

出租汽车驾驶员 从业资格

培 训 教 材

无锡市出租汽车驾驶员培训教材编写组·编



出租汽车驾驶员从业资格 培训教材

无锡市出租汽车驾驶员培训教材编写组·编



 江苏大学出版社
JIANGSU UNIVERSITY PRESS

镇 江

图书在版编目(CIP)数据

出租汽车驾驶员从业资格培训教材/无锡市出租汽车驾驶员培训教材编写组编. —镇江: 江苏大学出版社, 2014. 5

ISBN 978-7-81130-728-3

I. ①出… II. ①无… III. ①出租汽车—驾驶员—资格考试—教材 IV. ①U469.120.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 100846 号

出租汽车驾驶员从业资格培训教材

Chuzu Qiche Jiashiyuan Congye Zige Peixun Jiaocai

编 者/无锡市出租汽车驾驶员培训教材编写组

责任编辑/吴昌兴

出版发行/江苏大学出版社

地 址/江苏省镇江市梦溪园巷 30 号(邮编: 212003)

电 话/0511-84446464(传真)

网 址/http://press. ujs. edu. cn

排 版/镇江文苑制版印刷有限责任公司

印 刷/江苏凤凰盐城印刷有限公司

经 销/江苏省新华书店

开 本/787 mm × 1 092 mm 1/16

印 张/13. 75

字 数/295 千字

版 次/2014 年 6 月第 1 版 2014 年 6 月第 1 次印刷

书 号/ISBN 978-7-81130-728-3

定 价/40. 00 元

如有印装质量问题请与本社营销部联系(电话:0511-84440882)

前言

PREFACE

出租汽车是“城市的名片”,也是城市客运交通的重要组成部分,其服务质量的高低直接反映了一个城市的文明状况。

随着经济的迅速发展和人民生活水平的提高,无锡市出租汽车行业取得了迅猛发展,同时对出租汽车驾驶员队伍的整体素质也提出了更高的要求。为了提高出租汽车驾驶员综合素质,根据《出租汽车驾驶员从业资格考试大纲》有关规定,结合无锡地方的实际情况和培训特点,无锡市交通运输管理处组织编写了适应无锡地区的出租汽车驾驶员从业资格培训教材。希望通过对无锡市出租汽车驾驶员的培训,切实提高无锡市出租汽车驾驶员的从业素质,确保出租汽车的服务质量、规范化服务水平得到提高。

《出租汽车驾驶员从业资格培训教材》共两篇十个章节,主要包括无锡市出租汽车驾驶员从业资格基础知识和无锡市出租汽车驾驶员从业资格应用能力两大部分。

无锡市出租汽车驾驶员从业资格基础知识分为五章,主要内容包括概论,地方出租汽车相关法规、政策与标准,无锡地区人文地理与地名线路,新能源汽车等有关知识。

无锡市出租汽车驾驶员从业资格应用能力主要内容包括车辆安全及车容车貌检视、设施设备使用、服务规范操作、线路选择与驾驶能力、语言沟通能力五个部分。

本教材内容紧扣考核标准,结构合理,图文并茂,具有较强的实践性和可操作性。

本教材由李萌、王加平、忻伟、汪新涛、张新民、施林、黄洁、龚伟文、叶华、张丽莉、周旭明、闵皓亮等编写,由华向阳、王炯磊、杨华锋、华一峰审定,得到了无锡市交通运输协会出租汽车分会和无锡职业技术学院的大力支持。由于时间仓促,水平有限,编写过程中的不足之处在所难免,恳请读者指正。

