

项目管理

(原书第3版)

Project Management: Achieving Competitive Advantage (3rd Edition)

[美] 杰弗里 K. 宾图 (Jeffrey K. Pinto) 著

宾夕法尼亚州立大学

鲁耀斌 赵玲 译



机械工业出版社
China Machine Press

项目管理

(原书第3版)

Project Management: Achieving Competitive Advantage
(3rd Edition)

[美] 杰弗里 K. 宾图 (Jeffrey K. Pinto) 著

宾夕法尼亚州立大学

鲁耀斌 赵玲 译



机械工业出版社
China Machine Press

图书在版编目(CIP)数据

项目管理(原书第3版)/(美)宾图(Pinto, J. K.)著;鲁耀斌,赵玲译. —北京:机械工业出版社, 2015.5

(管理教材译丛)

书名原文: Project Management: Achieving Competitive Advantage

ISBN 978-7-111-50025-4

I. 项… II. ①宾… ②鲁… ③赵… III. 项目管理—教材 IV. F224.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第081441号

本书版权登记号: 图字: 01-2012-7789

Jeffrey K. Pinto. Project Management: Achieving Competitive Advantage, 3rd Edition.
ISBN 978-0-13-266415-8

Copyright © 2013 by Pearson Education, Inc.

Simplified Chinese Edition Copyright © 2015 by China Machine Press.

Published by arrangement with the original publisher, Pearson Education, Inc. This edition is authorized for sale and distribution in the People's Republic of China exclusively (except Taiwan, Hong Kong SAR and Macau SAR)

All rights reserved.

本书中文简体字版由Pearson Education(培生教育出版集团)授权机械工业出版社在中华人民共和国境内(不包括中国台湾地区和香港、澳门特别行政区)独家出版发行。未经出版者书面许可,不得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何部分。

本书封底贴有Pearson Education(培生教育出版集团)激光防伪标签,无标签者不得销售。

本书在涵盖美国项目管理协会制定的项目管理知识体系的基础上,从战略层面阐释了项目管理的方法,并以整体的视角看待项目管理中多要素的集成;从项目管理的科学层面介绍了项目的风险管理、成本估算和预算、项目进度计划与关键链、资源管理、项目评估和控制等技术与方法;同时也从项目管理的艺术层面刻画了项目经理、项目团队的职责和作用,研究了团队建设、冲突解决、谈判协商的方法。本书通过设计基于MS Project练习、项目管理研究精要、网上练习等多种方式,将现代项目管理理论、项目管理实践、研究和实例学习结合起来,读者可以从多视角理解项目管理过程。

本书既适合高等院校项目管理相关专业高年级本科生、研究生、MBA、MPA等的教学,也可以作为相关从业人员的参考读物。

出版发行:机械工业出版社(北京市西城区百万庄大街22号 邮政编码:100037)

责任编辑:黄姗姗

责任校对:殷虹

印刷:北京诚信伟业印刷有限公司

版次:2015年5月第1版第1次印刷

开本:185mm×260mm 1/16

印张:30

书号:ISBN 978-7-111-50025-4

定价:69.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

客服热线:(010) 88379210 88361066

投稿热线:(010) 88379007

购书热线:(010) 68326294 88379649 68995259

读者信箱:hzyg@hzbook.com

版权所有·侵权必究

封底无防伪标均为盗版

本书法律顾问:北京大成律师事务所 韩光/邹晓东

前 言

此次，朱莉·柯林斯和史蒂夫·柯林斯将他们的作品《工作、婚姻、家庭》献给他们的三个孩子。这本书的出版，是史蒂夫和朱莉·柯林斯夫妇共同努力的结果。史蒂夫和朱莉·柯林斯夫妇在本书中，向他们的三个孩子表达他们的爱和期望。史蒂夫和朱莉·柯林斯夫妇在本书中，向他们的三个孩子表达他们的爱和期望。史蒂夫和朱莉·柯林斯夫妇在本书中，向他们的三个孩子表达他们的爱和期望。

谨以此书献给我的妻子——Mary Beth，向她坚定不移的支持表示最深的谢意！同时，此书还要献给我的孩子——Emily、AJ 和 Joseph，虽然这 3 个“项目”绝对超出了预算，但是他们的表现远远超出我的期望。

