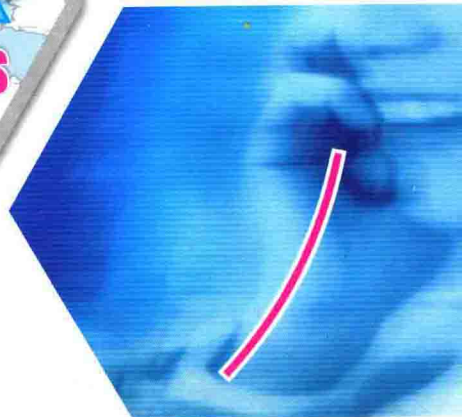




航空服务

日语口语

主编 杨帆



西北工业大学出版社

航空服务日语口语

杨 帆 主编



西北工业大学出版社

【内容简介】 本书是以机场服务岗位中与旅客沟通的工作任务为引领,以长期培训、反复操练为要求,以能基本运用机场地面服务各个环节中所需的知识内容设计为依据,以机场服务各个环节所需的日语语言沟通能力为主线编写课程内容。学生通过机场服务流程的情景模拟,服务课程的情景模拟,掌握机场护卫、安检服务、商贸服务、空中服务等方面的航空日语口语知识。

本书可作为中等职业学校学生的专业课教材,也可作为航空服务业日语口语的培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

航空服务日语口语/杨帆主编. —西安:西北工业大学出版社,2013.8
ISBN 978-7-5612-3756-4

I. ①航… II. ①杨… III. ①民用航空—日语—口语—中等专业学校—教材 IV. ①H369.9
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 195150 号

出版发行:西北工业大学出版社

通信地址:西安市友谊西路 127 号 邮编:710072

电 话:(029)88493844 88491757

网 址:www.nwpu.com

印 刷 者:陕西宝石兰印务有限责任公司

开 本:787 mm×960 mm 1/16

印 张:6.25

字 数:108 千字

版 次:2013 年 8 月第 1 版 2013 年 8 月第 1 次印刷

定 价:18.00 元

前 言

航空服务日语口语是中等职业学校航空服务专业的一门专业化方向的课程,是从事机场服务岗位工作所要学习的主要课程之一。课程要求学生掌握与机场地面服务,包括机场护卫、机场安检及机场商贸相关的服务语言,在工作中实现和旅客的日常用语无障碍交流,是航空服务专业课程的语言扩展课程。

本书是以机场服务岗位中与旅客沟通的工作任务为引领,以长期培训、反复操练为要求,以能基本运用机场地面服务各个环节中所需的知识内容为设计依据,以机场服务各个环节所需的日语语言沟通能力为主线编写课程内容。学生通过机场服务流程的情景模拟,服务课程的情景模拟,掌握机场护卫、安检服务、商贸服务、空中服务等方面的航空日语口语知识。教材内容的选取,紧紧围绕完成工作任务的需要,同时适合相应的职业资格标准认定的要求和中等职业学校学生的认知特点。

在本书编写过程中,参考了北京首都国际机场培训资料,在此深表谢意。

由于水平有限,书中如有不妥处,请读者指教。

编 者

2013 年 5 月

目 录

第一章 日语发音(五十音图).....	1
第一节 あ行、か行、さ行发音及练习.....	1
第二节 た行、な行、は行发音及练习.....	2
第三节 ま行、や行、ら行、わ行发音及练习	4
第四节 浊音:が行(鼻音)、ざ行发音及练习.....	5
第五节 だ行、ば行、ぱ行发音及练习.....	7
第六节 “っ”(促音)发音及练习	8
第七节 相近音的读音发音及练习.....	9
第八节 拗音	11
第九节 拗音练习	12
第十节 复习及练习	14
第二章 日常寒暄	16
第十一节 问候	16
第十二节 自我介绍	20
第十三节 拜托与求助	23
第十四节 服务基本会话	24
第三章 机场护卫	27
第十五节 机场问询	27
第十六节 维序	28
第十七节 办理登机手续	29
第四章 机场安检	39
第十八节 证件检查	39
第十九节 引导	41

第二十节 人身检查	42
第二十一节 开箱包检查	44
第五章 托运行李	46
第二十二节 托运行李	46
第二十三节 遗失物品	47
第二十四节 行李提取及赔偿	48
第六章 机场商贸	50
第二十五节 数字和颜色	50
第二十六节 销售日语	50
第二十七节 提供商品及服务信息	51
第二十八节 机场商贸:情景对话	53
补充:实用日语会话篇	55
习题集	80

第一章 日语发音(五十音图)

第一节 あ行、か行、さ行发音及练习

一、发音

领读→学生齐读→个别纠正→书写(3分钟个人背诵)。

あ	a	い	i	う	u	え	e	お	o
か	ka	き	ki	く	ku	け	ke	こ	ko
さ	sa	し	shi	す	su	せ	se	そ	so

二、发音

领读每个词3遍,5分钟学生自读,领读→个别提问。

あし	足	くし	梳子	かい	貝
いけ	池	うし	牛	ここ	
えき	駅	そこ		しお	塩
すいか	西瓜	かさ	傘	あせ	汗

三、练习

学生自读、领读每个字3遍提问。

あかい	赤い	しかく	四角	あう	合う
さけ	酒	え	絵	いす	椅子
あおい	青い	せかい	世界	さか	坂
きそく	規則	あき	秋	うそ	嘘

四、听写

书写练习,学生到黑板写,不记成绩。

ashi	kasa	suika
uso	eki	soko
koko	kushi	shio
ase	isu	shikaku

五、总结作业

练习书写本课学习的假名,能够正确的发音,能够听出本课所学的单词。

课外知识:

1972 中日恢复邦交。1985 男女雇佣机会均等法。

教育 6334 研 2 博 3 医学无研究生。日本义务教育率 100%,文盲率 0%。

日本大学:分国立大学、公立大学与私立大学,同时还有女子大学和短期大学。

大学期间一般不提供住宿。多数学生靠打工挣钱来解决生活问题。

第二节 た行、な行、は行发音及练习

一、复习

领读单词,听写单词,叫 4 个学生到黑板上写,共 10 个,记入成绩。

二、发音

领读→学生齐读→个别纠正,书写(3 分钟个人背诵)。

た	ta	ち	chi	つ	tu	て	te	と	to
な	na	に	ni	ぬ	nu	ね	ne	の	no
は	ha	ひ	hi	ふ	fu	へ	he	ほ	ho

三、发音

领读,每个3遍,5分钟学生自读,领读个别提问。

たいこ	太鼓	ねこ	猫	うち	家
くつ	靴	つの	角	はし	橋
て	手	ひ	火	いと	系
ふえ	笛	さかな	魚	へい	塀
かに	蟹	ほし	星	いぬ	犬

四、练习

学生自读、领读每个3遍提问。

あした	明日	くに	国	くち	口
おかね	お金	きせつ	季節	はた	旗
ちかてつ	地下鉄	ふね	船	おととい	昨日
はな	花	なつ	夏	ほね	骨

五、听写

书写练习,学生到黑板写,不记成绩。

taiko	kushi	sakana
chikatetsu	ototoi	kani
inu	tsuno	natsu
fune	hei	hoshi
hata	kutsu	okane

六、总结作业

练习书写本课学习的假名,能够正确的发音,能够听出本课所学的单词。

课外知识:

在行政上 日本分为1都(东京都)1道(北海道)

2府(大阪,京都)43县共计47个行政区域。东京,大阪,横滨为日本的三大城市。

自然灾害:火山爆发,海啸,地震,台风。

日本气候:太平洋气候,夏天多雨,冬天干燥。

第三节 ま行、や行、ら行、わ行发音及练习

一、复习

领读单词,听写单词,叫4个学生到黑板上写,共10个,记入成绩。

二、发音

领读,学生齐读,个别纠正,书写(3分钟个人背诵)。

ま	ma	み	mi	む	mu	め	me	も	mo
や	ya			ゆ	yu			よ	yo
ら	ra	り	ri	る	ru	れ	re	ろ	ro
わ	wa							を	o

三、发音

领读每个词3遍,5分钟学生自读;领读,个别提问。

うま	馬	さくら	桜	みみ	耳
はかり	秤	むし	虫	さる	猿
め	目	きれ	布	くも	雲
しろ	白	やま	山	かわ	川
ゆき	雪	せんす	扇子	よる	夜

四、练习

学生自读、领读每个3遍,然后提问。

あたま	頭	おつり	お釣	うみ	海
こころ	心	あめ	雨	わたし	私
かいもの	買い物	にわ	庭	ゆめ	夢
らいねん	来年	まくら	枕	ほんや	本屋

五、听写

书写练习,学生到黑板写,不记成绩。

umi	atama	mushi
me	kumo	yama
yume	yoru	honya

六、总结作业

练习书写本课学习的假名,能够正确的发音,能够听出本课所学的单词。

课外知识:

日本文化的起源。在日本文化的基础绳文文化中,可以看出其中有西伯利亚等的北方文化成分,也可以看出有东南亚等南方文化的成分。与此相对,日本的南方文化,从考古、生物等方面来说,也已证实与东南亚很多方面有共同性。

第四节 浊音:が行(鼻音)、ざ行发音及练习

一、复习

领读单词,听写单词,叫 4 个学生到黑板上写,共 10 个,记入成绩。

二、发音

领读,学生齐读,个别纠正,书写(3 分钟个人背诵)。

が	ga	ぎ	gi	ぐ	gu	げ	ge	ご	go
が	ga	ぎ	gi	ぐ	gu	げ	ge	ご	go
ざ	za	じ	ji	ず	zu	ぜ	ze	ぞ	zo

三、发音

领读每个 3 遍,5 分钟学生自读,领读,然后个别提问。

がか	画家	ごはん	ご飯	めがね	眼鏡
りんご	林檎	ぎんか	銀貨	はいざら	灰皿
かぎ	鍵	ふじさん	富士山	ぐんじん	軍人
ちず	地図	かぐ	家具	かぜ	風
げた	下駄	すいぞくかん	水族館		

四、练习

学生自读、领读每个3遍,然后提问。

がいこくじん	外国人	ひげ	髯	かがく	科学
ごご	午後	ぎんこう	銀行	かざん	火山
みぎ	右	みず	水	めぐすり	目薬
ごぜん	午前	げんいん	原因	かぞく	家族

五、听写

书写练习,学生到黑板写,不记成绩。

gaka	gozen	gogo
migi	kazoku	haizara
fujisan	megane	kaze
gunjin	kagu	genin

六、总结作业

练习书写本课学习的假名,能够正确的发音,能够听出本课所学的单词。

课外知识:

日本古代文化。日本的古代文化受到了中国、印度、朝鲜、西洋等国的影响,显出了杂种文化的特点。尤其值得提出的是日本的古代文化受到了中国唐朝文化极大的影响。随着遣唐史的盛行,在古代日本的一段时期内日本的衣、食、住、行均以唐朝为准,同时日本也有自己的创新。可以说日本古代文化是杂种文化。

第五节 だ行、ば行、ぱ行发音及练习

一、复习 领读单词

听写单词,叫 4 个学生到黑板上写,共 10 个,记入成绩。

二、发音

领读,学生齐读,个别纠正,书写(3 分钟个人背诵)。

だ	da	じ	di	づ	du	で	de	ど	do
ば	ba	び	bi	ぶ	bu	べ	be	ぼ	bo
ぱ	pa	ぴ	pi	ぷ	pu	ぺ	pe	ぽ	po

三、发音

领读每个词 3 遍,5 分钟学生自读,领读,然后个别提问。

くだもの	果物	かべ	壁	でんわ	電話
おぼん	お盆	まど	窓	でんぱ	電波
かばん	鞆	えんぴつ	鉛筆	えび	蝦
てんぷら		しんぶん	新聞	さんぽ	散歩

四、练习

学生自读、领读每个词 3 遍,然后提问。

ゆび	指	うで	腕	へび	蛇
でんき	電気	ぶんか	文化	おどり	踊り
なべ	鍋	こども	子供		

五、听写

书写练习,学生到黑板写,不记成绩。

kudamono	denwa	mado
denki	enpitsu	shinbun
kaban	yoru	nabe

hebi

odori

boin

六、总结作业

练习书写本课学习的假名,能够正确的发音,能够听出本课所学的单词。

课外知识:

日本近代文化。从表面上看日本的近代文化是吸取了西洋文化。也有人反复指出,日本内部就有近代化的倾向,他是自生的。但是这种倾向是底座,真正的近代文化的形成,也还是靠开放以后的西洋文化的移植和嫁接。

第六节 “っ”(促音)发音及练习

一、复习

领读单词,听写单词,叫4个学生到黑板上写,共10个,记入成绩。

二、发音

领读,学生齐读,个别纠正,书写(3分钟个人背诵)。

っか	kka	っき	kki	っく	kku	っけ	kke	っこ	kko
っさ	ssa	っし	ssi	っす	ssu	っせ	sse	っそ	sso
った	tta	っち	tti	つつ	ttu	って	tte	っと	tto
っぱ	ppa	っぴ	ppi	っぷ	ppu	っぺ	ppe	っぽ	ppo

三、发音

领读每个词3遍,5分钟学生自读,领读,然后个别提问。

らっかさん	落下傘	きって	切手	がっき	楽器
らっぱ	喇叭	せっけん	節儉	きっぷ	切符
けっこん	結婚	ほっぺた	頬っぺた	ざっし	雑誌

四、练习

学生自读,领读每个词3遍,然后提问。

いっかい	一回	ねったい	熱帯	さっか	作家
あさって	明後日	につき	日記	こっき	告期
はっけん	発見	いっぶん	1分	いっさつ	一冊
ろっぶん	六分	はっせん	八千	しっばい	失敗

五、听写

书写练习,学生到黑板写,不记成绩。

rakkasan	gakki	ikkai
sakka	nikki	sekken
hakken	kekkon	issatsu
zasshi	hassen	kesseki
nettai	kitte	asatte
kogitte	rappa	kippu

六、总结作业

练习书写本课学习的假名,能够正确的发音,能够听出本课所学的单词。

课外知识:

日本民房。日本民房大多是木制结构,很容易受到地震的破坏。但是,他的设计通风好,因而很适合高温多雨的日本夏季气候。日本的住房无论缺点还是优点,都对自然没有任何的防备,但又主动地接受了自然让人们生存下去,这也充分显示了日本文化的特点。可以说日本文化的特点是向自然开放的。日语在山、水、月等许多自然事物的名称前,都要加一个表示尊敬的"御"字,可以说这是日本文化的独特之处。

第七节 相近音的读音发音及练习

一、复习

领读单词,听写单词,叫4个学生到黑板上写,共10个,记入成绩。

二、发音

领读,学生齐读,个别纠正,书写(3分钟个人背诵)。

かあ	ka	さあ	sa	たあ	ta		
きい	ki	しい	shi	ちい	chi		
くう	kku	すう	suu	つう	tsu		
けい	kei	せい	sei	てい	tei	ねえ	ne
こう	koo	そう	soo	とう	too	おお	oo
						とお	too

三、发音

领读每个字 3 遍, 5 分钟学生自读, 领读, 然后个别提问。

おかあさん	お母さん	れいぞうこ	冷蔵庫
おばあさん	お婆さん	おねえさん	お姉さん
おじいさん	お爺さん	ひこうき	飛行機
おにいさん	お兄さん	ぼうし	帽子

四、练习

学生自读, 领读每个字 3 遍, 然后提问。

えいご	英語	ばんごう	番号	けいざい	經濟
ぞう	象	がくせい	学生	ぼうえき	貿易
めいし	名詞	へいわ	平和	げつようび	月曜日
くうき	区域	とおか	十日	こうつう	交通
おおきい	大きい	つうしん	通信	とおい	遠い

五、听写

书写练习, 学生到黑板写, 不记成绩。

okaasan	obaasan	eigo
keizai	ojiisan	oniisan
gakusei	heiwa	tokei

六、总结作业

练习书写本课学习的假名, 能够正确的发音, 能够听出本课所学的单词。

课外知识:

日本人的集体行为。在人际关系上,日本人最尊重的就是“以和为贵”。但是这样以和为贵的日本人的集体性,也有缺点。第一有受压抑的倾向。第二对于属于自己集体以外的广阔社会,以不关心无责任的态度就很容易生存下来。也就是所谓的集体利己主义。

第八节 拗 音

一、复习

领读单词,听写单词,叫 4 个学生到黑板上写,共 10 个,记入成绩。

二、发音

领读,学生齐读,个别纠正,书写(3 分钟个人背诵)。

きゃ	kya		きゅ	kyu		きょ	kyo
ぎゃ	gya		ぎゅ	gyu		ぎょ	gyo
しゃ	sya		しゅ	syu		しょ	syo
じゃ	ja		じゅ	ju		じょ	jo

三、发音

领读每个字 3 遍,5 分钟学生自读,领读,然后个别提问。

ぎゃく	逆	いしゃ	医者	ちきゅう	地球
じてんしゃ	自転車	すいぎゅう	水牛	じんじゃ	神社
じゅうどう	柔道	きんぎょ	金魚		
にんぎょう	人形	しょうぼう	消防		

四、练习

学生自读,领读每个字 3 遍,然后提问。