编写组
2014年2月

目 录

CONTENTS

第一篇	无锡市出租汽车驾驶员从业资格基础知识
第一章	概 论 2
第一节	国外出租汽车概况 2
第二节	无锡出租汽车概况 5
第三节	无锡出租汽车驾驶员 8
第二章	无锡出租汽车行业相关法规、规定 12
第一节	《无锡市出租汽车管理条例》相关内容 12
第二节	《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》 相关内容 17
第三节	《出租汽车服务质量信誉考核办法(试行)》 相关规定 18
第三章	无锡文化地理 22
第一节	无锡概况 22
第二节	无锡主要名胜古迹及旅游景点 27
第三节	无锡民俗文化 44
第四节	无锡特产 51
第四章	无锡地名线路 62
第一节	无锡行政区域划分 62
第二节	无锡交通 65
第三节	无锡主要地点 72
第五章	新能源车辆的使用 91
第一节	天然气双燃料汽车 91
第二节	混合动力汽车 101
第三节	纯电动汽车 104

第六章 出租汽车安全检视	110
第一节 出租汽车安全检视概论	110
第二节 出租汽车安全检视	111
第三节 行车中与收车后的检视	121
第七章 设备设施的使用	123
第一节 计价器的使用	123
第二节 安全设施的使用	127
第三节 POS 机的使用	134
第四节 电召服务	136
第五节 服务评价	142
第六节 六合一新系统	145
第八章 出租汽车服务规范	155
第一节 出租汽车文明服务礼仪	155
第二节 与乘客的沟通技巧	158
第九章 线路选择与驾驶能力	168
第一节 线路选择	168
第二节 驾驶能力	185
第十章 语言沟通能力	196
第一节 普通话沟通能力	196
第二节 简单无锡方言	198
第三节 简单常用外语	200
附录 《无锡市出租汽车管理条例》	206

第一篇

无锡市出租汽车驾驶员从业资格 基础知识

本篇分为五章,主要包括无锡市出租汽车发展与现状,地方出租汽车法规、规章、政策与标准,无锡地区人文地理与地名线路,新能源汽车等有关知识。





第一章

概 论



学习目标

通过对本章学习,学员须了解国内外出租汽车概况,熟悉无锡市出租汽车发展概况,掌握出租汽车从业资格报名、考试与管理等知识。

出租汽车简称“出租车”,英文“TAXI”,是按表收费的交通工具,收费一般高于其他交通工具。近年来,随着城市现代化步伐的不断加快,作为人类文明标志之一的出租汽车,以其方便、迅速、安全、舒适的“门对门”服务特色,满足了社会各消费层次不同的租车需求,对于方便人民生活、促进社会发展、繁荣城市经济发挥着越来越大的作用。一个城市出租汽车的形象已成为城市的名片。

第一节 国外出租汽车概况

从20世纪初出租汽车出现以来,经过一百多年的发展,世界各地因自身情况的差异,出租汽车的发展各具特点。下面按区域介绍各地出租汽车的特点。



一、欧洲地区

1. 法国

法国出租车(见图1-1)不但车型种类非常多,而且资费标准也很复杂。此外,法国出租车驾驶员还拥有各种各样的权利。

法国要求必须具备本科及本科以上学历才有



图 1-1 法国出租汽车

资格当一名出租汽车驾驶员。出租汽车驾驶员有4种身份:个体驾驶员、薪酬驾驶员、公司驾驶员、股份驾驶员。

(1) 个体驾驶员

虽说运营证昂贵到几十万欧元,且需自行缴纳社会保险和养老保险,但仍是大多数出租汽车驾驶员竭力追求的目标,因为这样既可拥有更多的自主权,还不用交份钱。

(2) 薪酬驾驶员

该类驾驶员受雇于出租汽车公司,每天运营完毕把出租汽车和收入一并上缴公司,公司从运营收入中按比例为他们提成,且为他们办社会保险和养老保险。

(3) 公司驾驶员

运营证和车辆产权均属公司所有,他们需定期缴纳包括运营证和车辆租金、车辆保险、维修、耗油费用在内的份钱,最终个人所得寥寥无几。

(4) 股份驾驶员

股份驾驶员虽仍从属于出租汽车公司,但却拥有出租汽车全部产权,所交管理费不多,而且能享受各种保险和福利,即是挂靠在公司下的独自经营者。

2. 德国

德国的出租汽车(见图1-2)绝大多数是奔驰、宝马之类的高级轿车,车身一律漆成奶黄色,安上漂亮的顶灯,车座洁净、舒适,显得很有气派。当你跨入车内、把要去的目的地告诉司机后,司机就立即将地址输入到GPS(卫星定位导航仪),卫星导航系统很快会计算出最短距离和最短时间的路线,当司机确认后只要跟着荧屏上显示的“最佳路线”行驶就可以了。



