



单词句段

酒店英语口语大全

丛书主编 林楚翘
 本书主编 王建富 张莉
 刘娟路
 编委：Sally Hillary
 行业顾问：(美) Bill E.L.
 场景录音：(美) Sally Ashby



高清数码录音

3000个分类词汇



3000个高频短语



3000个关键句型



300个场景话题



Step by Step 说地道口语

词汇-句子-会话 Step by Step

从点滴词汇到脱口而出，直达流畅对话

每一篇口语元素互相关联

口语元素互相渗透，循环巩固，现学现用

美国人提供的真实场景模拟

分类全面的话题场景，身临其境，随查随练



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS





职场
红人

酒店英语口语 字词句段大全

丛书主编◎林楚翹

本书主编◎王建富 张 莉 刘娟路

场景编导◎[美] Sally Hillery

行业顾问◎[美] Ball E.L.

场景录音◎[美] Sally Ashby等

参 编◎池丽霞 赵 娟 聂晓黎 霍雨光 王丽娟

王冬梅 张彩贞 沈 娟 郭 婧 冯 雷

王 菁 李恩庆 朱绍霞 李海燕 王 艳



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

酒店是如今接触外宾最多的行业之一，本书正是酒店从业者的口语大全，共分9个单元，分别是前台服务、客房服务、餐饮服务、商务中心、康乐中心、商场购物、应对紧急情况、旅游服务、安保服务，内容设置面面俱到，口语表达地道且简洁明了，让您面对外宾时能够应付自如。这本书绝对能成为您工作、升职的利器。

图书在版编目(CIP)数据

酒店英语口语字词句段大全 / 王建富，张莉，刘娟路主编. —
北京：机械工业出版社，2014.9
(职场红人系列 / 林楚翘主编)
ISBN 978-7-111-48037-2

I. ①酒… II. ①王… ②张… ③刘… III. ①饭店 -
英语 - 口语 IV. ①H319.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第219116号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑：王庆龙

责任编辑：王晓艳

版式设计：吴凯贤

责任印制：李洋

三河市宏达印刷有限公司印刷

2014年11月第1版·第1次印刷

184mm×260mm·24.25印张·445千字

0001-5000册

标准书号：ISBN 978-7-111-48037-2

ISBN 978-7-89405-566-8(光盘)

定价：55.80元(含1MP3)

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心：(010) 88361066

教材网：<http://www.cmpedu.com>

销售一部：(010) 68326294

机工官网：<http://www.cmpbook.com>

销售二部：(010) 88379649

机工官博：<http://weibo.com/cmp1952>

读者购书热线：(010) 88379203

封面无防伪标均为盗版

前言

Preface

英语作为一种工具在当今社会有着广泛的应用。随着国际交流的日益加深,各行各业对英语的需求也逐步增加。因此,无论是在校学生还是公司白领,都开始花费大量时间和精力来提升自己的口语水平。为满足各行各业英语学习者的切实需求,让他们有的放矢,不至于花费太多时间和精力,这套实用英语丛书便应运而生。丛书共 11 个分册,包括《生活英语口语字词句段大全》、《餐饮英语口语字词句段大全》、《财会英语口语字词句段大全》、《旅游英语口语字词句段大全》、《金融英语口语字词句段大全》、《商务英语口语字词句段大全》、《外贸英语口语字词句段大全》、《文秘英语口语字词句段大全》、《销售英语口语字词句段大全》、《酒店英语口语字词句段大全》和《面试英语口语字词句段大全》。

本丛书最大的特点就是内容极为丰富,完全可以充当一本分门别类的、可以带在身边的词典和句典。各个分册涵盖了日常生活以及常见行业工作中可能接触到的所有情景,能够让读者迅速融入场景。丛书内容安排从词汇到短语,到单句,再到对话,循序渐进,且互相渗透,逐层应用,从砖瓦到高楼,让读者拾阶而上,一步一个脚印地取得进步。

酒店是如今接触外宾最多的行业之一,《酒店英语口语字词句段大全》分册正是酒店从业者的口语大全,共分 9 个单元,分别是前台服务、客房服务、餐饮服务、商务中心、康乐中心、商场购物、应对紧急情况、旅游服务、安保服务,内容设置面面俱到,口语表达地道且简洁明了,让您面对外宾时能够应付自如。这本书绝对能成为您工作、升职的利器。

