

# 仓储物流 精细化管理 全案

超值珍藏版

◎ 李育蔚 编著

➤ 自动化 + 信息化 + 网络化

互联网时代对企业**仓储物流管理**提出的全新要求

➤ 流程化 + 制度化 + 图表化

帮你掌握互联网时代最有效的**精细化管理**方法



中国工信出版集团



人民邮电出版社  
POSTS & TELECOM PRESS

附赠光盘

弗布克精细化管理全案系列

# 仓储物流精细化管理全案

(超值珍藏版)

李育蔚 编著

人民邮电出版社  
北京

## 图书在版编目 (CIP) 数据

仓储物流精细化管理全案: 超值珍藏版 / 李育蔚编  
著. —北京: 人民邮电出版社, 2015. 4  
(弗布克精细化管理全案系列)  
ISBN 978-7-115-38706-6

I. ①仓… II. ①李… III. ①物资管理—仓库管理  
IV. ①F253. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 044533 号

## 内 容 提 要

受物联网、RFID、M2M、移动互联等新技术和新模式的影响, 企业迎来了以自动化、信息化和网络化为主要特征的智慧仓储物流时代。在这种情形下, 精细化管理势必会成为企业发展所必须采取的手段。那么, 企业仓储物流的精细化管理工作具体可以细化到哪些方面? 又如何落到实处?

《仓储物流精细化管理全案(超值珍藏版)》通过大量的流程、制度、表单和方案, 细化了仓储规划设计、仓储物资验收、仓储物资入库、仓库物资存储、仓库物资盘点、仓储成本控制、仓储物资出库、装卸搬运作业、物资运输配送、仓储安全管理、仓储信息管理等 11 大工作事项, 同时对仓储物流人员管理、新型仓储管理等特殊工作进行了细化说明, 完整地构建了企业仓储物流的精细化管理体系。

不管你是企业的经营管理人员, 还是仓储物流部门的工作人员, 抑或是企业的培训师、咨询师, 都可以通过阅读本书来提升自己的精细化管理能力。另外, 高校相关专业的师生也可以从本书中获取很多重要的知识。

---

◆ 编 著 李育蔚

责任编辑 刘 盈

执行编辑 刘 珺

责任印制 焦志炜

◆ 人民邮电出版社出版发行

北京市丰台区成寿寺路 11 号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

固安县铭成印刷有限公司印刷

◆ 开本: 787 × 1092 1/16

印张: 29.5

2015 年 4 月第 1 版

字数: 240 千字

2015 年 4 月河北第 1 次印刷

---

定 价: 95.00 元 (附光盘)

读者服务热线: (010) 81055656 印装质量热线: (010) 81055316

反盗版热线: (010) 81055315

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

# 前 言

“弗布克精细化管理全案系列”图书旨在通过**职位说明、流程、制度、工具和文案“五位一体”**的整合，将职责与任务落实到具体的岗位和具体的人员，从而形成具体的工作方案。

为了方便读者**“拿来即用”“稍改即用”“易于套用”**，我们对每本书中各部分内容都进行了**“模板化”**设计，读者可以结合本企业的实际情况有针对性地修改、使用。

《仓储物流精细化管理全案（超值珍藏版）》是“弗布克精细化管理全案系列”图书中的一本，本书内容集**系统性、可操作性、工具性和精细化**于一体，从**职位说明、流程、制度、表单和方案**五个角度构建了仓储物流精细化管理的全套方案。

本书第1版自出版以来，赢得了数十万读者的广泛关注，已成为广大企业的常备工具书。众多读者对本书的**针对性、实用性、方便性、专业性**给予了高度评价，同时对书中存在的问题也提出了客观的意见和修改建议。

此次推出的超值珍藏版，是对上一个版本的进一步完善。本书既涵盖了仓储物流管理的传统工作内容，也加入了新的仓储物流管理方法与工具。具体地说，本书的主要特点如下。

1. 本书将仓储物流工作的每一业务模块展开成各具体作业事项，并配以相应的**流程、制度、表单、方案**等，将仓储物流管理工作精细化，有助于仓储物流管理工作的推进和工作效果的提升。

