



网络空间

群体行为规律与政府治理研究

WANGLUO KONGJIAN QUNTI XINGWEI GUIÜ

YU ZHENGFU ZHILI YANJIU 汤志伟 著



 人 民 出 版 社

网络空间

群体行为规律与政府治理研究

WANGLUO KONGJIAN QUNTI XINGWEI GUIÜ

YU ZHENGFU ZHILI YANJIU 汤志伟 著



人 民 出 版 社

责任编辑:周果钧

封面设计:徐 晖

版式设计:周方亚

图书在版编目(CIP)数据

网络空间群体行为规律与政府治理研究/汤志伟 著.

—北京:人民出版社,2014.12

ISBN 978-7-01-014075-9

I. ①网… II. ①汤… III. ①互联网络-突发事件-公共管理-研究-
中国 IV. ①D630.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 244955 号



网络空间群体行为规律与政府治理研究

WANGLUO KONGJIAN QUNTI XINGWEI GUI LU YU ZHENG FU ZHI LI YAN JIU

汤志伟 著

人民出版社 出版发行

(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

北京汇林印务有限公司印刷 新华书店经销

2014 年 12 月第 1 版 2014 年 12 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:16.25

字数:200 千字 印数:0,001-3,000 册

ISBN 978-7-01-014075-9 定价:36.00 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书,如有印制质量问题,我社负责调换。

服务电话:(010)65250042

前 言

本研究采用国外学术界流行的实证主义动态研究范式，有机地将理论与实证分析、定性分析与定量研究结合起来；在研究过程中，综合运用文献研究法、深度访谈法、问卷调查法、统计分析法、统计推断法等多种研究方法，并借助 SPSS 数量分析工具；在研究内容上，从多个维度和视角出发，系统地分析了网络空间群体行为规律，并对如何治理公共危机中的网络空间提出了针对性的对策建议。

研究特色一：在理论研究方面，丰富了政府治理网络空间的理论内容和体系。以往学者的研究主要集中在网络舆情、网络信息传播和网络群体性事件。在群体行为方面，大多数学者主要研究的是现实社会的群体行为，已有的相关理论也是在研究现实空间的群体行为的基础上提出的。在网络群体行为上，学者很少从微观的角度分析各种不同的网络群体行为，多是从宏观的角度分析网络群体行为的表现、特征及类型。

研究特色二：在研究方法上，有机结合理论研究与实证分析、定性分析与定量研究。以往学者的研究大多是从定性层面和思辨



角度进行规范性研究，实证研究成果并不多，还没有从定量分析归纳得到的相关研究，提出可操作性对策建议，研究视角和方法仍需拓新。因此，研究公共危机情境下网络群体行为演化影响因素的规律并提出政府治理网络空间的可操作性对策、建议具有重要的价值。

研究特色三：从现实角度出发，深入分析公共危机情境下网络群体行为规律。通过把握网络群体行为的规律，开展针对性地控制，能够掌握网络空间的主动权，提高政府治理网络空间的水平。人民网舆情监测室发布的多份《地方应对网络舆情能力排行榜》显示：不同的政府应对态度和方式直接影响处置效果，采用及时、高效、合理的应对方式能产生更好的处置效果。

汤志伟

2014年8月

目 录

CONTENTS

第一章 绪论	1
第一节 研究背景与研究目标	1
一、研究背景	1
二、研究目标	6
第二节 国内外研究现状及其分析	9
一、国内相关研究	10
二、国外相关研究	18
三、讨论及启发	23
第三节 研究内容与研究方法	25
一、研究内容	25
二、研究方法	29
第二章 网络空间群体行为基本问题	31
第一节 网络公共危机信息及其传播	31
一、网络公共危机信息的内涵及分类	32
二、网络公共危机信息传播	33



第二节 网络空间群体信息行为表现及特征	35
一、网络群体信息行为的表现	36
二、网络群体信息行为的特征	40
第三节 网络群体行为机理	46
一、网络群体行为的形成过程	46
二、网络群体行为的机理	47
 第三章 网络空间群体识别与行为特征	52
第一节 网络空间群体的典型分类	52
一、网络群体的特性	53
二、网络群体分类	53
第二节 网络空间群体的识别	59
一、理论基础	59
二、模型的建立	65
第三节 网络空间群体的分类研究	66
一、问卷的编制	66
二、数据收集与分析	67
第四节 网络空间群体的行为特征	68
 第四章 网络空间群体行为的差异规律研究	71
第一节 理论模型的建立	71
一、理论基础	71
二、模型的建立	77
三、假设	78
第二节 变量设计	81