当今的社会是快节奏的社会,无论是学生还是白领都处在快节奏的生活中。如果用全面撒网的方式来突破英语口语的话,就很可能造成多而不精、事倍功半等一系列问题。而这套分门别类的实用英语系列轻松解决了您的后顾之忧,您可以根据需要选择相关分册来研读学习,做到“术业有专攻”,从而节省许多宝贵的时间。此外,笔者精心将这套书打造成为读者手中的一本本分类词典和句典,内容的地道实用与丰富全面是其最大的特点,让您用最少的花费换来最大的收获。

本书的编者希望能尽自己最大的能力为您的英语口语学习提供一条捷径:您的进步就是我们最大的欣慰。限于编者水平,书中难免会有不足之处,欢迎广大读者不吝赐教。

编者

使用说明

User's Guide

环环相扣，层层递进。 字、词、句、段，速查速记！

字 即翻即用的场景关键词

超过 3000 个关键词，根据行业专家顾问指导分类，使词汇记忆更加清晰有条理。

分类清晰好记忆，事半功倍好轻松

贴近场景主题，按相关分类归纳记忆核心单词，夯实脱口而出的英语基础。熟记这些，行业所需的词汇量就够了！

音标词性标注全，发音应用无障碍

国际音标清楚标示，搭配最常用的中文注释。结合后面词组记忆，有效扩大词汇量。

01 | 客房预订 确认

即翻即用的场景关键词
点滴积累，扫清障碍

酒店英语口语 单词句段大全

客房类型 Room Types

kind [kaɪnd] n. 类型，种类
room [ru:m] n. 客房
single ['sɪŋɡl] n. 单人间
standard ['stændəd] n. 标准间
twin [twɪn] n. 双床
double ['daʊbl] n. 大床
triple ['trɪpl] n. 三人房
suite [swi:t] n. 套房
deluxe [dɪ'lu:k] n. 豪华
presidential [prezɪ'denʃəl] n. 总统的
rate [reɪt] n. 价格等级
hotel [həʊ'tel] n. 酒店

取消预订 Cancel Ling Reservation

cancel ['kænsəl] n. 取消
cancellation [kænsə'leɪʃən] n. 取消
delay [dɪ'leɪ] n. 延期
change [tʃeɪndʒ] n. 改期入住
advance [əd'vɑ:ns] n. 提前
filled [fi:ld] adj. 未能入住的

预订 Room Reservation

reservation [ˌreɪzə'veɪʃ(ə)n] n. 预订
reservationist [ˌreɪzə'veɪʃənɪst] n. 订房员
arrive [ə'rɪv] n. 到店
depart [dɪ'pɑ:t] n. 离店
confirm [kən'fɜ:m] n. 确定
book [bʊk] n. 预订
stay [steɪ] n. 住，停留
reserve [rɪ'zə:v] n. 预订
guest [ɡest] n. 顾客
spell [spel] n. 拼写
party [ˈpɑ:ti] n. 同行的人
charge [tʃɑ:ʒ] n. 收费
price [praɪs] n. 房价
package ['pækɪdʒ] n. 套餐房价
group [ɡru:p] n. 团体
guarantee [ɡə'ren'ti:] n. 保证
date [deɪt] n. 日期

服务 Service

include [ɪn'klud] n. 包括
cover ['kʌvə] n. 包含
service ['sɜ:vɪs] n. 服务
list [lɪst] n. 服务单

002

词 高频使用的短语

超过 3000 个常用短语，在记忆词汇的时候可以一并记忆。
只有词汇怎么够？词组短语来补充！

高频使用的短语

“动静”结合，活学活用

名词短语

房价 room rate	到店日期 arrival date	酒店订房部 Room Reservation
全部费用 total cost	订金 advanced deposit	预约号码 reservation number
三人房 triple room	服务费 service charge	总统套房 presidential suite
单人房 single room	确定日期 confirm date	平均房价 average room rate
现价 current rate	高级房间 superior room	带有浴室的客房 room with bath
双人房 double room	标准房 standard room	确认号码 confirmation of number
豪华套间 deluxe suite	豪华大床房 king bed room	提前预订 advance reservation
离店日期 depart date	预约日期 reservation date	团体预订 group reservation