图1-2 德国出租汽车

德国行业协会保护出租汽车从业人员利益,出租汽车很少有在大街上四处拉活的,大部分是在规定的地点等候叫车。百姓搭车都会通过电话叫车,几分钟之内就会有车前来,而且无须另外支付费用。



图1-3 英国伦敦出租汽车

3. 英国

英国伦敦出租汽车(见图1-3)外观是黑色,车身圆圆的像面包,这种圆头圆脑的黑色出租汽车是伦敦的经典标志之一。

出租车驾驶员多半是“自我雇佣”,伦敦总共有2万多名注册出租汽车驾驶员,21 110 辆



出租汽车,其中三分之二的驾驶员拥有营运车辆和经营牌照,另外三分之一的驾驶员租赁出租汽车公司的车辆从事经营。伦敦以外的地方,车主型驾驶员的比例更高。



二、美洲地区

美洲地区以美国最具代表性,美国依法严格管理出租汽车。纽约不仅在运营价格、时间和方式等方面有诸多规定,甚至对出租汽车的数量也有着精确的控制。市议会以立法手段确定数量,目的在于抑制由于出租汽车过多而加剧的道路堵塞。

出租汽车的运营模式分为个人车主和公司车队两类,其中个人车主比例达到40%。出租汽车驾驶员还创建了“纽约出租汽车驾驶员联合会”,该联合会一项最重要的工作就是与出租汽车公司的老板谈判。每当驾驶员们认为受到老板的欺骗,或是遇到老板变相提高租费,就可以把情况反映给工会,由工会出面和老板谈判,用整个行业工会的力量对老板施加压力。



三、亚洲地区

1. 日本

出租汽车驾驶员按规定时间运营。

在日本的出租汽车法人企业,公司拥有完备的停车场,车辆也由公司提供。驾驶员按照公司规定的时间运营,上下班时须履行交接手续,并将一天的营运收入上缴。车辆的维修、燃油等费用都由公司负担,劳资关系简单明确。

个体出租汽车则一切费用由驾驶员自己负担,但要通过严格的考试。日本出租汽车行业的主管部门是国土交通省,与出租汽车登记、管理和培训等有关的事务全部由第三方机构执行,为政府部门与出租汽车企业之间构建起有效的缓冲带。

日本出租汽车注重环保,污染少。日本的出租汽车都是环保型车,不仅用的都是天然气,而且尾气排放还经过特殊处理。这不仅节约了成本,同时也减少了环境污染。



图 1-4 香港出租汽车

2. 韩国

出租汽车行业重服务轻盈利。

韩国政府对出租汽车行业实行免税和加油气补贴等补助措施,对从业人员提出了重服务、轻盈利的要求,确保了司、乘人员双方的利益。

3. 中国香港

香港出租汽车(见图 1-4)又称“的士”,共分

成3类,分别是市区的士(红色车身)、新界的士(绿色车身)及大屿山的士(蓝色车身)。3类出租车中只有市区的士能在全港各处行走。

出租汽车牌照可以自由买卖。特区政府推行配额拍卖出租汽车牌照制度,以此进行“宏观调控”,个人也可以参与出租汽车牌照拍卖,拍卖牌照时不允许牌照集中到少数车行,以免造成垄断。众多车行自由竞争,出租汽车的租金就不会被定得过高,这就充分保障了出租汽车驾驶员的权益。

