


21世纪社会工作系列教材

社会工作导论

李莉 李金红/主编
彭惠青 方爱清/副主编

Introduction to
Social Work

 中国人民大学出版社

教育部推荐教材

社会工作导论

主编 王德成
副主编 王德成 王德成

ISBN 7-309-04888-8

21 世纪社会工作系列教材

社会工作导论

李 莉 李金红 主 编
彭惠青 方爱清 副主编

中国人民大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作导论/李莉, 李金红主编. —北京: 中国人民大学出版社, 2014. 8
21 世纪社会工作系列教材
ISBN 978-7-300-19742-5

I. ①社… II. ①李…②李… III. ①社会工作-高等学校-教材 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 158997 号

21 世纪社会工作系列教材

社会工作导论

李莉 李金红 主编

彭惠青 方爱清 副主编

Shehui Gongzuo Daolun

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511770 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京宏伟双华印刷有限公司

规 格 185 mm×230 mm 16 开本

版 次 2014 年 11 月第 1 版

印 张 21.75

印 次 2014 年 11 月第 1 次印刷

字 数 404 000

定 价 39.80 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

本书属于湖北非营利组织研究中心成果

编委会成员：

李 莉 李金红 彭惠青 方爱清 丁 宇
陈秀峰 雷德明 严念慈 柯 燕 姚振强
陈 文 曾亚林 张再云 黄小荣



前 言

中国的社会工作专业教育自恢复以来,经过了20世纪80年代的萌芽、90年代的发展,如今已有两百多所高校开办了社会工作专业或相近专业。现在,社会工作已成为现代职业体系当中的一种重要职业。过去,我们对这一职业认识不足,现在其重要性越发受到重视,特别是中国共产党第十六届六中全会提出要建立宏大的社会工作人才队伍之后,全国大规模培养社会工作者队伍进入了实质性的推进阶段。

造就一支宏大的社会工作人才队伍,与建立和完善社会工作专业教育密切相关,与社会工作的课程体系建设紧密相连。社会工作的理论构建和实践在西方发达国家已经有相对比较成熟的理论,但是由于国情不同,社会制度不同,产生的社会问题也会不同,因此,如何将西方先进的社工理论与中国社会问题结合起来,进行符合中国国情的社会工作教材建设,是理论界与实践者共同的责任。这一二十年来,社会工作的教材建设在不断推进和发展,有许多优秀的教师、专家和学者共同努力,在这一领域形成了比较丰硕的成果。在我看来,教育领域的推陈出新是提升教育质量的重要动力,任何有益的尝试和探索都是值得鼓励和肯定的。这本《社会工作导论》可以说也是一批中青年学者不懈努力、勇于创新的结果。

本书以社会工作的本土化建设与发展为导向,在教材编写中力求符合中国社会建设的实际需要。概括而言,本书的特色体现在三个方面:一是在教材内容上首先对于知识概念进行了理解内化。对于知识概念,不是仅仅停留在将其视为知识的传递渠道这一层面上,而是将知识的传递转变为全人培养的理解和实践的过程。注重将教学内容、教学方法、教学实践等各环节很好地整合,将学生的需求和社会工作专业发展的需求放在了重点考察的维度,形成了自己的教材特色。二是教材体现出很强的应用

性。社会工作是以解决现实社会问题为主的应用性学科，实践性、实务性是其最本质的属性、最突出的特征。本书以大量的案例教学，着重培养学生运用理论知识、掌握工作技巧、内化职业伦理的能力，体现出符合专业特色的实务性取向。三是教材与时俱进，体现出发展性和创新性。纵观全书，基本综合了国内外现有的社会工作教材成果，在采集众人所长的基础上作了较为系统全面的梳理和完善，结合社会工作最新的发展动向和发展趋势，解答了社会工作发展中的难点、教学上的疑点和学生关心的热点问题，及时将理论创新的成果、科学研究的最新成果编写到教材中去，反映了社会工作理论与实践领域的最新成果和经验总结，凸显了与社会发展的一致性和传承创新的精髓，也体现出了中国特色社会主义发展的要求。

