

史文珍 著

孔子式问题

解决体系

之

问题意识构造

Confucian system approach:
problem construction



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

孔子式问题 解决体系之 问题意识构造

史文珍 著

Confucian system approach:
problem construction



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

孔子式问题解决体系之问题意识构造/史文珍著. —北京: 经济管理出版社, 2015.1

ISBN 978-7-5096-3577-3

I. ①孔… II. ①史… III. ①孔丘 (前 551~前 479) —哲学思想—研究
IV. ①B222.25



中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 312562 号

组稿编辑: 杨国强
责任编辑: 杨国强 张瑞军
责任印制: 司东翔
责任校对: 张 青

出版发行: 经济管理出版社
(北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 A 座 11 层 100038)

网 址: www.E-mp.com.cn
电 话: (010) 51915602
印 刷: 三河市延风印装厂
经 销: 新华书店
开 本: 880mm×1230mm/32
印 张: 6.125
字 数: 137 千字
版 次: 2015 年 1 月第 1 版 2015 年 1 月第 1 次印刷
书 号: ISBN 978-7-5096-3577-3
定 价: 29.80 元

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部负责调换。

联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

前言

在现今这个日新月异、科技高速发展的时代，我们享受着前所未有的便利和丰富的物质生活，同时面临着很多社会问题。问题的存在不仅有科学技术等客观的原因，其背后还隐藏着人性的、主观的、不可见的原因。为了更好地解决问题，我们在充分注重客观的、合理的、数理的、理性的方法的同时，也要考虑用什么方法解决人的主观的、感性的、人性化的问题，即需要把合理的、客观的、理性的“理”和人性化的、主观的、感性的“情”相互结合，寻找一种“理”和“情”相互平衡的问题解决体系。

为了探讨这种“理”和“情”相互调和的新问题解决体系，本书怀着一种“温故知新”的精神，在影响中国 2500 多年的经典著作——《论语》中寻找解决当今社会问题的答案。

经典之所以为经典，是能为各个时代提供智慧的源泉，提供解决问题的原则和方针。我们现在去读经典也是为了在经典中寻求智慧、答案和方向，从而解决个人问题和社会问题，特别是解决人心的问题。我们如何去理解孔子思想，去读《论语》，如何从《论语》中吸收解决当今问题的智慧，需要我们以创新的视点去读《论语》，重新认识和理解孔子的心。因此，不仅仅是“温故知新”，本书更是怀着一种新的“温故知心”，或者说是“温孔知心”的精神去阐



释《论语》，从而尝试讲述解决当今社会问题的方法。

本书从问题解决和系统管理（System Management）的视点出发，重新整理、分析和归纳了《论语》的 500 章，并将其体系化之后，提出了一套孔子式问题解决体系。孔子式问题解决体系分为五个组成部分，本书的主题——孔子式问题意识构造是其中之一。

孔子式问题意识构造由 5 个要素组成，即志（目标）、仁（个人的社会责任）、知（信息、知识、智慧）、时（时间）、恕（立场）。本书就上述 5 个部分从问题解决和系统管理的角度展开说明。另外，为了方便记忆和加深理解，本书使用了大量图例解释各个概念。

为了更好地理解孔子式问题意识构造，在第一章“序章”里解释有关问题解决的基本知识，提出问题难以解决的原因之一在于事物的模糊性，并指出人的认识方式和解决问题的关联性，以及孔子思想和问题解决之间的相互联系。

第二章“志”解释了目标。我们首先解释了与目标有关的 3 种现象：有无目标；目标方向；坚持目标。针对这 3 种现象提出了 3 种相应的问题意识。在有无目标部分，提出了改善型、加强型和创新型 3 种目标类型，并指出创业成功的秘诀在于能否发现社会现在所面临的问题，并把解决这些问题作为自己的目标。在目标方向部分，提出目标和目的区别的同时，解释了一切“向钱看”思潮背后的根本原因在于重视目标而忽视了事物目的。在坚持目标部分，解释了“道”，即用正确的方法和途径，不断改善、不断追求事物的最佳状态。同时，还解释了“道”和“中庸”的关系，并提出“中庸”是最佳问题解决方法及其结果，即事物在某一阶段的最佳状态。

