

SHANGHAI
QIYE JIAOYU MOSHI YANJIU

上海企业教育
研究丛书

上海市学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室 组编

上海 企业教育 模式研究

 中国人民大学出版社

SHANGHAI
QIYE JIAOYU MOSHI YANJIU

上海企业教育
● 研究丛书 ●

上海市学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室 ◎ 组编 ●

上海 企业教育 模式研究

中国人民大学出版社
· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

上海企业教育模式研究/上海市学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室组编. —北京: 中国人民大学出版社, 2012. 10

(上海企业教育研究丛书)

ISBN 978-7-300-16482-3

I. ①上… II. ①上… III. ①企业管理-职工教育-研究-上海市 IV. ①F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 237548 号

上海企业教育研究丛书

上海企业教育模式研究

上海市学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室 组编

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号 邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室) 010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部) 010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司) 010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京中印联印务有限公司

规 格 170 mm×228 mm 16 开本 版 次 2012 年 11 月第 1 版

印 张 15.75 插页 1 印 次 2012 年 11 月第 1 次印刷

字 数 369 000 定 价 39.80 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

《上海企业教育模式研究》编委会

主 任：袁 雯

副主任：王 宏 庄 俭 钱松年 蒋建华

成 员：朱福涛 许 勇 宋 军 周吉人

马志华 赵文山 俞国华 陶黎平

陆 雪 葛 康 吴周杰 赵 敏

序 言

上海是近代中国企业工人教育的发源地。上海江南机器制造局附设机器学堂，开创了中国近代企业工人教育的先河。中国共产党成立前后，共产党人依托企业创办了工人夜校和工人补习学校，中国共产党的诞生开创了工人教育事业的新篇章。新中国成立后，党和政府十分重视企业职工教育，作出了一系列重要决定，颁发了多份重要文件，支持企业职工教育事业的发展，也极大地推动了上海的职工教育，以扫盲为主，逐步发展到职工初等教育、中等教育，并创办和壮大了职工的高等教育。党的十一届三中全会后，在改革开放的强劲推动下，上海现代企业教育形成并发展，它营造了全员重视学习、终身学习的氛围，使职工持续地更新知识，不断地提高职业技能，推动着学习型企业的创建和发展。2010年颁布的《国家中长期教育改革和发展规划纲要》和《上海市中长期教育改革和发展规划纲要》，对企业提出了新的要求，寄托着新的期望，给企业教育的发展装上了新的发动机。2011年5月，《上海市终身教育促进条例》正式实施，它的意义之一在于肯定了企业在保障和促进企业职工教育中的重要作用，突破了企业教育发展中的若干瓶颈，从政策引导走向法律保障。

本书是上海从事企业教育的实际工作者，在上海市教育行政部门的指导和支持下，以企业教育模式为主线，对改革开放三十多年以来上海企业教育的实践，特别是2006年《中共上海市委、上海市人民政府关于推进学习型社会建设的指导意见》颁布实施以来的实践进行总结，对未来的现代企业教育和企业职工继续教育的发展趋势进行研究的成果。这是一次十分有益的探索，研究的成果告诉我们：从教育供给的视角来看，实践已经证明企业及企业教育在本企业职工继续教育的供给上发挥了主渠道的作用，上海企业教育已成为上海终身教育体系的一个重要方面。

在贯彻、落实国家和上海的《国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》过程中，我们期盼各级政府切实发挥主导作用，积极支持行业企业大力开展本企业员工教育培训，创建学习型企业；充分发挥企业继续教育机构，特别是企业教

育培训中心在专业技术人才培养、职工岗位技能培训和素质教育方面的主渠道作用。衷心希望社会各界、专家、学者关注、关心、支持企业教育，对企业教育提供全方位的帮助；衷心希望从事企业教育的同行们再接再厉、协同合作、不断创新、大胆实践，大力发展企业教育。

让我们共同努力，使企业教育以及企业职工继续教育真正成为持续开发人力资源的重要举措，成为促进我国经济发展方式转变和产业结构调整的重要支撑，成为构建终身教育体系和建设学习型社会的重要内容。

