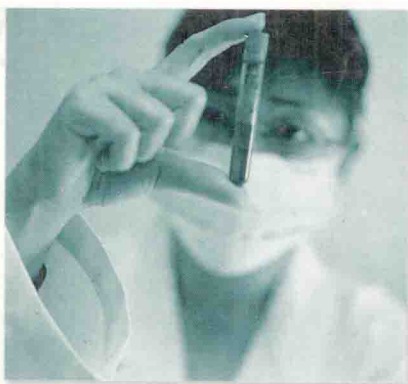


社区卫生服务创新建设 与规范化管理实用手册

及现行政策法规



SHEQU YILIAO
WEISHENG FUWU
CHUANGXIN
JIANSHE



◎ 主编 刘海田 ◎



中科多媒体电子出版社

第三卷目录

第四篇 社区护理 (续)

第七章 社区中老年护理与临终关怀	(1111)
第一节 中老年人在家庭和社区中的角色适应	(1111)
一、中年人在家庭和社区中的角色适应	(1111)
二、老年人在家庭和社区中的角色适应	(1111)
第二节 中老年人的保健护理	(1112)
一、中老年人的一般保健对策	(1114)
二、中老年人常见疾病的护理	(1114)
第三节 社区临终关怀	(1121)
一、社区临终关怀的概念	(1121)
二、死亡态度及其影响因素	(1122)
三、临终病人及其家人的心理反应	(1124)
四、临终关怀的基本观念	(1125)
五、临终关怀的目的	(1126)
六、临终关怀的内容和范围	(1131)

第五篇 社区精神卫生服务

第一章 社区精神卫生服务概述	(1135)
第一节 精神医学的基本观点	(1135)
一、人不仅具有生物特性,同时具有心理、社会特性	(1135)
二、心身统一的整体观	(1135)
三、人与环境的统主观	(1135)

四、认知与评价的观点	(1136)
五、主动适应与调节的观点	(1136)
第二节 精神卫生的兴起与发展	(1136)
第三节 精神卫生立法	(1137)
第四节 我国精神卫生现状	(1138)
第五节 社区精神卫生防治机构的组织形式	(1139)
一、精神病防治网	(1139)
二、建网的原则和方法	(1140)
第六节 社区精神卫生工作内容	(1140)
一、精神康复	(1140)
二、普查普治	(1142)
三、健康教育	(1142)
四、培训业务人员	(1143)
五、开展家庭病床	(1145)
第二章 社区精神检查与心理评估	(1146)
第一节 精神检查	(1146)
一、精神检查的内容	(1146)
二、精神科病史内容	(1147)
第二节 交谈的技巧	(1149)
一、交谈的种类	(1149)
二、交谈的基本过程	(1150)
三、交谈的一般原则	(1151)
四、有关的交谈技巧	(1153)
第三节 社区精神卫生评定量表	(1153)
一、症状量表的基本原理	(1153)
二、症状量表的内容	(1154)
三、量表的选择和应用	(1155)
第三章 社区精神疾病的处理	(1157)
第一节 社区常见的精神疾病	(1157)
一、精神分裂症	(1157)
二、情感性精神障碍	(1160)
三、偏执性精神障碍	(1162)
四、心因性精神障碍	(1163)

第二节 神经症	(1164)
一、恐怖性神经症	(1164)
二、焦虑性神经症	(1166)
三、强迫性神经症	(1167)
四、抑郁性神经症	(1169)
五、癔症	(1170)
六、疑病性神经症	(1172)
七、神经衰弱	(1173)
第三节 精神发育迟滞	(1175)
第四节 社区精神科急诊与心理危机干预	(1177)
一、意识障碍及处理	(1177)
二、兴奋冲动、暴力行为及处理	(1177)
三、急性幻觉或幻觉妄想状态及处理	(1178)
四、缄默、木僵状态及处理	(1178)
五、自杀及处理	(1178)
六、精神药物和酒精急性中毒及处理	(1179)
七、灾难应激及心理社会干预	(1179)
第五节 精神疾病的药物治疗	(1180)
一、抗精神病药	(1180)
二、抗抑郁药	(1184)
三、抗焦虑药	(1186)
四、抗躁狂药	(1187)
第四章 社区精神卫生的心理健康服务	(1189)
第一节 心理保健	(1189)
一、心理保健的原则和方法	(1189)
二、社区心理健康问题	(1191)
第二节 心理咨询	(1196)
一、心理咨询与心理治疗在概念上的区别	(1196)
二、心理咨询的形式	(1197)
三、心理咨询人员的基本素质	(1198)
四、心理咨询的技术问题	(1198)
第三节 心理治疗	(1201)
一、心理治疗概述	(1201)