动词短语

全满 be full up	提前支付 pay in advance	要一间套房 have a suite
含餐 cover meal	预订房间 book a room	预订 make a reservation
客满 be fully reserved	确认房间 confirm a room	更改预订 change the reservation
拖后到店时间 put off the reservation	取消某人的预订 cancel one's reservation	
预订房间 make a room reservation	给某人保证有房 guarantee sb. a room	

介词短语

一天 per day	几人同行 in one's party	住 5 天 for five days
每天 each day	带大床的 with a double	住很长一段时间 for a long time
马上 right now	带双床的 with twin beds	加入等房名单 on a waiting list

词性归类好齐备，动静
结合起来

按名词、动词、形容词、
副词、介词等归类齐备，
将高频使用的词组短语
一网打尽。

人性编排好查询，取用方便
又快捷

先中文后英文的编排方式，
照顾了大家的惯性思维，方
便查询也方便记忆。

句 场景中脱口而出的单句

3000 多个场景核心句，同一主题多种场景，同一场景多种练习，让你迅速累积脑中的英语口语用句句库。

主题思路好清晰，奠定英语基础力

场景思路超清晰，涵盖主题的方方面面，实战口语，步步为营，让你在跟老外交流时真正做到脱口而出。

英语口语句无霸，多种说法学到家

同种意思，多种表达。高频短语重点标示，带你层层递进轻松学习。句子超多、超好用，用心练习让你的口语表达丰富多彩，不再单一。

场景中脱口而出的单句
实战口语，步步为营

酒店英语口语
单词句段大全

01
Step 预订什么房间:
What kind of room do you want? 您需要什么样的房间呢?
☆ Do you want a single room or a double room? 您是要单人间还是双人间?
☆ What kind of room would you like? 您希望要什么样的房间?
☆ What kind of room would you prefer? 您希望要什么样的房间?

02
Step 预订房间类型:
I'd like to book a standard room. 我想订一个标准间。
☆ Single room is OK, 单人间就可以了。
☆ I want to book a double room. 我想订一个双人间。
☆ Is it possible for me to have a suite? 我想要一间套房，有吗?

03
Step 几位入住:
How many guests are in your party? 请问您几位?
☆ How many guests will there be in your party altogether? 你们一起有几个人?
☆ How many persons do you have, please? 请问你们几位?

04
Step 大床还是双床:
What kind of room do you prefer, a double or twin?
您想订哪种房间，是一张双人床还是两张单人床的房间?
☆ I'd like to book a standard room with a double. 我想预订一间大床房。
☆ Double or twin? 大床房还是双床房?
☆ I'd like to book 5 double rooms with twin beds for three days. 我想预订 5 间双床房，订 3 天。

05
Step 房费多少:
How much do you charge? 你们收多少钱?
☆ How much is the suite, please? 请问套房多少钱?
☆ For a single room, the price would be 250 RMB. 单人房间的价格是 250 元。
☆ The total cost would be 1,050 RMB. 全部费用是 1050 元。

06
Step 含餐吗:
Meals included? 餐费有包含在内吗?
☆ Breakfast included? 含早餐吗?
☆ Does it cover meal? 含餐吗?

004

情景会话实战演习

300 个情景会话，什么情况下会遇到老外，遇到老外怎么说，看这里就够了！

情景会话实战演习

身临其境，融会贯通

1 预订房间

A: Reservations. May I help you?

A: 这里是客房预约部。有什么可以为您效劳的？

B: I'd like to make a reservation from November 21st to 23rd.

B: 我想预订 11 月 21 日到 23 日的房间。

A: What kind of room do you want?¹

A: 您需要什么样的房间呢？

B: Single room is OK.

B: 单人间就可以了。

2 预订大床房

A: Reservations. What can I do for you?

A: 这里是客房预约部。有什么可以为您效劳的？

B: I'd like to book a standard room.²

B: 我想订一个标准间。

A: Sure. How many guests are in your party?³

A: 好的。请问您几位？

B: Two, my wife and me.

B: 两位，我和我太太。

A: What kind of room do you prefer, a double or twin?⁴

A: 您想订哪种房间，是一张双人床还是两张单人床的房间？

B: A double, please.

B: 一张双人床的房间。

3 预订价格

A: May I help you?