目 录

第一部分 总体报告

上海企业教育的昨天、今天和明天	(2)
大型企业、行业集团培训中心运作模式的研究	(22)

第二部分 专题报告

以战略人才开发体系为主的宝钢培训	(56)
集产、学、研于一体的上海电力培训	(65)
服务企业发展战略的上汽培训	(81)
管教合一的百联培训	(88)
培养国际商务紧缺人才的外贸培训	(97)
机制创新引领的浦发银行培训	(107)
统分结合的海上航空培训	(114)
模块教学+专业实训的上铁职工培训	(125)
支撑企业愿景的海上港培训	(135)
点面结合的海南造船培训	(139)
以提升综合素质为导向的海上石化培训	(144)
普及盾构法新技术的海上隧道培训	(148)
专事消防安全的特色培训	(153)
校企合作的培训实践	(161)

第三部分 上海企业教育最佳实践研究

国际人才培养的创新模式	(172)
-------------------	-------

大力发展上海汽车工程师继续教育	(180)
建立与完善企业新技术培训体系	(187)
以新技术为抓手，为行业发展提供培训服务	(197)
用网络教育覆盖全员培训	(201)
打造适应高铁发展的一流职工队伍	(205)
百名大店经理培训行动计划	(211)
创外贸培训品牌，育国际商务人才	(217)
企业重组背景下的员工培训	(223)
“3+3+3” 高技能人才培养模式的创新实践	(231)
OJT 教学模式在涉外培训中的运用	(241)
后 记	(246)

第一部分

总体报告

上海企业教育的昨天、今天和明天

引言

上海三十多年教育改革发展的实践,已经让我们清晰地看到,从教育供给的视角来看,上海的终身教育体系客观上已基本形成四大支柱,它们是院校教育、社区教育、企业教育和家庭教育。

企业教育是指在企业这个特定工作领域内,由企业所开展的以满足企业内需和战略发展为主的各类教与学的活动。它是具有企业个性的教育,具有很强的自主性;但它又同国家的教育体系相衔接,是职业教育、继续教育和高等教育在企业这个特定领域内的延续和发展。这种教育形式,其实质是一种工作场所的学习、工作场所的教学相长。

“教育模式”是指在一定社会条件下形成的教育的具体式样;是指各种教育要素的构成方式。在不同的社会历史时期,由于社会现实结构的不同、文化认知的差异以及政策导向等因素,形成了不同的教育模式。研究、探索上海企业教育的模式,并以此为基点,回顾历史上的工人教育,总结在改革过程中诞生的现代企业教育,展望发展中的现代企业教育,从大量的企业教育实践中提炼、总结出一些观念、思路和具体的操作方案,目的在于有效地实现《国家中长期教育改革和发展规划纲要》和《上海市中长期教育改革和发展规划纲要》提出的目标和任务,更好、更快地促进上海企业教育的整体发展,为全面实现小康社会服务。

一、历史上的企业教育

(一) 官商办学,企校一体

上海既是近代中国工业的发源地,也是中国工人阶级的诞生地。清同治四

年（1865年），李鸿章在上海创设江南机器制造局，拥有数千名中国第一代产业工人；时隔两年，1867年曾国藩奏准于江南机器制造局内附设机器学堂，培训制造机器和武器的技术工人。1870年，该局总办冯俊光分设二馆——厂船机器一馆和兵船一馆，将厂中工匠及各号轮船领江、水手等，于散工之后或出洋回局之日，由西教习讲授厂船机器与行船接仗之事。这就有了最初的企业工人培训，开创了近代企业工人教育的先河。此后成立的上海轮船招商局、上海电报局都进行过各种形式的职工培训。1904年，上海江南机器制造局还选派了技工和管理人员数十人前往德、奥、日、法学习机器制造、装配等各种先进技艺和管理、稽查知识，首创职工国外培训的纪录。

与此相适应，社会上也开设了各种成人职业补习学校，有外国语补习、商业职业补习、工业补习等。其中，在同治、光绪两代共46年中，学习英语的成年人就达5万多人。到清末先后有工商企业自设补习机构和社会设立的补习学校109所。

