

★ 国家职业技能培训与鉴定教材

★ 全国高等职业院校、技师学院、技工及高级技工学校规划教材

装配钳工

国家职业技能培训与鉴定教程

高级、技师、高级技师/国家职业资格三级、二级、一级

陈向云 戴 乐 主 编

朱志军 谢贤和 邹鹏举 副主编



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>



★ 国家职业技能培训与鉴定教材

★ 全国高等职业院校、技师学院、技工及高级技工学校规划教材

职业教育培训教材是职业教育培训的重要资源，是体现职业教育培训特色的知识载体和教学的基本工具，是培养和造就高技能人才的基本保证。为满足广大劳动者职业培训鉴定需要，给广大参加职业资格鉴定的人员提供帮助，我们组织参加这次国家题库开发的专家，以及长期从事职业资格鉴定工作的人员编写了这套“国家职业技能培训与鉴定教材”。

数控车工 国家职业技能鉴定指南 高级、技师、高级技师/国家职业资格三级、二级、一级

数控车工 国家职业技能培训与鉴定教程 高级/国家职业资格三级

数控车工 国家职业技能鉴定指南 中级/国家职业资格四级

数控车工 国家职业技能培训与鉴定教程 中级/国家职业资格四级

维修电工 国家职业技能鉴定指南 初级、中级/国家职业资格五级、四级

维修电工 国家职业技能培训与鉴定教程 初级、中级/国家职业资格五级、四级

维修电工 国家职业技能鉴定指南 高级、技师、高级技师/国家职业资格三级、二级、一级

维修电工 国家职业技能培训与鉴定教程 高级、技师、高级技师/国家职业资格三级、二级、一级

铣工 国家职业技能鉴定指南 初级、中级/国家职业资格五级、四级

铣工 国家职业技能鉴定指南 高级、技师、高级技师/国家职业资格三级、二级、一级

装配钳工 国家职业技能鉴定指南 初级、中级/国家职业资格五级、四级

装配钳工 国家职业技能培训与鉴定教程 初级、中级/国家职业资格五级、四级

装配钳工 国家职业技能鉴定指南 高级、技师、高级技师/国家职业资格三级、二级、一级

▶ **装配钳工 国家职业技能培训与鉴定教程 高级、技师、高级技师/国家职业资格三级、二级、一级**

计算机操作员 国家职业技能鉴定指南 高级/国家职业资格三级

家用电子产品维修工 国家职业技能鉴定指南 初级、中级、高级/国家职业资格五级、四级、三级

汽车维修工 国家职业技能培训与鉴定教程 基础知识、初级/国家职业资格五级

汽车维修工 国家职业技能培训与鉴定教程 中级、高级/国家职业资格四级、三级

汽车维修工 国家职业技能鉴定指南 初级、中级、高级/国家职业资格五级、四级、三级

餐厅服务员 国家职业技能鉴定指南 初级、中级、高级/国家职业资格五级、四级、三级

餐厅服务员 国家职业技能鉴定指南 技师、高级技师/国家职业资格二级、一级

客房服务员 国家职业技能鉴定指南 初级、中级、高级/国家职业资格五级、四级、三级

前厅服务员 国家职业技能鉴定指南 初级、中级、高级/国家职业资格五级、四级、三级

车工 国家职业技能鉴定指南 初级、中级/国家职业资格五级、四级

车工 国家职业技能鉴定指南 高级、技师、高级技师/国家职业资格三级、二级、一级

车工 国家职业技能培训与鉴定教程 高级、技师、高级技师/国家职业资格三级、二级、一级

制图员 (Pro/E) 国家职业技能鉴定指南 初级、中级、高级/国家职业资格五级、四级、三级



策划编辑：关雅莉 杨 波

责任编辑：郝黎明

封面设计：徐海燕

ISBN 978-7-121-17890-0



9 787121 178900 >

定价：30.50元

国家职业技能培训与鉴定教材

全国高等职业院校、技师学院、技工及高级技工学校规划教材

装配钳工

国家职业技能培训与鉴定教程

高级、技师、高级技师/国家职业资格三级、二级、一级

陈向云 戴 乐 主 编
朱志军 谢贤和 邹鹏举 副主编

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书以《国家职业标准—装配钳工》为依据,按照标准、教材、题库相衔接的原则组织编写,对参加装配钳工(国家职业资格三级、二级、一级)鉴定考试的考生梳理知识、强化训练、提高应试能力有直接的帮助和指导作用。