2. 受物联网、RFID、M2M、移动互联等新技术和新模式的影响，企业迎来了以**自动化、信息化和网络化**为主要特征的智慧仓储物流时代。本书紧密结合仓储物流行业的发展状况，根据企业对新型仓储物流的需要，在原有核心内容的基础上，增加了**新型仓储物流管理以及跨境电商仓储物流管理**等内容。

3. 本书精简了关于仓储物流岗位素质模型和仓储物流岗位绩效考核方案的部分内容，更加突出对仓储物流业务内容的**梳理、提炼**。读者通过阅读本书，可以及时、合理、正确地将这些先进的方法和工具运用到本企业的仓储物流管理工作中，从而更全面地帮助企业实现仓储物流的精细化管理。

4. 在充分考虑读者的建议之后，本书对部分内容进行了图表化处理，对部分陈旧、

实用性欠佳或重复率较高的内容进行了删减与更新，并对各章节的体系结构进行了调整，以方便读者轻松阅读，有效抓住工作重点，提高工作效率。

通过上述修订与完善，本版共包括了11大仓储物流管理工作事项、6类仓储物流管理组织结构图、31个仓储物流岗位说明书、57个仓储物流管理工作流程、61套仓储物流管理制度规范、49套仓储物流管理文书方案和58个仓储物流管理工具表单。

在使用本书时，读者可根据企业的实际情况和工作的具体要求，对书中提及的流程、制度、文案进行修改套用，使其更加符合企业实际，提高仓储物流精细化管理的实际工作效果。同时，本书赠送的配套光盘中收录了书中的部分内容，读者可直接打印、使用。

在本书修订的过程中，孙立宏、刘井学、孙宗坤、刘伟负责资料的收集与整理，贾月、罗章秀、刘海超、贾晶晶图表编排，王琴、阎晓霞、唐磊参与编写了本书的第1章，高春燕、刘俊敏、张心参与编写了本书的第2章，洪冬星、李亚慧、李作学参与编写了本书的第3章，王瑞永、韩燕、周鸿参与编写了本书的第4章，邹晓春、孙佩红、于增元参与编写了本书的第5章，刘柏华、李作学、王晔参与编写了本书的第6章，王淑燕、张瀛、刘仙梅参与编写了本书的第7章，姚小风、郭蓉、韩斌参与编写了本书的第8章，杨茜、严刘建参与编写了本书的第9章，黄成日、金成哲、赵全梅参与编写了本书的第10章，程富建、王兰会、齐艳霞参与编写了本书的第11章，宋君丽、白立影、何雨桐参与编写了本书的第12章，孟明霞、王春霞、唐丽颖参与编写了本书的第13章，冯利伟、金虎男参与编写了本书的第14章，全书由李育蔚统撰定稿。

# 目 录

<b>第 1 章 仓储物流管理组织与岗位职责设计</b> .....	1
1.1 仓储物流管理组织结构设计 .....	2
1.1.1 大型企业仓储物流管理组织结构设计示范 .....	2
1.1.2 中小型企业仓储物流管理组织结构设计示范 .....	3
1.1.3 连锁商业企业仓储物流管理组织结构设计示范 .....	4
1.1.4 电子商务企业仓储物流管理组织结构设计示范 .....	4
1.1.5 物流企业仓储物流管理组织结构设计示范 .....	5
1.1.6 制造企业仓储物流管理组织结构设计示范 .....	6
1.2 仓储管理职能与责权 .....	7
1.2.1 仓储管理职能 .....	7
1.2.2 仓储管理责权 .....	9
1.3 仓储物流管理岗位职责 .....	11
1.3.1 物流总监岗位职责 .....	11
1.3.2 仓储经理岗位职责 .....	12
1.3.3 仓储主管岗位职责 .....	13
1.3.4 运输经理岗位职责 .....	14
1.3.5 配送中心经理岗位职责 .....	15
1.3.6 仓储信息经理岗位职责 .....	16
1.4 仓储规划岗位职责 .....	17
1.4.1 仓储规划主管岗位职责 .....	17
1.4.2 仓储规划师岗位职责 .....	18
1.5 物资验收岗位职责 .....	19
1.5.1 物资验收主管岗位职责 .....	19