从工人教育诞生这一历史过程中，可以看出工人教育有如下特点：

一是工人教育离不开企业。工人教育的起步与企业有密切联系，企校一体。教育的提供者是官办企业，以企业自办机器学堂为基本形式，讲授企业所需要的技术和工艺，受体主要是相关的技术工人。

二是社会上有各类补习学堂与之相契合，主要传授以英语为主的外国语及职业通用技能。

三是学习的内容，与当时的先进技能紧密相连。正是在这样的氛围下，工人教育产生了明显的效果，培养出大批当时上海乃至中国社会急需的专门技术人才。它开创了近代企业工人教育的先河，反映了由科举考试为中心的传统教育向近代教育的变革。这应该是中国企业教育的一个优良传统。

（二）开创夜校，教育启蒙

民国初年，教育总长蔡元培积极倡导发展社会教育，并以开展通俗教育和识字教育为当务之急。新文化运动和五四运动对工人教育起了极大的推动作用。

1920年秋，上海共产主义小组由李启汉在纺织厂集中的沪西槟榔路北锦绣里开办第一所工人半日学校。1921年7月中国共产党成立后，在第一次代表大会上决议成立工人夜校，在工人中大力宣传马列主义，启发工人的阶级觉悟，推动工人运动的发展。在上海以劳工半日学校、工人补习学校、女工夜校、平民学校的名称进行以识字为主体的文化补习，灌输国民常识、宣传爱国思想、启发工

人觉悟，进行马克思主义启蒙教育，大力开展工人教育。据统计，从1921年至1927年，由信仰共产主义的知识分子和中国共产党人先后兴办的工人夜校有60多所，受教育的工人约3万人。甚至在“五卅运动”罢工期间，还为罢工工人设立了30多所临时教育学校，组织罢工工人学习国文和时事。

1927年大革命失败后，中国共产党转入地下，上海的工人文化补习教育仍在继续发展。地下党在厚生纱厂、北新泾难民工厂、法商电车公司车务部、新亚铁工厂等处举办工人夜校，抗日战争爆发后，地下党建立夜校工作委员会，发动进步团体办夜校，促进工厂办夜校，统益纱厂、新裕纱厂、申新五厂六厂、新怡和纱厂、云飞汽车公司等都办了工人夜校；在1939年还编辑了一套小册子作为夜校的补充教材，其中就有《什么是阶级》、《中国史话》、《中国地理》等。1940年中共上海地下党负责干部刘长胜到延安向中央汇报工作，毛泽东了解到这一情况后高兴地说：“在敌伪统治地区，一个工厂办一所夜校，组织几百工人读书学文化、求进步，就等于办了一个工会，夜校工作值得提倡和推广，要继续办好它。”同年3月，中央向地下党发来指示，肯定举办工人夜校的做法，并指出：工人中的主要工作方针是教育和团结积极分子。据统计，1928年到抗日战争时期，地下党领导的工人夜校就有100多所；曾在地下党领导的工人夜校学习的职工累计近8万人。

从这一历史过程中，可以看出工人教育有如下特点：

一是党非常重视工人教育。中国共产党诞生后，就明确提出办工人夜校，把工人教育放在重要地位。

二是依托企业办夜校。不管革命形势如何变化，始终坚持在共产党的领导下，发动进步团体，利用各种形式，依托企业办夜校。

三是以识字为重点，启发工人的政治觉悟，推动工人运动，使之成为中国革命的主力军。

（三）政府办学，计划规范

新中国成立后，人民政府非常重视工人的教育。新中国成立初，上海有106万工人，其中文盲69万，占工人总数的65%。旧中国工人中的大多数没有受教育的机会，新中国成立后，提高工人的文化成为党和政府的重要事务。上海一解放，上海军管会立即提出：尽量利用可能条件，开展职工教育，有步骤地扫除文盲。上海军管会文化教育委员会清理、改造民众学校和私立夜校，成立工人夜校。1950年2月，中共上海市委宣传部颁发《关于开展本市工人教育的指示》，

