

上海抗非

英雄赞歌

上海市精神文明建设委员会办公室

共青团上海市委员会

上海市青少年发展基金会

晚报社

上信电子商务有限公司

上海人民出版社

英雄赞歌

上海抗非

江苏工业学院图书馆
藏书章

上海市精神文明建设委员会办公室

共青团上海市委员会

上海市青少年发展基金会

新民晚报社

上海上信电子商务有限公司

编

上海人民出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

上海抗非英雄赞歌/上海市精神文明建设委员会办公室等编.

—上海: 上海人民出版社, 2003

ISBN 7-208-04731-6

I. 上... II. 上... III. 医药卫生人员—英雄模范事迹—上海市

IV. K826.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 055238 号

责任编辑 苏义宁

黄建章

封面装帧 傅惟本

上海抗非英雄赞歌

上海市精神文明建设委员会办公室等编

世纪出版集团

上海人民出版社出版、发行

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)

新华书店上海发行所经销

商务印书馆上海印刷股份有限公司印刷

开本 890×1240 1/32 印张 13 插页 3 字数 271,000

2003 年 7 月第 1 版 2003 年 7 月第 1 次印刷

印数 1-5,000

ISBN 7-208-04731-6/D·817

定价 22.00 元

万众一心 众志成城(代序)

人民日报评论员

一场突如其来的非典灾害,不幸降临在中国大地。与此同时,一道抗击非典的无形长城迅速构筑起来。人们看到,在党中央、国务院的坚强领导下,亿万人民同心同德,心往一处想,劲往一处使,投入防治非典的攻坚战。万众一心、众志成城的伟大民族精神已迸发出夺目的光辉,显示出巨大的力量。

中华民族历经坎坷而愈挫愈奋,遭遇困境而英勇不屈。越是在国家和民族危难的时刻,亿万人民越是紧密地团结在一起。在一九九八年同特大洪水搏斗中,我们看到万众一心、众志成城的中国。今天,在非典灾害面前,我们又一次看到万众一心、众志成城的中国。党和国家领导人沉着坚定,果断应对,始终把保护广大人民群众身体健康和生命安全放在第一位,深入抗击非典斗争第一线,给广大干部群众以巨大鼓舞。广大医务工作者站在抗击非典的最前线,救死扶伤,英勇奋斗,无私奉献。社会各界以各种方式支援抗击非典的斗争。全国各地相互支持,协同作战,一方有难,八方支援。广大干部群众在各自的岗位上,为抗击非典贡献自己一份力量。抗击非典的斗争虽然形势严峻,但是在党中央、国务院的领导下,广大干部群众抗击非典的意志一天比一天坚强,夺取抗



击非典全面胜利的信心一天比一天坚定。

这次非典疫病的一个特点就是传染性很强,接触了就可能被感染,每个社会成员都成为防治非典病魔链条上的一环。因而,需要人人讲责任,个个尽义务,处处想到他人,想到社会。接受隔离的要积极配合,自觉接受隔离;挺身而出救治病人的要保护好自己;疑似病人要主动回避,及早就诊。即使是远离病源的也要保持高度警惕。一切交通、商业等公共场所,都要对防治工作尽职尽责。对于防治工作给个人和家庭生活带来的一时不便,要充分理解,坦然处之。在抗洪斗争中,手挽手、肩并肩,表现的是众志成城;在抗击非典的斗争中,早发现、早报告,早隔离、早治疗,讲大局,讲秩序,讲纪律,讲责任,同样是众志成城。这里的关键是思想统一,步调一致,听从指挥,群防群治,共同为防治非典尽到自己的责任。

抗击非典的斗争,像一个熔炉,锤炼着坚韧不拔、不屈不挠的品格,使人们的精神境界得到新的升华;像一所学校,使人们更加热爱我们伟大的党、伟大的祖国,使伟大的民族精神得到弘扬和培育。这种精神必将化作进一步鼓舞和激励我们战胜非典疫病的巨大力量。

抗击非典的斗争是一个没有硝烟的战场,个人与他人、个人与社会的关系从未如此紧密。国家和民族利益高于一切,人民群众身体健康和生命安全高于一切。让我们上下一心,干群一心,军民一心,前方后方一心,筑起抗击非典的坚固长城,夺取这场攻坚战的全胜胜利。

(摘自 2003 年 4 月 29 日《人民日报》)