A: 有什么可以为您效劳的？

B: I'd like to make a reservation tonight.

B: 我想今晚预订一个房间。

A: What kind of room do you want?

A: 您需要什么样的房间呢？

B: Single, please. How much do you charge?⁵

B: 单人间。你们收多少钱？

A: 280 RMB per day.

A: 一晚 280 元。

B: Meals included?⁶

B: 餐费有包含在内吗？

A: Not included. But we have a package of 320 RMB per night containing two breakfast tickets.⁷

A: 不包括。但我们有个每晚 320 元的套餐，含两张早餐券。

B: Does that include attendance?

B: 包括服务费吗？

A: Service included. We give 10% discount if you book more than five days.⁸

A: 包含服务费。如果您预订入住五天以上，我们可以给九折优惠。

场景设置好全面，实战演习超方便

会话内容轻松活泼，表达原汁原味。加上美籍外教以地道美语腔调录制的 MP3，只要大胆开口跟着录音反复练习，你的英文想要多溜就有多溜！

核心句子在这里，融会贯通没问题

明确标出场景单句板块的核心句并标明编号，教会你如何实际运用并巩固学到的核心句以及替换句，进一步加深印象。

目录

Contents

Chapter 1 【前台服务】

01	客房预订确认	/ 002
02	酒店设施介绍	/ 008
03	前台登记住宿	/ 014
04	提供物品寄存	/ 020
05	遗失物品领取	/ 026
06	介绍周边场所	/ 032
07	提供咨询服务	/ 038
08	处理投诉抱怨	/ 044
09	外币兑换服务	/ 050
10	结账退房服务	/ 056

Chapter 2 【客房服务】

11	带客进房	/ 064
12	行李提取	/ 070
13	客房设施	/ 076
14	客房整理	/ 082
15	洗衣服务	/ 088
16	借用电器设备	/ 094
17	客房用品补给	/ 100
18	客房送餐服务	/ 106
19	设备故障处理	/ 112

Chapter 3 【餐饮服务】

20	早餐供应	/ 120
21	西餐供应	/ 126
22	中餐供应	/ 132
23	异国特色	/ 138
24	自助餐吧	/ 144
25	在酒吧间	/ 150
26	在咖啡厅	/ 156
27	宴会承办	/ 162

Chapter 4 【商务中心】

28	会议服务	/ 170
29	打印复印	/ 176
30	传真服务	/ 182
31	照片冲洗	/ 188
32	邮寄服务	/ 194
33	代客订票	/ 200

Chapter 5 【康乐中心】

34	健身中心	/ 208
35	在游泳馆	/ 214
36	保龄球馆	/ 220
37	室内球馆	/ 226
38	室外球场	/ 232
39	在音乐厅	/ 238
40	在棋牌室	/ 244
41	美容美发	/ 250
42	保健按摩	/ 256

Chapter 6 【商场购物】

43	在古玩瓷器部	/ 264
44	在丝绸纺织部	/ 270
45	在民族服装部	/ 276
46	在传统书画部	/ 282
47	在名酒名茶部	/ 288
48	在保健礼品部	/ 294
49	在体育用品部	/ 300
50	在音像制品部	/ 306
51	在珠宝首饰店	/ 312

Chapter 7 【应对紧急情况】

52	医疗服务	/ 320
53	客人物品失窃	/ 326
54	客人迷路	/ 332
55	火灾预防及紧急撤离	/ 338

Chapter 8 【旅游服务】

56	介绍旅游观光点	/ 346
57	代办旅行项目	/ 352

Chapter 9 【安保服务】

58	引客停车	/ 360
59	代客叫车	/ 366
60	酒店安全	/ 372

Chapter

1

前台服务

- 01 客房预订确认
- 02 酒店设施介绍
- 03 前台登记住宿
- 04 提供物品寄存
- 05 遗失物品领取
- 06 介绍周边场所
- 07 提供咨询服务
- 08 处理投诉抱怨
- 09 外币兑换服务
- 10 结账退房服务