第二节 无锡出租汽车概况



一、无锡出租汽车发展史

出租汽车是“城市的名片”,出租汽车的发展同时也折射着城市的发展。从最初的1辆出租汽车,到现今的5 000余辆,无锡的出租汽车行业已经走过将近40个年头。

1. 无锡市出租汽车发展史

无锡市出租汽车从20世纪70年代末开始发展。1978年,无锡市第一家出租汽车公司成立,这家公司的前身为无锡市三轮车管理处,同年5月改名为无锡市汽车服务公司,拥有1辆名为莫斯科人的出租汽车。1979年,无锡市汽车服务公司购买了5辆菲亚特汽车。1980年,无锡市汽车服务公司的出租汽车增加到15辆。同年6月,该公司又改名为无锡市出租汽车公司。

1985年,无锡市出租汽车公司与中国国际信托投资公司签约引进日产大、中、小客车100辆,并以此为基础成立了无锡市中北汽车公司。

1986年,无锡市出租汽车企业主要有无锡市中北汽车公司、无锡市太湖汽车出租公司、无锡市五里湖汽车公司3家,拥有出租汽车250余辆,包括尼桑、福特、菲亚特等车型。

1992年,全市出租汽车总数506辆,其中出租专业公司所属178辆、社会单位所属140辆、街道所属16辆、个体户172辆。1994年全市出租汽车总数达916辆。

1995年,全市出租汽车总数达3 300辆,中北出租汽车公司获全市唯一的“全国经营管理先进企业”光荣称号。华志刚、施建平、吴国坚、付彩荣、张振钊所驾驶的出租车被命名为全国优质服务车。

1998年年初起,市交通运管部门有计划、分步骤地对市区和锡山市3 800余辆出租汽车统一喷制上黄下蓝的出租汽车专用色,便于群众识别和乘坐。根据市机动车





有偿营运领导小组办公室的要求,市运管部门对出租车实行由外事汽车修理厂等9个指定厂家统一定点改色,并组织专项考核监督,确保改色质量。

2000年,为适应城市发展需要,客运出租行业通过法律、经济、行政等有效措施,积极引导出租车更新。根据《关于无锡市客运出租行业车辆更新技术标准和有偿使用权证期限的意见》规定,截至年底,市区已有266辆排量在1300毫升以上,符合国家2000年环保要求,“颜色、顶灯、计价器、防劫网、坐椅套、服务卡”达到“六统一”的出租车行驶在市区街头。

2008年,在政府优惠政策的鼓励下,新一轮的车辆更新开始了,更新的客运出租汽车都统一安装有税控计价器、POS机刷卡系统、GPS车辆调度系统的“三机合一”设备。2008年,无锡市区适时新增200辆帕萨特车型的出租汽车,提高了全行业出租汽车的车型档次。至此,无锡市市区的客运出租汽车规模达到了4040辆,基本满足了市民的出行需求。

2. 江阴市出租汽车发展史

1992年,江阴市首家出租公司申澄出租公司成立,当时拥有20辆出租车。1993—1999年,江阴市先后相继产生了11家出租企业,拥有出租车418辆;企业数量多、规模小、资源分散、服务质量差。2002年,根据《无锡市出租汽车管理条例》规定:“从事客运出租汽车经营的企业,应当具有五十辆以上的运营车辆或者相应的资金。”通过公司收购、兼并和资产重组,出租企业整合为现有的4家,分别是江阴市飞达出租汽车有限公司、江阴市雄鹰出租汽车有限公司、江阴市暨阳运输有限公司和江阴市汽车旅游出租有限公司。

自1999年以来,江阴市出租汽车总量一直保持在418辆,近年来,客运出租汽车运力发展与市场需要的矛盾相当突出。“十二五”期间江阴市区采取分批投放的方式新增200辆出租车,每年1月31日前投放50辆。2011年1月22日第一批新增的50辆出租车正式投放市场,2013年1月第二批的50辆出租车也已投放市场。