本书在保证知识连贯性的基础上,着眼于操作技能,力求浓缩精炼,体现了装配钳工的职业特色,突出针对性、典型性、实用性,涵盖了相应级别考核的主要理论知识和操作技能。

本书是参加装配钳工(国家职业资格三级、二级、一级)鉴定考试的必备参考指导用书,可作为高等职业院校、技师学院、技工及高级技工学校、中等职业学校相关课程的教材,也可作为企业技师培训教材和相关设备维修技术人员的自学用书。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

装配钳工国家职业技能培训与鉴定教程:高级、技师、高级技师 / 国家职业资格三级、二级、一级 / 陈向云,戴乐主编. —北京:电子工业出版社,2012.12

国家职业技能培训与鉴定教材 全国高等职业院校、技师学院、技工及高级技工学校规划教材

ISBN 978-7-121-17890-0

I. ①装… II. ①陈… ②戴… III. ①安装钳工—职业技能—鉴定—教材 IV. ①TG946

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 188115 号

策划编辑:关雅莉 杨 波

责任编辑:郝黎明 文字编辑:裴 杰

印 刷:北京季蜂印刷有限公司

装 订:三河市皇庄路通装订厂

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本:787×1 092 1/16 印张:15.5 字数:396.8 千字

印 次:2012 年 12 月第 1 次印刷

定 价:30.50 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010) 88258888。

出版说明

人才资源是国家发展、民族振兴最重要的战略资源，是国家经济社会发展的第一资源，是促进生产力发展和体现综合国力的第一要素。加强人力资源开发工作和人才队伍建设是加快我国现代化建设进程中事关全局的大事，始终是一个基础性的、全面性的、决定性的战略问题。坚持人才优先发展，加快建设人才强国对于全面实现小康社会目标、建设富强民主文明和谐的社会主义现代化国家具有决定性意义。党和国家历来高度重视人力资源开发工作，改革开放以来，尤其是进入新世纪新阶段，党中央和国务院做出了实施人才强国战略的重大决策，提出了一系列加强人力资源开发的政策措施，培养造就了各个领域的大批人才。但当前我国人才发展的总体水平同世界先进国家相比仍存在较大差距，与我国经济社会发展需要还有许多不适应。为此，《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020年）》提出：“坚持服务发展、人才优先、以用为本、创新机制、高端引领、整体开发的指导方针，培养和造就规模宏大、结构优化、布局合理、素质优良的人才队伍，确立国家人才竞争比较优势，进入世界人才强国行列，为在本世纪中叶基本实现社会主义现代化奠定人才基础。”

职业教育培训是人力资源开发的主要途径之一，加强职业教育培训，创新人才培养模式，加快人才队伍建设是人力资源开发的重要内容，是落实人才强国战略的具体体现，是实现国家中长期人才发展规划纲要目标的根本保证。

职业资格鉴定是全面贯彻落实科学发展观，大力实施人才强国战略的重要举措，有利于促进劳动力市场的建设和发展，关系到广大劳动者的切身利益，对于企业发展和社会经济进步以及全面提高劳动者素质和职工队伍的创新能力具有重要作用。职业资格鉴定也是当前我国经济社会发展，特别是就业、再就业工作的迫切要求。

国家题库的建立，对于保证职业资格鉴定工作的质量起着重要作用，是加快培养一大批数量充足、结构合理、素质优秀的技术技能型、复合技能型和知识技能型的高技能人才，为各行各业造就出千万能工巧匠的重要具体措施。但目前相当一部分职业资格鉴定题库的内容已经过时，湖南省职业技能鉴定中心（湖南省职业技术培训研究室）组织鉴定站所、院校和企业专家开发了新的题库，并经过人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心审核，获准可以按照新的题库开展相应工种的职业资格鉴定工作。