二、心理疗法	(1202)
第五章 社区精神卫生的一些问题	(1211)
第一节 病人心理问题与社区保健	(1211)
一、病人的常见心理问题及干预	(1211)
二、慢性病人的心理问题与社区保健	(1214)
三、残疾病人的心理问题与社区保健	(1215)
第二节 自杀与自伤	(1216)
一、影响自杀率的相关因素	(1217)
二、精神病人的自杀	(1219)
三、自杀危险性的检查与评估	(1219)
四、自杀的干预与预防	(1221)
五、自伤	(1222)
第三节 精神活性物质依赖	(1222)
一、药物滥用的常见症状	(1222)
二、酒及其滥用	(1223)
三、其他精神活性物质的滥用	(1224)
第四节 精神病与犯罪	(1226)
一、影响犯罪的心理社会因素	(1226)
二、人格障碍、性变态与犯罪	(1227)
三、精神发育迟滞、精神疾病与犯罪	(1228)

第六篇 社区卫生服务管理

第一章 社区卫生服务管理概述	(1233)
第一节 社区卫生服务管理的概念与特点	(1233)
一、概念	(1233)
二、作用和特点	(1234)
第二节 社区卫生服务管理的对象与方法	(1237)
一、管理对象	(1237)
二、管理方法	(1238)
第三节 社区卫生服务管理的基本原理和原则	(1240)
一、管理的基本原理	(1240)

二、管理的基本原则	(1242)
第四节 社区卫生服务管理的职能、功能和效能	(1243)
一、管理的职能	(1243)
二、管理功能	(1243)
三、管理效能	(1244)
第五节 社区卫生发展概略规划的建立	(1244)
一、概述	(1244)
二、社区卫生发展概略规划模式	(1244)
第六节 社区卫生服务布局分析	(1248)
一、卫生服务区划分法	(1248)
二、卫生服务方便性分析	(1252)
第七节 社区卫生资源分析	(1254)
一、病床需求计算法	(1254)
二、卫生资源需求量的计算方法	(1257)
第八节 全科医疗的设置	(1260)
一、社区医院的空间和科室配置	(1260)
二、全科医疗站的设置	(1262)
三、社区医院与医疗站的设备配置	(1263)
四、全科医疗单位的药品配置	(1264)
五、全科医疗单位的人员配备	(1264)
第九节 全科医疗的组织	(1265)
一、概述	(1265)
二、组织原则	(1266)
三、实施乡村一体化管理, 合理配置卫生资源	(1267)
四、实施在职培训计划, 大力培养全科医生	(1267)
五、建立与健全三级医疗预防保健网	(1268)
六、建立农村合作医疗保险制度	(1269)
七、全科医生的门诊服务规范	(1271)
八、全科医疗的组织工具	(1272)
第十节 全科医疗的管理	(1273)
一、全科医疗的目标管理	(1273)
二、全科医疗的质量管理	(1275)
三、全科医疗的人事管理	(1276)

四、全科医疗的财务管理	(1277)
第二章 社区卫生服务的人力资源管理	(1278)
第一节 概述	(1278)
一、卫生人力资源的特点	(1278)
二、卫生人力资源管理的主要职能和基本方式	(1278)
三、社区卫生人力资源开发	(1280)
第二节 社区卫生人力结构与配置	(1281)
一、社区卫生人力的能级结构模式及其形成	(1281)
二、社区卫生人力的岗位结构	(1283)
三、社区卫生人力的需求预测及其参照	(1284)
四、社区卫生人力结构的有效性及其评价	(1287)
第三节 社区卫生人力的招录与使用	(1288)
一、卫生事业单位用人制度改革的有关政策	(1288)
二、社区卫生人员的招录	(1288)
三、社区卫生人力的使用	(1291)
第四节 社区卫生人力培训	(1295)
一、培训需求分析	(1295)
二、培训形式	(1297)
三、培训设计	(1300)
四、培训效果评价	(1302)
五、培训的管理	(1305)
第五节 社区卫生人力绩效评价	(1306)
一、绩效评价的作用	(1306)
二、绩效评价的资料来源	(1307)
三、绩效评价的方法	(1307)
第三章 社区卫生服务的经济管理	(1310)
第一节 社区卫生服务资源的筹集	(1310)
一、政府筹资	(1310)
二、企业筹资	(1310)
三、社会保险和私人保险	(1311)
四、消费者付费	(1311)
五、社区筹资	(1311)
第二节 设备的管理	(1312)

