

天津市文明礼仪读本

文明礼仪

WEN MING LI YI

天津市文明办 编写

1000

天津人民出版社

天津市文明礼仪读本

文明礼仪

100

天津市文明办 编写

天津人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

文明礼仪100:天津市民文明礼仪读本/天津市文明办
编写. —天津:天津人民出版社, 2007.8
ISBN 978-7-201-05654-8

I. 文... II. 天... III. 礼仪—基本知识 IV. K891.26

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第126628号

天津人民出版社出版、发行

出版人: 刘晓津

(天津市西康路 35 号 邮政编码: 300051)

网址: <http://www.tjrm.com.cn>

电子信箱: tjrmchbs@public.tpt.tj.cn

天津市圣视野彩色印刷有限公司印刷

*

2007 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月第 1 次印刷

880 × 1230 毫米 32 开本 4.5 印张 1 插页

字数: 80 千字 印数: 1-20, 000

定 价: 12.80 元

《文明礼仪 100》编委会成员

顾 问:肖怀远

主 编:刘凤银

副 主 编:沈志建 苏泽坤 冯兆军

编委成员:刘凤银 沈志建 苏泽坤 冯兆军

王吉平 邢承聪 张桂元 朱 崑

序 言

肖怀远

2008年北京奥运会正一步步向我们走来。天津作为协办城市，肩负着重大责任。在全市广泛深入开展的“迎奥运、讲文明、树新风”、“同在一方热土、共建美好家园”活动，旨在以崭新的城市面貌迎接奥运会。文明礼仪体现着人的素质和城市文明程度，是以崭新面貌迎奥运的重要内容。为此，市文明办编辑出版了《文明礼仪100》，为广大市民学习礼仪知识，践行礼仪规范，提供了一本普及性读物。

中国素以“礼仪之邦”著称，讲礼重仪是祖先留给我们的宝贵精神财富。孔子说：“不学礼，无以立。”荀子说：“人无礼则不生、事无礼则不成、国无礼则不宁。”都极言讲求礼仪的

重要性。在现实生活中，文明礼仪不仅体现了一个人的修养、品位，也反映了一个国家和民族的素质、形象。明礼诚信是公民道德的基本规范，是建设和谐文化的重要内容，是精神文明建设的基础性工作。实践证明，文明礼仪对己而言，是一张人生靓丽的名片；对人而言，是一种相互尊重的风尚；对社会而言，是一种构建和谐规范。

文明礼仪内涵丰富。它是在社会发展过程中为了协调人际关系、维护社会管理秩序而形成的最基础的道德行为规范，是一个人道德水平、文化修养、交际能力的外在表现，是一个国家和地区文明程度、文化品位和道德风尚的客观反映，是内在美与外在美的和谐统一，具有时代性、民族性和世界性的特征。

文明礼仪无处不在。无论是公共事务、职业场所，还是在家庭和个人生活中，都离不开文明礼仪。随着我国改革开放的不断深入和社会经济的快速发展，人们交际、国家交往的范围越来越广，更加需要学习文明知识，提升文明礼仪素养。

文明礼仪需要修养。讲文明懂礼貌是人生的第一课，要想成为一个有文明礼仪素养的人，需从一点一滴学起，从一言一行做起，把文明礼仪规范贯穿到个人工作生活的每个环节，做到知行合一，从而形成良好的习惯和文明风尚。

市第九次党代会为天津的发展绘就了宏伟蓝图，对精神文明建设提出了新的更高的要求。我们要以迎奥运为契机，全面提升市民文明素质和社会文明程度，充分展示天津良好的城市形象和精神风貌，为奥运会的成功举办，为实现天津科学发展、和谐发展、率先发展创造良好的人文环境。

2007年7月

第一章
礼仪概述

1.什么是礼仪?

礼仪是指一个时代文明生活的规范。

礼仪可以分为广义的礼仪和狭义的礼仪。

广义的礼仪是指以维护人与自然、人与社会、人与人之间和谐关系为目的的物质、制度、行为和心理等层面的一种文明生活的状态。

在中国，礼仪常常作为一种约束人性趋恶、保证人性向善的文明力量被世代传承下来。其中，典章制度、交往行为、内心信念和情绪情感等都被纳入礼仪的范畴，而且，不同物质的生产和消费也都显现着礼仪的内涵。正因为中国礼仪的宽泛性和深刻性，才形成了与西方文明迥然不同的东方文明，中国才被世人赞誉为“礼仪之邦”。

狭义的礼仪是指人们交往中美好的行为规范。它包括个人的仪容仪表、言谈举止和社会生活、职业中的礼貌礼节仪式等。

如果说广义的礼仪主要是从人类与自然、个人与社会、民族与民族、国家与国家等宏大主题来界定礼仪，从而对人们进行他律的话，

那么，狭义的礼仪则主要是从个人、家庭、职业和社会等生活细节界定礼仪，从而要求人们进行自律。

礼仪是自律与他律的有机结合。无论是狭义的礼仪，还是广义的礼仪，个人礼仪始终是它们的基础和出发点。

个人的礼仪素养是后天形成的。它的起点虽然是家庭教育，但是，学校教育、社会影响同样起着不可估量的作用。家庭的礼仪教育体现了教育的随机性，即寓教于生活之中；学校的礼仪教育则坚持礼仪知识的系统性传授，即以培养学生科学的世界观、人生观和价值观为终极目的的教育活动；社会的礼仪教育则表现为舆论的评价性，即以社会最基本的价值观念和生活习俗，评价人们的真善美丑。家庭礼仪教育的生活性、学校礼仪教育的知识性以及社会礼仪教育的实践性，构建了我国当代礼仪教育的立体网络。

