



成功

的员工都知道，能力的大小，决定了他如何在职场中从优秀走向卓越。

提升

你的工作能力

TISHENG NIDE GONGZUO NENGLI

泓露·沛霖◎著



能力决定位置，您想要有一个好的位置，就必须有效提升个人能力，发展社会能力，是每一个优秀员工必须具备的基本要求。

中国商业出版社



成功的员工都知道，能力的大小，决定了他如何在职场中从优秀走向卓越。

提升

你的工作能力

TISHENG NIDE GONGZUO NENGLI

泓露·沛霖◎著



能力决定位置，您想要有一个好的位置，就必须有效提升个人能力，发展社会能力，是每一个优秀员工必须具备的基本要求。

中国商业出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

提升你的工作能力 / 泓露·沛霖著. — 北京 : 中国商业出版社, 2014. 9

ISBN 978-7-5044-8318-8

I. ①提… II. ①泓… III. ①工作方法—通俗读物
IV. ①B026-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第034218号

责任编辑: 姜丽君

中国商业出版社出版发行

010-63180647 [www. c_cbook. com](http://www.c_cbook.com)

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京凯达印务有限公司印刷

*

720×1000毫米 16开 15印张 200千字

2014年12月第1版 2014年12月第1次印刷

定价: 29.80元

* * * *

(本书若有印装质量问题, 请与发行部联系调换)



◎ 不断提高工作能力

“能力”可定义为：“有组织且聪明地利用知识。”这里所说的“能力”是指“有组织且能将个人欲望转化成金钱等价物的努力。”“有组织的努力”是由两个或多个人的合作产生的。这些人要怀抱同一个目标，以和谐的精神完成合作。

能力好比大自然的万能积木，大自然通过它创造了万物，其中包括人类和各种植物。经过一个除了大自然谁都无法知晓的过程，它成功将能量转化为物质。依靠思维的力量，大自然的万能积木可供人利用。

“酒香不怕巷子深”，“是金子总会发光的”，只要你有能力，你迟早会脱颖而出，迟早会取得业绩，走向成功的。

一个人的能力有大小之分，天分有高低之分，悟性有好坏之分，但它们决定不了一个人的命运。重要的是我们如何对待自己的能力。

许多老板的用人标准主要有两个：能力和人品。没有能力，难以胜任具体岗位的工作。但更重要的是员工的个人品质，没有这个前提



和基础，能力在为公司带来利益的同时也可能带来危害。因此，与品质比较起来，后者对于公司的意义或许更大一些。

个人的品质涉及到很多方面，其中最重要、最关键的就是忠诚。公司老板衡量一个人的坐标系其实很简单：横坐标是忠诚，纵坐标是能力。

既有能力又特别忠诚的员工在第一象限，是最难得的，老板不仅要留用，而且要重用。而且忠诚度越高的人，越能够得到重用。

有能力但是忠诚度不够的员工往往在第二象限，老板会视情况培养、感化，提升他的忠诚度，一旦达到能够信赖的程度，老板也会重用。

有比较高的忠诚度但是能力比较弱的员工一般在第四象限，老板会毫不犹豫地留用，通过各种培训方式提高他的能力，并根据他的进步情况逐步委以重任。

对于那种既没有能力又缺乏忠诚度的员工，老板自然会把他放在第三象限中，并且同样会毫不犹豫地请他走人，好的说法是“另请高就”，通常也就是“炒鱿鱼，卷铺盖”的意思。

需要说明的是，如果老板只看中了一个员工的能力而不在意忠诚度，那么，这样的员工也不会得到真正的信任与重用，老板肯定会采取一定的监督措施，以避免可能因其不忠给公司造成危害。

老板不在的时候，其实正是考验一个员工的忠诚度的时候。如果一个员工对公司和老板都是忠诚的，即使你的能力一般，也同样能够获得老板的信任；即使偶尔出现工作方面的疏漏和差错，也能够得到老板和领导的原谅；如果你既忠诚又有能力，那你肯定能够获得老

板的重用。但是，如果一个员工总是趁老板不在的时候偷懒，推卸责任，缺乏对老板和公司的忠诚，很可能对他的职业生涯产生不利的影响。

我们知道，从学校到工作岗位，虽然不是万里长征，却是人生关键的一步。这一步迈得如何，对一生都有很大的影响。迈好这小小的一步，可能就会迈出人生的一大步。

能力的大小，决定了一个员工的位置，重要的是我们如何对待学习，天下没有认真去学而学不好的事情，勤能补拙是良训，一分耕耘一分收获。反之，再好的资质不去磨练也难成大器，即使小有成就也不会长久，江郎才尽便是例子。因此，我们只有有效地提升个人能力，发展社会能力，这才是使自己成为一个优秀员工的基本要求。



第一章 主动工作的能力

我们工作的目的，不仅是为了满足生存需要，还有更高层次的追求，那就是自我价值的实现。为生命而工作的人，工作的目的已经不是为了追逐名利，而是在工作中追求自我人生价值的实现。

◎ 什么是工作能力	3
◎ 善用你的能力	8
◎ 不断提升职业能力	12
◎ 保持工作的状态	16
◎ 明确工作的目的	25
◎ 担当工作的责任	31
◎ 把自己的工作使命长存心中	39
◎ 工作能力决定一切	43



第二章 培养不断学习的能力

学习是自我超越的永恒动力。无知的人并不是没有学问的人，而是不知道学习和提高自己的人。如果你想有一番作为，就应该用一生的时间来学习。要知道，山外有山，人外有人。在这个竞争异常激烈的年代，你必须每时每刻都要学习才能接受新鲜事物和新型的技术，否则很难逃脱被淘汰的命运。