这本书的出版，是史蒂夫和朱莉·柯林斯夫妇共同努力的结果。史蒂夫和朱莉·柯林斯夫妇在本书中，向他们的三个孩子表达他们的爱和期望。史蒂夫和朱莉·柯林斯夫妇在本书中，向他们的三个孩子表达他们的爱和期望。史蒂夫和朱莉·柯林斯夫妇在本书中，向他们的三个孩子表达他们的爱和期望。

第 3 版献词

- 史蒂夫·柯林斯 ·
- 朱莉·柯林斯 ·
- MS Project 2010 社区 ·
- 史蒂夫·柯林斯 ·

前 言

项目管理已经成为建筑、信息技术、工程、新产品开发等多种行业运作的核心技术，为此，本书在涵盖项目管理一般原理的基础上，引入各个行业的具体实例，介绍了项目管理在实际中的应用。书中的每一章都从两个方面来编写：一是对所有项目类型都适用的一般内容；二是只针对某些特定形式项目的详细内容。为实现这一点，本书用具有代表性的例子来阐述项目管理中的一般原则，同时使用案例和项目导读来集中讨论更为细节的问题（比如第5章中关于信息技术项目的“死亡之旅”的讨论）。

学习项目管理课程的人员有来自高校各个专业的学生，也有来自社会各个行业的职员。大学的医学院、商学院、建筑学院、工程系、信息系统专业、旅游管理学院，为了满足学生将来职业发展的需要，都把项目管理作为一门主要课程。为什么项目管理有如此大的吸引力和应用空间呢？简单的答案是：我们就生活在一个“项目化”的世界里。任何地方都可以看到参与项目管理的人员。事实上，项目管理已经成为每个企业商业模式中一个不可或缺的部分。

本书使用集成方法来管理项目，探讨了在技术方面和管理方面具有挑战性的问题。本书不仅强调了项目执行的重要性，而且从战略的角度阐释了在大型项目和项目群层面管理项目的方法。

项目管理曾经是土木和建筑工程项目的专有技术，因为在这些行业中，进行项目管理需要精确的定量分析和先进的技术手段。但是，笔者认为：“除了项目管理的科学性，它的‘艺术性’同样重要。”今天的项目管理是一个整体的管理战略，不仅需要技术能力，还需要与人相关的管理能力。项目管理已成为对技术、人力、文化、项目干系人以及其他一切对项目成功必不可少的要素的综合管理。它需要各方面的知识，包括领导力、团队建设、冲突解决、谈判协商等。因此，本书除了介绍传统项目管理中的进度计划编制、项目控制和收尾外，还从更有价值的角度阐述了项目管理过程，大大拓宽了读者的视野。

第3版新增内容

1. 新特色

- 项目“死亡之旅”。
- 挣得进度。
- MS Project 2010 分步教程。
- 不确定情况下的项目进度计划——项目完工概率。

- 增加了几位“实践中的项目经理”。
- IT 项目功能点成本估算。
- 快速跟进与其他加快项目进度的方法。
- 每章的课后习题有更新。
- 4 个项目“经典”案例。
- 新增“项目管理研究精要”，集中探讨大型基础设施建设中的欺诈行为。
- 所有 MS Project 实例与屏幕截图更新至 MS Project 2010。
- 新增项目管理中的最新案例与实例。

2. 更新的项目导读

- 第 1 章 概述：为什么需要项目管理
 - 智利矿工的救援
 - 项目在中国：挑战创新极限
- 第 2 章 组织的环境：战略、结构和文化
 - 美军回归飞艇时代
 - 关怀文化：赛诺菲·安万特与全球医疗援助承诺
- 第 3 章 项目选择和项目群管理
 - 项目选择的程序：来自多个行业的项目选择实例
- 第 4 章 领导力与项目经理
 - 阿齐扎·查欧尼与她的拯救河流项目
 - 伊拉图瓦拉皮尔·斯里达兰博士，印度的项目管理明星
- 第 5 章 范围管理
 - 远征战车
- 第 6 章 项目团队的建设、冲突和谈判
 - 封堵泄露的油井：英国石油公司的灾难应对
- 第 7 章 风险管理
 - 海地地震救援
 - 上海公寓楼倒塌
- 第 8 章 成本估算和预算
 - 成本超支依然在困扰重大项目
- 第 9 章 项目进度计划：网络、历时估计和关键路径
 - 2010 年南非世界杯场馆建设项目
- 第 10 章 项目进度计划：滞后、赶工和活动网络
 - 波音 787“梦幻客机”停飞事件
- 第 11 章 关键链项目进度计划
 - 瑞士庆祝世界上最长隧道的建成