3. 宜兴市出租汽车发展史

1991年,宜兴市大众汽车服务公司成立了一家出租客运企业,1992年江盛汽车发展公司成立第二家出租公司;这两家出租公司的车辆性质均为包车客运,1995年才改为出租客运,其中江盛汽车发展公司为无锡市客运行业唯一一家中外合资企业。此后,宜兴市又于1993年2月、1994年3月先后成立了汽车旅游出租公司、京兴轿车出租公司。至此,宜兴市的4家出租公司仅有出租汽车53辆。

从2001年起,宜兴市先后确定了出租汽车车型、“七统一标准”及公司化经营方式。目前,宜兴市现有453辆出租汽车、出租客运企业5家。



二、无锡出租汽车现状

1. 出租汽车行业现状

无锡市合计出租公司 30 家,出租汽车 4 961 辆。其中,市区出租公司 21 家(详情见表 1-1),出租汽车 4 040 辆(其中城区出租公司 16 家,出租汽车 2 641 辆;锡山区出租公司 4 家,出租汽车 1 345 辆;惠山区出租公司 1 家,出租汽车 54 辆);江阴市出租公司 4 家(详情见表 1-2),出租汽车 518 辆;宜兴市出租公司 5 家(详情见表 1-3),出租汽车 453 辆。全市共有个体出租汽车经营业户 202 户,其中市区 166 户、锡山 7 户、江阴 29 户。

表 1-1 无锡市出租汽车公司

序号	单位名称	地 址	传真电话
1	无锡大众交通有限责任公司	新区锡南二支路 10 号	85222095
2	无锡外事旅游汽车有限公司	湖滨路 39 号	85108200
3	无锡市利达客运汽车出租公司	兴源路 58 号	88127881
4	无锡市太湖汽车出租有限公司	荣巷东大池路 1 号	85706802
5	无锡市外事二泉汽车客运有限公司	通江大道 898 号 B4 区	82357166
6	无锡市渔港旅游服务社	梅园西渔港	85508577
7	无锡蠡园经济开发区旅游出租汽车公司	梅园西渔港	85508577
8	无锡市马山旅游汽车公司	梅梁路 26 号	85522056
9	无锡市锡澄汽车出租公司	锡澄一支路	83150363
10	无锡市景匳运输服务部	锡甘路 185 号	82107391
11	无锡市湖山出租车有限公司	梅园徐巷 5 号	85502896
12	无锡市园林旅行社有限公司	梅梁路 26 号	83708015
13	无锡交通出租汽车有限公司	凤翔路 983 号	82721087
14	无锡市出租汽车服务中心有限公司	凤翔路 983 号	82721087
15	无锡市联众出租汽车有限公司	太运物流园区	82693300
16	无锡市协飞汽车出租有限公司	梅村镇协丰村	88150756
17	无锡中天客运有限公司	东亭华夏南路 11 号	88209713
18	无锡市华驰运输有限公司	东亭友谊中路 141-1 号	88703766
19	无锡市方舟汽车出租有限公司	东亭二泉中路 25 号	88706678
20	无锡市天宇汽车出租有限公司	东北塘镇	83772998
21	无锡市锦盛运输起重有限公司	锡贤路 80 号	83202945

表 1-2 江阴市出租汽车公司

序号	单位名称	地 址	电话
1	江阴市飞达出租汽车有限公司	江阴市通江南路 95 号	86108558
2	江阴雄鹰出租汽车有限公司	江阴市滨江中路 241 号	86857200
3	江阴市暨阳运输有限公司	江阴市通江南路 286 号	86109898
4	江阴市汽车旅游出租有限公司	江阴市绮山路 65 号	86272331





表 1-3 宜兴市出租汽车公司

序号	单位名称	地 址	电话
1	宜兴市通联出租汽车有限公司	宜兴市新街街道兴业路	68998901
2	宜兴市茶花中巴汽车出租有限公司	宜兴市宜城街道巷头村	87949168
3	宜兴市恒通汽车旅游出租有限公司	宜兴市宜城街道阳羨西路 28 号	87226383
4	宜兴市国贸轿车出租有限公司	宜兴市宜城街道迎宾新村 163 号	87945900
5	宜兴市京兴轿车出租有限公司	宜兴市宜城街道迎宾新村 163 号	87945900