总之，构建新的社会工作教材与课程体系，是我们高校教师最有资格、最有责任和最有义务做好的一件事情，也是为了社会科学事业发展应该做出的贡献。我们需要有符合自己国家的建设理论来教育下一代，也需要在前人的基础上不断用创新的勇气来影响年轻人。当下我国的社会工作发展面临千载难逢的机遇，我们要抢抓机遇，乘势而上，以响亮的声音积极回应社会发展中的重大理论和实际问题，创新理论、繁荣学术，早日形成有中国特色的社会工作教材体系。

郑杭生

2014年7月于北京

中国人民大学社会学理论和方法研究中心



目 录

第一章 社会工作的定义与框架	(1)
第一节 社会工作的定义	(1)
一、社会工作的概念.....	(1)
二、社会工作的本质.....	(4)
三、社会工作与其他概念辨析.....	(5)
第二节 社会工作的领域	(6)
第三节 社会工作的构成要素	(9)
一、社会工作者.....	(9)
二、服务对象.....	(10)
三、社会工作价值观.....	(11)
四、助人活动.....	(13)
五、专业助人方法.....	(15)
第四节 社会工作的功能	(16)
一、对服务对象的功能.....	(16)
二、对社会的功能.....	(18)
第二章 社会工作的发展历史	(21)
第一节 社会工作的历史起源	(21)
一、欧美社会工作产生的历史背景.....	(21)
二、社会工作的出现.....	(23)
第二节 专业社会工作的产生与发展	(30)
一、专业社会工作的产生.....	(30)

二、专业社会工作的发展	(32)
三、当代世界各国及中国港台地区社会工作服务的发展现状	(36)
第三节 我国社会工作的历史与发展	(42)
一、我国古代的社会福利思想与实践	(42)
二、近代中国的社会工作	(45)
三、新中国成立后的社会工作	(46)
第三章 社会工作的哲学基础、价值观和专业伦理	(50)
第一节 社会工作的哲学基础	(50)
一、新教伦理	(51)
二、人道主义	(52)
三、实证主义	(54)
四、乌托邦思想	(55)
第二节 社会工作的价值观	(56)
一、社会工作价值观的含义	(56)
二、社会工作价值观的作用	(57)
三、社会工作价值观的内容	(57)
四、我国的社会工作价值观	(62)
五、社会工作价值冲突	(63)
第三节 社会工作的专业伦理及困境	(63)
一、伦理的含义	(63)
二、社会工作专业伦理的作用	(64)
三、社会工作专业伦理的特点	(64)
四、社会工作专业伦理的内容	(65)
五、社会工作伦理困境及处理	(66)
六、社会工作专业守则	(70)
第四章 社会工作理论	(72)
第一节 精神分析理论	(72)
第二节 认知行为理论	(74)
一、认知行为理论的主要观点	(75)
二、认知行为理论的实务原则	(76)
三、认知行为理论在社会工作中的应用	(77)

第三节 社会支持理论	(79)
第四节 人本主义理论	(82)
一、以人为中心的心理治疗的起源	(82)
二、以人为中心的心理治疗理论的发展简史	(83)
三、以人为中心的心理治疗理论的主要内容	(84)
四、以人为中心疗法的贡献和影响	(86)
五、人本主义的局限性	(87)
第五节 生态理论	(88)
一、人在环境中——生态理论的历史脉络	(88)
二、生态理论的主要基本假设与原理原则	(89)
三、生态理论的社会工作过程	(90)
四、运用生态理论应注意的问题	(90)
第六节 增权理论与优势视角	(91)
一、增权理论	(91)
二、优势视角	(97)
第五章 人类行为与社会环境	(103)
第一节 人类行为与社会环境概述	(103)
一、人类行为与社会环境的含义	(104)
二、人类行为与社会环境的关系	(109)
第二节 人类行为与社会环境的理论基础	(110)
一、弗洛伊德的人格发展阶段理论	(110)
二、埃里克森的心理社会发展阶段理论	(112)
三、皮亚杰的认知发展阶段理论	(116)
第三节 人生发展阶段与特征	(119)
一、婴幼儿阶段	(119)
二、儿童阶段	(121)
三、青少年阶段	(127)
四、青年阶段	(130)
五、中年阶段	(132)
六、老年阶段	(133)

