



卓越学术文库 ■

高校稳定工作 长效机制构建研究

GAOXIAO WENDING GONGZUO CHANGXIAO JIZHI GOUJIAN YANJIU

河南省高等学校哲学社会科学优秀著作资助项目

汪庆华 等 著



郑州大学出版社



015031227

卓越学术文

G647

184

高校稳定工作 长效机制构建研究

GAOXIAO WENDING GONGZUO CHANGXIAO JIZHI GOUJIAN YANJIU

河南省高等学校哲学社会科学优秀著作资助项目

汪庆华 等 著



G647
184



北航

C1792694



郑州大学出版社

郑州

图书在版编目(CIP)数据

高校稳定工作长效机制构建研究/汪庆华等著. —郑州:郑州大学出版社,2015.1

(卓越学术文库)

ISBN 978-7-5645-2021-2

I. ①高… II. ①汪… III. ①高等院校-学校管理-研究-中国 IV. ①G647

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 210921 号

郑州大学出版社出版发行

郑州市大学路 40 号

出版人:王 锋

全国新华书店经销

郑州文华印务有限公司印制

开本:710 mm×1 010 mm 1/16

印张:16.25

字数:312 千字

版次:2015 年 1 月第 1 版

邮政编码:450052

发行电话:0371-66966070

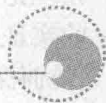
印次:2015 年 1 月第 1 次印刷

书号:ISBN 978-7-5645-2021-2

定价:39.00 元

本书如有印装质量问题,请向本社调换

序 一



社会安定有序,是一个国家、一个民族繁荣发展和长治久安的基本保障。习近平在2013年6月召开的深化平安中国建设工作会议上强调,要深入贯彻落实党的十八大精神,把平安中国建设置于中国特色社会主义事业发展全局中来谋划,紧紧围绕“两个一百年”奋斗目标,把人民群众对平安中国建设的要求作为努力方向,坚持源头治理、系统治理、综合治理、依法治理,努力解决深层次问题,着力建设平安中国,确保人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安。

高等院校的安全稳定既是高校自身改革发展的客观要求和基本前提,也是保障国家社会稳定的重要组成部分。改革开放以来,特别是高等教育快速发展以来,全国各级各类高等院校普遍高度重视校园和谐稳定工作,以守土有责、持之以恒的精神切实抓好有关工作的落实,保持了高校大局稳定和长治久安,为高等教育事业的跨越式发展、为国家的社会和谐稳定做出了重要贡献。长期以来,各个高校党委在安全稳定工作中付出了巨大的努力,他们以开拓创新、奋发有为的精神开展实践探索和理论研究,积累了大量行之有效的工作经验。毫无疑问,这方面的工作成果和宝贵经验,也是多年来高校整体建设和改革发展成果不可分割的组成部分,值得我们认真总结和深入研究,以便在今后工作中发挥指导和借鉴作用。

尽管近年来高校稳定工作取得了巨大成绩和诸多经验,但是,我们必须清醒地认识到,高校安全稳定工作绝对不是一劳永逸的临时性、短期性工作,而是始终伴随高校建设和发展全过程的永久性工作。在这个过程中,它必然经常面对新形势、面临新问题、迎接新挑战、担当新任务。从当前新的历史时期特点来看,信息技术的快速发展、国际形势的复杂多变、国内改革的深入推进、世界多元文化的渗透影响,以及高校自身改革发展和管理服务工作中存在的问题,等等,都在不断地对高校稳定工作提出新的课题和挑战。因此,高校安全稳定工作时刻不能松懈。只有始终确保校园和谐稳定,才能保证教学科研等各项工作的顺利开展,才能对建设平安中国、促进社会