无锡市区出租企业平均出租车辆拥有数为 192 辆。

全市有客运出租行业驾驶员 9 650 名,其中市区(包括锡山区、惠山区)7 600 余名、江阴市 1 100 余名、宜兴市 950 余名。全市有客运出租企业管理人员 400 余人。

2. 出租汽车车辆现状

目前,无锡市出租汽车型号主要以大众畅达为主,其他车型诸如雪铁龙、起亚、帕萨特等也占到一定份额。

2009 年市交通局与质量技术监督局联合起草制订了《客运出租汽车技术要求》,明确了出租汽车车辆的技术要求及车辆专用标志、标色的标准。

第三节 无锡出租汽车驾驶员

随着生活水平的不断提高,出租车成了很多人出行的主要交通工具,出租汽车驾驶员也因其收入稳定成为比较热门的职业。在无锡市驾驶出租汽车,不仅需要考取出租汽车驾驶员从业资格证,而且还需要办理服务监督卡。



一、出租汽车驾驶员从业资格证

道路运输从业资格证如图 1-5 所示。出租汽车从业资格证办理包括从申请受理、参加培训、考试,再到证件发放等过程。



(a) 正面



(b) 背面

图 1-5 道路运输从业资格证

1. 申请受理

申请出租汽车驾驶员从业资格证应先到具有出租汽车驾驶员职业培训资格的机构报名参加职业培训。

无锡市培训机构主要有无锡市机动车驾驶技术培训学校有限公司(市区)、江阴市环宇驾培有限公司(江阴市)、江阴交通职工学校(江阴市)、江阴市飞达出租汽车有限公司澄安驾培分公司(江阴市)及宜兴市交运机动车驾驶员培训有限公司(宜兴市)。

申请条件:

- (1) 年龄在 60 周岁以下,初中毕业以上文化程度,身体健康;
- (2) 有相应的机动车驾驶证(C1 及以上);
- (3) 有 3 年以上驾龄,并安全行车,无重大以上交通事故;
- (4) 持二代身份证,非本市人员需提供无锡市有效暂住证。

2. 培训流程

培训流程如图 1-6 所示。

3. 考核

2012 年 4 月 1 日起,《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》已经正式施行。根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》,出租汽车驾驶员从业资格考试包括全国公共科目和区域科目考试。

(1) 考试方式

全国公共科目实行全国统一题库,逐步采用计算机系统随机抽题的方式考试。区域科目基础知识考试由设区的市级道路运输管理机构组织命题,报省级道路运输管理机构备案;应用能力考核采用考核员面试等方式进行。