1.5.2 物资验收专员岗位职责 .....	20
1.6 物资入库岗位职责 .....	21
1.6.1 入库主管岗位职责 .....	21
1.6.2 入库管理员岗位职责 .....	22
1.7 存储保管岗位职责 .....	23
1.7.1 仓库管理员岗位职责 .....	23
1.7.2 库存计划专员岗位职责 .....	24
1.7.3 仓库盘点员岗位职责 .....	25
1.7.4 物资养护员岗位职责 .....	26
1.7.5 设备管理员岗位职责 .....	27
1.8 出库管理岗位职责 .....	28
1.8.1 出库主管岗位职责 .....	28
1.8.2 出库管理员岗位职责 .....	29
1.9 装卸搬运岗位职责 .....	30
1.9.1 装卸搬运主管岗位职责 .....	30
1.9.2 装卸搬运工岗位职责 .....	31
1.10 配送管理岗位职责 .....	32
1.10.1 物资配送主管岗位职责 .....	32
1.10.2 接单员岗位职责 .....	33
1.10.3 拣货员岗位职责 .....	34
1.10.4 理货员岗位职责 .....	35
1.10.5 包装员岗位职责 .....	36
1.10.6 配送员岗位职责 .....	37
1.11 货物运输岗位职责 .....	38
1.11.1 货物运输主管岗位职责 .....	38
1.11.2 运输调度专员岗位职责 .....	39
1.12 信息管理岗位职责 .....	40
1.12.1 仓储信息主管岗位职责 .....	40
1.12.2 仓库信息管理员岗位职责 .....	41

<b>第2章 仓储规划设计精细化管理</b> .....	43
2.1 仓储规划设计工作流程 .....	44
2.1.1 仓库选址规划流程 .....	44
2.1.2 仓库布局设计流程 .....	45
2.1.3 仓储设备规划流程 .....	46
2.2 仓储规划设计管理制度 .....	47
2.2.1 仓储战略规划制度 .....	47
2.2.2 仓储业务规划制度 .....	51
2.3 仓储规划设计管理文书方案 .....	54
2.3.1 仓储规划调研报告 .....	54
2.3.2 仓储发展战略规划模板 .....	58
2.3.3 仓储物流网络规划方案 .....	59
2.3.4 配送中心筹建规划方案 .....	62
<b>第3章 仓储物资验收精细化管理</b> .....	67
3.1 物资验收管理流程 .....	68
3.1.1 物资验收工作流程 .....	68
3.1.2 凭证管理工作流程 .....	69
3.1.3 数量点收工作流程 .....	70
3.1.4 质量检验工作流程 .....	71
3.1.5 不合格品退换货流程 .....	72
3.2 物资验收管理制度 .....	73
3.2.1 物资入库验收管理制度 .....	73
3.2.2 物资紧急放行管理制度 .....	77
3.2.3 危险品入库验收管理制度 .....	78
3.3 物资验收管理表单 .....	81
3.3.1 到货交接单 .....	81
3.3.2 物资验收单 .....	81
3.3.3 退货登记表 .....	82



3.3.4	紧急放行申请表 .....	82
3.4	物资验收管理文书方案 .....	82
3.4.1	物料验收方案 .....	82
3.4.2	成品验收方案 .....	84
3.4.3	设备验收方案 .....	85
3.4.4	不合格品处理方案 .....	88
3.4.5	验收异常问题处理方案 .....	90
<b>第4章</b>	<b>仓储物资入库精细化管理 .....</b>	<b>93</b>
4.1	物资入库工作流程 .....	94
4.1.1	入库管理流程 .....	94
4.1.2	接货管理流程 .....	95
4.1.3	入库手续办理流程 .....	96
4.1.4	储位安排工作流程 .....	97
4.1.5	物资堆码作业流程 .....	98
4.2	物资入库管理制度 .....	99
4.2.1	物资接货管理制度 .....	99
4.2.2	物资入库管理制度 .....	102
4.2.3	物资编码管理制度 .....	108
4.2.4	中转仓入库管理规定 .....	111
4.2.5	入库信息管理制度 .....	112
4.3	物资入库管理表单 .....	115
4.3.1	物资接收单 .....	115
4.3.2	物资入库通知单 .....	115
4.3.3	物资接运记录单 .....	116
4.3.4	物资入库日报表 .....	116
4.3.5	物资编码登记表 .....	116
4.3.6	储位安排记录表 .....	117
4.4	物资入库管理文书方案 .....	117
4.4.1	物资入库管理方案 .....	117