- 美国礼来制药公司与其关键链项目管理的实现
- 第 12 章 资源管理
 - 日产聆风：新式节油冠军
- 第 13 章 项目评估和控制
 - 新西兰蒂阿皮蒂风力发电站：成功源自压力
- 第 14 章 项目收尾和终止
 - 被终止的哈德逊河隧道工程
 - 锡安山核电站的拆除

本书特点

本书采用以商业为导向的方法来介绍项目管理。因此，我们把项目导读整合到书中。

- **项目导读**——每一章包括一个或多个项目导读，这些项目都是当今现实世界中项目管理的实际例子。其中有些是取得了巨大成功的项目，而另一些则是失败了的项目。它们涵盖了多个行业（如 IT 项目、建筑、新产品开发等），每一章至少安排了一个项目导读。

本书将项目管理与一些成功组织的运作联系在一起，不论公共组织还是私人组织，也不论它是否盈利，只要它是成功的，我们就考虑将它融合进来。这一点通过每章最后的案例分析可以体现出来。

- **案例分析**——在每章的最后，都有几个与本章内容相关的案例，应用本章中的知识可以帮助进行案例分析。虽然有些案例并不是真实的，但绝大多数案例都是以现实为基础的，甚至在很多案例中使用了组织或企业的真实名称。这些案例中还包括若干讨论题，可以作为课后作业，也可以用于课堂讨论。

此外，本书还尝试为读者提供管理个人项目的机会，使读者通过这样的练习，体会如何在更高层面进行项目管理，包括战略层面和项目集成层面。为此，我们要求学生使用专门的项目管理软件 MS Project 2010 自己开发一个项目计划。

- **项目综合练习**——许多章节的末尾都有项目综合练习，这也是本书的一个特色。该练习给学生提供了制订一个详细项目计划的机会。在项目管理课程中，有一项非常有效的练习，就是要求学生以个人或小组为单位，学习制订一个详细复杂的项目计划，包括范围、进度、风险评估、成本估算和预算等内容。通过项目综合练习给学生分配任务，并提供完整的项目资料（比如 ABCups 有限公司），从而让学生有机会开发一个完整的计划。

最后，本书集成了世界上最大的项目管理机构的标准。项目管理协会（PMI）制定的项目管理知识体系（PMBok），被认为是识别关键知识领域最全面的框架，这些关键知识领域是项目经理必须理解的。PMBok 已经成为 PMI 为职业项目经理人制定的项目管理职业（PMP）标准。

- **与 PMBoK 的整合**——本书覆盖了 PMBoK 中的关键部分。通过阅读，读者会发现本书中的章节明确列出了来自 PMBoK 的相关知识领域。而且，所有的术语（包括本书最后的术

语表)都是从最新版的PMBok中直接摘录过来的。

- **新增项目管理认证考试样题**——项目管理职业认证代表了职业项目经理资格的最高水平,并由项目管理协会进行运作。截至2012年年初,全世界就已有超过40万名职业项目经理通过认证。项目经理在获得职业认证之前,需要通过职业认证考试,该考试将全面测试其对PMBok的理解。本书在一些章的结尾提供了部分项目管理职业认证的考试样题,以帮助读者了解考试中会出现的典型问题以及这些问题在本书中是如何得到解答的。

其他独具特色的地方

本书特别强调将当前理论、实践、研究和案例学习结合起来,通过这种方式,读者可以多视角理解项目管理过程。下面就是为提高读者学习质量而在各章节中设计的内容。

- **MS Project 练习**——本书的一个特色是在每章最后提出了一些实例性的问题,要求学生使用MS Project产生相应的输出文件。例如,在进度计划这一章中,学生必须用MS Project生成甘特图和网络图。类似地,还要求学生生成相应的报告,从而对MS Project更精通。本书的目的并不完全是培养这些技能,而是为将来的实际应用做好准备。
- **项目管理研究精要**——本书一个独有的特点是包含了一些简短的专栏,用来介绍相关主题研究的最新成果。学生会发现阅读这些实际研究非常有用,它深化了书本内容,并提供了额外信息,从而扩展了学生的视野。尽管并不是每一章都有“项目管理研究精要”,但大多数章节都包括了这一内容,而且有些章节还有两个这样的例子。
- **增加了几位实践中的项目经理**——本书新增了来自公司和项目环境中的多位真实的项目经理的信息。这些内容用来帮助学生认识项目经理在真实环境中可能遇到的各种挑战,了解他们所管理的各类项目,为致力于以项目管理为职业的学生提供可能的就业机会。
- **网上练习**——每一章都包括一组网上练习,要求学生上网搜索关键信息。访问支持本书的培生公司网站,可以获得本课程的阅读材料,并促进学生通过课外学习来开展其他活动。网上练习有着很好的辅助作用,尤其在项目管理领域,因为网上有大量与项目有关的可用资源,包括案例、新闻以及可用来分析项目活动的基于互联网的工具。