和谐做出更大贡献,才能使培养造就社会主义合格建设者和可靠接班人的伟大使命得以落实。

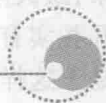
毋庸讳言,从高校稳定工作的理论研究和实践探索的现实情况来看,仍然存在着一定的欠缺。在理论研究方面,宏观研究较多,微观研究较少,特别是理论紧密联系实际的研究比较少,多为对策性研究而形成的零散论文或经验总结,缺乏系统而深入的理论研究,专题著述尚不多见。在工作实践方面,往往存在“头疼医头,脚疼医脚”的临时“灭火”现象,处于遇事忙碌、事后补救、被动应付的局面。要切实解决这些问题,从根本上做好高校稳定工作,必须着眼于构建长效机制。要建立从思想教育到行政管理,从校内治理到社会协同,从信息预警到矛盾化解,从基础防范到危机处理等一整套健全制度和完备机制,综合治理,形成合力,保证各项工作的常态化和科学化,真正做到防患于未然,长治久安。

我们高兴地看到,许昌学院汪庆华教授牵头组织本校有关部门的同志,在河南省教育厅思想政治工作处的指导下和学校党委的直接领导下,积极开展这方面的研究和探索,在长期的一线工作实践中,以承担的河南省教育厅人文社科研究重点课题的研究成果为基础,编著出版了这本著作,这对于河南省高校今后进一步搞好校园和谐稳定工作无疑是大有裨益的。本书的可贵之处正是在于立足于对全省高校的取样调查研究,深入分析影响高校稳定的各种因素,在总结、研究、吸收、借鉴多年来高校稳定工作的有效经验和研究成果的基础上,提出并系统论述了高校稳定工作的长效机制,既有较扎实的理论根基,又有切实可行的工作措施,可以为我们今后的工作提供有益参考和借鉴。我觉得,在我们的思想政治教育工作中,这种务实性的理论研究成果和勇于探索的实践精神,是值得提倡的,因而,欣然作序,与同志们共勉,并期望全省高校进一步重视和加强和谐稳定工作和校园平安建设,共同努力,逐步构建起高校稳定工作的长效机制,有力保障河南省高校的长治久安和高等教育事业持续健康发展。

河南省委高校工委副书记、教授 张亚伟

2014年4月18日

序 二



在中国特色社会主义事业的发展进程中,我们始终坚持把促进改革发展同保持社会稳定结合起来,这是中国特色社会主义事业保持健康发展、节节胜利的宝贵经验。改革、发展、稳定存在着不可分割的内在联系,三者是互为条件、相互依存、相互作用、相互促进的辩证统一体。改革是中国社会主义现代化建设的动力,发展是改革追求的目的,改革和发展都必须在稳定的社会环境下得以实现,稳定是改革发展的必要前提。我党关于改革、发展与稳定的辩证统一思想,揭示了中国特色社会主义事业建设和发展的基本规律,成为我们开展各项工作的重要指针。这一基本规律也充分体现在高等院校的各项工作中,指导着高等院校的建设和发展。

改革开放以来,高等院校的改革发展取得了巨大成就。我们深深体会到,高等院校作为社会系统的一个重要组成部分,它的和谐稳定不仅关系到自身的建设发展,而且关系到国家政治稳定、社会长治久安和经济持续发展。高等院校历来被公众视为社会秩序稳定的“晴雨表”,高等院校稳定在社会稳定大局中占有举足轻重的地位。高等院校是人才荟萃、思想活跃、知识汇集、信息灵通的场所,具有独特的社会引导功能和社会批判精神,往往成为引领社会思潮的急先锋,也是传承创新文化的排头兵。当前,国际形势复杂多变,国内改革也已进入攻坚阶段,我们正处于经济社会转型期、利益格局调整期和社会矛盾多发期。因此,维护高等院校稳定、建设和谐校园责任非常重大,任务非常繁重。我们必须从促进高等教育改革发展和维护社会稳定的大局出发,充分认识高等院校稳定工作的极端重要性,进一步增强社会责任感和使命感,切实做到守土有责。要紧密联系工作实际加强研究,着眼于构建和谐社会的理论视野,按照社会主义和谐社会的建设要求,构建高等院校与社会之间、高等院校与高等院校之间、高等院校内部各要素之间的良性运行和协调发展,始终保持高等院校政治安定团结、师生思想健康稳定、教学科研学习生活井然有序。