4.4.2	物资入库编码方案 .....	118
4.4.3	成品入库管理方案 .....	120
4.4.4	物资储位安排方案 .....	122
<b>第5章</b>	<b>仓库物资存储精细化管理 .....</b>	<b>127</b>
5.1	物资存储保管流程 .....	128
5.1.1	物资日常管理流程 .....	128
5.1.2	仓库温湿度控制流程 .....	129
5.1.3	物资防腐防霉流程 .....	130
5.1.4	金属防蚀防锈流程 .....	131
5.1.5	仓库5S管理流程 .....	132
5.2	物资存储保管制度 .....	133
5.2.1	仓库物资日常管理制度 .....	133
5.2.2	仓库温湿度管理细则 .....	136
5.2.3	仓库防霉防腐管理细则 .....	139
5.2.4	金属防蚀防锈管理制度 .....	144
5.2.5	仓库害虫防治管理制度 .....	148
5.2.6	仓库5S管理制度 .....	151
5.3	物资存储管理表单 .....	154
5.3.1	仓库巡检记录表 .....	154
5.3.2	仓库温湿度记录表 .....	155
5.3.3	仓库货物保管台账 .....	155
5.3.4	货物保养记录表 .....	156
5.3.5	仓库物资报损表 .....	156
5.3.6	仓库5S检查表 .....	156
5.4	物资存储管理文书方案 .....	158
5.4.1	货物存储安排方案 .....	158
5.4.2	物资在库管理方案 .....	159
5.4.3	物料存储保管方案 .....	162

<b>第6章 仓库物资盘点精细化管理</b> .....	165
6.1 物资盘点管理流程.....	166
6.1.1 仓库物资盘点流程.....	166
6.1.2 物资初盘管理流程.....	167
6.1.3 物资复盘管理流程.....	168
6.2 物资盘点管理制度.....	169
6.2.1 物资盘点管理制度.....	169
6.2.2 物资盘点作业规范.....	171
6.3 物资盘点管理表单.....	173
6.3.1 物资盘点卡.....	173
6.3.2 物资盘存单.....	173
6.3.3 物资盘点记录表.....	174
6.3.4 盘盈盘亏记录表.....	174
6.3.5 物资盘点更正表.....	175
6.3.6 盘点与账面调节表.....	175
6.4 物资盘点管理文书方案.....	176
6.4.1 物资盘点计划书.....	176
6.4.2 物资清查盘点方案.....	178
6.4.3 成品盘点实施方案.....	180
6.3.4 盘点异常处理方案.....	183
<b>第7章 仓储成本控制精细化管理</b> .....	187
7.1 仓储成本管理流程.....	188
7.1.1 库存控制管理流程.....	188
7.1.2 库存成本核算流程.....	189
7.1.3 订货批量确定流程.....	190
7.1.4 安全存量预警流程.....	191
7.1.5 呆废物料处理流程.....	192
7.1.6 物料消耗定额制定流程.....	193

