳实践、案例示范、权威研究、实用评估以及一些可操作的工具和模型用来装备你——现任领导者或未来的领导者，再加上你自身的知识、技能和热情，这将使你成为你所能企及的绝佳领导者。

本书内容源于四个方面：

1. 我过去 30 多年遍布全球各地的游学经历
2. 我所从事的在人才管理和高管培训方面的研究
3. 对超过 250 个组织从事过的顾问咨询
4. 对超过 200 名高管进行过的培训

我的演讲、咨询和高管培训工作使我有机会与遍布世界各地的多种类型的组织和个人进行接触。在任何合适的时机，我都会倾听、观察，并给予协助。本书反映了我所学到的关于领导者如何能够成为绝佳领导者的所有精髓。

序	I
致 谢	III
引 言	VII

第 1 章：你的领导力成功路线图

卓越的领导者在哪里？	3
卓越领导者：杰夫·贝佐斯与安妮·麦卡伊	5
品格与行为：非权力性影响力的关键	7
品格是无人在场时，你的所作所为	8
识别高潜力领导者	9
很多领导者都不成熟	10
机遇还是挑战	11
旅程仍在继续	13

第 2 章：智慧领导力轮盘：外部核心

九项外部核心战略能力	24
------------	----

第 3 章：智慧领导力轮盘：内部核心

正能量：成熟领导者的特质	38
正向强化	40
品格的六要素	42
品格和价值观	46
利用品格和价值观的力量	48
价值观层次结构与品格要素	50
消极思维是领导力的杀手	55
多能性	56

第 4 章：领导力成熟度路线图：九型人格

分解领导力成熟度路线图	64
如何使用领导力成熟度路线图	72

第 5 章：了解你的助人者领导特征

助人者的领导风格	80
作为助人者，你该如何加强你的优势？	82
怎样更好地与助人者共事？	83
自我意识练习：建立你的助人者特征	85

第 6 章：了解你的成就者领导特征

成就者的领导风格	92
作为成就者，你该如何加强你的优势？	94

怎样更好地与成就者共事？	95
自我意识练习：建立你的成就者特征	96

第 7 章：了解你的艺术家领导特征

艺术家的领导风格	104
作为艺术家，你该如何加强你的优势？	106
怎样更好地与艺术家共事？	107
自我意识练习：建立你的艺术家特征	109

第 8 章：了解你的思想者领导特征

思想者的领导风格	116
作为思想者，你该如何加强你的优势？	116
怎样更好地与思想者共事？	118
自我意识练习：建立你的思想者特征	120

第 9 章：了解你的门徒领导特征

门徒的领导风格	127
作为门徒，你该如何加强你的优势？	130
怎样更好地与门徒共事？	131
自我意识练习：建立你的门徒特征	132

第 10 章：了解你的活动家领导特征

活动家的领导风格	140
作为艺术家，你该如何加强你的优势？	142

怎样更好地与活动家共事？	142
自我意识练习：建立你的活动家特征	144

第 11 章：了解你的驱动者领导特征

驱动者的领导风格	151
作为驱动者，你该如何加强你的优势？	152
怎样更好地与驱动者共事？	154
自我意识练习：建立你的驱动者特征	155

第 12 章：了解你的调停者领导特征

调停者的领导风格	161
作为调停者，你该如何加强你的优势？	163
怎样更好地与调停者共事？	163
自我意识练习：建立你的调停者特征	164

第 13 章：了解你的完美主义者领导特征

完美主义者的领导风格	172
作为完美主义者，你该如何加强你的优势？	175
怎样更好地与完美主义者共事？	176
自我意识练习：建立你的完美主义者特征	177

第 14 章：结束语

成为最好的你自己	181
尊重过去，继续前进	182

附录 A：战略战术领导力指数评测 (STLI)™	187
附录 B：STLI 发展战略	198
附录 C：马托尼领导力九型人格指数 (MLEI)	212
附录 D：领导力个人发展计划	224
附录 E：领导力个人发展计划示例	233
译者后记：	237

第 1 章

你的领导力成功路线图

Intelligent
Leadership:

What you need to know to
unlock your full potential