许昌学院党委历来对维护稳定工作高度重视,长期以来保持了校园和

谐稳定的局面。在长期的工作实践中,我们深深体会到,稳定作为高等院校一项持久性的重要工作,必须对它的内在规律性加强研究和探索。任何一项工作,只有把握了它的内在矛盾和客观规律,创建出科学的工作机制,才能达到事半功倍的效果,最大限度地提高工作效能。稳定工作如果缺乏科学的工作机制的指导和扎实有效的工作基础,往往会遇事忙乱、临时应对,付出更大代价。正是基于这样的考虑,学校党委和行政积极支持有关部门及有关同志在原党委副书记、正校级调研员汪庆华教授的主持下,紧密结合工作实践,针对构建高等院校稳定工作长效机制这一课题开展研究,本书就是他们探索研究的初步成果。虽然书中内容难免存在这样那样的不足,但是,我认为探索构建稳定工作长效机制的方向是应该肯定的,同志们立足我省高等院校及本校工作实践积极开展研究的精神是值得赞赏的。希望我校各有关部门在业已取得的研究成果基础上持续不断地探索下去,同时也期盼更多兄弟院校携起手来,共同加强这方面的研究,逐步健全和完善维护高等院校稳定的长效工作机制,确保高等院校和谐稳定和长治久安,为维护社会稳定、促进改革发展,为实现中华民族伟大复兴的中国梦,做出我们的积极贡献!

许昌学院党委书记、教授 王清义

2014年4月18日

目录

0	绪论	1
0.1	选题来源及研究意义	1
0.2	国内研究现状及研究成果概览	2
0.3	本书研究内容、方法及价值	10
1	河南省高校稳定工作现状的调查研究	12
1.1	河南省高校稳定工作现状调查的情况说明与资料统计	12
1.2	河南省高校稳定工作基本现状的资料分析	14
1.3	高校青年教师思想状况调查	19
1.4	高校辅导员思想状况调查	21
1.5	大学生思想状况调查	23
1.6	对河南省高校稳定工作基本状况的分析研究	27
1.7	关于维护高校稳定工作方略的基本认识	29
2	构建高校稳定工作长效机制的方法论	35
2.1	高校维护稳定工作中存在的问题	35
2.2	维护高校稳定工作的方法论	38
2.3	维护高校稳定方法论的维度分析	42
3	构建高校稳定工作长效机制的内在逻辑	46
3.1	当前高校稳定工作机制中结构与功能的逻辑矛盾	46
3.2	结构与功能统一视野下高校稳定工作的逻辑要求	51
3.3	推进和完善高校稳定工作机制的逻辑思考	57
4	建立健全高校稳定工作社会协同机制	71
4.1	高校稳定与社会稳定的密切关系	71
4.2	构建高校稳定工作社会协同管理机制的必要性	75