致教师

教师可以使用如下所列的参考资料。

1. 教师资源中心

要获得本书更详细的打印、媒体、演示资料,请登录培生公司在线网站(www.prenhall.com/irc)上的教师资源中心(IRC)进行下载。大部分资源也可通过课程管理平台进行下载,如Blackboard、WebCT和Course Compass。

2. 需要帮助吗

我们有专业的技术支持队伍,随时帮助教师解决与本书辅助资料相关的任何问题。请登录

<http://247.prenhall.com/> 获得常见问题的答案，您还可以拨打免费用户支持电话。教师可以使用如下所列的参考资料。详细的资料描述由教师资源中心（IRC）提供。

教师解疑手册——由宾夕法尼亚州立大学的杰弗里·宾图提供。教师解疑手册包括每章小结以及课后习题的参考答案。可以登录 www.pearsonhighered.com/pinto 进行下载。

测试文档——由俄克拉何马州中心大学的杰夫·威利斯（Geoff Willis）制作。测试文档包括是非题、填空题、多项选择题、问答题等。可以登录 www.pearsonhighered.com/pinto 进行下载。

TestGen——培生教育的测试生成软件，可通过 www.pearsonhighered.com/irc 下载。该软件兼容 PC/MAC，已预先加载了所有测试文档的问题。你可以手动或随机浏览测试问题，通过拖放功能制作试题。你还可以根据需要添加或修改题库里的问题。

学习管理系统——TestGen 可转化用于 BlackBoard 和 WebCT。转化版本可在教师资源中心下载。D2L 或 Angel 的转化版本可以通过当地培生销售代表获得。

PowerPoint 演示的电子讲义——由密歇根科技大学的达纳·约翰逊（Dana Johnson）制作。PowerPoint 演示的电子讲义为教师提供与本书相配合的演讲大纲，包括本书中的图片和表格。这些讲义可以直接使用，也可以根据特定展示需求进行修改。电子讲义可以通过 www.pearsonhighered.com/pinto 进行下载。

项目管理模拟游戏——由布鲁克大学的肯·克拉森（Ken Klassen）和另一位运筹顾问基思·威洛比（Keith Willoughby）提供，可以通过 www.pearsonhighered.com/pinto 进行下载。它可以为项目管理主题提供一个具有娱乐性和教育性的环境。在讲授与不确定性相关的内容时，它还可以被用来作为一个独立的练习。除了该游戏附带的学生注意事项和教师注意事项（都是 Word 文档），该网站还提供一个 Excel 电子表格用来跟踪项目团队的进展。这给课堂游戏提供了便利，并可以提高学生学习的积极性。

CourseSmart——CourseSmart 电子教科书可以帮助学生找到要求或推荐阅读的书籍。学生只需要通过书名或作者名选中电子书，即可在课程中使用信用卡购买相关电子书内容。通过使用 CourseSmart 电子教科书，学生可以搜索特定关键字或页数，在线做课堂笔记，打印包括讲义在内的阅读材料，以及为稍后阅读的重要文章做标签。若想了解更多内容或购买 CourseSmart 电子教科书，请访问 www.coursesmart.com。

致谢

在本书的撰写过程中，得到了许多同事的大力支持。在此，我首先对我的研究生导师——匹兹堡大学卡茨商业研究生院的丹尼斯·斯莱文（Dennis Slevin）博士表示最深的谢意。因为在过去的 30 年里，我和丹尼斯合作进行了大量的项目，我们的合作非常愉快，也取得了令人满意的成果。此外，大卫·克莱兰（David Cleland）博士的支持和协助也为本书的出版做出了贡献。除此，还有许多曾为我出谋划策的同事、朋友们，他们是塞缪尔·曼特尔（Samuel Mantel, Jr）、彼得·莫里斯（Peter W. G. Morris）、罗德尼·特纳（Rodney Turner）、埃里克·拉森（Erik