第六章 社会工作过程	(136)
第一节 社会工作者的角色	(136)
一、社会工作者应具备的特征.....	(137)
二、社会工作者的主要角色.....	(139)
第二节 社会工作实务通用过程模式	(143)
一、社会工作实务通用过程模式的理论依据.....	(143)
二、社会工作实务通用过程模式的特点.....	(146)
三、通用过程模式的四个基本系统对社会工作实务的作用.....	(148)
第三节 社会工作实务的通用过程	(149)
一、接案.....	(149)
二、预估.....	(151)
三、计划.....	(152)
四、介入.....	(154)
五、评估.....	(157)
六、结案.....	(159)
第七章 个案社会工作	(162)
第一节 个案工作的内涵	(162)
一、个案工作的含义.....	(162)
二、个案工作与心理咨询的区别.....	(164)
第二节 个案社会工作的理论模式	(165)
一、心理社会治疗模式.....	(165)
二、行为主义治疗模式.....	(167)
三、理性情绪治疗模式.....	(171)
四、结构家庭治疗模式.....	(175)
第三节 个案工作的技术	(178)
一、沟通与会谈.....	(178)
二、访视.....	(183)
三、记录.....	(184)
第八章 小组社会工作	(193)
第一节 小组概述	(193)
一、小组的定义与基本要素.....	(193)

二、小组的功能与限度·····	(196)
第二节 小组工作：定义与特征·····	(199)
一、小组工作的定义·····	(199)
二、小组工作的特征·····	(202)
第三节 小组工作的基本过程·····	(203)
一、小组周期与小组工作过程·····	(203)
二、小组工作基本程序·····	(205)
第九章 社区社会工作·····	(228)
第一节 社区社会工作的理论模式·····	(228)
一、社区发展模式·····	(229)
二、社区策划模式·····	(232)
三、社区照顾模式·····	(237)
第二节 社区社会工作实施的原则与程序·····	(242)
一、社区社会工作的原则·····	(242)
二、社区社会工作的一般程序·····	(247)
第三节 中国社区社会工作的特点与技巧·····	(250)
一、中国社区工作的特点·····	(251)
二、中国社区工作的技巧·····	(252)
第十章 社会工作行政·····	(259)
第一节 社会工作行政的定义和类型·····	(259)
一、社会工作行政的定义·····	(259)
二、社会工作行政的类型·····	(260)
第二节 社会工作行政的基本过程·····	(262)
一、计划·····	(263)
二、组织·····	(264)
三、执行与管理·····	(266)
四、评估·····	(274)
第三节 社会工作督导·····	(276)
一、社会工作督导的含义和对象·····	(276)
二、社会工作督导的类型·····	(277)
三、社会工作督导的功能和内容·····	(277)

四、社会工作督导的形式和方法·····	(280)
五、督导的实施·····	(281)
第十一章 社会政策 ·····	(283)
第一节 社会政策的含义和类型 ·····	(283)
一、社会政策的含义·····	(283)
二、社会政策的类型·····	(289)
第二节 社会政策的基本过程 ·····	(293)
一、社会政策制定·····	(293)
二、社会政策执行·····	(296)
三、社会政策评估·····	(298)
四、社会政策终结·····	(300)
第三节 当代中国社会政策的形成与发展 ·····	(307)
一、中国社会政策的发展演变·····	(307)
二、中国社会政策的发展趋势·····	(310)
第十二章 社会工作研究 ·····	(314)
第一节 社会工作研究概述 ·····	(314)
一、社会工作研究的含义·····	(314)
二、社会工作研究的伦理·····	(316)
三、社会工作研究的主要功能·····	(316)
第二节 社会工作研究的一般过程 ·····	(318)
一、定量研究的一般过程·····	(318)
二、定性研究的一般过程·····	(322)
第三节 社会工作研究的主要方法 ·····	(324)
一、问卷调查·····	(324)
二、实验研究·····	(326)
三、观察·····	(328)
四、访问·····	(329)
五、个案研究·····	(330)
六、非干扰性研究·····	(331)
七、行动研究·····	(333)
后 记 ·····	(336)