提出有计划、有步骤、有重点地开展工人教育的方针、原则和领导办法，要求在工厂及工厂附近广泛开办工人夜校。1950年8月19日，成立了上海市职工业余教育委员会。1951年1月，上海市教育局制定了《市立工人夜校组织法（草案）》，提出办学宗旨为“有计划地提高工人政治文化水平，有系统地进行科学常识与生产知识教育，以培养新民主主义国家的基层工业建设人才”。市教育局根据工厂和工人居住疏密情况将市区64所市立民众学校调整、更名为市立工人夜校。工人夜校校部设在工厂区或厂内，每区有4~5所。1951年1月，根据上海市教育局通令，工人夜校校名一律改为职工业余学校。1951年，各类工人夜校的学员达210 494人。

1951年8月10日，政务院第97次政务会议通过了《关于学制改革的决定》。该决定对职工教育的发展具有重大历史意义，一是国家给业余小学、业余中学与普通小学、普通中学同样的地位，二是引进了苏联的中等专业学校的学制，将中专和中学、业余中学都列入中等教育范围。

1955年，国家高等教育部、教育部、全国总工会联合召开全国职工业余教育工作会议，提出“大力发展从小学到大学的正规的职工业余教育”。在这个工作会议以后，上海职工教育有了新的载体，业余中等专业学校和业余高等学校正式登上历史舞台。1956年，上海诞生了第一批4所成人高等学校，它们是业余土木建筑学院、业余动力学院、业余纺织学院和业余造船学院。1957年，在上钢三厂诞生了上海第一所业余中专学校。1960年4月29日，市人民委员会第16次会议决定成立上海市业余大学，吸收政治觉悟高，在生产技术革命中有突出贡献，具有初中或相当初中毕业文化程度，工龄在5年以上的工人入学，每天学习4小时，3年毕业。

国民经济“大跃进”催生职工教育过快发展。根据党中央提出的国民经济“调整、巩固、充实、提高”的方针和中共中央教育工作会议上提出的教育工作贯彻“八字方针”的要求，1961年3月11日，成立不久的上海市业余教育局制定了《职工业余教育贯彻调整、巩固、充实、提高方针的十五条意见》，要求全市职工业余学校进一步提高教学质量。1962年10月3日，《上海市职工高等教育暂行条例（修订稿）》正式公布，对职工业余大学的政治思想工作、教学工作、教师、教学制度、经费、设备以及加强领导等都作了明确规定。

经过几年的努力，上海的职工业余教育的调整取得了显著成效。职工业余中学入学人数从1960年近48万人调整为1965年的15.5万人；职工业余中专学校从1958年最多时的1 036所调整到1963年的83所；各类职工业余大学从1960

年最多时的 523 所调整到 1965 年的 88 所。从此,职工工业余教育进入了一个良性发展的阶段。

从这一历史发展的过程中,可以看出工人教育有如下特点:

一是上海解放后,政府就利用政权力量根据国家的总体发展需求直接办学,教育的直接提供者是人民政府,企业是参与者、协助者。初期以开设职工工业余学校为主要形式,至 1957 年共办了 654 所职工工业余学校,教育对象以工厂、企业中的工人、职员为主,学习内容包括政治、文化、科学常识和生产知识。其中,工人教育以文化教育为主,以识字为重点;企业的干部则到工农速成中学去学习,提高文化水平。

二是在提出“大力发展从小学到大学的正规的职工工业余教育”之后,在发展业余学校的基础上,产生了一大批业余中专学校、业余学院和业余大学等新的办学实体,逐步走上了强调正规化、计划性的道路。

三是以政府办学为主要形式,形成政府主导、企业辅助的格局。初期以扫盲为主,逐步发展到职工初等教育、中等教育,并创办职工的高等教育,从而“有计划地提高工人政治文化水平,有系统地进行科学常识与生产知识教育”,一直坚持到“文化大革命”前,这就大大提高了上海工人的文化和技术水平,出现了当时美誉全国的“上海八级老师傅”。

二、现实中的企业教育

党的十一届三中全会以后,上海职工的业余教育开始朝现代企业教育的方向发展。在改革开放的强劲推动下,上海现代企业教育形成并发展,现代企业教育是中国和上海改革开放三十多年来的重要成果之一。