目 录

序篇 红色警报

危机管理 3

千万里相助相依 8

上篇 没有硝烟的战场

白衣天职 | 感谢你们,白衣天使 15

“天使”的力量 21

责任重于泰山 26

与百名“问号病人”面对面 31

白衣下的责任与荣耀 35

心理医生走进非典病房 40

抗非典,我们决不退缩 42

“我没有怨悔” 44



她将婚期一推再推 46

她在第一时间赶到 48

一个人的美丽 50

南丁格尔之歌 | “妈妈,原谅女儿不能来陪你” 53

奉献之歌 56

我为你们而骄傲! 60

天使微笑直面危难 61

是天使更是战士 64

记闸北区中心医院急诊科副护士长张洁 66

天使心声 68

面对榜样,我们不再恐慌 72

我为选择护理专业而自豪 74

小汤山纪实 | 危难时,我们挺身而出 75

我一定会照顾好病人 77

我在抗非第一线 79

我感受到了“战争”气氛 84

剪头发的故事 86

一个难忘的护士节 87

人人都是心灵守护神 88

微笑,并保持微笑 90

我要看看这些恩人的脸 92



让病房充满温情 94
辛苦着快乐着 96
如今,你们分外美 98
健康的珍贵 生命的价值 100
重返小汤山 102
胜利在召唤 103

第一阻击 | 隔离门外,我们遥寄心香一瓣 105

战斗,第一时间打响 110
一场与病毒的“殊死”赛跑 113
锁定 71 名乘客的三天三夜 116
难以忘却的 20 昼夜 119
和疫情赛跑的人 124
SARS 留观日记 126
不见面的防非典“医生” 137
非典下的收获 142

站在飘扬的党旗下 | 为党旗争辉 做群众表率 145

时刻牢记入党誓词 151
共产党员就要冲锋陷阵 154
医院响起国际歌 156
实验室的灯彻夜通明 157
党旗与你同在 159



“党的女儿”勇敢“抗非” 161

党员意味着奉献 163

中篇 亚战争的后方

守望 | 守望相助抗“非典” 167

守望相助 邻里情深 173

市民抗非彰显城市精神 178

上海志愿者在“非典”阻击战中 180

情感非典 186

警报拉响后的48个小时 188

“我们胜利了!” 191

深情流淌社区邻里间 193

这里也是“前线” 195

危难中谱写青春之歌 198

一位可敬可爱的志愿者 203

“我们外来人员不是局外人!” 205

党是一面旗帜 | 危难之中显本色 207

党是一面旗帜 213

堡垒筑在抗非最前沿 218

这里有支党员护楼队 220

他倒在“抗非”前沿 222

坚守岗位是最大支持 224

工地党旗别样红 226
老党员顾大局,含悲作出特别决定 228
危险繁重的任务,我们上 230
包包中药融深情 232

不是后方 | 分分秒秒融入点点滴滴 234

面对万余只求援电话 237
舍小家 顾大家 239
背负 30 斤 巡地 20 里 241
电梯清洁工李晓平 243
非常度过 245
“软硬兼施”守防线 250
为了重逢,我们小别 252
泪水打湿手机 254
父亲,我无愧于您的嘱托 256
不是我不害怕 258

为了学生的健康 | 辛勤守护为学生 260

平凡中闪耀着“亮点” 263
一切为了孩子的健康 268
在守望相助的日子里 271
“这 36 个学生,都是我的孩子” 277
女儿坚强上考场 279



- 我们从“非典”中学到些什么? 281
- 母亲,我为你自豪** | 非典时期的上海 温情涌动母亲节 285
 亲情伴我抗病魔 一声问候报平安 287
 隔离病房内的青春祝福 289
 “妈妈,我为你自豪!” 291
 隔离,是一种责任 294
 非典时期的非常节日 297
 爸妈不在的日子,我们长大了 301
 祝妈妈平安健康快乐 304
 “亲情后援团”倾吐心声 305
 诊治患者是他的职责 309
 亲人,在最危险处劳动 310
- 非常关爱** | 非典无情人有情 317
 非典时期 非常关爱 320
 因为有你 因为有爱 322
 老红军的“非常”参与 324
 我们需要爱,但更懂得付出 326
 千万捐赠凝爱心 332
- 风雨后的彩虹** | 阴云散后是春天 334
 守望相助 众志成城 338



- 托起风雨后的彩虹 341
 特别的爱 献给特别的你 347
 故事美丽 350
 “我要和大家站在一起” 353
 去上海演出,我怎能缺席 355
 为抗非典尽份力 357
 浓墨重彩绘勇士 359
 关键时刻,我们守望城市 361

下篇 春天告诉我们……

- 抗非思考录** | 城市精神的培育升华 367
 我们走过五月 369
 我们学会思考 374
 我们坚定发展 380
 我们守望相助 386
 我们告诉世界 392
- 附录** | 慰问信 398
 全力阻击“非典” 共建美好家园 399
- 编后记** | 402



序 篇

红色
警报

HONG
SE
JINGBAO

危机管理

——中国抗非的“上海案例”

姜微 黄庭钧

骤然而降的非典，让上海同样处于一场猝不及防的危机中。在党中央、国务院的正确领导和全国各地的大力支持下，上海市委、市政府紧急启动“公共卫生突发事件应急处置体系”，带领1600万上海人民打响了这场没有硝烟而动人心魄的“抗非战”。难忘的“上海案例”，生动演绎了中国现代城市的危机管理战术——

案例回放之一：今年春节后，上海开始完善应急处理方案。4月4日，上海出现首例非典病例，“上海市公共卫生突发事件应急处置体系”立即发挥作用。当天下午，上海防治非典联席会议制度建立，4小时内，承担综合协调功能的18个小组到位，通信、信息、交通、后勤等保障设施悉数开通运行。专司防灾抗灾的民防大厦被紧急启用，成为上海抗非的指挥中枢所在……

千百万市民高度聚集且有300万流动人口的“上海防线”十分难守。但从4月4日发现首例病例以后，上海到目前仅发现8例病例。上海何以会在较短时间内将非典防治导入平稳可控状态？公共危机管理学者、复旦大学管理学院教授高汝熹说：“一个能快



速整合各种资源投入抗灾的危机管理机制,帮了上海的大忙!”

在特大型城市,对天灾人祸等一类危机处置不当,会引起灾害链的放大效应;而处置得当,则可激活特大城市在科技、管理、人力等方面的优势,显现缩小效应。“病来如山倒”,危机处理成败的关键,其一在反应快速,其二在资源整合,两者并重。一些管理学专家认为,上海此次“抗非”成效显著的管理学依据,就在于上海迅速启动了“上海市公共卫生突发事件应急处置体系”。理顺了“下面千条线”,掌握了“上面一根针”。“千条线”就是分布在市域内的道口、医院、社区、学校、宾馆……这些“线”上的动态,最后都归集于“一根针”——上海抗非领导小组及指挥部。指挥部就是各种危机信息的整合处理中心和各种社会、经济资源的协调调度中心。据此,领导小组就可以实施运筹帷幄、高效决策了。

为了提高城市抗灾御险的能力,去年上海就组建了体现统一指挥、整合资源优势的综合减灾领导小组,把可能受袭的灾害事故分为19类25个灾种,实施灾害分级管理制度,聘请了一批知名专家、学者组成专家委员会,参与危机处理的决策和研究。

尽管整套危机管理机制还只是初步运作,但其科学与合理已在“抗非”战役中发挥显著作用。从政府到企业、专家到市民,人员组织和资源整合都相得益彰;从医务部门到其他工作部门,从前方到后方,每一方面都协同作战,形成了全社会共同参与的防治格局。4月底,世界卫生组织的专家考察后肯定了这一危机管理体系,认为上海成功应对疫情考验,重要的是建立起了“并非完美”但“行之有效”的非典监测、预防和报告系统。

案例回放之二:2月初,一些地方接连发生非典疫情之时,中

中共中央政治局委员、上海市委书记陈良宇就多次批示,提醒要密切关注,未雨绸缪,尽快做好上海“防非”预案。上海市委、市政府连续召开会议,研究防范措施的落实。4月4日,上海市委常委会决定:主动公布疫情和政府措施,稳定民心;加强疫情评估,在不同疫情阶段采取不同措施;有效封堵源头,严防非典蔓延……随即,各类新闻媒体一齐开设“防非”专题,宣传资料和画报广为发放和张贴,市民对非典防治知识的知晓率近100%。

凡事预则立!一个行之有效的危机处理机制,除统一指挥外,还包括预警成熟的操作方案、透明公开的信息披露等诸多方面。事实上,自广东等地发生疫情起,上海的危机应急管理体系即进入临战状态。2月中旬以来,全市召开的各种“防非”专题会、联席会、专家咨询会达到60多次,把握态势,分析形势,研究趋势。指挥部的一位负责人告诉记者:当时,对疫情可能在上海出现的种种情况和发展趋势,处理预案就准备了10多套。

的确,非典病例一在上海露头,体现快速反应的1号通告及举城“抗非”的10项具体措施迅即被广而告之;紧接着,市政府又通过媒体颁布通告,作出上海“防非”八项规定;每天通报疫情,每周举行新闻发布会,建立发言人制度,及时让市民获取信息、加强防范;“五一”期间,上海市决策层根据当时连续出现病例的情况,迅速启用针对这一情形的工作预案,对非典发生地区返沪及来沪人员实行医学观察、健康检测,以进一步严控和阻隔病源……

上海“抗非”一环紧扣一环。根据形势的变化,兵来将挡,水来土掩,务求实效。“政府采取了哪些‘抗非’措施?疫情进展怎么样?市民应该配合做些什么?整个流程,上海都定期或随时让市