- ◎ 什么是学习能力 51
- ◎ 以学习提升自己 56
- ◎ 学习影响你的生存状态 60
- ◎ 培养自己的独到眼光 67

第三章 良好的沟通能力

对管理者来说，有效的沟通不容忽视，这是因为：管理者所做的每件事中都包含着沟通。注意，不是一些事情，而是每一件事！管理者没有沟通就不可能做出决策，信息只能通过沟通得到。

◎ 什么是沟通能力	73
◎ 无处不在的沟通	76
◎ 强化沟通的有效性	81
◎ 提高你的沟通能力	87
◎ 学会主动去沟通	91

第四章 不折不扣的执行力

执行力是企业核心竞争力最有力的保障。所以，执行必须到位，哪怕条件再艰苦。执行力强的企业，必然会有一支高素质的员工队伍，而具有高素质的员工队伍的企业，必定是充满希望的企业。

- ◎ 什么是执行力 97
- ◎ 执行力带来竞争优势101
- ◎ 任何时候都要执行到位104
- ◎ 服从是执行的基石107
- ◎ 停止抱怨去执行110
- ◎ 认真执行下去112
- ◎ 主动打造一流执行力115

第五章 勇于创新的能力

改变和创新可以帮助所有的人成就辉煌、晋升卓越。只要保持对创新的热衷，很快就能成为最受老板青睐的人，好的机会也就会随之而来。值得注意的是，创新应该随时随地进行。因为现代社会是一个高速发展的社会，一切的一切，都在以每秒多少的速度更新着，作为一个企业，一个商家，一个工作和生活于社会当中的个体，如果不能时时更新自己的知识，更新自己的产品，势必会让自己陷入困境。而一旦陷入困境，也只有创新，才能找到出路。

◎ 什么是创新	121
◎ 创新能力源于学习	124
◎ 主动参与创新	128
◎ 提升你的创新能力	132
◎ 创新能使你更好前行	139
◎ 只要善于思考就能创新	143

第六章 与人为善的交际能力

优秀员工必须具备较强的社会交往能力，在任何场合都能够应付自如、相机行事。要善于与各界人士建立亲密的交往关系，还必须懂得各种社交礼仪，占有大量的信息，一旦和他们相识，能很快找到彼此感兴趣的话题，善于与交往对象打交道。

- ◎ 什么是交际能力153
- ◎ 懂点人际交往中的谈判术157
- ◎ 懂得如何化解人际交往中的僵局160
- ◎ 人际交往不能忽视的细节163
- ◎ 人际交往不要太追求名利165

第七章 不可缺少的管理能力

一个企业的兴衰成败与人有很大关系，企业管理中千万要注意对人的管理，因为企业员工素质的高低将直接影响企业的发展。所以，管理者一定要重视人员管理。人是公司得以存在的支撑，人不是机器，人是有感情的。所以，企业的管理者应该时时想着为员工分忧解难。这样，员工也定会与企业忧患与共、共同进退。对员工不关心，可以节省经费和开支，但只是短期的，关心职工要付出更多的时间和金钱，但它的效果是长期的。

- ◎ 什么是管理能力171
- ◎ 全面培养自己的管人品质176
- ◎ 管理者要管理什么人178
- ◎ 管理者如何达到管理的目的184
- ◎ 掌握人心，敦促行动188
- ◎ 做一个成功的管理者190
- ◎ 做一个聪明的管理者194

第八章 提升你的领导能力

领导力（Leadership Challenge）可以被形容为一系列行为的组合，而这些行为将会激励人们跟随领导去要去的地方，不是简单的服从。根据领导力的定义，我们会看到它存在于我们周围，在管理层，在课堂，在球场，在政府，在军队，在上市跨国公司，在小公司，直到一个小家庭，我们可以在各个层次、各个领域看到领导力，它是我们做好每一件事的核心。一个头衔或职务不能自动创建一个领导。

- ◎ 领导能力的定义是什么199
- ◎ 领导者要提升他人的价值203
- ◎ 领导力的人格力量207



提升你^的工作能力

第一章

主动工作的能力

我们工作的目的，不仅是为了满足生存需要，还有更高层次的追求，那就是自我价值的实现。为生命而工作的人，工作的目的已经不是为了追逐名利，而是在工作中追求自我人生价值的实现。

◎ 什么是工作能力

什么是工作能力？在人力资源管理学上，工作能力是指对一个人担任一个职位的一组标准化的要求，用以判断是否称职。这包括其知识、技能及行为是否能够配合其工作。简单来说，工作能力就是一个人是否有适合的能力担任一个职位。

能力通常是指一个人能够发挥的力量。人的能力包括本能、潜能、才能、技能，它直接影响着一个人做事的质量和效率。对于提高工作能力，心理学有两种解释：一是个人现在所能为者，二是个人将来可能为者。个人行为所表现出来的实际能力，心理学称之为“成就”，而通过学习和训练或在行为中表现出来的能力，心理学则称之为“潜能”。

在职场中，能力确实是一种优势，我们不排除有些老板会主动发现或挖掘员工的优点，但在如今竞争激烈的职场中，老板在为公司的发展绞尽脑汁，很少有时间去发现每个员工的优点，如果你不能让他一眼看到你的优势，很可能进入被淘汰的行列。所以，与其被动等待老板选择，不如主动出击，既然是好酒就不怕摆上台面，是金子更应该擦亮自己吸引更多的注意力，这样，成功实现梦想的机会才会更大。

在工作中，我们每个人都要养成反省的好习惯。积极地认识自己存在的问题，并且要积极改正工作中的依赖思想，发挥主观能动性。有的时候甚至可以反省同事的问题、管理者的问题、部门的问题、公