

医院 公益性

的理念与探索

CONCEPT AND EXPLORATION
OF PUBLIC HOSPITAL

——2013『湖系列』

医院管理与实践高层论坛

主编 连斌 高解春
副主编 周琳 张爱莉



江苏大学出版社

2013“湖系列”
医院管理与实践高层论坛

医院公益性的 理念与探索

CONCEPT AND EXPLORATION
OF PUBLIC HOSPITAL

主 编 连 斌 高解春
副主编 周 琳 张爱莉



第二军医大学出版社
Second Military Medical University Press

内 容 简 介

本书将第八届“湖系列”医院管理与实践高层论坛中的真知灼见和精华部分呈现给广大读者,力求为争议不断的“医疗改革”找到合乎各方意愿的道路。全书主要内容包括国内外多个公益性公立医院的负责人叙述其公立医院的公益性与运营模式以资同行借鉴,还有大幅的篇章介绍了我国公立医院的运营模式之改革历程和发展趋势,新加坡公立医院和香港大学深圳医院的公益性与运营模式,上海市闵行区公立医院改革的实践与探索,以及当前较为受关注的国内几个“医改”的典型模式和先进经验的介绍。整体上内容翔实,案例丰富,观点新颖,描述准确。

本书内容对于普通的医务人员,可了解、强化提供公共服务的公益性理念;对于医院的中层(科主任)和高层(院领导),利于审视医院所担负的社会责任;对于医疗改革下政策的制定者和卫生行政官员,多了决策依据和智力支持。

图书在版编目(CIP)数据

医院公益性的理念与探索 / 连斌, 高解春主编.

—上海: 第二军医大学出版社, 2014. 3

ISBN 978-7-5481-0801-6

I. ①医… II. ①连… ②高… III. ①医院—公用事业—研究 IV. ①R197.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 033900 号

出 版 人 陆小新
责任编辑 画 恒 高 标

医院公益性的理念与探索

连 斌 高解春 主编

第二军医大学出版社出版发行

<http://www.smmup.cn>

上海市翔殷路 800 号 邮政编码: 200433

发行科电话/传真: 021-65493093

全国各地新华书店经销

江苏南通印刷总厂有限公司印刷

开本: 787×1092 1/16 印张: 18 字数: 260 千字

2014 年 3 月第 1 版 2014 年 3 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5481-0801-6/R·1560

定价: 48.00 元

论坛主席

王卫平 主任

现任 复旦大学医院管理研究所专家委员会主任

曾任 复旦大学常务副校长
上海医科大学副校长、常务副校长
复旦大学上海医院院长

兼任 中华医学会常务理事
中华儿科学会委员
上海市营养学会理事
中华儿科学会儿童保健专业学组副组长
上海医学会副会长
上海医院协会副会长



高解春 副主任

现任 上海申康医院发展中心副主任
复旦大学医院管理研究所所长
上海市卫生信息化项目工程指挥部执行副总指挥
中华医学会医学科研管理学会委员
中国医院协会理事
上海医院协会副会长

曾任 上海医科大学附属儿科医院副院长
上海医科大学校产处处长
复旦大学科技处副处长
复旦大学附属眼耳鼻喉科医院院长



前言

PREFACE

“看病难、看病贵”已经成为近年来广受公众关注的一个社会经济问题，并引起了党和政府的高度重视。公立医院作为国家公共卫生医疗机构的主体，承担着社会基本医疗保障和公共卫生服务的责任。党的十七大报告明确提出：“坚持医疗卫生的公益性……为群众提供安全、有效、方便、廉价的医疗卫生服务。”2009年3月，《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》指出：“公立医院要遵循公益性质和社会效益原则。”

本次医改最大的亮点就是鲜明地提出了“公益性”的理念，这标志着我们对社会发展和经济发展关系的认识、对医疗卫生行业特殊规律的认识、对社会主义市场经济条件下政府职能的认识有了新的进步。

然而，医院是世界上最复杂的社会组织，我国的公立医院在发展过程中面临的问题与挑战又有其独特的个性。所谓公立医院的公

益性,是指公立医院的行为和目标与政府意志相一致,进而与社会福利最大化的目标相一致。但这是否意味着追求公益性就要牺牲效率,牺牲医院和医生的利益?是否意味着质量、公平和效率之间的矛盾不可调和?是否意味着公益就是福利,就是免费?这都是值得我们继续深究的命题。如何在坚持公共产品的原始属性的同时提高效率,满足不同层次的大众需求,缓解日益尖锐的医患矛盾是我们的历史使命。