一、级原则	(1312)
二、能原则	(1312)
三、适宜原则	(1312)
四、资源共享原则	(1312)
五、条件具备原则	(1313)
第三节 物资管理	(1313)
一、货的管理	(1313)
二、固定资产管理	(1313)
第四节 药品管理	(1314)
第五节 财务管理	(1314)
一、预算管理	(1314)
二、收入与支出管理	(1315)
三、财务分析	(1316)
四、财务监督	(1317)
第六节 成本核算与管理	(1318)
一、医疗服务成本的概念、构成和分类	(1318)
二、医疗服务成本核算	(1319)
三、医疗服务成本分析	(1321)
第七节 成本—效益分析	(1321)
一、成本—效益分析中的几个基本概念	(1321)
二、成本—效益分析步骤	(1322)
三、成本—效益分析方法在社区卫生中的应用	(1323)
第八节 费用的支付方式与补偿机制	(1324)
一、支付医院	(1324)
二、支付医生	(1326)
第四章 社区卫生服务的营销管理	(1328)
第一节 概述	(1328)
一、卫生事业的性质	(1328)
二、卫生服务的特征	(1328)
三、卫生服务需求及其特点	(1331)
四、卫生服务供给及其影响因素	(1332)
五、卫生服务的市场及其特点	(1333)
第二节 服务操作体系和服务营销体系	(1334)

一、服务操作体系	(1334)
二、服务营销体系	(1335)
第三节 卫生服务消费者的购买决策与风险	(1336)
一、卫生服务消费者的购买决策过程	(1336)
二、顾客的服务购买风险	(1337)
三、减少顾客购买风险的对策	(1337)
第四节 市场定位策略	(1338)
一、市场定位程序和需要考虑的问题	(1338)
二、市场定位的影响因素	(1339)
第五节 顾客的服务期望	(1340)
一、顾客的服务期望	(1340)
二、顾客在卫生服务体系中的作用	(1341)
三、顾客期望的调查方法	(1342)
第六节 竞争策略	(1342)
一、技术策略	(1342)
二、廉价策略	(1343)
三、形象策略	(1343)
四、优质服务策略	(1343)
第七节 服务可靠性与补救性服务	(1348)
一、可靠性服务	(1348)
二、补救性服务	(1349)
第五章 社区卫生服务的信息管理	(1352)
第一节 社区卫生服务信息系统的内容	(1352)
一、管理信息系统	(1352)
二、基本模式与内容	(1353)
三、管理信息系统的建立	(1355)
第二节 社区卫生服务信息的来源、收集和处理	(1357)
一、内部信息来源	(1357)
二、管理信息的收集	(1358)
三、管理信息的意义	(1360)
第三节 社区卫生服务信息系统的开发与利用	(1362)
一、信息系统的开发	(1362)
二、社区卫生服务信息的利用	(1364)

第六章 社区卫生服务的质量管理	(1367)
第一节 卫生服务质量管理模式	(1367)
一、服务生产模式	(1367)
二、卫生服务消费者满意模式	(1367)
三、相互交往模式	(1368)
四、卫生服务整体质量管理模式	(1369)
第二节 全面质量管理	(1372)
一、基本概念	(1372)
二、指导思想	(1372)
三、特 点	(1372)
四、工作程序	(1373)
第三节 质量改进、质量保证与质量审核	(1374)
一、质量改进	(1374)
二、质量保证	(1375)
三、质量审核	(1376)
第四节 卫生服务质量差异分析	(1377)
一、卫生服务的质量差异模式	(1377)
二、卫生服务质量差异的原因	(1378)
第五节 社区卫生服务质量管理计划的基本构架与实施	(1379)
一、社区卫生服务质量管理计划的基本构架	(1379)
二、社区卫生服务质量管理计划的实施	(1380)
第六节 社区卫生服务中的风险管理	(1381)
一、基本概念与观点	(1381)
二、风险管理的四个要素	(1383)
第七节 循证医学在社区卫生服务质量管理中的应用	(1384)
一、基本概念	(1384)
二、应用步骤与主要内容	(1384)
三、应注意的几个问题	(1385)
四、应用实例	(1386)
第八节 社区卫生服务的绩效管理	(1386)
一、绩效管理的涵义	(1386)
二、绩效管理的政策框架	(1387)
三、绩效管理的意义与特征	(1388)