4.3	高校稳定工作社会协同管理机制的主要内容	86
5	建立健全高校稳定工作校内共管机制	94
5.1	高校稳定的内部影响因素	94
5.2	高校内部稳定工作机制存在的问题	101
5.3	高校稳定工作校内共管机制的主要内容	103
6	建立健全高校稳定工作基础防范机制	118
6.1	健全和完善优质服务机制	118
6.2	健全和优化科学管理机制	123
6.3	健全和加强治安防范机制	127
6.4	健全和优化心理疏导机制	131
6.5	健全和完善救助帮扶机制	138
6.6	健全和改进就业促进机制	143
7	建立健全高校稳定工作教育疏导机制	149
7.1	教育疏导在维稳工作中的重要地位	149
7.2	教育疏导的渠道与阵地	153
7.3	学校维稳工作大学生思想教育疏导的主要内容	161
8	建立健全高校稳定工作信息预警机制	171
8.1	建立高校稳定工作预警机制的必要性	171
8.2	高校稳定工作预警机制的设计思路	175
8.3	建立标准合理、适时更新的指标设计维护系统	181
8.4	建立渠道畅通、及时主动的信息搜集系统	183
8.5	建立方法科学、全面翔实的信息调查分析系统	185
8.6	建立警报发出系统和舆论引导系统	187
8.7	建立普查分析、分类把握的心理检测系统	192
9	建立健全高校稳定工作矛盾化解机制	198
9.1	构建高校维稳工作矛盾化解机制的必要性和紧迫性	198
9.2	高校维稳工作矛盾化解机制的理念选择	200
9.3	高校维稳工作矛盾化解机制的路径选择	205
9.4	高校维稳工作矛盾化解机制的构建	208
10	建立健全高校稳定工作危机处理机制	222
10.1	可能危及高校稳定的危机冲突的主要表现	222
10.2	危机冲突的处理原则	228
10.3	危机冲突的处理机制	234
	参考文献	243
	后记	251

绪 论

0.1 选题来源及研究意义

社会稳定是高校稳定的前提和基础,高校稳定是社会稳定的重要内容和基本环节。高等学校的稳定既是高校自身改革、发展的客观要求,也是全社会和谐稳定的重要组成部分。改革开放以来,党和国家领导人一再强调稳定,邓小平在20世纪80年代就明确指出,“中国的问题,压倒一切的是需要稳定。没有稳定的环境,什么都搞不成,已经取得的成果也会失掉”^①。21世纪初,江泽民也一再强调社会稳定的重要性,强调“各项工作都必须致力于维护政治上安定团结和社会稳定的大局”^②。胡锦涛在党的第十七次全国代表大会上的报告指出,“社会稳定是人民群众的共同心愿,是改革发展的重要前提。要建立健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局,健全基层社会管理体制。最大限度激发社会创造活力,最大限度增加和谐因素,最大限度减少不和谐因素”。习近平在2013年6月召开的深化平安建设工作会议上强调,“要深入贯彻落实党的十八大精神,把平安中国建设置于中国特色社会主义事业发展全局中来谋划,紧紧围绕‘两个一百年’奋斗目标,把人民群众对平安中国建设的要求作为努力方向,坚持源头治理、系统治理、综合治理、依法治理,努力解决深层次问题,着力建设平安中国,确保人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安”。

高等院校的安全稳定是保障社会稳定的重要组成部分。高校稳定对维护我国社会政治稳定大局,对保证改革开放和社会主义现代化建设的顺利

① 《邓小平文选》第三卷,人民出版社1993年版,第284页。

② 《江泽民文选》第三卷,人民出版社2006年版,第370页。



进行,对进一步推进高等教育的改革发展,都具有十分重大的意义^①。在新的历史时期,随着经济全球化、信息网络化和文化多元化的发展,以及我国高等教育改革的不断深化,高校在教育规模、人才结构、高校管理、教育内容、教育理念和方法等方面都面临着重大的变革与转型。在高等教育改革与发展的过程中,高校的安全稳定也面临着时代的挑战和全新的课题。最近的十多年来,随着高等教育事业的发展和高校扩招的进行,高等教育在逐步实现大众化目标的同时,也因高校师生的大幅度增加而出现了大量的问题,比如办学条件不足的问题、校园的安全问题、高校后勤的服务问题、师生的心理健康问题、校园周边环境治理问题、网络负面信息传播问题、学生的就业问题、贫困生的扶助问题、教育公平的建构问题,等等。这些问题既涉及高校的教育层面,又涉及高校的管理层面;既涉及制度层面,又涉及机制层面;既涉及认识层面,又涉及行为层面;既涉及高校内部的工作层面,又涉及社会和家庭校外因素的层面。由此可以看出,影响高校稳定发展的因素呈现多样性、复杂性和交叉性的特点。当前高校虽然已经建立了相对完备的教育和管理的工作体系和制度体系,但为什么仍不能十分有效地使影响高校稳定的消极因素得以控制,确保高校长治久安呢?关键在于影响高校稳定的因素是十分复杂的,有些是有形的,有些是无形的;有些是校内的,有些是校外的;有些是心理上的,有些是行为上的;有些是制度层面的,有些是教育层面的;等等。教育不是万能的,制度也不是万能的,单纯依赖教育的熏陶或者单纯依赖制度的约束都不足以解决高校的稳定问题。维护高校稳定必须做到与时俱进、吐故纳新。能够构建与时代要求相适应的全新工作体系和相互协同的工作结构,必须构建起高校稳定工作的长效机制,把影响高校稳定的因素长期稳定地限制在可控范围之内,使其不至于对高校的健康发展和良性循环带来负面的不可控制的后果,才能确保高校在教育、教学、科研、生活等方面的良性发展运行状态和校园的长治久安。这就是高校稳定工作长效机制构建的目标所在。