第三章“仁”从解决问题的视点上解释了“仁”，提出了“仁”



是个人的社会责任 (Personal Social Responsibility), 并提出了“仁”的 8 个组成要素 (或称为责任区), 即“孝”、“忠”、“信”、“礼”、“过”、“敏”、“惠”和“宽”。做到了这 8 点, 就可称为一个“仁者”, 即一个有社会责任的人, 并提出一个人若想成功就要不断扩大自己的责任区。本章通过日常生活中的事例特别对“忠”、“礼”、“信”、“过”等做了详细的解释说明。

第四章“知”包含知识和智慧等组成部分, 通过日常生活中的事例解释在问题解决过程中, 没有信息、知识和智慧, 就没有问题意识。本章特别强调了孔子的 5 种智慧, 指出我们在日常生活中有这 5 种智慧才不会迷失于自己的恐惧之中, 即“五知者无惧”这一概念。

第五章“时”解释了被称为“时之圣者”的孔子对时间的理解, 包括过去、周期、时机、现在、延迟、未来、计划、持续 8 个方面。本章主要通过 8 个方面的解释, 阐述了因为对时间的不同理解而造成人们对事物所持有的问题意识的不同, 特别就创业的时机和成功的机会作了详细分析。

第六章“恕”对孔子式问题意识构造中的立场作了说明, 具体包括自己、他人、社会、世界 4 种立场。立场不同, 对事物和世界的认识不同, 问题意识也不同。我们分析并解释了如何通过 4 种立场来认识世界, 特别说明了“恕”的双向性, 还说明了如何站在他人的立场来考虑问题。

本书并不排斥或反对先人的理解, 旨在从不同角度解释孔子思想。正是借鉴了先行研究才能领悟到《论语》和孔子思想的精髓, 并感受到它的有趣之处。从问题解决和系统管理角度的理解也受益于诸多先行研究的成果, 本书提出的孔子式问题意识构造只是在先



行研究基础上推陈出新的一个尝试。需要特别指出的是，为了帮助读者理解《论语》的例句，在原文的下面附上了现代解释，这些现代解释全部借用了李泽厚老师的《论语今读》中的注解。

另外，本书仅就《论语》讨论孔子思想，不涉及其他记载孔子言行或思想的古籍，所以有一定的局限性，敬请谅解。

史文珍

2014年12月8日于新楠莊

目 录

第一章 序 章	001
问题解决和孔子思想	001
问题意识与孔子式问题意识构造	009
第二章 志	017
志：树立目标	020
义：目标方向	028
道：坚持目标	034
中庸：最佳问题解决	039
第三章 仁	049
孝	056
忠	057
信	061
礼	068
过	079
敏	084



惠	084
宽	085

第四章 知

091

知识	100
学习的对象 (Whom) 和内容 (What)	100
时间 (When) 和地点 (Where)	102
方法 (How)	103
主体 (Who)	105
障碍 (Wall)	106
智慧	108
第 1 种智慧：是否务实	109
第 2 种智慧：了解别人	114
第 3 种智慧：能否控制	116
第 4 种智慧：有无反馈	120
第 5 种智慧：掌握时机	123