7.2 仓储成本管理制度	194
7.2.1 仓库存量控制制度	194
7.2.2 库存成本控制办法	196
7.2.3 库存呆废料管理制度	200
7.2.4 物资消耗定额管理制度	202
7.3 仓库成本管理表单	204
7.3.1 库存计划表	204
7.3.2 存货调节表	205
7.3.3 库存月报表	205
7.3.4 货物存量明细表	205
7.3.5 安全存量预警表	206
7.3.6 滞料处理记录单	206
7.3.7 货物用量差异反映表	206
7.3.8 呆滞物资处理汇总表	206
7.4 仓储成本控制文书方案	207
7.4.1 库存分类管理方案	207
7.4.2 库存成本核算方案	209
7.4.3 库存周转管理方案	210
7.4.4 爆仓问题解决方案	211
7.4.5 呆滞物资处理方案	212
7.4.6 安全库存预警方案	214
<b>第8章 仓储物资出库精细化管理</b>	<b>217</b>
8.1 物资出库控制流程	218
8.1.1 物资出库管理流程	218
8.1.2 出库凭证核对流程	219
8.1.3 订单发货管理流程	220
8.1.4 货物出库检验流程	221
8.1.5 出库凭证流转处理流程	222
8.1.6 物资出库包装管理流程	223

8.2	物资出库管理制度	224
8.2.1	物资出库管理制度	224
8.2.2	订单发货管理办法	227
8.2.3	出库理货作业规范	229
8.2.4	货物包装管理规范	230
8.3	物资出库管理表单	234
8.3.1	物资提货单	234
8.3.2	仓库发货通知单	234
8.3.3	货物包装记录表	235
8.3.4	仓库发货日报表	235
8.4	物资出库管理文书方案	236
8.4.1	货物出库分拣方案	236
8.4.2	出库包装作业方案	238
8.4.3	原料出库管理方案	241
<b>第9章</b>	<b>装卸搬运作业精细化管理</b>	<b>243</b>
9.1	装卸搬运管理流程	244
9.1.1	装卸搬运作业管理流程	244
9.1.2	入库卸货作业管理流程	245
9.1.3	出库装车作业管理流程	246
9.1.4	装卸搬运设备选择流程	247
9.1.5	装卸搬运系统设计流程	248
9.2	装卸搬运管理制度	249
9.2.1	装卸搬运工作制度	249
9.2.2	装卸搬运作业规范	252
9.2.3	装卸搬运设备操作规范	253
9.2.4	装卸搬运安全操作细则	255
9.3	装卸搬运管理表单	256
9.3.1	入库卸车记录表	256
9.3.2	出库装车记录表	256

9.3.3	装卸搬运用费用报表 .....	256
9.4	装卸搬运管理文书方案 .....	257
9.4.1	装卸费用控制方案 .....	257
9.4.2	特殊货物搬运方案 .....	259
9.4.3	搬运工具管理方案 .....	262
9.4.4	装卸搬运优化方案 .....	263
9.4.5	设备装卸作业方案 .....	264
<b>第 10 章</b>	<b>物资运输配送精细化管理 .....</b>	<b>269</b>
10.1	物资运输配送管理流程 .....	270
10.1.1	物资配送管理流程 .....	270
10.1.2	订单处理管理流程 .....	271
10.1.3	备货拣货作业流程 .....	272
10.1.4	物资运输管理流程 .....	273
10.1.5	物资在途跟踪流程 .....	274
10.2	物资运输配送管理制度 .....	275
10.2.1	物资配送管理制度 .....	275
10.2.2	配送订单处理制度 .....	278
10.2.3	备货理货管理制度 .....	283
10.2.4	运输车辆管理制度 .....	286
10.2.5	特殊物资运输细则 .....	290
10.3	物资运输配送管理表单 .....	293
10.3.1	仓库配货单 .....	293
10.3.2	拣货记录表 .....	293
10.3.3	运输通知单 .....	294
10.3.4	运输记录表 .....	294
10.3.5	货物交接单 .....	295
10.3.6	配送订货单 .....	295
10.3.7	交运物品清单 .....	296
10.3.8	货物运输回执单 .....	296