职业教育培训教材是职业教育培训的重要资源，是体现职业教育培训特色的知识载体和

教学的基本工具，是培养和造就高技能人才的基本保证。为满足广大劳动者职业培训鉴定需要，给广大参加职业资格鉴定的人员提供帮助，我们组织参加这次国家题库开发的专家，以及长期从事职业资格鉴定工作的人员编写了这套“国家职业资格技能培训与鉴定教材”。本套丛书是与国家职业标准、国家职业资格鉴定题库相配套的。在本套丛书的编写过程中，贯彻了“围绕考点，服务考试”的原则，把编写重点放在以下几个主要方面。

第一，内容上涵盖国家职业标准对该工种的知识和技能方面的要求，确保达到相应等级技能人才的培养目标。

第二，突出考前辅导的特色，以职业资格鉴定试题作为本套丛书的编写重点，内容上紧紧围绕鉴定考核的内容，充分体现系统性和实用性。

第三，坚持“新内容”为编写的侧重点，无论是内容还是形式上都力求有所创新，使本套丛书更贴近职业资格鉴定，更好地服务于职业资格鉴定。

这是推动培训与鉴定紧密结合的大胆尝试，是促进广大劳动者深入学习、提高职业能力和综合素质、促进人才队伍建设的一项重要基础性工作，很有意义，是一件大好事。

组织开发高质量的职业培训鉴定教材，加强职业培训鉴定教材建设，为技能人才培养提供技术和智力支持，对于提高技能人才培养质量，推动职业教育培训科学发展非常重要。我们要适应新形势新任务的要求，针对职业培训鉴定工作的实际需要，统一规划，总结经验，加以完善，努力把职业培训鉴定教材建设工作做得更好，为提高劳动者素质、促进就业和经济社会发展做出积极贡献。

电子工业出版社 职业教育分社

2012年8月

前 言

本套教材的编写符合职业学校学生的认知和技能学习规律，形式新颖，职教特色明显；在保证知识体系完备，脉络清晰，论述精准深刻的同时，尤其注重培养读者的实际动手能力和企业岗位技能的应用能力，并结合大量的典型任务和项目来使读者更进一步灵活掌握及应用相关的技能。

为满足装配钳工职业技能培训和职业技能鉴定需要，更好地服务于装配钳工国家职业资格证书制度的推行工作，湖南省人力资源和社会保障厅职业技能鉴定中心、湖南省职业技术培训研究室组织行业专家、职业教育专家和职业技能培训与职业技能鉴定专家，成立了装配钳工职业技能鉴定研究与题库开发课题组，对装配钳工国家职业标准、职业技能培训教程、职业技能鉴定试题库和职业技能鉴定指南等进行了深入的研究，撰写了《装配钳工 国家职业技能培训与鉴定教程 高级、技师、高级技师 / 国家职业资格三级、二级、一级》、《装配钳工 国家职业技能鉴定指南 高级、技师、高级技师 / 国家职业资格三级、二级、一级》、《装配钳工 国家职业技能培训与鉴定教程 初级、中级 / 国家职业资格五级、四级》、《装配钳工 国家职业技能鉴定指南 初级、中级 / 国家职业资格五级、四级》4 种图书，并通过了湖南省人力资源和社会保障厅的审定。

● 本书内容

本书以《国家职业标准—装配钳工》为依据，按照标准、教材、题库相衔接的原则组织编写，对参加装配钳工（国家职业资格三级、二级、一级）鉴定考试的考生梳理知识、强化训练、提高应试能力有直接的帮助和指导作用。本书在保证知识连贯性的基础上，着眼于操作技能，力求浓缩精炼，体现了装配钳工的职业特色，突出针对性、典型性、实用性，涵盖了相应级别考核的主要理论知识和操作技能。

本书是参加装配钳工（国家职业资格三级、二级、一级）鉴定考试的必备参考指导用书，可作为高等职业院校、技师学院、技工及高级技工学校、中等职业学校相关课程的教材，也可作为企业技师培训教材和相关设备维修技术人员的自学用书。