中国医改已进入到深水区,改革难度越来越大。从2010年开始,改革试点城市和一些非改革试点城市积极投入到公立医院改革的浪潮中,立足国情,大胆创新。但是,到目前为止还没有一个城市能够作为中国公立医院改革的样板。

本次论坛以“公立医院的公益性与运营模式——理念与探索”为主题,有幸邀请到国家卫计委领导,新加坡国立健保集团的高管,北京大学国家发展研究院的学者以及南粤和沪上的改革者、实践者进行主题发言,一起探讨中国公立医院公益性与运营模式的方向以及发展趋势。

自2006年至今,“湖系列”论坛已经成功举办了八届,本书汇编了第八届“湖系列”论坛演讲的精选内容,为大家展示医院管理高层论坛的亮点与好声音,分为五大模块和附录,共六个部分。

第一模块是“国内外公立医院的公益性与运营模式借鉴”,由来自北京大学国家发展研究院的李玲教授主讲,介绍了公立医院及其公益性的内涵以及公立医院管理与考核的国际经验。

第二模块是“新加坡公立医院的公益性运营模式”,由来自新加坡国立健保集团综合诊疗所首席执行官总裁梁友铭院长主讲,系统介绍了新加坡医疗系统的改革、重组医院的公益性运营模式、医疗保健的五大原则及其基本医疗配套以及区域性医疗系统的治理结构等。

第三模块是“公立医院的运营模式改革历程和趋势”,由来自国家

卫生和计划生育委员会财务司的何锦国副司长主讲,系统梳理公立医院运行机制改革与发展历程、新医改公立医院改革相关经济政策、公立医院经济运行情况、当前公立医院运营面临的主要问题以及公立医院运行机制改革的初步思考。

第四模块是“香港大学深圳医院的公益性与运营模式的实践分享”,由来自香港大学深圳医院的邓惠琼院长主讲,介绍香港大学深圳医院的整体规划、医院定位、改革创新的重要举措以及面临的挑战。

第五模块是“闵行公立医院改革的实践与探索”,由来自上海市医改办的许速副主任主讲,介绍闵行卫生信息化建设在智能层面、管理层面、应用层面、技术层面的实践与创新。

为了加深读者对以上专家、学者在演讲中提及的几个国家、地区的公立医院的公益性运营模式的了解,最后一个模块是由几大模式汇编而成的调研材料,包括:医改的“安徽模式”、福建的“三明模式”、英国 NHS 医疗服务体系、美国退伍军人医疗系统、新加坡医疗体制、香港大学深圳医院运营模式以及上海的“闵行模式”。

医改是一个世界性的难题,公立医院的改革更是难中之难。希望本书能够将医院管理与实践的亮点与好声音同各界的友人们一起分享,形成一点共识,为公立医院下一步的改革做出一点贡献。鉴于会场录音效果、理论修养与实践基础的限制,本书难免有所疏漏,我们诚恳希望读者提出批评与建议。我们愿意和各界同道们一起,共同推进公立医院回归公益性的改革历程,谱写中国特色卫生事业健康、持续发展的新篇章。

高解春

2013 年 12 月

序幕 PRELUDE

高解春 又是仲秋皓月当空时，又见江南碧波太湖水。八年来，我们的“湖坛”，依山傍水，来自大洋彼岸、海峡两岸的专家学者们汇聚一堂，在借鉴与碰撞中走过中国医改的艰难历程；煮酒品茗，众多五湖四海的医院管理者唇枪舌剑，论道公立医院改革、剑指学科人才发展……今天我们又汇聚在这里，在这梦幻般的太湖明珠上迎来第八届湖系列“医院管理与实践高层论坛”。

作为公立医院改革目标的公益导向，在具体的理解、诠释和演绎时仍有许多困惑、偏颇与曲解：有人因为政府补偿不可能达到百分之百而断言中国公立医院都是“准公益性”；有人因为公立医院组织属性都是非营利性而否定“回归公益”；有人将公益与运营、公平与效率偏激对立；更有人在西方福利大国效率低下的公平医疗与发展中国家低水平覆盖的模式选择中困惑……

本次论坛以“公立医院的公益性与运营模式”为主题。今天我们有幸聆听来自于我们国家卫计委、我们教授学者、我们海外的同道，来自南方和上海的改革者们，一起来探讨这个问

II

题。当然,与我们“湖论坛”长期的宗旨一致,希望我们更多的院长、更多的局长们,一起用讨论的形式对这个问题有一个深入的剖析。我们衷心希望每一次“湖坛”能给大家一点启示,得到一点共识,使我们的群众有更多的准则。