第五章 时

125

过去	126
周期	131
时机	133
现在	139
延迟	140
未来	143
计划	145



持续	148
第六章 恕	151
自己的立场	153
他人的立场	162
社会的立场	173
世界的立场	175
参考文献	179
后 记	183

序 章

问题解决和孔子思想

问题，既是一个我们经常用到的词，也是一个我们最不想遇到的、令人头痛的词。我们日常生活中有各种各样的问题，它无处不在，无时不在。

综观我们身边的各种问题，比如，食品安全方面，出现了“瘦肉精”、“毒奶粉”、“地沟油”等事件。而民生方面，存在医疗、住房、养老等诸多急需解决的问题。此外，还有贪污腐败等社会的价值观失落问题。当然，还有眼下的污染（工业污染、水污染、空气污染）等问题。这些问题都影响着中国的健康发展，影响着中国梦的实现。

为了解决这些问题，大家一直在努力寻找解决方法。但在这些解决方法中，有一些是“头痛医头、脚痛医脚”的庸医式问题解决



方法，有一些是“只见树木、不见森林”，或者是“只见森林、不见树木”的解决方法。还有一些是出了问题才解决，随意且不计后果，或不顾善后处理的，或者路见不平拔刀相助的游侠式解决方法。用这些解决方法解决我们现在所面临的问题，恐怕是捉襟见肘，即便能暂时缓解，却无法让问题得到根治。

没有解决好当今问题的原因之一也许是我们还不清楚问题到底是什么。虽然我们在日常生活中面临着各种各样的问题，但问题的概念、定义、本质到底是什么？词典上虽有好几种解释，但没有统一的本质性的定义。在学术界，对问题的定义有所争议，至今还没有统一的、明确的共识。

比如，在经营管理方面，问题的定义一般都引用西蒙的《经营的科学》的概念，即现状和目标（理想或事物本来应有的状态）之间的差距（见图 1-1）。可是，西蒙的概念没有对细节做明确的解释。比如，现状和目标到底是什么样的状态，是客观的，还是主观的，还是两者皆有。因为现状和目标在很多时候并不是一清二楚

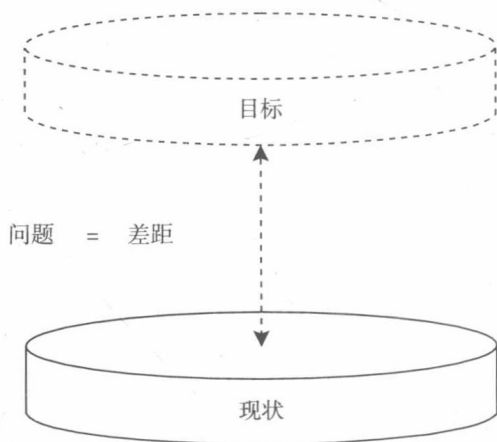


图 1-1 问题的概念图

的，而是模糊的、不定的。

也许有人会说，世界上很多事物本来就很清楚、很明确的，怎么可能是模糊的呢？在这里想问大家一个问题，一个有关黑和白的问题。

请问黑和白的区分是不是很清楚，是不是一目了然？如图 1-2 所示。

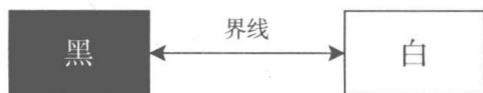


图 1-2 黑和白的界线图

你可能会说，黑白分明，黑就是黑，白就是白，干吗还要问这个问题？

但是，如图 1-3 所示，纯黑和纯白的中间有很多种灰色，或者说黑白相间的颜色，这些中间色很难判断到底是黑还是白。纯黑和纯白仅占其中一部分，黑和白之间是模糊的，黑白的界线是难以分辨的，并不是一清二楚的、黑白分明的。所以对于黑白之间的判断，仁者见仁，智者见智。有些人可能会注重黑的部分，有些人则会更加关心白的部分，也有些人会在意中间的灰色，每个人的关注点可能都不一样。