10.3.9	运输车辆管理表	297
10.3.10	货物中转记录表	298
10.4	物资运输配送管理文书方案	299
10.4.1	拣货效率评价方案	299
10.4.2	货物配送管理方案	303
10.4.3	货物多点配送方案	306
10.4.4	货物运输合理化方案	310
<b>第11章</b>	<b>仓储安全精细化管理</b>	<b>315</b>
11.1	仓储安全管理工作流程设计	316
11.1.1	仓库物资防盗管理流程	316
11.1.2	仓库消防安全管理流程	317
11.1.3	装卸搬运安全管理流程	318
11.1.4	物资在途运输安全管理流程	319
11.2	仓储安全管理制度设计	320
11.2.1	物资安全管理规范	320
11.2.2	仓库消防安全管理规定	322
11.2.3	仓库防盗安全管理规定	324
11.2.4	装卸搬运作业安全规范	326
11.2.5	货物运输安全管理规范	328
11.3	仓储安全管理表单	330
11.3.1	仓库值班记录表	330
11.3.2	安全检查记录表	330
11.3.3	安全事故记录表	331
11.3.4	安全事故调查表	331
11.4	仓储安全管理文书方案	332
11.4.1	驾驶人员安全责任书	332
11.4.2	仓库安全隐患排查方案	333
11.4.3	安全事故调查处理报告	335

<b>第 12 章 仓储信息精细化管理</b> .....	337
12.1 仓储信息管理工作流程设计 .....	338
12.1.1 仓储信息系统设计流程 .....	338
12.1.2 信息系统运行管理流程 .....	339
12.1.3 订单信息处理流程 .....	340
12.1.4 仓库条码应用流程 .....	341
12.2 仓储信息管理制度设计 .....	342
12.2.1 仓储信息管理制度 .....	342
12.2.2 订单信息处理制度 .....	344
12.2.3 仓储信息保密制度 .....	346
12.2.4 仓储信息系统管理制度 .....	347
12.2.5 仓储数据分析应用制度 .....	353
12.3 仓储信息管理文书方案 .....	355
12.3.1 仓储信息系统开发方案 .....	355
12.3.2 仓储信息系统运营维护方案 .....	358
12.3.3 仓储信息系统开发质量管控方案 .....	360
<b>第 13 章 仓储人员精细化管理</b> .....	365
13.1 仓储人员管理流程设计 .....	366
13.1.1 仓储人员招聘管理流程 .....	366
13.1.2 仓储人员培训管理流程 .....	367
13.1.3 仓储人员薪酬设计流程 .....	368
13.1.4 仓储人员绩效管理流程 .....	369
13.2 仓储人员管理制度设计 .....	370
13.2.1 仓储人员招聘管理制度 .....	370
13.2.2 仓储人员薪酬管理制度 .....	372
13.2.3 仓储人员日常管理规定 .....	375
13.2.4 设备使用培训管理办法 .....	377
13.2.5 仓储安全培训管理办法 .....	381



13.2.6	配送中心经理绩效考核细则	384
13.2.7	物资验收主管绩效考核细则	387
13.2.8	装卸搬运主管绩效考核细则	391
13.2.9	仓储主管绩效考核细则	395
13.2.10	入库主管绩效考核细则	397
13.2.11	出库主管绩效考核细则	401
13.2.12	仓储规划师绩效考核细则	403
13.2.13	仓库管理员绩效考核细则	407
13.3	仓储人员管理表单	410
13.3.1	仓储人员需求计划表	410
13.3.2	仓储人员招聘申请表	411
13.3.3	仓储人员录用通知书	412
13.3.4	仓储人员培训计划表	413
13.3.5	仓储人员考勤汇总表	413
13.3.6	员工违纪处分通知单	414
13.4	仓储人员管理文书方案	414
13.4.1	仓储人员招聘方案	414
13.4.2	仓储培训课程大纲	417
13.4.3	仓储人员薪酬设计方案	422
13.4.4	仓储部经理目标责任书	425
<b>第14章</b>	<b>新型仓储精细化管理</b>	<b>429</b>
14.1	新型仓储管理流程	430
14.1.1	新型仓储设计流程	430
14.1.2	危险仓储建设流程	431
14.2	新型仓储管理制度	432
14.2.1	智能仓储管理制度	432
14.2.2	危险品仓储管理制度	434
14.2.3	食品冷库安全管理制度	437