第一章

社会工作的定义与框架

社会工作从西方引进，是一门助人的专业。如果说医学关注人体生理健康和对疾病的治疗，心理学关注个人的内在心理现象，那么社会工作这一学科则聚焦于人类与环境的互动中产生的社会问题及其解决。从这一点上说，不是任何社会服务活动都是社会工作，也不是任何从事社会服务的人员都是社会工作者。

第一节 社会工作的定义

一、社会工作的概念

“社会工作”是对英文“Social Work”的翻译，是西方国家在历史发展过程中形成的一项运用专业方法服务社会人群、解决社会问题的职业活动，也被称为“社会服务”或“社会福利服务”，以区别于商业服务或者一般的公共服务。

社会工作在专业化、职业化的过程中，在不同的历史时期、社会情境和不同的国家地区出现了不同的界定，而这些不同的界定可以让我们从不同的角度对社会工作有

进一步的了解。

(一) 几种有代表性的定义

(1) 社会工作是一种助人活动。这是美国社会工作者协会(NASW)的定义,该定义认为,社会工作是一种专业活动,用以协助个人、群体、社区强化或恢复能力,以发挥其社会功能,并创造有助于达成其目标的社会条件。

(2) 社会工作是一种助人过程。弗里兰德(Friedlander)在其所著的《社会福利导论》中强调社会工作是一种专业服务,也是一种助人的过程。社会工作者的助人过程,是要不断地认识服务对象的问题、评估和选择工作方法的过程,目标是工作者和服务对象持续合作、互动,共同达成目的。^①

(3) 社会工作是一种助人方法。芬克(Fink)下的定义是:社会工作是一门艺术或学科,它通过提供助人的服务,以增强个人与群体的人际关系和社会生活功能。^②这种助人的专业方法注重人们和其所处环境的交互关系。

(4) 社会工作是一种专业。廖荣利在《社会工作概要》中下的定义是:社会工作是现代社会中一种独特的专业领域,它运用社会的和心理的科学原则,以解决社区生活中的特殊问题,并缓解乃至消除个人的生活逆境和压力。^③

(5) 社会工作是一种制度。威特默尔(Witmer)认为:社会工作是有组织的机构或团体为解决个人所遭遇的困难而实施的一种援助,是为协助个人调整其社会关系而实施的各种服务。^④

(6) 社会工作是一个建构过程。社会工作是工作者和服务对象持续合作、互动的过程,也是社会建构的过程。社会工作互动的三个要素是工作者、服务对象、文化因素。在不同的情境(文化背景)下,社会工作的过程与方法是有差异的。

(7) 社会工作的综合性定义。斯基摩尔(Skidmore)对社会工作下了一个综合性定义:社会工作是一种艺术、一种科学,也是一种专业,其目的在于协助人们解决其个人、群体(尤其是家庭)、社区的问题,以及运用个案工作、群体工作、社区工作、行政和研究等方法,促使个人、群体和社区之间的关系达到令人满意的状态。^⑤

从以上定义出发,我们进行综合后,结合现代社会发展的需要,给专业社会工作的定义是:社会工作是以利他主义为指导,以增强人们的社会功能和解决社会问题为

① 参见王思斌:《社会工作导论》,5页,北京,高等教育出版社,2010。

② 参见王思斌:《社会工作导论》,5页,北京,高等教育出版社,2010。

③ 参见廖荣利:《社会工作概要》,4页,台北,三民书局,1991。

④ 参见王思斌:《社会工作概论》,4页,北京,高等教育出版社,2006。

⑤ 参见李迎生:《社会工作概论》,3页,北京,中国人民大学出版社,2004。

宗旨，以科学知识为基础，运用专业技巧和方法所进行的助人服务活动。这一概念的主要含义包括三个方面：

(1) 专业社会工作有明确的以利他主义为中心的指导思想与价值观，也就是以服务对象为本。

(2) 强调工作方法和技巧，如个案方法、小组（群体）方法、社区方法、访谈技术等。

(3) 专业社会工作强调提供制度化的服务，即专业化、职业化、经常化的服务。社会服务工作并非都是专业化的，例如医生、律师、司机都是专业化工作，但是餐厅服务员、超市售货员等不一定是专业化的。