0.2 国内研究现状及研究成果概览

高校稳定已经成为新时期构建和谐校园乃至和谐社会的重要因素,党和政府高度关注,高校领导高度重视,“确保稳定”成为高校经常性工作要求。在工作实践中,诸多理论和实务工作者进行了积极的探索,提出了一些新的见解和思路,涌现了一些有价值的研究成果。以下对近年来关于高校

^① 参见陈至立在1999年度高校思想政治工作会议开幕式上的讲话。



稳定工作的研究成果做一下简要的梳理和评析。

0.2.1 高校稳定的内涵

徐志怀从和谐发展的视角来审视,认为高校稳定是指组成高校的各要素统筹协调、运行有序、始终保持动态发展的平衡状态,包括高校师生政治、思想、工作和生活的稳定。吴俊清、刘瑞贤认为,高校稳定是建立在高校行为规范被广泛认同基础上的教学、科研、学习和生活的秩序化,是高校内部各种冲突能够得到控制,矛盾能够得到缓和、解决而形成的高校良性运行状态。滕建勇认为,高校稳定是指高校在发展过程中教学、科研、学习和生活的良性运行状态,主要表现在政治安定团结、师生思想情绪稳定、学习生活及校园周边环境安全稳定等方面;高校稳定要把以人为本作为核心,以全面协调为基础,以可持续发展为前提,以和谐为目标、以法制为保障。徐家庆认为,高校稳定是指建立在高校安全之上,学校教学科研等工作平稳、有序、和谐开展的状态;高校安全稳定是师生个体发展的需要,也是保证高校可持续发展的前提。宋福军认为,高校稳定主要是高校内部系统的秩序性、规范性、可控性,以及高校与外部环境的协调性,具体地说,高校稳定的实质是政治上的安定团结;核心是师生的思想稳定;关键是师生心态和情绪的稳定;基本标志是良好的教学和生活秩序;目的是保证学校和社会事业的全面进步;高校稳定应是全方位的。王若阳等认为,高校稳定主要是指高等学校内部各个系统的秩序性、规范性、可控性以及高校与外部环境的协调性、整体性、功能性的总称。

从高校稳定的内涵角度分析高校稳定的类型,张立慧认为,从高校的主体来看,高校稳定分为学生稳定和教职工稳定;从内容来看,高校稳定分为教学秩序稳定、教研秩序稳定、生活秩序稳定和周边环境稳定;从立体的结构层次来看,高校稳定分为心理稳定、思想稳定和行为稳定;从性质的角度来看,高校稳定分为积极的高校稳定和消极的高校稳定。明确高校稳定的类型,有助于高校树立正确的稳定观,积极地实现和保证高校稳定。