图 1-3 黑和白界线模糊图

其实，不仅黑和白之间是模糊的，世界上的万物又何尝不是这样，就像白天和黑夜之间还有黎明和黄昏一样，健康和疾病之间有



很多种未知病或小病，幸福的人生和不幸的人生之间有无数种平凡的人生。在我们的观念里，主观和客观这两个概念之间也是模糊的，难以分辨的，如图 1-4 所示。



图 1-4 主观和客观的界线图

因此西蒙所说的现状和目标也同样如此。在现实生活中，现状有客观的和主观的，目标也有客观的和主观的，当然也有它们的中间体。现状和目标往往不能简单地、明确地归纳为其中一方，其中既可能包含客观因素，又可能包含主观因素，如图 1-5 所示。

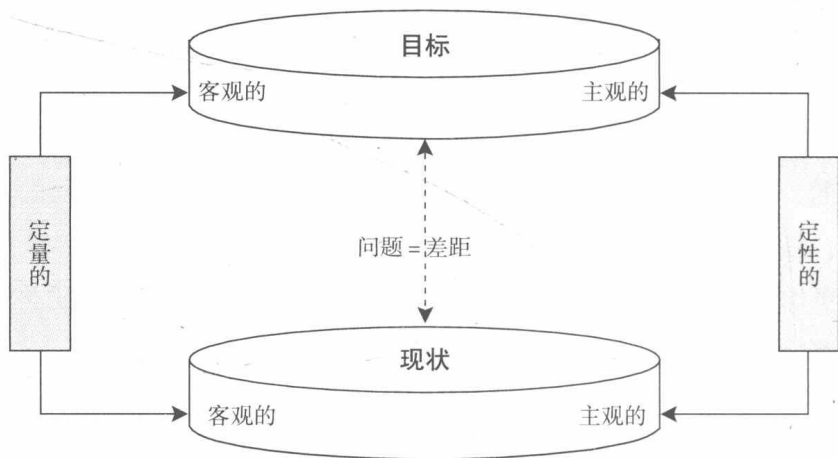


图 1-5 问题的整体概念图

但至今为止对问题的重视主要偏向于客观方面，比如经济增长速度、生产效率、销售额、GDP 之类。也许这些是可见的、能掌握的、可评价的。比如，把目标定成某一销售额，则现在的销售额和



理想的销售额之间的差距是具体的、清楚的，这个数据很容易说明销售额上存在的问题。因为这样的目标可以标准化、可视化，所以容易操作、好管理，成绩和失败可以一目了然。所以这也是至今为止管理学者常常采用的管理方式或问题解决方法。如果把目标和现状定格在客观的、可见的数据标准的前提下，对于问题这一概念可能不会有太多的疑问。

但是，实际上如果考虑到其背后的“人”的因素，即使是客观、具体的目标，每个人的理解可能也是不尽相同的。比如，一年赚100万元这个目标是多还是少，可能因人而异。有些人觉得能赚100万元就已经非常满足，但对某些经营者或者高级管理精英来说，100万元可能不算是一个很高的目标。所以，即便像100万元这种具体的、客观的数字，从“人”的角度来看，也与主观有很大的关系。更何况在现实的日常生活中，有很多时候，我们的目标并不只是一个数字。比如我们一直讲要提高服务质量，提高生活质量，追求一种幸福、自由、快乐的生活，或者追求和谐社会的构建。而幸福、自由、快乐却是一种主观的抽象的概念，既不容易用数据和数字来表达，又无法撇开“人”的因素。

然而，传统的问题解决方法往往偏向于客观的、可视的方法，这导致很多既有主观因素又有客观因素的问题得不到彻底解决。在科技如此发达的现代，我们周围依然存在各种各样的问题，可见有很多问题是无法用客观的方法解决的。

因此，为了更好地解决我们现在所面临的问题，不仅仅需要科技，更需要我们去思考问题背后的根本原因和根本解决方法，因为问题背后会隐藏人性的、主观的、不可见的因素。为了解决好问题，我们在充分注重客观的、合理的、数理的方法的同时，也要考



虑用什么方法解决人的主观的、感性的、人性化的问题。这需要把合理的、客观的、理性的“理”和人性化的、主观的、感性的“情”相互结合，探讨一种“理”和“情”相互调和的新问题解决体系。

