

SPEAKING STRATEGY  
OF STRIKING LEADERS IN ONE MINUTE

# 把话说到领导 心坎里

## 一分钟打动领导的说话术

郑建斌 © 编著



让工薪一族迅速上位的说话之术！

让高不可攀的领导俯身聆听的口才秘诀！

# 把话说到领导 心坎里

一分钟打动领导的说话术

郑建斌 © 编著



图书在版编目 (CIP) 数据

把话说到领导心坎里：一分钟打动领导的说话术 /  
郑建斌编著. -- 北京：中国画报出版社, 2012.1

ISBN 978-7-5146-0350-7

I. ①把… II. ①郑… III. ①语言艺术—通俗读物  
IV. ①H019-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第280347号

## 把话说到领导心坎里：一分钟打动领导的说话术

---

出版人：田 辉

作 者：郑建斌

责任编辑：刘晓雪

出版发行：中国画报出版社

(中国北京市海淀区车公庄西路33号，邮编：100048)

电 话：88417359 (总编辑室兼传真) 68469781 (发行部) 88417417 (发行部传真)

网 址：<http://www.zghbcbs.com>

电子信箱：[cpph1985@126.com](mailto:cpph1985@126.com)

经 销：新华书店

海外总代理：中国国际国书贸易集团有限公司

印 刷：北京正合鼎业印刷技术有限公司

监 制：敖 晔

开 本：710mm×1000mm 1/16

印 张：15

印 次：2012年3月第1版 2012年3月第1次印刷

书 号：ISBN 978-7-5146-0350-7

定 价：28.00元

版权所有 翻版必究

## 前 言 |

有这样一个故事：在酒足饭饱之后，有一个国王问大臣们：“你们认为，世界上什么最难？”大臣们回答说：“世界上说话最难。”其实，大臣们的真正意思是说，世界上和国王说话最难。是啊，“伴君如伴虎”，在国王身边，一个懂得说话技巧的人很容易得到国王的提拔，而一个不会说话的人，即使能力再强，也很可能因为一句话，而被国王判以死刑。

在当今职场，虽然不像古代那样上下级规矩分明，但领导和古代的君王有许多相似之处，领导掌握着你“生杀予夺”的大权。无论你想加薪也好、提职也罢，你的前途和命运大多数的“股份”都掌握在领导的手中。一句恰到好处的话，可能让你获得领导的青睐，从此改变职场命运；而一句言不得体的话，则有可能让领导从此对你冷落，甚至让你离职。

说话是一门技巧，更是一门艺术，掌握说话的艺术，说领导愿意听的话，你才能在社交和办事中如鱼得水，左右逢源，无往不利。

然而，在职场中，很多下属却做不到这一点，他们认为是金子总会发光。他们只知道整天埋头苦干，好好工作，等他们满怀欣喜地盼望着评优、加薪或者升职时，才发现这些好事总是离自己很遥远。眼睁睁地看着别人收到领导的赏识和升迁，而自己却只有辛苦的份儿，这个时候他们才开始思考自己和领导之间的沟通和交流是不是出现了

什么问题？是不是自己说的话领导不爱听？

美国人类行为科学研究者汤姆士指出：“会说话是一个人成名的捷径，它能使人地位显赫，鹤立鸡群。能言善辩的人往往受人尊敬，得人爱戴与拥护。它使一个人的才学得到充分拓展，从而事半功倍，业绩卓越。”会说话是一个人智慧的体现，它直接影响着这个人事业的成功，是一种可以随身携带，并且永不过时的能力。

掌握一套和领导有效沟通的本领，学会说领导爱听的话，能使你更容易理解领导的心思，更好地执行领导的指令，更完美地执行工作任务，更容易地得到领导的信任和赏识，加薪、升职对你来说也就不在话下。

拼搏在职场，和领导说话是一门高深的学问。说领导愿意听的话，不是提倡大家靠献媚、拍马屁获得优厚的待遇。一个敬业、优秀的员工也绝不会靠奉承领导来邀宠。说领导爱听的话，是让你用真诚、委婉、自信、低调的语言让领导更快地喜欢你，更加信任你，更愿意提拔你。

在社会迅猛发展，竞争异常激烈的今天，无论你从事何种行业，角逐于何种领域，高超的说话术都是你打开胜利之门，立于不败之地的重要资本。人才不一定会说话，而会说话的一定是人才，希望您通过阅读本书，学会如何说领导愿意听的话，从而把工作做得更好，和领导走得更近，得到领导更多的赏识和提拔。