在培训、教学实践中，老师可根据不同培养目标所对应的技能要求，适当选择和增补相关的培训、教学内容。

● 配套教学资源

本书提供了配套的立体化教学资源，包括教学指南、电子教案等必需的文件，读者可以通过华信教育资源网（www.hxedu.com.cn）下载使用或与电子工业出版社联系（E-mail:

yangbo@phei.com.cn)。

● 本书主编

本书由湖南汽车技师学院陈向云、戴乐主编，湖南汽车技师学院朱志军、谢贤和、广东省技师学院邹鹏举副主编。由于时间仓促，作者水平有限，书中错漏之处在所难免，恳请广大读者批评指正。

● 特别鸣谢

特别鸣谢湖南省人力资源和社会保障厅技能鉴定中心、湖南省职业技术培训研究室对本书编写工作的大力支持，并同时鸣谢湖南省职业技能鉴定中心（湖南省职业技术培训研究室）史术高、甘昌意、刘南对本书进行了认真的审校及建议。

主编

2012年8月

目 录

第一单元 职业道德基本知识和职业守则（一、二、三级通用）	1
第一节 职业与职业演变	1
第二节 职业道德与职业道德规范	2
第三节 职业素质	5
第四节 职业与职业兴趣	6
第五节 职业理想	7
第六节 职业保障	9
第二单元 电工常识	13
第一节 常用低压电器的分类及作用	13
第二节 安全用电及触电急救	20
第三节 电动机（二、三级）	22
第四节 变压器的知识（一、二、三级）	23
第五节 典型电力拖动线路（二、三级）	23
第六节 机床电气控制（一、二级）	24
第七节 万用表的使用（二、三级）	25
第八节 钳形电流表的使用（一、二级）	26
第三单元 金属材料与热处理	27
第一节 金属的性能	27
第二节 铁碳合金	28
第三节 金属材料与非金属材料的分类	29
第四节 黑色金属	30
第五节 钢的热处理	33
第六节 常用零件选材应用举例	38
第七节 常用的有色金属及硬质合金的牌号	38
第四单元 机械制图与公差	40
第一节 截交线、相贯线	40
第二节 轴测图	41
第三节 组合体（三级）	41
第四节 图样的基本表示法（三级）	44
第五节 零件与部件的表达（三级）	47
第六节 互换性与公差（一、二级）	50
第七节 极限与配合（一、二级）	52
第八节 形状与位置公差（一、二级）	53
第九节 表面粗糙度（一、二级）	56

第五单元 机械设计基础	59
第一节 带传动	59
第二节 链传动	61
第三节 齿轮传动	61
第四节 螺旋传动	63
第五节 平面连杆机构	65
第六节 凸轮机构	66
第七节 蜗杆机构	67
第八节 轮系	67
第九节 轴	68
第十节 轴承	68
第十一节 液压传动	70
第六单元 机械制造工艺基础	78
第一节 铸造	78
第二节 锻造	79
第三节 切削加工基础知识	80
第四节 车削加工	84
第五节 铣削、刨削和拉削加工	85
第六节 磨削加工	88
第七节 特种加工	89
第八节 机床夹具知识设计	90
第九节 机械加工工艺规程的编制	94
第七单元 设备的维护与检修	100
第一节 润滑与切削液	100
第二节 安全与环保	102
第三节 质量与管理	104
第四节 设备与维护	109
第五节 常见故障及排除	113
第八单元 钳工基础知识	118
第一节 划线	118
第二节 錾削(一、二、三级)	121
第三节 矫正和弯形	122
第四节 铆接、粘接	123
第五节 研磨	125
第六节 钻削、扩孔与铰孔	127
第七节 螺纹	133
第八节 刮削	136