(2) 考试时间

全国公共科目考试时间为 60 分钟;区域科目考试具体时间由设区的市级道路运输管理机构确定。

(3) 考试试题

全国公共科目试题共 90 道题,题型分为判断题、单项选择题和多项选择题,其中判断题 30 题,每题 1 分;单项选

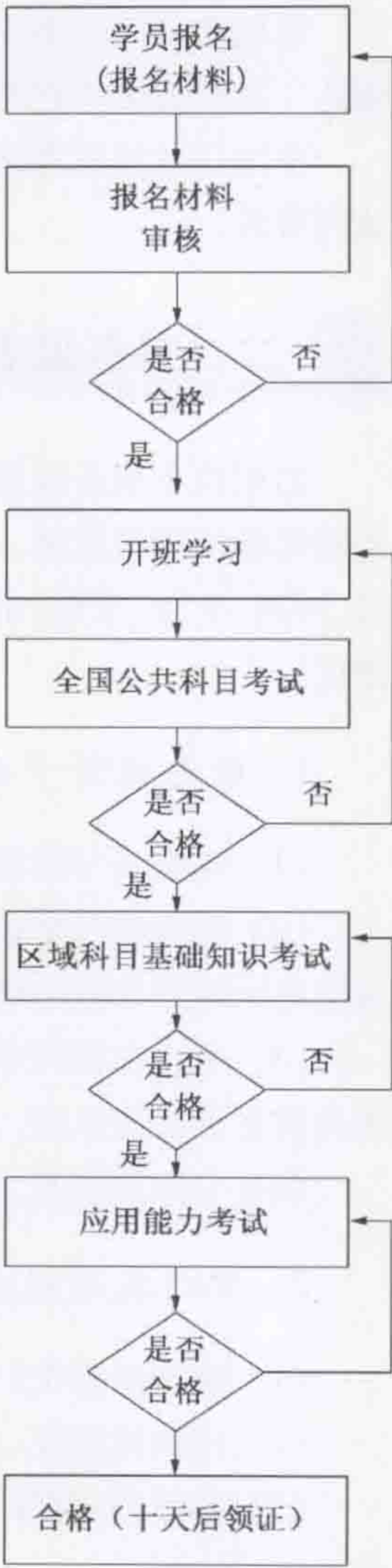


图 1-6 出租汽车驾驶员从业资格证培训流程



择题 50 题,每题 1 分;多项选择题 10 题,每题 2 分。

区域科目基础知识考试 30 分,应用能力考核 70 分,其中基础知识考试题型分为判断题、单项选择题和多项选择题。具体分值由设区的市级道路运输管理机构确定。

(4) 考试总分及合格标准

全国公共科目考试满分为 100 分,80 分及以上为考试合格;区域科目满分也为 100 分,80 分及以上为考试合格。

全国公共科目和区域科目考试均合格视为从业资格考试合格。

(5) 成绩确认及有效期

每场考试应当不少于 2 名考核员,每个科目的考试成绩必须由 2 名考核员签字确认。考试成绩应在考试结束 10 日内公布。

全国公共科目考试成绩 3 年内全国有效,区域科目考试成绩 3 年内在该行政区域内有效。



二、服务监督卡

出租汽车服务监督卡(简称服务卡)必须放置在明显位置,以便乘客对出租汽车及其驾驶员进行监督。服务监督卡上面将标注出租汽车驾驶员的照片、证件号码、姓名、性别、车号、车型、所属单位、投诉电话以及有效日期等信息,方便乘客进行投诉和建议。

1. 服务监督卡办理流程

(1) 驾驶员与出租汽车所属公司签订承包经营、用工协议。

(2) 出租汽车公司持所属出租汽车驾驶员的《从业资格证》《服务卡申请表》到市交通运输管理处办理。

(3) 通过出租汽车驾驶员岗前培训管理系统对申办服务卡驾驶员的从业资格等相关信息审核确认后,方可办理服务卡。

服务卡定期换发,由出租公司统一办理,如过期不更换视为无效服务卡。

2. 宜兴客运服务卡(继续教育证)申办

(1) 填写并提交《驾驶员服务卡(继续教育证)申办表》。

(2) 提供驾驶证、从业资格证、身份证、健康证及复印件。

(3) 提供公安部门出具的 3 年内无重大以上交通事故责任事故和交通违法记满 12 分记录的证明。

(4) 提供初中以上学历证明和《出租汽车驾驶员聘用合同》及复印件,养老、医疗等社保手续的相关材料,服装费发票复印件等。



3. 服务卡管理

(1) 从事出租汽车客运服务时,必须持有驾驶员“服务卡”,否则不得从事出租汽车营运服务。

(2) 出租汽车驾驶员在上岗服务时,须将本人“服务卡”按要求放在车辆副驾驶前台规定位置;“服务卡”应面向乘客,接受乘客及稽查人员的监督检查,要做到人、车、证、卡相符。

(3) 出租汽车公司解聘驾驶员或聘用期满不再聘用的,应收回旧卡,并到市运输管理处办理注销手续,未办理注销的不能再次办理“服务卡”。

(4) 若“服务卡”因丢失、损坏不能使用的,应及时补办。