第三节 数据分析	83
一、样本描述	84
二、统计性分析	84
第四节 结论与讨论	94
一、不同网络群体的行为空间的差异规律	94
二、不同网络群体的行为时间的差异规律	96
三、不同网络群体的行为情绪的差异规律	97
四、网络空间群体集群倾向的差异规律	98
五、网络空间群体信息选择偏好的规律	99
第五节 总体分析与建议	100
一、总体分析	100
二、相关建议	103
 第五章 网络空间群体行为的时间演化规律	106
第一节 理论模型的建立	106
一、理论基础	106
二、模型的建立	111
三、假设	111
第二节 数据收集	116
第三节 数据分析	117
一、样本描述	117
二、统计性分析	118
第四节 结论与讨论	142
一、网络群体信息选择行为的时间演化规律	142
二、网络群体信息交换行为的时间演化规律	144



三、网络群体心理状态的时间演化规律·····	145
四、网络群体行为持续时间的演化规律·····	145
五、网络群体行为集群倾向的时间演化规律·····	146
六、网络群体行为的时间演化规律总结·····	146
第五节 相关建议 ·····	147
 第六章 网络空间群体行为的类型演变规律 ·····	151
第一节 理论基础及分析 ·····	151
一、理论基础·····	151
二、理论的应用分析·····	155
第二节 网络群体行为演变的相关理论分析 ·····	157
一、个体特征·····	161
二、群体结构·····	163
三、事件特征·····	164
四、事件发展环境·····	166
第三节 网络群体行为演变分析 ·····	168
一、影响模型·····	169
二、研究假设·····	170
第四节 数据收集 ·····	173
第五节 数据分析 ·····	174
一、样本描述·····	174
二、统计分析·····	177
第六节 结论与讨论 ·····	188
一、不同的个人特征因素对网络群体行为演变的 影响规律·····	188

二、不同的群体结构因素对网络群体行为演变的影响规律	190
三、不同的事件特征因素对网络群体行为演变的影响规律	192
四、不同的事件发生环境因素对网络群体行为演变的影响规律	194
第七节 主要发现与相关建议	196
一、主要发现	196
二、相关建议	197
第七章 政府治理网络空间的对策	205
第一节 开展类型化与全方位监测	205
一、给监测对象添加类型化标签,完善监测范围	206
二、对监测过程进行阶段化划分,细化时间维度	208
三、为监测分析增加精细化模块,提高研判精度	211
第二节 加强引导力与协同力建设	213
一、协同各方力量,掌握事实真相,形成权威信息源	213
二、围绕关键环节,组织引导力量,确保处置有序化	215
三、开展效果评价,吸取经验教训,提升政府公信力	218
第三节 充分发挥媒体的舆论引导能力	219
一、加强媒体的舆论引导	219
二、充分发挥媒体中“意见领袖”的作用	221



第四节 增强网民自律	222
一、构建网民学习机制，提高网民媒介素养	223
二、加强道德法律建设，形成行为自律机制	224
第八章 总结与展望	225
第一节 研究的主要贡献	225
第二节 研究的不足之处	226
第三节 研究的进一步展望	227
附录 1	229
附录 2	235
附录 3	247

第一章

绪论

公共安全是国家安全和社会稳定的基石，但处在全球风险社会时代和社会转型期的中国，面临传统风险和现代风险的双重威胁，多种突发事件频繁发生，各种社会矛盾、安全隐患在网络空间的传播、转化，给公共安全治理带来新的挑战，考验着政府应急管理能力和本书首先通过研究背景的分析，明确了研究目标，并结合国内外研究现状，提出了本书的研究思路、研究内容与研究方法，为本书的深入研究提供了指导。

第一节 研究背景与研究目标

伴随互联网信息技术发展和移动互联网技术的兴起，网络信息传播的“社群化”特点日益凸显，网络空间群体行为的特征与规律亟待探究。

一、研究背景

网络社会人群不断被细分化，细分化的人群在新兴网络信息



技术条件下联系紧密,能很容易就共同议题达成共识。这些有共同利益诉求的人群联结在或松散、或紧密的各类组织中,可以迅速地凝结成强大的网络动员力量。在社会稳定压力增大的社会背景下,网络成为突破口,网络上的群体性事件频发,其诱因也越来越不稳定,事件规模越来越难以预料。