王卫平 非常感谢我们的各位同道,在中秋节即将到来之际,在百忙之中光临我们第八届“湖系列”的讨论。我觉得这次讨论的题目非常引人注目,叫做“公立医院的公益性和运营模式”。说实在的,如果在若干年以前讨论这个问题,是不恰当的。因为这个问题对在座各位院长来说,是既害怕,但是又不能回避的问题。有些院长在讲,这个问题可能是“既要马儿跑,又要马儿不吃草”的问题。

我今天在这里主要想向大家传递一个信息和一些希望:今天这样一个会议,我希望大家可以解放思想,可以畅所欲言。这个问题,实际上是我们医改走到今天的一个困惑,一个痛,但是又无法回避的问题。最近,国务院总理李克强同志提到,要发展我们国家的健康事业。实际上,给了我们一个非常强的信号,这意味着,我们国家的医疗改革事业将要达到一个更新的阶段,有一个更新的命题。在这样的形势面前,我们各位院长同志、各位同道们,如何来解答这个问题,这是我们今天必须去讨论的。中国的医改,是一个难题,实际上,也是世界上所有国家共同的一个难题,我们国家形势更加复杂。所以,中国的医改在不同的层面、不同的地方,它有不同的题目、有不同的解答。我们今天来讨论公立医院公益性运营模式这个问题的时候,也不要忘记一点,我们今天讲公立医院的公益性,是放在城市“三甲”医院这样一个层面上的。在不同的层面上讨论这个问题,答案可能是不一样的;如果我们在社区层面上或者我们在县级医院讨论和在大城市的情况是不一样的,答案也是不一样的。我们应该立足于事实,面对我们已经注意到的问题。今天在这里讨论这个问题,大家都是学者,无论是政府官员、大医院的院长、大学教授……我们在这里都是进行一种学术性的探讨,希望我们今天在这里,从不同层面、不同角度来探讨这个历史性的难题,希望今天这个会议能够取得圆满成功!

CONCEPT AND EXPLORATION
OF PUBLIC HOSPITAL

目 录
CONTENTS

上篇 思想交流 智慧碰撞

第一模块 MODULAR 01	李玲：国内外公立医院的公益性与运营模式借鉴	003
-----------------------	-----------------------	-----

第二模块 MODULAR 02	梁友铭：新加坡公立医院的公益性运营模式	031
-----------------------	---------------------	-----

第三模块 MODULAR 03	何锦国：公立医院的运营模式改革历程和趋势	051
-----------------------	----------------------	-----

主题讨论一 THEME DISCUSSION 01		065
---------------------------------	--	-----

CONTENTS

CONCEPT AND EXPLORATION OF PUBLIC HOSPITAL

第四模块
MODULAR
04

邓惠琼：香港大学深圳医院的公益性与运营模式的实践分享

081

第五模块
MODULAR
05

许速：闵行公立医院改革的实践与探索

101

主题讨论二
THEME DISCUSSION
02

127

下篇 深度调研 以石攻玉

调研一
INVESTIGATION
01

新医改的“安徽模式”

149

CONTENTS

CONCEPT AND EXPLORATION OF PUBLIC HOSPITAL

调研二 INVESTIGATION 02	三明市公立医院综合 改革概况 159
调研三 INVESTIGATION 03	英国 NHS 医疗服务体系简介 169
调研四 INVESTIGATION 04	美国退伍军人医疗系统概述 191
调研五 INVESTIGATION 05	新加坡医疗体制 211

CONTENTS

CONCEPT AND EXPLORATION OF PUBLIC HOSPITAL

调研六 INVESTIGATION 06	香港大学深圳医院模式探讨 229
调研七 INVESTIGATION 07	解读上海市闵行区医改模式 243
参考文献 REFERENCE	263
后记 POSTSCRIPT	269

上篇 思想交流 智慧碰撞

国内外公立医院的公益性与
经营模式借鉴

医 院 公 益 性 的 理 念 与 探 索

第一模块

01 MODULAR

国内外公立医院的公益性与
运营模式借鉴

演讲人：李 玲



现任

北京大学国家发展研究院教授、博士生导师

世界银行中国医疗卫生改革专家顾问

中国卫生部政策与管理研究专家委员、北京市政府顾问

国务院城镇居民基本医疗保险试点评估专家组成员

经历

在美国匹斯堡大学经济系、美国 Towson 大学经济学院经济系、
香港工业大学管理系任教

武汉大学物理学学士学位、经济学硕士学位

美国匹斯堡大学经济学硕士学位、经济学博士学位