第九单元 装配与调整	141
第一节 坐标镗床、坐标磨床装配	141
第二节 机床检查与安装（一、二、三级）	142
第三节 静压轴承、液压元件的安装	144
第四节 数控机床的装配	146
第五节 噪声	148
第六节 螺纹磨床加工故障分析	150
第七节 机床加工故障分析	153
第八节 平面磨床装配工艺（一、二级）	154
第九节 装配相关知识（一、二、三级）	155
第十节 静压导轨的装配（一、二级）	155
第十一节 液压系统调整（二级）	157
第十二节 数控车床的基本知识（一、二、三级）	157
第十三节 万能外圆磨床的装配与调整	159
第十四节 数控机床的调试	160
第十五节 内燃机装配	162
第十六节 装配尺寸链（二级）	165
第十七节 车床装配及检查（三级）	166
第十八节 液压轴承的组成及装配（二、三级）	168
第十九节 螺旋机构的装配与调整	169
第二十节 机床热变形	171
第二十一节 键连接、过盈连接装配	171
第二十二节 普通铣床、外圆磨床故障排除	172
第二十三节 起重安全常识（三级）	174
第二十四节 齿轮磨床故障分析	174
第二十五节 坐标镗床、牛头刨床加工分析	175
第二十六节 液压系统装配	176
第十单元 精度检验	177
第一节 精密量仪及测量	177
第二节 装配精度检验	179
应知模拟试题（一级）	187
应知模拟试题（二级）	194
应知模拟试题（三级）	201
第十一单元 技能鉴定要求	208
第一节 鉴定要点	208
第二节 技能鉴定复习题一级	213
第三节 技能鉴定复习题二级	221
第四节 技能鉴定复习题三级	234

第一单元 职业道德基本知识和职业守则

(一、二、三级通用)

第一节 职业与职业演变

一、职业

(一) 职业的内涵

职业是人们在社会中所从事的作为主要生活来源的工作。职业就是我们通常说的工作岗位。

职业对劳动者有以下几个重要的作用。

- (1) 职业是劳动者谋生的手段。
- (2) 职业是劳动者谋求发展，实现和创造自我价值的途径。

(二) 职业的特性

(1) 专业性：职业是人们从事的专门业务，一个人要从事某种职业，就必须具备特定的知识、能力和职业道德品质。

(2) 多样性：随着社会的进步，社会分工越来越细，越来越多的新兴行业从原有的职业系统中分离出来，形成新的职业，并且职业之间的差别越来越大，呈现出多样性特点。

(3) 技术性：每一种职业都有一定的技术含量或技术规范要求。

(4) 时代性：职业随着时代的发展而变化，新的职业不断产生，原有的职业也获得新的时代内容，而某些职业则会消失。

(5) 有偿性：是指任何职业劳动都能得到一定的现金或实物回报。

二、职业的演变

(一) 职业的产生与历史的演化

职业是社会分工的产物。职业的演化是一个漫长而复杂的过程。一个人一辈子在一个单

位的一个岗位上从事一种职业的可能性越来越小。未来学家预测,21世纪人类的职业大约每过15年就更新20%。

人们在更换职业时,要学习新的专业知识和技能,不更换岗位也必须不断更新原有的知识和技能,才能在激烈的市场竞争中生存和发展,树立终身学习的理念。

(二) 当代职业的多样性

1. 职业的分类

1999年5月颁布的《中华人民共和国职业分类大典》,将我国职业归为8个大类,66个中类,413个小类,1838个细类(职业)。8个大类分别为第一大类:国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人;第二大类:专业技术人员;第三大类:办事人员和有关人员;第四大类:商业、服务业人员;第五大类:农、林、牧、渔、水利业生产人员;第六大类:生产、运输设备操作人员及有关人员;第七大类:军人;第八大类:不便分类的其他从业人员。

2. 社会发展和科技进步推动了职业演变

(三) 职业的未来发展趋势

(1) 职业分工越来越精细。

(2) 职业活动的内容不断更新。

(3) 职业的专业化、综合化和多元化。

(4) 与高新技术和第三产业有关的职业将得到发展。

复习题

1. 什么是职业?它有什么特点?

2. 简述我国职业的分类?

3. 现代职业发展的趋势是什么?