(一) 空前规模的网民汇聚于网络空间, 形成一股重要力量

进入 21 世纪以来,我国网民数量急剧增加,根据 CNNIC (中国互联网络信息中心) 所发布的中国互联网络发展状况统计报告,到 2009 年年底我国拥有网民 3.84 亿,互联网普及率为 28.90%。而到了 2011 年 6 月,我国网民数量就增加了 1 亿余人,为 4.85 亿,互联网普及率为 36.20%。截至 2013 年 12 月底,中国网民规模达 6.18 亿,全年共计新增网民 5 358 万人,互联网普及率为 45.80%。^① 虽然现阶段网民数量的增长速度已经放缓,进入了一个较为平稳的阶段,但是已显现出了由传统的电脑网络用户向着手机网络用户等更广阔的领域发展的趋势。

随着信息技术的发展,人们已经注意到了信息的重要性,信息资源已经成为了继物质资源、能源资源之后又一对人类生产生活有着重要意义的生产资料。网络的发展为人类社会带来效率、利益与便捷,但同时也带来了一定的消极影响。网络空间中网民的呼声和诉求,包含了民众对社会的种种不满,能够比较全面地反映社会各阶层的利益纠纷。网民聚集对公共事件进行关注与讨

^① 参见中国互联网络信息中心:《第 32 次中国互联网络发展状况统计报告》,2013 年 7 月 17 日,见 http://news.xinhuanet.com/tech/2013-07/17/c_125023329.htm。

论,往往会对事件的发展方向、政府机构的处理措施等产生极大的影响。对于政府及其相关部门来说,网民的群体性行为既是一种督促,又是一种挑战。一方面,网民以集体的力量对政府处理公共危机的态度、措施、方法等进行监督;另一方面网络问政也增加了政府处理公共事件的难度,如果处理不当,就可能加剧公共事件的影响,甚至演变成现实社会中的群体性事件,给社会带来影响和损失。

(二) 处于社会转型的特殊历史时期,

各类公共危机事件频发

20 世纪末以来,我国处于经济转轨和社会转型的重要时期,在国民经济高速发展、人民生活水平日益提高的同时,社会结构的变迁也暴露出了一些问题:资源、人口、环境、教育、社会公平等方面的矛盾日益凸显;据第四届人感染高致病性禽流感 and 流感大流行防控国际研讨会披露,我国因自然灾害、事故灾难、公共卫生和社会安全等突发事件每年造成非正常死亡超过 20 万人,伤残超过 200 万人,经济损失超过 6 000 亿元人民币,且突发事件的发生频率和破坏力还在逐年增强。如何应对公共危机,与政府的执政能力息息相关,也与国家的全方位发展、社会繁荣与和谐紧密关联。所以,这些突发的、紧迫的、极不稳定的事故不仅给政府在社会治理方面带来挑战,也使得公共危机管理在我国乃至全世界成为一个新的研究方向。

自 21 世纪以来,纵观我国发生的多起公共危机事件,可以发现网络同报纸、广播和电视并列成为了影响人们生产生活的主要媒体。人们可以通过各种搜索引擎在网络中获取信息,可以通过网络传播和表达自己的观点,网络已经成为信息时代人们沟通和