客房类型 Room Types

- kind [kaind] *n.* 类型，种类
 room [rum] *n.* 客房
 single ['sɪŋɡl] *n.* 单人间
 standard ['stændəd] *n.* 标准间
 twin [twɪn] *n.* 双床
 double ['dʌbl] *n.* 大床
 triple ['tripl] *n.* 三人间
 suite [swi:t] *n.* 套房
 deluxe [di'lʌks] *n.* 豪华
 presidential [ˌprezi'denʃəl] *n.* 总统的
 rate [reɪt] *n.* 价格等级
 hotel [həu'tel] *n.* 酒店

取消预订 Cancel Ling Reservation

- cancel ['kænsəl] *v.* 取消
 cancellation [ˌkænsə'leɪʃən] *n.* 取消
 delay [di'lei] *v.* 延期
 change [tʃeɪndʒ] *v.* 改期入住
 advance [əd'vɑ:ns] *v.* 提前
 failed [feɪld] *adj.* 未能入住的

客房预订 Room Reservation

- reservation [ˌrezə'veɪʃ(ə)n] *n.* 预订
 reservationist [ˌrezə'veɪʃənɪst] *n.* 订房员
 arrive [ə'raɪv] *v.* 到店
 depart [di'pɑ:t] *v.* 离店
 confirm [kən'fə:m] *v.* 确定
 book [buk] *v.* 预订
 stay [steɪ] *v.* 住，停留
 reserve [rɪ'zə:v] *v.* 预订
 client [klaɪənt] *n.* 顾客
 guest [gest] *n.* 顾客
 spell [spel] *v.* 拼写
 party ['pɑ:ti] *n.* 同行的人
 charge [tʃɑ:dʒ] *v.* 收费
 price [praɪs] *n.* 房价
 package ['pækɪdʒ] *n.* 套餐房价
 group [gru:p] *n.* 团体
 guarantee [ˌgærən'ti:] *v.* 保证
 date [deɪt] *n.* 日期

服务 Service

- include [ɪn'klud] *v.* 包括
 cover ['kʌvə] *v.* 包含
 service ['sɜ:vɪs] *n.* 服务
 list [lɪst] *n.* 服务单

名词短语

房价 room rate	到店日期 arrival date	酒店订房部 Room Reservation
全部费用 total cost	订金 advanced deposit	预约号码 reservation number
三人房 triple room	服务费 service charge	总统套房 presidential suite
单人房 single room	确定日期 confirm date	平均房价 average room rate
现价 current rate	高级房间 superior room	带有浴室的客房 room with bath
双人房 double room	标准房 standard room	确认号码 confirmation of number
豪华套间 deluxe suite	豪华大床房 king bed room	提前预订 advance reservation
离店日期 depart date	预约日期 reservation date	团体预订 group reservation

动词短语

全满 be full up	提前支付 pay in advance	要一间套房 have a suite
含餐 cover meal	预订房间 book a room	预订 make a reservation
客满 be fully reserved	确认房间 confirm a room	更改预订 change the reservation
拖后到店时间 put off the reservation	取消某人的预订 cancel one's reservation	
预订房间 make a room reservation	给某人保证有房 guarantee sb. a room	

介词短语

一天 per day	几人同行 in one's party	住 5 天 for five days
每天 each day	带大床的 with a double	住很长一段时间 for a long time
马上 right now	带双床的 with twin beds	加入等房名单 on a waiting list

您想预订什么房间：

01
Step

What kind of room do you want? 您需要什么样的房间呢?

- ☆ Do you want a single room or a double room? 您是要单人间还是双人间?
- ☆ What kind of room would you like? 您希望要什么样的房间?
- ☆ What kind of room would you prefer? 您希望要什么样的房间?

预订房间类型：

02
Step

I'd like to book a standard room. 我想订一个标准间。

- ☆ Single room is OK. 单人间就可以了。
- ☆ I want to book a double room. 我想订一个双人间。
- ☆ Is it possible for me to have a suite? 我想要一间套房，有吗?

几位入住：

03
Step

How many guests are in your party? 请问您几位?

- ☆ How many guests will there be in your party altogether? 你们一起有几个人?
- ☆ How many persons do you have, please? 请问你们几位?

大床还是双床：

04
Step

What kind of room do you prefer, a double or twin?

您想订哪种房间，是一张双人床还是两张单人床的房间?

- ☆ I'd like to book a standard room with a double. 我想预订一间大床房。
- ☆ Double or twin? 大床房还是双床房?
- ☆ I'd like to book 5 double rooms with twin beds for three days. 我想预订5间双床房，订3天。

房费多少：

05
Step

How much do you charge? 你们收多少钱?