第二节 职业道德与职业道德规范

一、道德与职业道德

(一) 道德的内涵

道德是调节个人与自我、他人、社会和自然界之间关系的行为规范的总和,是靠社会舆论、传统习惯、教育和内心信念来维持的。它渗透于各种社会关系中,既是人们的行为应当遵循的原则和标准,又是对人们思想和行为进行评价的标准。

江泽民同志提出的“以德治国”的重要思想,是新世纪我国的治国方略,中共中央印发的《公民道德建设实施纲要》强调:社会主义道德建设要坚持以为人民服务为核心,以集体主义为原则,以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求,以社会公德、职业道德、家庭美德为着力点。

（二）职业道德的内涵

职业道德是指所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则，是一定职业范围内的特殊道德要求，即整个社会对从业人员的职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作用等方面的行为标准和要求。

从本质上讲，职业道德既对本行业人员在职业活动中的思想和行为方面的要求做了具体规定，同时也规定了行业对社会所应履行的道德责任和义务。

（三）职业道德的特点

1. 行业性

一定的职业道德规则只适用于特定的职业活动领域，带有各自不同的个性特征，鲜明地体现着社会对某种具体的职业活动的特殊要求。

2. 广泛性

职业道德是职业活动的直接产物。社会分工的多样性，决定了职业活动的多样性，也决定了职业道德的广泛性。

3. 实用性

职业道德是根据职业活动的具体要求，对人们在职业活动中的行为用条例、章程、守则、制度、公约等以简明的形式作出规定，这些规定具有很强的针对性和可操作性，简便易行，具有实用性，易于从业人员理解和遵守。

4. 时代性

每一个时期的职业道德始终是当时社会道德现实状况的反映，当时社会道德的要求都会体现在职业道德上，从而使职业道德具有时代性。

二、职业道德的核心和基本原则

（1）为人民服务是职业道德的核心。

（2）为人民服务既符合历史唯物主义的基本观点，也符合社会主义生产目的。

（3）为人民服务体现了社会主义“我为人人，人人为我”的人际关系本质。

（4）为人民服务贯穿于职业道德的各条基本规范中。

（5）集体主义是职业道德的基本原则。

（6）坚持集体利益高于个人利益，全局利益高于局部利益。

（7）兼顾集体利益和个人利益，使之共同发展。

（8）坚持集体主义，反对个人主义，抵制行业不正之风。

三、职业道德基本规范

（一）爱岗敬业

1. 含义

爱岗敬业就是热爱自己的工作岗位，热爱自己从事的职业，以恭敬严肃，负责的态度对待工作，一丝不苟，兢兢业业，专心致志。就是对从业人员工作态度的首要要求。

2. 基本要求

(1) 要乐业:体现在职业情感和职业行为两个方面,要正确处理职业理想和理想职业的关系,做到“干一行,爱一行”。

(2) 要勤业:是指忠于职守、认真负责、刻苦勤奋、不懈努力,不断提高自己的职业技能。

(3) 要精业:是指对本工作业务纯熟、精益求精、尽善尽美。首先要好学进取,其次要不断追求“高质量”,最后要不断开拓创新。

(二) 诚实守信

1. 含义

诚实守信就是真心诚意,实事求是,不虚假,不欺诈;遵守承诺,讲究信用,注重质量和信誉。

2. 基本要求

(1) 要诚信无欺:就是诚实、讲信誉、不欺诈。

(2) 要讲究质量:“质量第一”,“质量赢得市场,质量成就事业”。

(3) 要信守合同:就是忠实地遵守依法订立的协定。

(三) 办事公道

1. 含义

办事公道是指从业者在办理事情,处理问题时,站在公正的立场上,按照统一的标准和统一原则办事的职业道德规范。

2. 基本要求

(1) 要客观公正。

(2) 要照章办事。

(四) 服务群众

1. 含义

服务群众就是全心全意地为人民服务,一切以人民的利益为出发点和归宿。

2. 基本要求

(1) 要热情周到:这是服务群众的手段。

(2) 要满足需要:这是服务的根本目的。

(3) 要有高超的服务技能:这是服务群众的基本条件和手段。

(五) 奉献社会

1. 含义

奉献社会就是把自己的知识、才能、智慧等毫无保留地、不计报酬地贡献给人民,贡献给社会,为人民、为社会、为国家做出实实在在的贡献。

奉献社会是一种忘我无私的精神,是职业道德的最高境界,是每个从业者的最终目标。

2. 基本要求

就是坚持把公众利益、社会效益放在第一位,这是每个从业者职业行为的宗旨和归宿。

复习题

1. 什么是道德？什么是职业道德？
2. 职业道德有哪些特点？
3. 职业道德的核心和基本原则是什么？
4. 职业道德的基本规范有哪些？

第三节 职业素质

一、素质的含义

素质是指人在先天禀赋的基础上，通过教育和环境的影响而形成和发展起来的比较稳定的基本品质。它包括自然生理素质、心理素质和社会文化素质。

1. 心理素质

心理素质是以人的自我意识发展为核心，由积极地与社会发展相统一的价值观所导向的，包括认知能力、需要、兴趣、动机、情感、意志、性格等智力和非智力因素有机结合的复杂整体。