就解决“人”的问题，中华民族有许多非常优秀的、经典的传统文化和思想。在这些思想中，先人在几千年之前就已经告诉我们该如何生活和思考，如何才能成为一个理想的、幸福的人，如何去解决生活中的各种问题。其中，特别是 2500 多年前以人为中心，以人与人如何相处为重点的孔子思想历经千年，经久不衰。孔子的思想、智慧不仅深深地注入了中华民族的根，中华民族的魂，而且还对韩国、日本、越南、新加坡等东南亚各国产生了深远的影响。

影响力经久不衰的秘诀在于，为了解决个人问题和社会问题，孔子从人的日常生活入手，以人的思考方式、处世方式、生活方式等为切入口，提出了人的理想形象，即君子（或者仁者），提出了社会的理想状态，即老者安之，朋友信之，少者怀之，而且还提出了如何达到这种目标的方法和途径，如图 1-6 所示。

孔子的方法和途径并不是高高在上的，抽象的、难懂的教条，恰恰相反，是每个人都能切切实实做到的行动指南。所以这些方法不仅仅停留在道德规范、主观意识、人性情感，还注重实际可行、客观事实、理性思考。

比如，在如何实现自己的价值，如何与人相处，如何面对失败和挫折等问题上，孔子在强调责任、道德、礼仪、信任、忠诚的同时，也注重现实的日常生活、知识、客观规律、效率、效果。孔子思想融合客观和主观、人性和理性，讲究整体的和谐，也正因如此，孔子思想才会代代相传，影响了中国几千年。

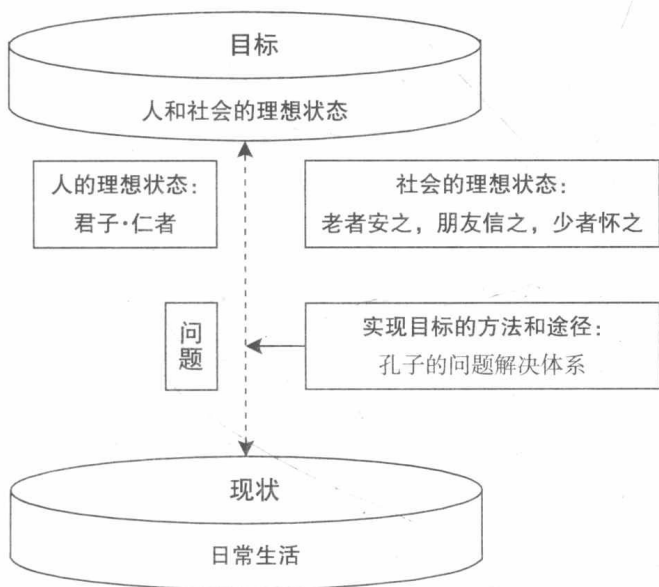


图 1-6 《论语》的孔子式问题解决体系的整体概念图

孔子思想主要记录在由 20 篇 500 章组成的《论语》中，《论语》是记录孔子及其弟子在日常生活中的言行和对话等。《论语》的每一章是孔子的一句话或其弟子的一句话，或者是孔子与弟子的对话和问答，还有一部分是孔子和其他人的对话。内容可以说包含当时日常生活的点点滴滴，非常全面，而不是深奥难懂的教条。

但是，我们现在看到的《论语》，是经过多位前人的编辑而成的。这种编辑方式是按照当时的编辑者自己对孔子思想的理解而编成的，是在当时社会环境、文化背景下的编辑方式，不是按照孔子讲话的时间顺序或某个规则来编辑的，不是按照孔子思想的重要性来编集的，也不是按照思想的范畴来编集的。比如，虽然个别篇章之间有共同的主题，但大部分篇章却没有明显联系，因此有很多学者认为《论语》没有一个统一的主题。