Larson)、大卫·弗雷姆 (David Frame)、弗朗西斯·哈特曼 (Francis Hartman)、乔纳斯·索德朗 (Jonas Soderlund)、杨·夸克 (Young Kwak)、罗尔夫·伦丁 (Rolf Lundin)、林恩·克劳福德 (Lynn Crawford)、格雷厄姆·温奇 (Graham Winch)、特里·威廉斯 (Terry Williams)、弗朗西斯·韦伯斯特 (Francis Webster)、特里·库克-戴维斯 (Terry Cooke-Davies)、汉斯·泰姆汉 (Hans Thamhain) 和卡罗斯·阿图 (Karlos Artto)。在我撰写本书的过程中,他们每个人都曾对我的思想或行为产生过巨大的影响,在此,一并对他们表示感谢。

这些年来,我有幸与一些优秀的职业项目经理人建立了深厚的友谊,他们是项目经理的典范,在项目管理领域不遗余力地、始终不渝地创造着奇迹。在此,我要特别感谢劳莱斯公司的迈克·布朗 (Mike Brown)。GM 公司的一些优秀员工也曾给予过非常大的支持,衷心地感谢他们。我还要感谢项目管理协会的朋友和同事们,包括卢·吉丹斯基 (Lew Gedansky)、哈里·斯蒂芬诺 (Harry Stephanou) 和伊娃·戈德曼 (Eva Goldman),感谢他们的支持和协助。

评审人员对本书提出了大量的批评和建议,这些批评和建议对最后的定稿有着巨大的帮助,在此我对他们表示最真挚的谢意,具体名单如下。

瑞威·柏哈瑞 (Ravi Behara)——乔治·梅森大学 (George Mason University)

杰弗里 L. 布鲁尔 (Jeffrey L. Brewer)——普度大学 (Perdue University)

丹尼斯·乔菲 (Dennis Cioffi)——乔治·华盛顿大学 (George Washington University)

大卫·克拉普 (David Clapp)——佛罗里达理工学院 (Florida Institute of Technology)

布鲁斯·迪拉兹 (Bruce DeRuntz)——南伊利诺伊卡本代尔大学 (Southern Illinois University at Carbondale)

艾克·爱里 (Ike Ehie)——堪萨斯州立大学 (Kansas State University)

迈克尔 H. 恩斯比 (Michael H. Ensby)——克拉克森大学 (Clarkson University)

琳恩·菲什 (Lynn Fish)——Cansius 学院 (Cansius College)

琳达·弗里德 (Linda Fried)——科罗拉多大学丹佛分校 (University of Colorado, Denver)

马里奥·吉马良斯 (Mario Guimaraes)——肯尼索州立大学 (Kennesaw State University)

理查德·冈瑟 (Richard Gunther)——加州大学 (California State University, Northridge)

克瓦西-阿默克·吉帕 (Kwasi-Amoako Gympah)——北卡罗来纳大学格林斯博罗分校 (University of North Carolina, Greensboro)

加里·海克巴斯 (Gary Hackbarth)——艾奥瓦州立大学 (Iowa State University)

玛姆恩 M. 罕默德 (Mamoon M. Hammad)——乔治·华盛顿大学

斯科特 R. 霍曼 (Scott Robert Homan)——普度大学

约翰·霍克斯梅尔 (John Hoxmeier)——科罗拉多州立大学 (Colorado State University)

亚历克斯·哈钦斯 (Alex Hutchins)——ITT 公司技术研究所 (ITT Technical Institute)

罗伯特·基 (Robert Key)——凤凰城大学 (University of Phoenix)

胡奥马·可汗默什 (Homayoun Khamooshi)——乔治·华盛顿大学

丹尼斯·克拉姆威德 (Dennis Krumwiede) —— 艾奥瓦州立大学

乔治·梅克林 (George Mechling) —— 西卡罗来纳大学 (Western Carolina University)

茱莉亚·宫冈 (Julia Miyaoka) —— 旧金山州立大学 (San Francisco State University)

拉旺达·莫兰特 (LaWanda Morant) —— ITT 公司技术研究所

杰夫·崔勒 (Jeff Trailer) —— 加州大学

肯尼斯 E. 墨菲 (Kenneth E. Murphy) —— 威廉姆特大学 (Willamette University)