（二）我国对社会工作的三种理解

由于我们国家本来没有社会工作这一学科，专业意义上的社会工作，包括其理念、原则和方法都借鉴于西方，因此在我国社会实践工作中，对社会工作出现了不同的理解，也出现了与我国社会发展和社会福利制度相符合的社会工作实践方式。具体来说，与我国的经济、政治、社会系统相对应的对社会工作的理解有三种。

第一种是普通社会工作。普通社会工作是人们在本职工作之外承担的、不计报酬的思想政治教育性或公益服务性的活动。^① 例如我们国家和社区中出现的志愿服务队、文明宣传工作队等活动，还有很多民间的非营利组织举办的爱心传递、送温暖等活动，这些活动具有自发性、志愿性、随意性特征，但是都以助人为目的。

第二种是行政社会工作。行政社会工作指在政府部门和群众团体中专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。^② 这些活动主要由政府部门的专职人员或者行政干部承担，带有很强的行政工作性质和政治色彩，这与长期以来我国政府以“单位制”的形式全面管理社会，几乎承担了所有的社会管理职能有关。例如我国街道办事处，长期以来都承担着基层的低保、残疾人救济、失业救济等工作。

第三种是专业社会工作。专业社会工作是随着我国社会工作教育的发展，由一些受过社会工作教育和训练的机构或人员开展的职业化的社会服务。这种社会服务由受过社会工作专业训练的人承担，有专业的工作理念，并需要运用社会工作的专业知识和方法，在工作程序和工作内容上都具有专业要求。就像医生行医需要职业资格证书，司机开车需要驾驶执照一样，从事专业社会工作也需要取得专业资格，这一要求就把

^① 参见全国社会工作者职业水平考试教材编写组：《社会工作综合能力（中级）》，3页，北京，中国社会科学出版社，2012。

^② 参见全国社会工作者职业水平考试教材编写组：《社会工作综合能力（中级）》，3页，北京，中国社会科学出版社，2012。

社会工作与一般的社会服务性活动区别开来。

二、社会工作的本质

为有需要、有困难的个人或群体提供协助，是社会工作作为一种职业而存在的基本理由。但是社会工作的目的不仅仅是助人，其本质的深层内涵是“助人自助”。“助人自助”可以分解为“助”和“人自助”两个方面，其中，“助”不是帮助而是协助。协助比帮助更强调对象的主体性。

“助人自助”这一本质可以从以下三方面进行理解。

第一，从社会工作所秉持的价值观出发，社会工作者不是布道者，更不是救世主，而是教人自助者。社会工作的真谛就是助人自助，即唤起服务对象的自助意识，引导他们不再“跪着”，启发他们用自己的意志慢慢“站起来”。

第二，从社会工作所遵循的工作原则来看，社会工作者不是教训他人，而是开导他人，不是包办代替，而是让他人自主决策。社会工作者在服务过程中持守平等理念，尊重服务对象，一切为了服务对象。这样能最大限度地调动服务对象的能动性，从而实现其个人的发展。

第三，从社会工作的专业技能上来看，社会工作的专业助人需要社会工作者掌握丰富的知识，及不同情境下与人沟通、合作的手段。也就是说，社会工作的专业助人要实现助人之所需，同时还要助人有成效。

案 例



湖北 5 名贫困大学生受助不感恩被取消资格

2006年8月，襄樊市总工会与该市女企业家协会联合开展“金秋助学”活动，19位女企业家与22名贫困大学生结成帮扶对子，承诺4年内为每人每年资助1000元至3000元不等。入学前，该市总工会给每名受助大学生及其家长发了一封信，希望他们抽空给资助者写封信，汇报一下学习、生活情况。

但一年多来，部分受助大学生的表现令人失望，其中2/3的人未给资助者写信，有一名男生倒是给资助者写过一封短信，但信中只是一个劲儿地强调其家庭如何困难，希望资助者再次慷慨解囊，通篇连个“谢谢”都没有。

其中5名受助大学生的冷漠逐渐让资助者寒心。2007年8月中旬，在襄樊市总工会、市女企业家协会联合举行的第九次“金秋助学”活动中，主办方宣布：5名贫困大学生被取消继续受助的资格。多年来为资助贫困生东奔西走、劳神费力的襄樊市