(一) 指引、支撑上海企业教育发展的政策导向

党的十一届三中全会以后,支撑上海企业教育发展的主要政策有:

1981 年 2 月,中共中央、国务院颁布《关于加强职工教育的决定》,提出有计划地实现全员培训,建立比较正规的职工教育制度。

1987 年 6 月,国务院批转国家教委《关于改革和发展成人教育的决定的通知》,明确了成人教育的五大任务,一是对已经走上各种岗位,以及需要转换工作岗位或重新就业的各类人员进行政治思想、职业道德、文化知识、专业技术和实际能力的培训,使之达到本岗位的规范要求;二是对已经走上岗位而没有完成

初等、中等教育的劳动者进行基础教育；三是对已经在职而又达不到岗位要求的中等或高等文化程度和专业水平的人员进行相应的文化和专业教育；四是对受过高等教育的人进行继续教育；五是对成人开展丰富多彩的社会文化和生活教育。

1993年2月，中共中央印发《中国教育改革和发展纲要》，明确提出在教育体制改革过程中，积极推进企业教育综合改革。

1994年7月，国务院关于《中国教育改革和发展纲要》的实施意见中明确提出“建立和完善现代企业教育制度”。

1995年6月，上海市人民政府办公厅转发市教委《关于大力发展本市成人教育的意见》，要求“抓住建立现代企业教育制度为契机，建立和健全现代企业教育制度”。

根据党中央和国务院的文件精神，在市委市政府的领导与支持下，上海市成人教育委员会在企业教育综合改革的基础上，于1999年5月25日提出《关于本市推进现代企业教育制度建设的意见》。该意见指出，“建设现代企业教育制度是经济体制改革深化和企业自身发展的必然结果”，“建设与现代企业制度相配套的现代企业教育制度、全面提高员工素质，成为企业教育综合改革的方向和目标”；明确提出“建设现代企业教育制度的重点是国有大中型企业”。

2000年3月，上海市成人教育委员会提出《关于本市推进企业（行业）教育培训中心建设的意见》。

2001年4月16日，颁发《关于本市开展现代企业教育制度试点和现代企业教育培训中心试点的通知》。

2001年5月，在推进现代企业教育制度试点工作会议后，28个企业进行现代企业教育制度试点，32个企业进行现代企业教育培训中心试点，其中双试点企业10个，试点工作全面展开。

2003年，上海市人民政府将这两项试点列为实施职业教育的八大工程之一，两个试点工作取得了实质性的进展。

2004年，上海市人大通过并颁发了《上海市职业教育条例》。该条例首次用地方法规的形式，对企业教育的若干重要事项作出了法律规定，如企业职工教育的自主办学原则、培训经费的提取与使用、对培训经费使用的监督等。

2006年1月27日，中共上海市委、上海市人民政府颁布《关于推进学习型社会建设的指导意见》。该指导意见明确提出“要逐步建立和完善面向就业市场、依托企业、政府支持，社会化、多层次的职业培训体系”；明确提出“创建学习型企事业单位是增强企事业单位创新发展能力的根本要求，要按照现代企事业单位

理的要求,以提高员工职业素质、革新能力、团队精神为目标,在广大员工中倡导终身学习理念,形成工作学习化、学习工作化的氛围”。

2011年1月,上海市人大颁布《上海市终身教育促进条例》。该条例第九条规定:企业应当按照规定,足额提取职业培训经费,并可依法在税前扣除。企业用于一线职工的培训经费所占比例,应当高于职业培训经费总额的百分之六十,并每年将经费使用情况向职工代表大会报告。第十三条规定:企业“应当依法开展在职人员教育培训,提高在职人员素质”,并鼓励企业“建立带薪学习制度,支持在职人员接受教育培训”。第二十四条规定:各级人民政府及其部门可以通过购买服务的方式,将企业开发的教育学习资源用于终身教育。