金伯利·斯奈德 (Kimberlee Snyder) —— 威诺娜州立大学 (Winona State University)

罗伯特·莫里斯 (Robert Morris) —— 佛罗里达州立大学杰克逊维尔分校 (Florida State College at Jacksonville)

约翰·纳泽梅兹 (John Nazemetz) —— 俄克拉何马州立大学 (Oklahoma State University)

帕德里克·彭菲尔德 (Patrick Penfield) —— 雪城大学 (Syracuse University)

罗纳德·普赖斯 (Ronald Price) —— ITT 公司技术研究所

罗尼·理查森 (Ronny Richardson) —— 南方理工州立大学 (Southern Polytechnic State University)

约翰·舍洛克 (John Sherlock) —— 爱欧纳学院 (Iona College)

格雷戈里·施里夫 (Gregory Shreve) —— 肯特州立大学 (Kent State University)

兰德尔 G. 斯利史 (Randall G. Sleeth) —— 弗吉尼亚联邦大学 (Virginia Commonwealth University)

利奥·特鲁德尔 (Leo Trudel) —— 缅因大学 (University of Maine)

欧亚·图克尔 (Oya Tukul) —— 克利夫兰州立大学 (Cleveland State University)

达里恩·昂格尔 (Darien Unger) —— 霍华德大学 (Howard University)

斯蒂芬·怀特黑德 (Stephen Whitehead) —— 希尔伯特学院 (Hilbert College)

我还要感谢宾夕法尼亚州贝和学院 (Behrend College) 和塞缪尔·布莱克商学院 (Samuel Black School of Business) 的同事。此外, 克里斯蒂·奎克 (Christie Quick) 帮助准备了教师资料手册和学生辅导资料, 珍妮特·凯斯 (Jeanette Case) 为我准备了最后的手稿, Ray Ventataraman 非常仔细地检查了教师资源手册。对他们的付出, 我表示深深的谢意。如果此书还存在任何有误的地方, 完全都是我个人的过错。

在编写新版书稿案例的过程中, 我有幸结识了业内的许多专业人士。迪士尼公司的安德烈·芬格 (Andrea Finger) 和 Kathleen Prihoda 也从百忙中抽出时间协助我完成了关于迪士尼珠峰探险案例的撰写, 在此对他们表示感谢。此外, 我还要感谢史蒂芬妮·史密斯 (Stephanie Smith)、穆罕默德·阿尔-萨迪奇 (Mohammed Al-Sadiq)、比尔·莫厄里 (Bill Mowery)、茱莉亚·斯威特 (Julia Sweet) 和凯文·奥唐奈 (Kevin O'Donnell) 提供的关于如何成为成功项目经理的宝贵经验。

最后, 我希望将我真挚的谢意传达给培生公司的工作人员, 包括编辑查克·斯诺维克

(Chuck Synovec) 和项目经理玛丽·凯特·默里 (Mary Kate Murray), 在本书的准备过程中, 得到了他们的大力支持。崔西·耐克 (Trish Nealon) 和安妮·普希罗斯基 (Annie Puciloski) 总是认真负责地对此书进行编辑, 提出的意见常常是一针见血, 对于他们的辛勤工作, 我表示深深的感谢。我还要感谢培生公司编辑部、生产部、市场部的其他成员, 包括杰米·米纳德 (Jami Minard)、克拉拉·巴图内克 (Clara Bartunek) 以及安纳德·纳塔拉詹 (Anand Natarajan)。

反馈

我和负责本书的小组成员期待着您的来信。为了让我们了解您对此书的看法, 请发电子邮件至 college.marketing@pearson.com, 标题请注明“给 Pinto 的反馈”(Feedback about Pinto)。

如果您有任何关于此书的问题, 请登录 <http://247pearsoned.custhelp.com>, 与我们的客户服务部门进行在线联系。

最后, 当您开始学习项目管理时, 一定要明白这个道理: 在企业里, 如果赋予您更多的管理职责, 那么您就将有机会进行项目管理。成功的项目经理人是维持企业生存的血液, 在企业快速发展的历程中会留下深深的烙印。希望您能够取得成功!