- ☆ How much is the suite, please? 请问套房多少钱?
- ☆ For a single room, the price would be 250 RMB. 单人房间的价格是250元。
- ☆ The total cost would be 1,050 RMB. 全部费用是1050元。

含餐吗：

06
Step

Meals included? 餐费有包含在内吗?

- ☆ Breakfast included? 含早餐吗?
- ☆ Does it cover meal? 含餐吗?

- ☆ Does the price include meal? 这个价格包含餐费吗?

套餐房价:

07
Step

We have a package of 320RMB per night containing two breakfast tickets.
我们有个每晚 320 元的套餐, 含两张早餐券。

- ☆ Two hundred and twenty yuan a day, service included. 220 元一天, 包含服务费。
☆ The best package includes meal tickets and massage. 最佳套餐包含餐券和按摩服务。

预订优惠:

08
Step

We give 10% discount if you book more than five days.
如果您预订入住 5 天以上, 我们可以给九折优惠。

- ☆ There is a 15 percent reduction for reservation. 预订有八五折优惠。
☆ We give 15% discount for online reservation. 网上预订八五折优惠。

预订入住期限:

09
Step

How long will you be staying? 您要住多久?

- ☆ For how many nights? 要住几个晚上?
☆ What time will you be arriving? 请问您几点到店?
☆ For which date? 您几号到店?

有房:

10
Step

We can only confirm a room from the 27th to the 30th.
我们只能保证 27 日到 30 日有房。

- ☆ We can confirm a room for the 25th and 27th. 我们可以保证 25 日和 27 日有一个房间。
☆ It's all right for the 18th. 18 日的订房没问题。

无房:

11
Step

Unfortunately we are fully booked for July 15th.
遗憾的是我们 7 月 15 日客房已全部订满。

- ☆ I'm sorry I can't book you a room for July 15th. 对不起, 我无法为您订 7 月 15 日的客房。
☆ We are fully booked for all types of rooms on that night. 我们酒店那天的客房已全部订满。
☆ We won't be able to guarantee you a room for July 15th. 我们不能保证 7 月 15 日有房间给您。

取消预订:

12
Step

I would like to cancel my reservations. 我想取消我的预订。

- ☆ I would like to cancel my reservations for the single room. 我想取消我订的单人房。
☆ I'd like to cancel my reservations for the 15th. 我想取消我预订的 15 日的房间。
☆ I want to cancel my reservations. 我想取消我的预订。

1 预订房间

A: Reservations. May I help you?

A: 这里是客房预约部。有什么可以为您效劳的?

B: I'd like to make a reservation from November 21st to 23rd.

B: 我想预订 11 月 21 日到 23 日的房间。

A: What kind of room do you want?¹

A: 您需要什么样的房间呢?

B: Single room is OK.

B: 单人间就可以了。

2 预订大床房

A: Reservations. What can I do for you?

A: 这里是客房预约部。有什么可以为您效劳的?

B: I'd like to book a standard room.²

B: 我想订一个标准间。

A: Sure. How many guests are in your party?³

A: 好的。请问您几位?

B: Two, my wife and me.

B: 两位，我和我太太。

A: What kind of room do you prefer, a double or twin?⁵

A: 您想订哪种房间，是一张双人床还是两张单人床的房间?

B: A double, please.

B: 一张双人床的房间。

3 预订价格

A: May I help you?

A: 有什么可以为您效劳的?

B: I'd like to make a reservation tonight.

B: 我想今晚预订一个房间。

A: What kind of room do you want?

A: 您需要什么样的房间呢?

B: Single, please. How much do you charge?⁵

B: 单人间。你们收多少钱?

A: 280 RMB per day.

A: 一晚 280 元。

B: Meals included?⁶

B: 餐费有包含在内吗?

A: Not included. But we have a package of 320 RMB per night containing two breakfast tickets.⁷

A: 不包括。但我们有个每晚 320 元的套餐，含两张早餐券。

B: Does that include attendance?

B: 包括服务费吗?

A: Service included. We give 10% discount if you book more than five days.⁸

A: 包含服务费。如果您预订入住五天以上，我们可以给九折优惠。