交流的重要平台。在信息社会，网络的开放性、高效性、集中性使得网络成为一个具有里程碑意义的存在。网民大众作为公共危机的直接参与者，其网络信息行为展示了公共危机的动态趋势，显示了网络群体在危机中的公共权力。尤其是在 2008 年，我国发生了多起大型的公共危机事件，如拉萨“3·14”事件、“5·12”汶川大地震，这些事件触发网络群体信息行为的集中爆发。在拉萨“3·14”事件期间，网民通过网络签名，回帖发帖等途径来驳斥西方部分媒体对我国的不真实报道和蓄意诋毁，网民的行为成为了维护我国主权的重要力量；北京奥运会期间，通过网络回击恶意扰乱秩序的人员，有力地支持了北京奥运会，保障了我国社会的稳定和谐发展，“中国加油”已经成为世界的主流意识；“5·12”汶川地震刚刚发生时，北京、天津、上海、甘肃、云南、江苏等省市的反应程度不尽相同，广大群众并不知晓地震的具体位置以及强度。有关地震的第一个帖子从新浪论坛发出，网易、腾讯、搜狐等其他论坛紧随其后，设立了相关主题的平台供网民发布和传播他们所了解的最新信息，及时地让周围人知晓地震的一些重要信息，减小地震带来的内心创伤，并适时启动救灾捐款以及哀悼和祈祷等活动。随后，网络空间内发起了一场史无前例的大地震救援行动，规模庞大，且从虚拟空间很快蔓延到现实世界，得到了社会各界的广泛关注，这次事件也清楚地显示出网络群体行为前所未有的力量，为政府部门制定应急决策，激活应急计划，控制公共危机蔓延，启动灾后重建都发挥了积极作用，做出了巨大的贡献。因此，本书认为网络信息使得公众能够积极地参与到公共危机救助当中，在公共危机治理中网络信息是一股强大的、不可忽视的力量。“5·12”汶川大地震从降半旗、立碑到

如何进行灾后重建等活动,广大网民给予了相当多的很有建设性的意见,并得到了政府的赞许和采纳。

(三) 网络空间治理由“管制”转向“对话”, 群体行为规律研究亟待加强

我国政府对网络空间的管理正处于探索阶段,尤其在治理公共危机情境下的网络空间时遇到了诸多问题。

第一,公共危机情境下,网络空间中常常出现网民聚众对公共危机事件、或其中某人、某事、或是政府治理的措施等进行讨论的情况。在这个过程中由于个体在性别、年龄、性格、生活的社会环境、经历、教育程度以及价值观等方面的差异,针对公共危机事件会有不同的理解、产生各种不同的反应。由于个体的差异因素是个体在长期的社会生活中产生的,具有多元性和稳定性,因而在长期的网络生活中个体行为也会表现出一定的规律,在公共危机情境下亦不例外。事实表明,每一类网络群体都有其特有的行为方式,在公共危机事件中所扮演的角色不同,对社会造成的影响也不同。研究网络空间中不同群体行为之间的差异是有效治理公共危机事件在网络上发生和传播的前提,是从根本上正确把握网络群体行为有效治理的总体对策思路的基础。

第二,公共危机事件通常遵循一个特定的生命周期:最初,有关公共危机的迹象已经出现,但是由于没有造成过多的损失,大众的警觉性较低,对事态的微弱变化并不敏感,难以察觉公共危机的发生和发展;随后,公共危机的严重性逐渐加剧,局势升级,公众和媒体普遍开始关注公共危机的事态发展情况:随着公共危机事件不断干扰人民的正常生产和生活,损害不断加大,直到最高点;随着时间的推移,公共危机事件事态严重性慢慢减弱,



危机已经得到基本控制,但没有完全消除,最后,公共危机得到完全控制,政府领导灾区人民开始展开灾后重建。公共危机的发生和发展呈现出鲜明的阶段性,网络群体的行为也存在一定的时间演化规律,将公共危机划分为不同的发生和发展阶段,识别不同阶段网络群体的行为特征,有利于建立一个全过程的政府应急管理模式。

第三,对于公共危机情境下,每一类网络行为的个体都有其特有的行为方式,对社会造成不同的影响,且各类群体行为并不是一成不变的,会受到各方面因素的影响从而进行演变。众所周知,群体行为的演变方向与网络危机事件的影响密切相关,当群体行为朝理性的方向发展,可以促进危机事件的解决和平息,相反则加大了危机事件对社会的不利影响,也使得政府对网络危机事件的管控更加困难。因此,研究公共危机情境下网络空间中群体行为演变的影响因素有利于正确把握网络群体行为的有效治理。

因此,本研究重点关注网络空间群体行为模式的识别,以及网络空间群体行为规律的总结,特别是公共危机情境下的网络空间群体行为规律,旨在为网络空间治理提供依据。首先,本书对网络空间中的群体类型进行研究,对于网络群体的不同分类,分别对其行为进行研究,并在实证研究的基础上分析他们之间的差异;其次,分析网络公共危机事件的不同发展阶段,在网络群体分类的基础上,研究不同的网络群体行为随事件发展的时间演化规律;最后,研究网络空间群体行为演变的影响因素。

二、研究目标

本研究的具体目标包括以下4个方面: