

足迹

面对

成长

希望

大理州政府纠风办 编
大理人民广播电台

热线

RE XIAN

——大理《政风行风热线》六周年纪实

云南大学出版社
Yunnan University Press

大理州政府纠风办
大理人民广播电台

编



热线

RE XIAN

——大理《政风行风热线》六周年纪实

云南大学出版社
Yunnan University Press

图书在版编目(CIP)数据

热线:大理政风行风热线六周年纪实 / 大理州政府
纠风办,大理人民广播电台编. —昆明:云南大学出版
社, 2012

ISBN 978-7-5482-1099-3

I. ①热… II. ①大… ②大… III. ①地方政府—工
作—概况—大理白族自治州 IV①D625.742

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第135615号

责任编辑: 柴 伟

装帧设计: 刘 雨



大理州政府纠风办 编
大理人民广播电台

——大理《政风行风热线》六周年纪实

出版发行: 云南大学出版社

印 装: 昆明美林包装彩印有限公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 23

字 数: 401千

版 次: 2012年6月第1版

印 次: 2012年6月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5482-1099-3

定 价: 68.00元

社 址: 昆明市翠湖北路2号云南大学英华园内

邮 编: 650091

电 话: (0871) 5031070 5033244

E-mail: market@ynup.com

小平台 大服务

祝贺大理《政风行风热线》开播六周年

中共大理州委副书记、州人民政府州长 何金平

一条热线牵两头，一路电波洒白州。伴着加强政府自身建设的脚步，由州纪委监委局、州政府纠风办等主办，大理人民广播电台承办的大理《政风行风热线》，走过了坚实的六年。

加强政风行风建设，纠正损害群众利益的不正之风，事关改革发展稳定大局，一直是各级党委、政府关心的重点和广大人民群众关注的热点。电波架金桥，热线解民忧。六年来，大理《政风行风热线》这档直播节目坚持“听民言、知民愿、解民忧、顺民意”的功能定位，发挥互动性强、传播快等优势，在人民群众与政府之间架起了一座无障碍沟通的桥梁，受到各界好评，影响日益扩大。各级政府和部门、行业负责人确立群众利益无小事理念，把保障和改善民生作为实践科学发展观的具体行动，主要负责人做客直播间，真诚倾听意见、解决困难，改进了机关作风。人民群众热心参与，积极反映难题、咨询政策，提出建议、投诉和批评，具体事项得到了及时有效解决，并通过行使知情权和监督权，有序参与了民主政治建设。六年的实践，热线以亲和直接的力量、便捷低廉的成本和较高的办结率，坚固了干群联系纽带，推动了工作落实，维护了人民群众的政治、经济、人身等权益，成果惠及广大群众，在经济社会发展中发挥了应有作用。

我曾到大理《政风行风热线》现场调研，看到在极其狭小的空间和简陋的设备条件下，参与工作的同志特别是具体工作人员付出艰辛努力，在小地方、小平台提供了大节目、大服务，打造出有较大影响力的品牌和口碑，由衷感到敬佩。今后我们要进一步加大支持和投入力度。

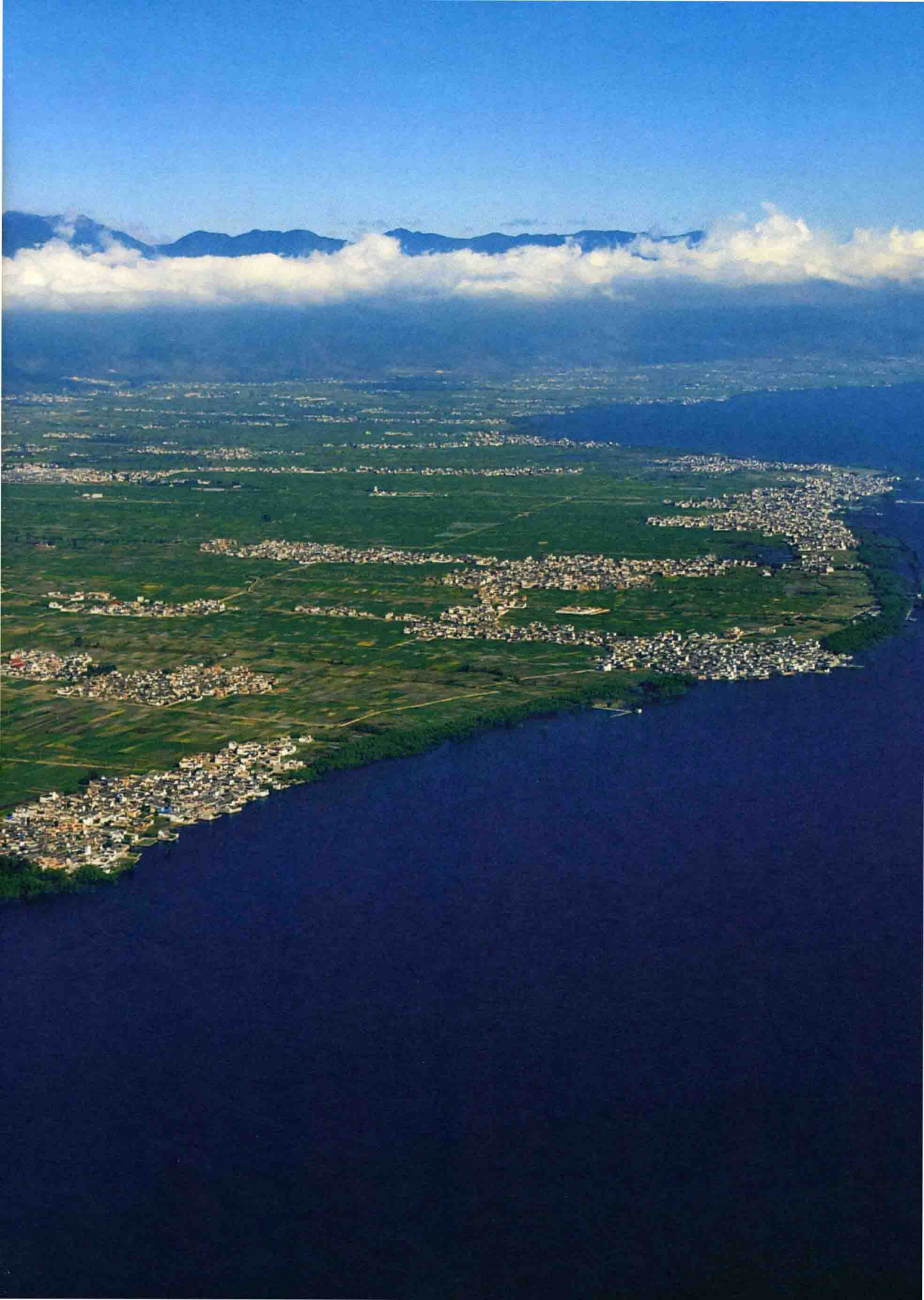
发展待跨越，风正好扬帆。当前，全省正在开展“四群”教育，大理发展处于关键时期，法治、责任、阳光、效能政府建设深入推进，以改革创新精神办好政风行风热线，对于打造人民满意政府，维护、实现和发展好人民群众的利益，建设幸福大理，具有重要意义。热线要“热”，热线要“实”。希望热线继续以政府纠风职能和部门、行业职能为依托，集聚舆论监

督、群众监督和专门机关监督的力量，进一步在服务和维护大局中找准定位、发挥作用。要在推动中央和各级党委、政府惠民政策落实上下工夫，突出贴近群众、关注民生的导向，切实解决热点、难点问题；在优化软环境上下工夫，着力营造廉洁高效的政务环境、公平公正的法制环境、规范守信的市场环境。要健全部门联合办理及逐一回访、公开反馈等机制，把反映事项限时办结、全力办好，以看得见、摸得着的成效持续赢得人民群众信任，特别对一些典型的个案要深入跟踪、一抓到底。要整合媒体信息资源，使电台、电视、党报、政报、公众信息网、96128专线等平台各展所长、加强联动，实现共建共享、增强综合功能，达到一人咨询、多方关注，一人解答、家喻户晓的效果。要改进播出形式，多采取“点对点”现场连线、“面对面”直接交流，增强现场感；增加与人民群众生产生活密切相关单位的上线频率，拓宽领域、增进互动，提高群众参与热度。各级政府和部门、行业主要负责人要坚持亲自参与、直接督办，上线情况、办复效果纳入党风廉政建设责任制和效能建设考核。

群众利益大于天，民生工作无小事。我们要始终相信群众、坚持关注民生，将《政风行风热线》进一步办成党委、政府与人民群众的“连心线”，解决人民群众实际问题的“亲民线”，解读政策法规、推进政务公开的“宣传线”，转变政府职能、改进服务工作的“监督线”，检验干部能力素质和工作作风的“考评线”。我相信，经过大家的共同努力，热线中的投诉事项会越来越少、咨询建议会越来越多。

祝愿大理《政风行风热线》越办越热，越办越好！

是以为序。





Contents

目录

小平台 大服务

——祝贺大理《政风行风热线》开播六周年 / 1

第一章 足 迹

足 迹 陈静 / 2

开办电台的热线 架起沟通的桥梁

——在《政风行风热线》开播时的讲话 赵基 / 8

在大理州《政风行风热线》栏目开播三周年座谈会上的讲话 马建全 / 12

畅通连心桥 密切鱼水情 靳汝柏 / 18

倾心力做好《政风行风热线》工作 薛伟民 / 22

《政风行风热线》第240期节目实录 中共大理市委、大理市人民政府 / 28

《政风行风热线》第112期节目实录 中共祥云县委、祥云县人民政府 / 42

《政风行风热线》第113期节目实录 中共鹤庆县委、鹤庆县人民政府 / 54

《政风行风热线》第114期节目实录 中共宾川县委、宾川县人民政府 / 66

《政风行风热线》第205期节目实录 中共巍山县委、巍山县人民政府 / 76

《政风行风热线》第206期节目实录 中共洱源县委、洱源县人民政府 / 86

《政风行风热线》第207期节目实录 中共剑川县委、剑川县人民政府 / 96

《政风行风热线》第242期节目实录 中共漾濞县委、漾濞县人民政府 / 106

《政风行风热线》第243期节目实录 中共云龙县委、云龙县人民政府 / 118

《政风行风热线》第264期节目实录 中共弥渡县委、弥渡县人民政府 / 130

《政风行风热线》第265期节目实录 中共南涧县委、南涧县人民政府 / 142

《政风行风热线》第266期节目实录 中共永平县委、永平县人民政府 / 154

《政风行风热线》第287期节目实录 中共巍山县委、巍山县人民政府 / 164

第二章 面对

面对 文乐 / 176

《政风行风热线》第20期节目实录 大理州民政局 / 180

《政风行风热线》第63期节目实录 大理州卫生局 / 188

《政风行风热线》第129期节目实录 大理州公安局、大理州交警支队 / 198

《政风行风热线》第139期节目实录 大理州公安局交警支队、州车管所、
大理市公安局交警一大队 / 208

《政风行风热线》第213期节目实录 大理州教育局 / 220

《政风行风热线》第215期节目实录 中国移动大理分公司 / 228

《政风行风热线》第226期节目实录 大理市城管局 / 236

《政风行风热线》第234期节目实录 大理州旅游局 / 246

第三章 成长

成长 胡亚玲 / 256

倾听群众之声 落实惠民之事 大理州财政局 / 258

因病返贫的大理市凤仪镇云浪村 村民袁建美受到救助 王灵峡 / 264



Contents

目录

多收的教材费退了 和向芬 / 266

疾患者热线求助 民政部门及时解难 王灵峡 / 268

被“吃掉的”退耕还林补助款回来了 胡亚玲 / 270

“热线”串起夜明珠 胡亚玲 / 272

州医院现代化停车场的改建便民利民 黑浩川 / 276

让热线温暖你我 胡亚玲 / 280

一条求助热线，甘泉涌向旱区 文乐 / 282

徐徐春风拂面来

——建设银行大理州分行行风建设促发展 和向芬 / 288

情暖回家路

——春运采访小记 赵蕊 / 292

谁来撑起生命的一片天 王灵峡 黑浩川 / 296

大理总段做好国道214线养护 确保大丽高速公路施工 黑浩川 / 300

人行道中的行道树，存在为哪般？ 高丽萍 / 304

雪中送炭伸援手，民生热线解民忧 黑浩川 / 308

热线解决了木棕厂小区生活用水问题 黑浩川 / 310

热线助学

——自学半年、小海娜如愿入学 黑浩川 / 312

大理州车辆管理所 车辆落户办理快捷、高效更便民 高丽萍 / 316

热线，解群众通讯之忧 文乐 / 320

第四章 希 望

希 望 黑浩川 / 324

州市领导检查指导大理人民广播电台《政风行风热线》栏目工作 《苍洱时讯》 / 326

热线搭平台 政风行风建设见成效大理电视台 《身边》 / 330

州《政风行风热线》开播3周年 征求意见座谈会召开 《大理日报》A2版 / 334

《政风行风热线》开播3周年，成功直播148期，架起党委、
政府与群众之间“连心桥” 《苍洱时讯》 / 336

医院登门送还检查费 云信网 / 338

《政风行风热线》架起“民心桥” 《大理日报》A2版 / 340

《政风行风热线》关注民生受好评 《大理日报》A2版 / 342

六年“三转换”关注总依然

——我与《政风行风热线》的“情缘” 王峥嵘 / 344

吹拂在苍洱之间的清新之“风” 正气之“风”

——听大理人民广播电台《政风行风热线》节目随感 辛向东 / 348

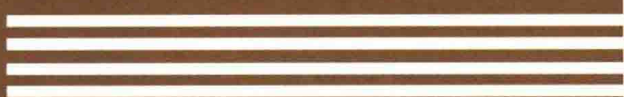
广播大理 温暖四季 李庆 / 352

后 记 梁志敏 / 355



第一章 Chapter I Footprint

足迹



足 迹

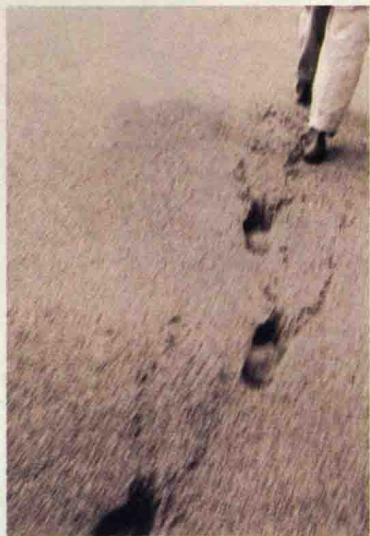
陈 静

春夏秋冬，2190个日夜一同走过。

—— 我们坚实

从《政风行风热线》到《大理热线》，从第一次直播到上千期节目，《政风行风热线》一步一个脚印，走出了大理人民广播电台成长的足迹。从节目主持人到频率总监，再到电台的管理者，伴随着两路热线的成长、成熟，一路走来，感悟许多，收获许多。

1987年10月，大理人民广播电台正式开播，成为当时大理白族自治州仅有的三家新闻媒体之一。尽管当时设备条件差、人员不足，但第一代大理广播人孜孜以求、开拓创新，所创办的《大理新闻》、《大理纵横》等新闻类栏目深受好评。2002年4月，在原有的中波频率的基础上，苍洱调频FM99.9正式开播了。调频节目的播出，标志着大理人民广播电台进入了一个崭新的发展时期。随着城市电台清晰的节目定位，灵活丰富的节目样式和形态，针对性、服务性、伴随性突出的节目内容，充分体现出广播节目的特点和优势，使广播电台拥有了一大批稳定的收听人群。





1987年12月电台正式开播

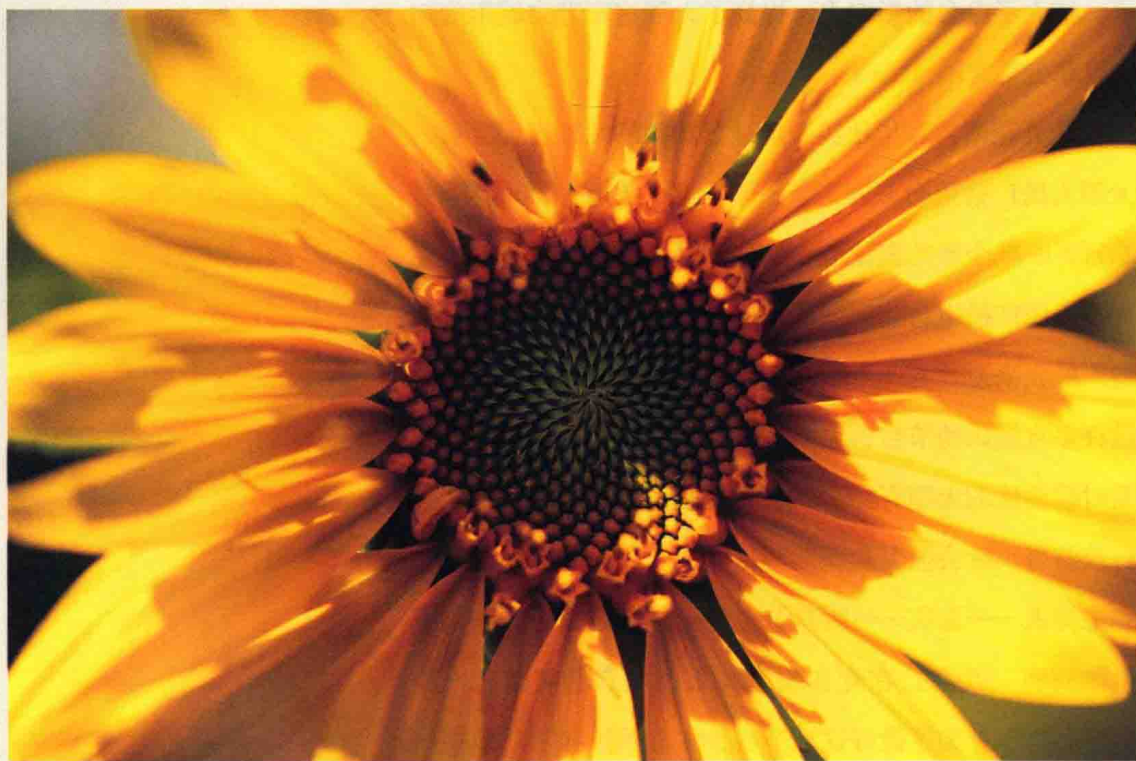
这期间，与全国50多家城市电台联合制作播出的《飞越城市》栏目极大地提升了大理人民广播电台的节目制播水平，扩大了电台的影响力，提高了大理这座魅力城市的知名度和美誉度。

花开花谢，春华秋实，走过了19年的发展历程之后，大理人民广播电台又迎来了一次全新的启航。2006年4月26日，一档全新的舆论监督访谈节目《政风行风热线》在大理人民广播电台苍洱调频开播。当时，对于担任节目主持人的我来说，是一个全新的课题和挑战，尽管以往也做过许多直播访谈节目，但向《政风行风热线》这样带有新闻时政性质的大型直播访谈节目还是第一次。这是一档集行政监督、社会监督和新闻舆论监督于一体的广播节目，“主持人——嘉宾——听众”三位一体通过面对面和空中电波交流、互动，在党和政府与人民群众之间架起一座“民心桥”。为了做好这档节目，主办单位和节目组在一

起对节目构架和流程精心设计、认真策划，制订了切实可行的工作方案。自第一期节目成功直播起，六年来，《政风行风热线》节目深入人心，服务了全州12县市城乡各族各界的听众，各种政务信息进一步透明，法制政府、责任政府、阳光政府、效能政府的形象得到彰显。老百姓最关心、最直接、最现实的利益问题在这里有了诉求的渠道。

2008年1月19日，主办单位和大理人民广播电台对《政风行风热线》栏目进行了改版扩容，增开了每周四期的子栏目《大理热线》。至此，实现了电台舆论监督节目天天热线，真正做到了“一路热线，一座沟通政府和群众的桥梁；一路热线，一条联系群众和政府的纽带”。同时也加大了新闻节目的播出量，“新闻立台”的办台宗旨得到充分体现。

2012年2月23日，中共大理州委副书记、州长何金平，州委常委、常务副州长马建全，州委常委、州纪委书记梁志敏专程到大理人民广播电台检查指导《政风行风热线》栏目的





听众的信任和领导的支持一直是大理人民广播电台前行的力量。2012年2月23日，州、市领导到大理人民广播电台检查指导《政风行风热线》栏目。左起：大理市文体广电局副局长、大理人民广播电台台长陈静，州纪委副书记、州监察局局长、州政府纠风办主任靳汝柏，中共大理州常委、州纪委书记梁志敏，中共大理州委副书记、州长何金平，中共大理州常委、常务副州长、州纠风工作领导小组组长马建全，州纪委纠风室主任杨文芝

播出工作，在听取了栏目组负责人的汇报后，何金平州长说：“大理人民广播电台在小天地里创造了丰富多彩的声音大世界，这个栏目是连接党群、干群关系的一个桥梁和纽带，能够让大家对政府、对党委充满信心、充满理解，特别是对我们工作的抓落实、抓民生，为群众服务作了很多有益的贡献。”

浸润在大理的风花雪月之中，大理人民广播电台在一天天成长。而作为广播人，我也感受着它每一次成长带给我的收获。1991年秋初，刚刚走出校门的我，有幸进入大

理人民广播电台成为一名主持人，感到一切都是新的：密闭的录音室、硕大的调音台、各种不知道功能的按钮……忘不了第一次编稿，第一次坐在话筒前张嘴说话，第一次听到自己的声音出现在收音机里……从盘带、盒带、CD到现在的数字化，它们记录着电台的历史，也记录着我曾经走过的足迹和对这份事业的真诚与挚爱。

作为《政风行风热线》的第一代主持人，至今仍清晰地记得“领导走进直播间，群众问题现场答”这句《政风行风热线》的开场语，也是《政风行风热线》一以贯之的节目宗旨。作为一档新闻时政性的直播访谈节目，每一次直播对主持人来说都是一次挑战和考验。对话题的把握、嘉宾的引导、现场语境的营造以及回应听众的提问，都需要主持人来总揽全局、穿针引线、进退有度。多年的《政风行风热线》主持人生涯，是我入行以来倾注心血最多、



收获最大的时期。在主办单位、上线单位和节目组的辛勤努力下，上关镇玉洱村村民盼了几十年的电通了，学校将多收的教材费退了，农村贫困户的低保问题解决了……这一桩桩、一件件关乎民生民利的事通过热线有了回音、得到解决，而每每此时，我们的心里总会涌起一种感动、一种温暖、一种力量。

六年，在时间长河中只是弹指之间，但对于大理人民广播电台的《政风行风热线》来说，却是足迹深深，收获沉沉。于我而言，这六年，是我作为广播人见证历史、记录历史、感动自己的六年。我和我的团队愿把这种足迹延伸到永远！

作者系大理人民广播电台台长、《政风行风热线》首任主持人