(二) 上海企业教育的发展过程及主要成果

以上这些政策对上海职工教育的恢复和朝现代企业教育方向发展起着指导、引领和重大推进的作用。这一过程大体经历了三个阶段。

第一阶段:“双补”。这一阶段,企业教育以文化与技术的双补为主要内容,文化补课为主。在1979年,地区职工业余中学58所,在校学生4.3万人,工交财贸等企业举办了564所职工业余中学,在校学生40.5万人。至1985年,上海市参加“双补”的青年职工和干部达216万人,127万人获得了文化补课合格证,完成技术补课的工人达86万人。期间,职工业余高中迅速发展,推动了“成人教育学历热”;青年职工的技术补课则推动了技术等级工(初、中、高、技师、高级技师)的培训。

第二阶段:岗位培训。1987年6月,国务院批转的《国家教育委员会关于改革和发展成人教育的决定》第一次明确成人教育的重点是从业人员的岗位培训。企事业单位领导干部、专业技术人员、管理人员与班组长、技术工人是岗位培训的重点,企业教育得到了进一步的发展。企业领导干部的岗位培训也进一步加强,从普及管理知识发展到学习发达国家的先进管理理论和管理经验,提高了企业教育的层次和水平。从1987年到1989年,这三年累计参加各类岗位培训的职工达300万人次。到1992年,全市参加各级各类岗位培训的职工达150万人次。

第三阶段:建立和推进现代企业教育制度。1990年,宝钢、上海石化总厂、上海港务局、上海手表厂等12家国有大中型企业进入国家教委100个企业教育综合改革实验单位。1991年,上海先后有37家国有企业参加了国家和上海市的企业教育综合改革试点,并取得了一系列的成果,其中最重要的成果是主管部门

简政放权，企业走上了自主办学的道路。1999年5月，上海市成人教育委员会提出《关于本市推进现代企业教育制度建设的意见》；2000年3月，提出《关于本市推进企业（行业）教育培训中心建设的意见》。在这两个意见的指导下，从2001年4月起，先后有宝钢、航天局等企事业单位的教育培训中心进行了试点。

试点工作取得了阶段性的重要成果，具体包括以下四个：

成果之一：现代企业教育制度的基本框架已初步形成。

建立与政企分开相适应的企业自主办学制度，建立与现代企业法人治理结构相适应的企业教育管理制度，建立与市场经济要求相适应的开放式的企业办学制度，建立与企业人力资源开发相适应的教育培训运行机制，建立与现代企业竞争机制相适应的企业教育激励和约束机制，建立与企业发展及教育现代化需要相适应的保障机制。其核心是企业自主，体制多元，机制灵活，管理科学。它改变了计划经济时代政府下达计划、企业实施培训的传统模式，发挥了企业的主导作用，紧密结合企业实际自主地开展培训成为现代企业教育培训制度的一个鲜明特征。

成果之二：建成了一批现代化的、骨干型的企业教育培训中心。

试点的现代企业教育培训中心形成一批有上海特色、企业特点的培训体系和课程体系；形成了与其主要任务相适应的专兼职师资队伍；开发了具有企业特点的，能体现新知识、新技能、新工艺、新方法的培训项目与培训教材，编制了带有企业绝活色彩的多媒体课件和操作工艺电化教学片；建设了与其规模层次要求相适应的教学设施；宝钢、上汽、百联、上海航空、浦发银行、上海外经贸、上海电力等企业培训中心是其中的代表。现代企业教育培训中心成为构建终身教育体系中一支不可缺少的重要力量。

成果之三：大教育大培训的格局初步形成。

现代企业教育是一种大教育大培训，经过多年实践逐步构建了新的大培训格局。这个格局从管理角度来看，是在市委、市政府的领导下由教育、劳动、人事部门按线条管理发展到以全民学习、终身学习为主导的综合性管理；成立了上海市学习型社会建设与终身教育促进委员会，负责统筹、协调、指导全市终身教育和学习型社会建设。市学习型社会建设与终身教育促进委员会的办事机构设在市教育行政部门，作为市委、市政府的工作机构。从办学的角度来说，是以国有大中型企业教育培训中心为主导，各类企业培训机构为基础，由各高校及其继续教育学院、各高（中）等职业学院（校）、各科研单位和社会力量共同参与的