正确认识礼仪，认真学习礼仪，自觉履行礼仪，不仅是时代的呼唤以及社会和职业生活的需要，也是开启家庭幸福、个人自我完善大门的金钥匙。

2. 礼仪应遵循的基本原则有哪些？

从制定礼仪、评价礼仪、践行礼仪的角度讲，礼仪应该主要遵循时代原则、民族原则、区域原则、环境原则、角色原则、平等原则、简约适度原则、真诚尊重原则、自信自律原则和信用宽容原则。

时代原则

时间是社会的存在形式之一，时代是社会发展的特定时间阶段。时间或时代自然成为了礼仪规范的生命，也就是说，不同历史时期，有不同的礼仪规范，礼仪随着时代的发展而变迁。

民族原则

民族、国别、宗教不同，其礼仪、礼节也截然不同。譬如：不同民族的人们的服装款式、食品的制作方式、节庆的日期选择、礼节的姿态差异，都体现了礼仪的合理性和多样性。

区域原则

地形、地貌、气候等自然环境是影响人们生活方式的重要条件，也是影响礼仪形式的重要因素。所以，才有“十里不同俗”的现象，才会使

“入乡随俗”成为人们基本的礼仪修养。

环境原则

环境是指人群生存的空间，及其可以直接、间接影响人们生活和发展的各种因素的总和。环境又分为自然环境和人文环境。礼仪的环境原则是指人们在不同的人际交往中要遵循特定的礼仪规范，如：出行礼仪、公共场所礼仪、赛场礼仪、各种职业礼仪等。

角色原则

角色原则是指个人的年龄、性别、身份不同，其礼仪规范的内容也不一样。每个人都要在社会生活中担当一定的角色，并且，根据工作生活的变化，要不断转换自己的角色，不断调换自己的角色礼仪。

平等原则

礼仪的核心是平等，对任何交往对象都要一视同仁，给予同等程度的礼遇。主要表现为在交往中不骄狂，不自以为是，不厚此薄彼。

简约适度原则

礼仪毕竟是传递人们真诚情感的一种美好形式，形式是为内容服务的。礼仪的行为、形

式要在适宜、恰当、准确的前提下，根据具体情况，把握分寸，认真得体，尽量简捷、方便，从实际出发，适时地调整礼仪的程序和形式。任何行为不修饰、不美化，就会太直露、太直白；行为太直露、太直白了，便会显得粗俗。但是，修饰又不能过度，过度就会失去真诚，就会陷入虚伪。

真诚尊重原则

不管什么形式的礼仪，都应充分体现真诚尊重的情感。主要表现为不说谎、不虚伪、不骗人，言行一致，表里如一，真心对待他人，不可伤害他人的自尊。

自信自律原则

主要是指在交往中不卑不亢、落落大方。既要彬彬有礼，又不能低三下四；既要热情大方，又不能轻浮谄媚。无论在任何情况下都要做到自重、自律、自省。

信用宽容原则

主要是指在交往中，言必信，行必果；严于律己，宽以待人，不要过分计较别人的礼仪行为。

3.学习礼仪的作用和意义有哪些？

“做人先学礼”，礼仪教育是人生的第一课。礼仪必须通过学习、培养和训练，才能成为人们的行为习惯。每一位社会成员都有义务和责任，通过学习礼仪、传承礼仪，自然而然地成为这个民族和团体的一员。个人文明礼仪一旦养成，必然会在社会生活中发挥重要的作用。

礼仪是个人美好形象的标志

礼仪是一个人内在素质和外在形象的具体体现；礼仪是个人心理安宁、心灵净化、身心愉悦、个人增强修养的保障。礼仪的核心是倡导人们要修睦向善。当每个人都抱着与人为善的动机为人处事，以文明市民的准则约束自己时，那么，所有的人都会体验到心底坦荡、身心愉悦的心情。

礼仪是家庭美满和睦的根基

家庭是以婚姻和血缘为纽带的一种社会关系。家庭礼仪可以使夫妻和睦、父慈子孝、家庭幸福。

礼仪是人际关系和谐的基础

社会是不同群体的集合，群体是由众多个体

汇合而成的，而个体的差异性绝对的，例如：性别、年龄、贫富、尊卑等。礼仪是社会交往的润滑剂和黏合剂，会使不同群体之间相互敬重、相互理解、求同存异、和谐相处。

礼仪是各项事业发展的关键

职业是人们在社会上谋生、立足的一种手段。讲究礼仪可以帮助人们实现理想、走向成功，可以促进全体员工团结互助、敬业爱岗、诚实守信，可以增强人们的交往和竞争实力，从而推动各项事业的发展。

礼仪是社会文明进步的载体

要继承弘扬祖国优秀的文化传统，加强社会主义精神文明建设，文明礼仪宣传教育是其中重要的一项内容。