# 目 录

## 第一章 别跟领导玩心眼

### ——摆正出发点是第一要务

刚进公司，千万不要忘记跟领导沟通 / 002

总是附和会让领导小瞧 / 005

抛开心理负担，敢说比会说更重要 / 008

大场面把该说的话“逼”出来 / 011

领导脾气大，有情绪得忍住 / 014

话不在多，有效才是目的 / 017

摆正心态，不为失败找借口 / 020

## 第二章 让领导一下子喜欢上你

### ——正中领导心坎的说话术

富有特色的自我介绍，让领导记住你 / 024

选最恰当的称呼，在谈话中不断强调 / 027

用机智的语言来吸引领导的注意力 / 030

善言必善问，善问胜善言——问的技巧 / 033

让领导牵着自己的鼻子走 / 036

“拐着弯子”去赞美领导的得意处 / 039

把好想法变成领导的主意 / 043

以婉转的方式传递坏消息 / 046

### 第三章 让领导明白你是一个有用的人

#### ——日常工作沟通七大法则

- 上司传唤时要迅速表态 / 050
- 及时汇报获取领导的信赖 / 053
- 纠正领导的过错时，把指责变为商量 / 056
- 不知道的事，不能说“不知道” / 059
- 不服从时，就要不着痕迹地“推辞” / 062
- 向领导求助，不再被拒绝有诀窍 / 065
- 不要怀疑领导的决定——先执行，再提意见 / 068

### 第四章 做领导身边最不可替代的人

#### ——想赢得领导信任，就得这么说

- 事前绝不要把话说得太满 / 072
- 学会站在领导的立场上去说话 / 075
- 职场上多干还得多说 / 078
- 赞美是博得领导好感的良药 / 081
- 主动道歉会让领导认为你勇于负责 / 084
- 会谢恩的员工更值得领导信赖 / 088
- 做好分内事，别把手伸到领导的地盘上 / 091
- 把自己看得太重，就会被人看得太低 / 094

### 第五章 有些话可以为提拔做铺垫

#### ——如何让领导最终看上你？

- 表现出你的团队意识：我赞同安妮的主意 / 098
- 有功劳的时候别忘了“带上”领导 / 101
- 越是被批评，越要觉得“开心” / 104
- 要立即表忠诚，不管是面对新上司还是老领导 / 107
- 主动包揽令领导难堪的问题 / 110
- 说话说三分，责善切戒尽言 / 113
- 知恩图报，人走“话”不凉 / 116



## 第六章 机遇藏在耳中而非嘴里

——只有少说多听才能了解你的领导

- 善于倾听的人是善于沟通的人 / 120
- 好下属还能倾听领导话中的感情 / 123
- 你能听懂领导的“弦外之音”吗？ / 127
- 别让不该听的话钻进耳朵 / 130
- 对于领导的错话，只提意见不反驳 / 133
- 怎么应付领导索然无味的话题 / 136
- 提高倾听能力的10种技巧 / 139

## 第七章 领导没有“说”出口的话

——察言观色，教你读懂领导的心

- 给领导性格正确归类决定你的前途 / 144
- 领导笑中“暗语”你能听懂多少 / 147
- 穿着是性格与内心的“化身” / 150
- 沉默的眼光中，常有声音和话语 / 153
- 酒桌上摸透领导不为人知的个性 / 156
- “测一测”领导的真实能力与前景 / 159
- 从领导的表情判断领导的心情 / 162

## 第八章 巧识场面话，妙解话外音

——领导的话里藏着什么“话”

- “以后再说”——“以后”是什么时候 / 166
- 领导“客套话”中的潜台词 / 169
- 别太早沮丧，或许他只是在试探你 / 173
- 听清潜台词，领导这是在给你机会呢 / 177
- “有话尽管说”——到底要不要说？ / 181
- 懂得“欲抑先扬”法则，避免情绪失控 / 184



## 第九章 善用沟通工具

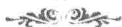
### ——进一步抓住领导心思的六大妙招

- 接打领导的电话不要“太随便” / 188
- 给领导发邮件，敬业精神不可省 / 191
- 陪领导吃饭处处有讲究 / 194
- 百闻不如一“访”，加强领导对自己的印象 / 197
- 送礼送到领导的心坎上 / 200
- 培养与领导共同的兴趣，让沟通“升级” / 204

## 第十章 细节决定职场成败

### ——老虎屁股不能摸的七大禁忌

- 别拿老板的“软肋”开玩笑 / 208
- 绝不要替领导做决定，领导永远是领导 / 211
- 幽默感不是揭领导老底 / 214
- 人前人后都须表现出对领导的尊重 / 217
- 领导和你称兄道弟，那是礼贤下士 / 220
- 当面顶撞领导，就是给自己制造危机 / 223
- 说话别太露锋芒，越想风光跌得越重 / 226



## 第一章 别跟领导玩心眼 ——摆正出发点是第一要务

卡耐基说：“在现代成功人士中，80%都是靠一根舌头打天下。”的确如此，现如今说话越来越被人们所重视，一个具备良好沟通能力的人上受领导青睐，下招属下爱戴。而如何才能和领导有效沟通，让领导对你信任有加，第一要务就是要摆正自己说话的出发点，千万别和领导玩心眼，当领导与你交心时，更要诚诚恳恳、实实在在，你越实在，就显得越忠厚老实，就越容易让领导信任自己。





## 刚进公司，千万不要忘记跟领导沟通

在职场中，每个人事业的成功都与他的领导有着千丝万缕的关系。无论加薪也好、提职也罢，员工的前途和命运的大多数“股份”都掌握在领导的手中。因此，和领导是否能够良好的沟通将直接关系到你在事业上的发展。

然而，对于很多员工而言，老板或者领导是远高于自己的“阶层”，是高高在上、遥不可及的。由于对领导的生疏和恐惧感，他们在潜意识里就害怕见到领导。因此，总是想方设法地避开领导。在楼道里见到领导，他们会绕着走；即使是必要的工作汇报，他们也会选择用书面报告来代替当面口头沟通，以免领导当面责问的难堪。时间久了，他们和领导之间的陌生和隔膜越来越深。

其实大可不必这样，领导也是人，人与人之间能否互相了解或者产生好感，都是通过实际接触和语言沟通才建立起来的。一个员工只有主动和领导多做面对面的沟通，把自己的特点尤其是优点真实地展现在领导面前，才能让老板了解你的为人，认识你的才能，才能铺垫好被赏识、被发掘的可能性。

晓光和刘帅是同一年进入公司的，两个人都是刚刚走出大学校园的职场菜鸟，无论是能力和经验都没什么大的不同。唯有一点，就是两个人的性格不同。晓光性格比较腼腆，对于公司交代的任务，晓光从来都是默默接受，然后一个人去完成。在办公室或者楼道里碰到领导，晓光都是尽量避开。

而刘帅的性格比较开朗，被大家称为“沟通专家”。刚来公司，刘帅就和办公室的同事们打得火热，对于公司交代的任务，他也喜欢找同事一起完成。对于领导，刘帅更是有自己的一套，刘帅不仅不会避开领导，反而会经常给自己创造一些和领导见面沟通的机会。在工作中遇到什么问题，刘帅会主动找领导沟通；每个周末放假前，刘帅会主动向领导汇报自

自己的工作进度，逢年过节，刘帅更是会主动给领导发短信嘘寒问暖。

在领导眼里，刘帅是一个很有上进心、很自信的年轻人。有什么事情都喜欢交给刘帅，时间长了，刘帅能担任的工作越来越多，能力越来越强。后来公司有一个部门经理跳槽走了，领导自然第一个想到的就是刘帅。而此时的晓光，虽然能力也不差，但是领导根本不知道公司还有一个叫“晓光”的员工。

刘帅之所以能够比晓光更快地成功，关键就在于他知道不忌讳和领导沟通。“千万不要忘记和领导沟通”永远是职场中人必须牢记的生存法则，也是职场入门的第一课。之所以说“和领导沟通”很重要，主要有以下两个原因：

第一，通过沟通可以让你的领导了解你的工作作风，知道你的工作进度，确认你的工作决策和应变能力，这些信息反馈到领导那里，会让他对你有一个比较客观的评价，从而理解你的处境、接受你的建议，而这所有的一切也将成为你日后提升的重要依据。

第二，领导也是从员工一步一步走上去的，也存在自己的知识缺陷和能力局限，不可能事事都做到尽善尽美，很多时候，他也需要下属的帮助和提醒。所以和领导保持良好的沟通既是在帮助领导，也是在帮助自己。

作为一名下属，只有和领导进行积极有效的沟通，才能产生良好的互动效果，才能得到领导的指导和帮助。那么怎样才能和领导保持良好的沟通呢？需要做到以下几点：

### 1. 拥有与领导沟通的主观意识

领导处于公司的管理阶层，一般情况下都是比较繁忙的，很难做到面面俱到。所以，下属要时刻保持与领导沟通的意识，不仅要埋头苦干，更要保持与领导的有效沟通，并适时地展现自己，让自己的能力和努力得到领导的认可，只有这样才能更容易地获得领导的器重，得到更多的发展机会和空间。

## 2. 沟通一定要讲求简洁

莎士比亚说：“简洁是智慧的灵魂。”领导大多公务繁忙，所以比较讲求效率，最怕下属长篇大论、言不达意。因此，在和领导沟通前，做好准备打好腹稿，用简洁的语言和行动与领导进行短暂交流，往往可以起到事半功倍的作用。

## 3. 沟通要做到“不卑不亢”

和领导沟通持有一种尊重和真诚的态度是必要的，但是不能过于谦恭，这样往往会让你的观点失去锐气，让领导产生反感。和领导沟通，言谈举止之间做到不卑不亢，从容对答，会给领导留下自信、大度、中肯的印象，从而成为领导心目中的可造之材。

## 4. 沟通应“就事不就人”

和领导沟通的时候，往往会涉及到他人，领导也愿意听到对他人的评价，从而对其增加了解。这个时候一定要“就事不就人”，在分析“事”的过程中，带出对“人”的看法，在沟通中不要对任何人下定语，要留给领导足够的自我判断空间。这样的沟通会给领导留下为人厚道、处事公正的好印象。



### 说话感悟

一个愿意主动和领导沟通的员工，往往会给领导留下自信、上进的第一印象，在多次交流后，领导就能看到他们身上的闪光点，时间长了，这些人会进入领导的视野，留下比较深刻的心理位置，领导也很愿意给这样的员工压担子，他们得到的机会就比其他人多了不少。因此，作为下属，要了解领导的沟通倾向，争取和领导相吻合，适时调整自己的沟通风格，主动有效地进行沟通，创造与领导之间和谐、默契的工作氛围和上下级关系。



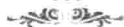
## 总是附和会让领导小瞧你

每个人都愿意听到别人的赞美，希望得到别人的认可，领导也是如此。因此很多员工认为只要会“拍马屁”，对领导的任何指示和决策都采取一味地附和，就一定可以得到领导的赏识。我们不可否认，领导会喜欢一些总是能够言听计从的员工。但是这只是在一般的相处过程中，当真正提到工作，谈一些关系到公司利益的重大决策时，领导更愿意接受的员工往往是那些敢于向领导表达自己的意见和看法，真心为公司考虑的员工。

因此，作为下属，如果你认为领导的观点存在问题，如果你认为自己有更好的建议，那么就勇敢地说出来。一般说来，只要是为了公司考虑，为了领导好，如果事实证明你的提议是完全正确的，领导一定会对你赞赏不已。

为了获得更多的利润，一家灯具公司的老总提出来要进行业务扩张，并把销售额定在了80万元人民币。他在公司开了一个小型会议，并第一个问作为销售部主管的王梅林：“小王啊，今年你们销售部的任务比较重，为了让你们部门能够更好地完成任务，我准备给你们再招3个销售经理，你看如何？”王梅林在心里想：“80万的销售指标，3个销售经理是根本完不成的。”他对老板说：“老板，这是公司的一项大决策，您容我考虑一下，下午下班前，我一定给您一个答复。”老板点头同意了。

回到办公室，王梅林将公司近几年的销售业绩、完成业绩的人数，以及产品销售增长率等情况都做了系统的分析。最后得出结论，要想完成80万的销售额，至少需要招聘5名销售经理。根据这些情况，王梅林做了一份详细的分析报告和方案。在去老板办公室之前，王梅林犹豫了一下，因为自己的方案和老板的想法有些出入，而且会让公司多支付两个人的工资，很有可能惹老板不高兴。不过他转念一下，如果不这样的话，不仅完不成80万的业绩，而且会让公司少赚很多钱。



## 把话说到领导心坎里

### ——一分钟打动领导的说话术

于是他拿着方案，走进了老板的办公室。他一边给老板看方案，一边在一旁讲解。看完报告后，老板认为王梅林分析得很有道理，不仅欣然接受了他的意见，还对他的工作态度大加赞赏。

当你在工作过程中有了自己的想法或者见解的时候，不要把它埋在脑海里，要主动地向领导说出来。即使你的观点跟领导有所出入或者完全相反也不要害怕。只要你是从公司的角度考虑，即使是错误的观点也一定会得到领导的谅解，而如果你因为害怕，而不将自己的观点表达出来，那么时间长了，领导就会认为你是一个毫无主见，没有热情的下属。通常情况下，领导是不会欣赏这样的员工的。

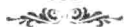
魏征是中国古代唐初的一名宰相，他以敢于向皇帝直言进谏而著称。无论什么时候，只要唐太宗有不对的地方，魏征都会毫无畏惧地对其劝说，即使唐太宗因此而大发脾气，他照样慷慨陈词，据理力争。

唐太宗李世民即位后，先是委任魏征为谏议大夫，专门向自己提意见，后来又提拔他为宰相。在唐太宗任职几十年间，为了使大唐民富国强，魏征先后向唐太宗进谏了二百多次。每一回，唐太宗都慎重地考虑他的意见，并尽量采纳。

一次，唐太宗违反自己规定的“18岁成年男子才须服兵役”的规定，决定征召16岁以上，18岁以下，身材高大的男子从军。命令一出，就遭到了魏征的极力反对，唐太宗非常生气，他对魏征大加训斥。魏征毫不畏惧，他对唐太宗说：“您现在把强壮的中男都抽去服兵役，那么，田由谁来种？工由谁来做？您常常讲，我当国君，首先要讲信用，可是国家的法律明文规定，男丁中的强壮者才需要服兵役，您为什么不遵守呢？您这样做，在老百姓面前不是失去信用了吗？”

魏征为国为民的心意，将唐太宗一肚子的火气浇灭了，于是他立刻下令停止征召中男服役，还奖赏了魏征。

在实际工作中，对领导要尊重、慎重，但是决不能一味地附和。一个总是对



领导“抬轿子”、“吹喇叭”的员工，不仅会有损自己的人格，也很容易引起上级的反感和轻视，从而失去被重视的机会。因此，不要认为和领导意见不合就会刺伤领导的自尊心，使其难堪。其实，如果你一味地附和领导，会容易使其认为你是一个“不忠诚、能力平庸”的员工，而如果能巧妙地反对领导一些不合理的观点则可显示出你的才干。



### 说话感悟

职场中，很多下属对于领导的话言听计从，只懂得被动地适应上级。这种俯首帖耳的“老绵羊式”的作风，反而不易得到领导的赞美。因此，为了让领导赏识自己，作为下属，应该学会利用和推动上级的各种方法与技巧。和领导真心交流，不仅能够摆脱依附性、服从性，而且可以发挥自主性、能动性，从而表现自我并获得上司赏识。





## 抛开心理负担，敢说比会说更重要

很多员工在公司里很有工作能力，和同事相处得也很不错，但就是和自己的顶头上司关系处理不好，这其中抛去领导自身的原因，一个主要的原因就是他们心理负担，看到领导心里就紧张、忐忑，不敢和领导沟通，这样的员工，领导根本就不知道他的才能，更别说要重用他了。

俗话说：敢做比会做更重要。要想和领导更好地相处，在公司更快地发展，首先需要克服自己的紧张心理，抛弃一些不必要的心理负担，在遇到领导的时候，告诉自己：勇敢地说出自己的想法，即使错了也没关系。当你真的做到这一点时，你会发现原来这一切并没有自己想象得那么困难。时间长了，你就能体会到经常与领导沟通对自己发展的重要性。

李开复刚进入微软公司的时候，在工作中和同事进行一般的沟通与交流没有任何问题，但是一到了比尔·盖茨面前，他就不敢讲话，总是担心自己说错话。

一天，公司又要进行改组。比尔·盖茨召集十多个人开会，要求每个人轮流发言。很快就轮到了李开复，他当时想：“既然一定要讲，那不如把心里话都讲出来。”于是，他站起来鼓足勇气说：“在我们这个公司里，员工的智商比谁都高，但是我们的效率比谁都差，因为我们整天改组，而不顾及员工的感受和想法。在别的公司，员工的智商是相加的关系。但当我们整天陷在改组‘斗争’里的时候，我们员工的智商其实是相减的关系……”

李开复说完话后，整个会议室都鸦雀无声，大家都为他所发表的言论而佩服不已。会后，很多同事给他发电子邮件说：“你说得真好，真希望我也有你的胆量这么说。”结果，比尔·盖茨不但没有因为李开复的“大