四、绩效管理的工作模式	(1388)
第七章 社区卫生服务中的医院感染管理	(1392)
第一节 医院感染概述	(1392)
一、医院感染的概念	(1392)
二、医院感染的分类	(1393)
第二节 医院感染的分布规律	(1393)
一、医院感染的常见病原体	(1393)
二、医院感染的分布	(1395)
第三节 医院感染的传播过程	(1398)
一、医院感染的感染源	(1398)
二、医院感染的传播途径	(1399)
三、病人易感性	(1401)
四、医院感染的危险因素	(1401)
第四节 社区卫生服务中医院感染的管理	(1402)
一、加强医院感染的管理力度	(1402)
二、提高医护人员的诊治水平	(1403)
三、加强社区卫生服务机构中消毒灭菌的监督、监测	(1403)
四、加强对医源性传播因素的监测与管理	(1403)
五、加强临床使用一次性无菌医疗用品的购入及使用管理	(1403)
六、开展医院感染的宣传教育工作	(1403)
七、开展医院感染的监测工作	(1404)

第七篇 社区卫生服务的政策与法律制度

第一章 卫生政策与卫生法律制度的关系	(1407)
第一节 卫生政策的概念与类型	(1407)
一、卫生政策的概念	(1407)
二、卫生政策的类型	(1407)
三、卫生政策的作用	(1408)
第二节 卫生法规的制定和实施	(1408)
一、卫生法规的概念和特征	(1408)
二、卫生法规的产生和发展	(1411)

三、卫生法规的基本原则	(1412)
四、卫生法律关系	(1413)
五、卫生法规的渊源	(1415)
六、卫生法规的制定	(1416)
七、卫生法规的实施	(1418)
八、卫生法律责任	(1420)
九、卫生行政执法	(1421)
第三节 卫生政策与卫生法的联系与区别	(1425)
一、卫生法与卫生政策在本质上的一致性	(1425)
二、卫生法与卫生政策的区别	(1425)
第二章 社区卫生服务中有关的政策	(1426)
第一节 概述	(1426)
第二节 社区卫生服务机构建立	(1427)
一、设立社区卫生服务机构的政策依据	(1427)
二、设立社区卫生服务机构的具体形式	(1427)
第三节 社区卫生服务人员准入	(1427)
一、人员组成	(1427)
二、人员资格	(1428)
第四节 社区卫生服务人员培训	(1428)
一、培训形式	(1428)
二、培训要求	(1429)
三、培训基地	(1429)
第五节 社区卫生服务机构功能定位	(1429)
一、社区卫生服务机构功能的政策	(1429)
二、社区卫生服务中心基本功能	(1430)
三、社区卫生服务站基本功能	(1430)
第六节 社区卫生服务与医疗保障制度	(1430)
一、社区医疗服务纳入职工医疗保险	(1430)
二、建立双向转诊制度	(1431)
第七节 社区筹资与社区卫生服务设施建设	(1431)
一、社区筹资	(1431)
二、设施建设	(1432)

第三章 社区卫生服务的法律制度	(1433)
第一节 卫生技术人员管理法律制度	(1433)
一、执业医师法律制度	(1433)
二、护士管理法律制度	(1439)
第二节 医疗事故处理法律制度	(1441)
一、概述	(1441)
二、医疗事故的预防与处置	(1443)
三、医疗事故的技术鉴定	(1444)
四、医疗事故的行政处理与监督	(1446)
五、医疗事故的赔偿	(1448)
六、法律责任	(1449)
第三节 传染病防治法律制度	(1450)
一、概述	(1450)
二、传染病的预防、报告、控制和监督	(1452)
三、几种传染病防治与监测的法律规定	(1456)
四、法律责任	(1458)
第四节 母婴保健法律制度	(1460)
一、概述	(1460)
二、婚前保健、孕产期保健和婴儿保健	(1461)
三、医疗保健机构	(1463)
四、法律责任	(1464)
第五节 药品管理法律制度	(1465)
一、概述	(1465)
二、药品生产和经营的法律规定	(1466)
三、药品管理的法律规定	(1468)
四、药品监督的法律规定	(1472)
五、法律责任	(1473)
第六节 医疗机构管理法律制度	(1476)
一、概述	(1476)
二、医疗机构管理的法律规定	(1477)
三、医疗机构的监督与评审制度	(1481)
四、法律责任	(1481)
五、献血法律制度	(1481)