杰弗里 K. 宾图博士 (Jeffrey K. Pinto, Ph.D)

安德鲁·默柔和伊丽莎白 L. 布莱克研究所主席

科技管理系

塞缪尔·布莱克商学院

宾夕法尼亚州贝和学院

jkp4@psu.edu

简明目录

前 言

第 1 章 概述：为什么需要项目管理	1
第 2 章 组织的环境：战略、结构和文化	31
第 3 章 项目选择和项目群管理	68
第 4 章 领导力与项目经理	103
第 5 章 范围管理	131
第 6 章 项目团队的建设、冲突和谈判	165
第 7 章 风险管理	201
第 8 章 成本估算和预算	227
第 9 章 项目进度计划：网络、历时估计和关键路径	258
第 10 章 项目进度计划：滞后、赶工和活动网络	287
第 11 章 关键链项目进度计划	317
第 12 章 资源管理	342
第 13 章 项目评估和控制	369
第 14 章 项目收尾和终止	402
附录 A 累积标准正态分布	427
附录 B MS Project 2010 指南	429
术语表	438

目 录

前 言

第 1 章 概述：为什么需要

项目管理 1

项目导读 1-1 智利矿工的救援 1

概述 3

1.1 什么是项目 4

1.2 为什么项目很重要 9

项目导读 1-2 项目在中国：挑战创新极限 10

1.3 项目生命周期 11

实践中的项目经理 1-1 斯蒂芬妮·史

密斯，西屋电气公司 13

1.4 项目成功的决定因素 14

项目管理研究精要 1-1 如何评估 IT

项目的成功 16

1.5 建立项目管理成熟度 17

1.6 项目的基础和本书的

组织框架 21

小结 25

讨论题 26

案例分析 1-1 米格科技有限公司 26

案例分析 1-2 汉姆林医院的信息

技术部门 27

案例分析 1-3 迪士尼珠峰探险 27

网上练习 28

网 上 练 习 28

注释 29

第 2 章 组织的环境：战略、

结构和文化 31

项目导读 2-1 美军回归飞艇时代 31

概述 32

2.1 项目与组织战略 33

2.2 干系人管理 36

2.3 组织结构 42

2.4 组织的结构形式 42

项目管理研究精要 2-1 组织结构

对项目绩效的影响 49

2.5 项目管理办公室 50

2.6 组织文化 52

项目导读 2-2 关怀文化：赛诺

菲·安万特与全球医疗援助

承诺 58

小结 59

讨论题 60

案例分析 2-1 劳斯莱斯公司 60

案例分析 2-2 经典案例：失乐园——

施乐公司的 Alto 个人电脑 61

案例分析 2-3 项目任务估计和“扩

大—压缩”文化 62

案例分析 2-4 WRU 公司 62

网上练习 63

项目综合练习 制订你的项目计划 64

注释 65

第3章 项目选择和项目群管理 68

项目导读 3-1 项目选择的程序:

来自多个行业的项目选择实例 68

概述 69

3.1 项目选择 69

3.2 项目审查和选择的方法 71

3.3 财务模型 81

项目导读 3-2 通用电气公司的项目

选择和审查: 关卡似的过程 88

3.4 项目群管理 89

小结 94

已解决的问题 95

讨论题 96

练习题 96

案例分析 3-1 凯夫拉维克纸业公司 99

案例分析 3-2 西部新星有限公司 100

网上练习 101

注释 101

第4章 领导力与项目经理 103

项目导读 4-1 阿齐扎·查欧尼与

她的拯救河流项目 103

概述 104

4.1 领导者与经理 105

4.2 项目经理如何领导团队 106

项目管理研究精要 4-1 领导力与

情商 110

4.3 卓越的项目领导者的特质 111

项目导读 4-2 伊拉图瓦拉皮尔·斯里

达兰博士, 印度的项目管理明星 112

4.4 项目倡导者 115

实践中的项目经理 4-1 比尔·莫厄里,

计算机科学公司 119

4.5 新的项目领导力 120

项目导读 4-3 全球化管理的挑战 120

4.6 项目管理职业化 121

小结 123

讨论题 124

案例分析 4-1 寻找高效的

项目经理 125

案例分析 4-2 发掘情商, 成为一个

真正的领导者 125

案例分析 4-3 约翰的难题 126

网上练习 128

注释 129

第5章 范围管理 131

项目导读 5-1 远征战车 131

概述 133

5.1 概念开发 134

5.2 范围说明 138

项目导读 5-2 定义项目工作包 146

5.3 工作授权 146

5.4 范围报告 148

项目管理研究精要 5-1 信息技术

项目的“死亡之旅” 148

5.5 控制系统 150

5.6 项目收尾 152

小结 153

讨论题 154

练习题 154

案例分析 5-1 波音的虚拟围墙 154

案例分析 5-2 加利福尼亚的

高速铁路项目 156

案例分析 5-3 Dotcom.com 的

项目管理 157

案例分析 5-4 经典案例: 福特

埃德塞尔汽车 158

网上练习	161
MS Project 练习	161
项目综合练习 制定工作分解结构	162
注释	163

第 6 章 项目团队的建设、冲突和谈判

项目导读 6-1 封堵泄露的油井：英国石油公司的灾难应对	165
概述	168
6.1 建设项目团队	168
6.2 高效项目团队的特征	171
6.3 团队失败的原因	173
6.4 团队发展的阶段	176
6.5 实现跨职能合作	179
6.6 虚拟的项目团队	181
项目导读 6-2 远距离虚拟实境技术让虚拟团队的交流变得容易	182
6.7 冲突管理	183
6.8 谈判	187
小结	192
讨论题	193
案例分析 6-1 哥伦布器械公司	193
案例分析 6-2 善于计算的人与牛仔	194
案例分析 6-3 约翰逊 & 罗杰斯软件工程公司	195
谈判练习	197
网上练习	198
注释	199

第 7 章 风险管理

项目导读 7-1 海地地震救援	201
概述	203

实践中的项目经理 7-1 穆罕默德·阿尔-萨迪奇，沙特阿美石油公司	204
7.1 风险管理过程的 4 个阶段	206
项目导读 7-2 上海公寓楼倒塌	215
7.2 项目风险管理：一种集成方法	216
小结	218
已解决的问题	219
讨论题	219
练习题	219
案例分析 7-1 经典案例：德哈维兰陨落的彗星	220
案例分析 7-2 经典案例：塔科马海峡吊桥	222
网上练习	223
项目综合练习 项目风险评估	225
注释	226

第 8 章 成本估算和预算

项目导读 8-1 成本超支依然在困扰重大项目	227
8.1 成本管理	229
8.2 成本估算	233
项目管理研究精要 8-1 软件成本估算	238
项目管理研究精要 8-2 大型基础设施建设中的欺诈行为	241
8.3 制定项目预算	242
8.4 制定应急费用预算	245
小结	247
已解决的问题	248
讨论题	249
练习题	250

案例分析 8-1 Dulhasti 电站 251

案例分析 8-2 波士顿中心干线 /
隧道项目 252

网上练习 254

项目综合练习 制定成本估算和
预算 254

注释 256

**第 9 章 项目进度计划：网络、
历时估计和关键路径 258**

项目导读 9-1 2010 年南非世界杯
场馆建设项目 258

概述 260

9.1 项目进度计划 260

9.2 关键术语 262

9.3 绘制网络图 263

9.4 历时估计 268

9.5 确定关键路径 271

项目管理研究精要 9-1 软件开发
延时及解决方法 280

小结 280

已解决的问题 281

讨论题 282

练习题 283

网上练习 284

MS Project 练习 285

注释 286

**第 10 章 项目进度计划：滞后、
赶工和活动网络 287**

项目导读 10-1 波音 787 “梦幻客机”
停飞事件 287

概述 289

10.1 活动中的滞后关系 289

10.2 甘特图 292

10.3 项目赶工 294

实践中的项目经理 10-1 茉莉娅·斯
威特少校，美国陆军 295

10.4 双代号网络图 302

10.5 使用网络的争议 307

小结 309

已解决的问题 309

讨论题 310

练习题 311

案例分析 10-1 布朗克切克建筑
公司的项目进度计划 (A) 312

案例分析 10-2 布朗克切克建筑
公司的项目进度计划 (B) 312

MS Project 练习 313

项目综合练习 制订项目进度计划 314

注释 316

第 11 章 关键链项目进度计划 317

项目导读 11-1 瑞士庆祝世界上
最长隧道的建成 317

概述 319

11.1 约束理论和关键链项目
进度计划 319

11.2 CCPM 和项目延时的原因 322

11.3 项目团队为何丢失已获得的
安全裕度 324

11.4 关键链项目进度的解决
办法 326

项目导读 11-2 美国礼来制药公司
与其关键链项目管理的实现 330

11.5 使用关键链法解决
资源冲突 331

11.6 关键链项目群管理 332

项目管理研究精要 11-1 关键链
进度的优势 334