2. 自然生理素质

自然生理素质是指在遗传基础上形成和发展起来的生理解剖特点（如性别、年龄、体形等）和生理机能特点（如运动、反应速度等）。

3. 社会文化素质

社会文化素质就是后天习得的科学文化素质、思想道德素质、审美素质等。

二、职业素质的含义及其特征

（一）职业素质的含义

职业素质是指从业者在一一定的生理和心理条件基础上，通过教育、社会劳动实践和自我修养等途径形成发展起来的职业活动中发挥重要作用的内在基本品质。

（二）职业素质的特征

（1）专业性：指从业者要从事某种职业必须经过专门的训练，具有相当的专业知识和技能。

（2）稳定性：指职业素质一经形成，便会在从业者的个性品质中稳定表现出来，他的一言一行、一举一动，都能透出其职业素质的信息，如学者的博学，记者的敏锐，军人的果断，律师的缜密等等。

（3）内在性：指从业者的专业知识和技能以潜能的形式存在，通过职业活动来充分展现。

（4）整体性：指劳动者的知识、能力和其他个性品质在职业活动中的综合表现。

（5）发展性：指随着社会的发展和科技的进步，对从业者的素质不断提新要求、新标准。

三、职业素质的构成

（一）思想政治素质

思想政治素质又称思想道德素质，是指从业者在政治上的信念或信仰，包括世界观、人生

观和价值观。

(1) 思想政治素质是职业素质的灵魂,它对其他素质起着决定作用,决定其他素质的性质和方向。

(2) 思想政治素质是职业素质履行岗位职责的要求。

(二) 职业道德素质

职业道德素质是指劳动者在职业活动中通过教育和修养而形成的职业道德方面的状况和水平。它包括劳动者在职业活动中表现出来的职业态度、职业道德修养的水平等。

职业态度是人们对对待自己职业的看法和行为表现。它包括人们对职业的兴趣、爱好、责任感以及对待劳动成果等方面的内容。

职业道德修养是指劳动者在学习、实践职业道德过程中所达到的一种精神状态。

(三) 科学文化素质

科学文化素质是指人们对自然科学、社会科学、思维科学等各种基本知识认识和掌握的程度。

在科学文化素质中我们还要特别强调科学精神。科学精神主要是指科学的求知、求实、求新、求发展,也就是要求我们热爱科学,努力学习科学知识,以求实严谨的态度对待科学,同时要勤于实践,勇于创新,推动科学的发展。正如江泽民同志指出的那样:“创新是一个民族的灵魂,一个国家兴旺发达的不竭动力。”

(四) 专业技能素质

专业技能素质是指人们从事某项职业时,在专业知识和专业技能方面所应具备的基本状况和水平,它包括扎实的专业基础知识和熟练的专业技能两个方面。

专业技能素质是从业的基本功,是职业素质的核心内容。

(五) 身心健康素质

身心健康素质是人们在身体和心理两方面所表现出来的稳定的基本品质,包括身体素质和心理素质。

身体素质是指人体各个器官的机能状态和水平;心理素质是指人的个性心理的机能状态和水平,身心健康的要求是身体健康、心理健全。

复习题

1. 什么是素质?什么是职业素质?职业素质的特征是什么?
2. 简述职业素质的构成?

第四节 职业与职业兴趣

一、职业兴趣

(一) 职业兴趣的含义

(1) 兴趣:是一个人对积极探究某种事物的心理倾向。兴趣是最好的老师,它是在需要的基础上、在活动的过程中发展起来的,具有倾向性、广泛性、持久性的特点。