第七节 其他有关的法律制度	(1486)
第八节 社区卫生服务中的法律问题及其防范	(1494)
一、社区卫生服务中的法律问题	(1494)
二、法律问题的防范	(1496)

第八篇 相关法律法规

一、卫生保健	(1499)
中华人民共和国母婴保健法	(1499)
中华人民共和国母婴保健法实施办法	(1503)
中华人民共和国食品卫生法	(1509)
中华人民共和国献血法	(1517)
食品卫生行政处罚办法	(1519)
卫生行政处罚程序	(1523)
餐饮业食品卫生管理办法	(1530)
二、疾病防治	(1535)
中华人民共和国传染病防治法	(1535)
中华人民共和国传染病防治法实施办法	(1540)
中华人民共和国职业病防治法	(1551)
职业健康监护管理办法	(1563)
三、医疗管理	(1566)
中华人民共和国执业医师法	(1566)
医疗事故处理条例	(1572)
医疗机构管理条例	(1581)
医疗机构管理条例实施细则	(1586)
四、药品监管	(1598)
中华人民共和国药品管理法	(1598)
精神药品管理办法	(1611)
中药品种保护条例	(1614)
血液制品管理条例	(1617)

药品行政保护条例	(1622)
国务院关于加强医药管理的决定	(1625)
必须确保医药产品质量	(1625)
切实整顿医药企业和产品	(1625)
严格药政管理,健全药事法制	(1626)
医药事业实行统一管理	(1626)
加强中药材生产管理,认真保护药源	(1627)
做好医药商品供应,加强市场管理	(1627)
努力发展医药科研、情报和教育	(1628)
加强对医药事业的领导	(1628)
进口药品管理办法	(1629)
药品监督行政处罚程序	(1636)
五、计划生育	(1644)
中华人民共和国人口与计划生育法	(1644)
计划生育技术服务管理条例	(1649)

第三卷

第七章 社区中老年护理与临终关怀

第一节 中老年人在家庭和社区中的角色适应

中老年期是人生一个漫长的生命过程,在其过程中,扮演了诸多角色,也是人生变化最多的阶段,正确认识中老年人在家庭和社区中承担的角色,做好角色转换的心理疏导,有益于身心健康。

一、中年人在家庭和社区中的角色适应

中年人是社会的中坚,肩负着社会的重任,在就职立业和成家育儿方面安定之后,以期望的角色转变成现实的角色,是各部门、各行业的主力军、领导者、决策者,尤其以当今知识分子为代表的中年人,肩负着富国强民的历史重任,是事业的贡献者、社会财富的创造者。

然而,在社会中,复杂变化的人际关系、社会地位的演变、角色的转移中,同样会对中年人造成一定的心理压力,如升迁与贬降、成功与跃升、工作环境变化等。在社区保健中,中年人并非重点人群,而易受忽视,因此,这种状况严重威胁着中年人的身心健康。

中年人在家庭中承担着赡养长辈和养育子女的责任而成为家庭的砥柱。既要求事业有成与较高的工作效率,又要对家庭生活适应良好,须学会处理好复杂的人际关系,善于与人沟通,在繁重的工作任务面前,既要培养坚韧的耐力,又要学会调节情绪,减少心理矛盾冲突,提高对家庭和社会各角色的适应能力。

二、老年人在家庭和社区中的角色适应

进入老年,将经历离退休的变化,这是人生中较大的角色变化。由往日的社会工作中的领导者、决策者、在职员工、家庭经济的支撑者,变为退休人员、家庭服务接受者,情绪会波动很大,以至影响身心健康,应尽量帮助老年人适应这种变化。

(一)对离退休和职能变化的适应

退休是人生的一大转折点,一般人需经过四个时期才能适应良好。

(1)期待期 是指退休的前夕。自愿退休者常以积极的心情期待退休,而被迫退休者则往往相反,心理极为复杂。

(2)退休期 指退休者由于突然要离开干了一辈子的工作,情绪可能激动,难以接受。

(3)适应期 离退休后,生活规律发生了变化,老年人往往一时难以适应,而产生颓废和失落感,尤其对那些不愿离开工作岗位的人,会产生无价值感、人老无用的心理。从有