综上所述,我们可以看到,高校稳定是一种高校运行过程中的状态,有人从和谐的角度理解高校稳定的内涵,有人从存在状态的角度来分析高校稳定的内涵,有人从系统的内外关系角度来论述高校稳定的内涵。我们认为,高校稳定是高校内部教育、教学、科研和生活等各个系统富有秩序性、规范性、可控性,能够保持平稳、安全、有序、和谐的局面和状态,并能与外部环境和关系保持和谐统一、协调互动的良好格局,主要表现在政治局面安定团结、师生思想情绪稳定、学习生活秩序良好、校内及周边环境安全。



0.2.2 高校稳定的影响因素分析

0.2.2.1 从宏观的视角分析

万美荣、杨新起认为,影响高校稳定的因素主要包括国际、国内、高校管理和师生因素。要维护高校的稳定必须以社会稳定为前提,大力营造促进高校稳定的外部环境;以落实责任为起点,建立健全维护高校稳定的工作体系;以服务育人为原则,解决好关系师生利益的问题;以思想政治教育为重点,不断增强师生维护社会和高校稳定的自觉性;以强化管理为基础,大力提升维护高校稳定的工作水平。李玉华、杨航征认为,当前高校稳定的基础是我国经济的快速增长、新一代党的领导集体的亲民作风,以及高校学生对党的路线方针政策的拥护;当前高校稳定存在的主要问题是社会转型期带来的矛盾凸显期对高校稳定的影响、高等教育改革给高校稳定带来的新问题、高校的教育理念的滞后和高校学生理想价值的缺失带来的问题、校园周边治安环境给高校稳定带来的问题。王亚玲、姚孟君认为,当前随着经济全球化、社会转型和高等教育改革对高校的多重冲击,高校的稳定也存在一些问题,主要有复杂的国际环境对高校稳定的负面扰动、转型期社会转型引起高校共振、高校改革进程中凸显的新问题、大学生心理层面出现的新情况、校园及周边环境的治安问题。

0.2.2.2 从高校本身的微观层面分析

杨航征指出,高校稳定的潜在影响因素,主要有毕业生的就业问题、高校贫困生问题、高校新校区和一校多区问题、教学质量问题、学生社团和非正式组织问题。张羽鹏、倪晗通过对12所高校的1000名教师和2000名在校生进行调查,认为当前影响高校稳定的主要因素是政治因素、社会因素、文化因素和体制因素,并由此提出相应的对策,包括加强思想文化建设、提高教育教学质量、加强和改进作风建设的措施。

0.2.2.3 从意识形态的视角分析

徐志怀认为,高校稳定的主要问题是意识形态领域的复杂性带来的新挑战、高校管理和发展的不适应带来的新问题、高校稳定工作整体作用发挥不够带来的问题;探索高校稳定的思路是践行社会主义核心价值体系、奠定高校稳定的思想政治基础;实现科学发展是高校稳定的有力保证;健全体制机制是高校保持长期稳定的有力保障。从意识形态的视角分析影响高校稳定的因素必然涉及高校的舆情因素。任海涛、王延伟认为,系统完善的高校安全稳定舆论引导体系可以有效预防化解校园的突发性事件,可以营造良好的舆论环境,可以推进校园和谐文化的构建,可以有效地激发师生的向心



力和凝聚力;因此,高校舆论体系的构建必须坚持科学的理念和原则,建立舆情信息收集和分析机制、新闻信息决策机制、新闻发布机制、社会传媒介入的高校应对机制、舆论引导联动机制。葛晨光提出了与此相近的观点,认为高校的舆情是社会舆情的晴雨表,加强对高校的舆情分析,是当前高校面临的重要课题,要分析和研究高校舆情,必须做到去伪存真、见微知著、综合分析、深度挖掘、总揽全局,才能对高校的舆情做出科学的分析和判断,并对此提出相应的对策和建议,这种舆情分析和对策对建立和谐校园、促进高校和谐发展和保证加强高校的意识形态工作有着重要的意义。从舆论和意识形态的视角进行分析,有些因素已经超出高校范围。如今是信息网络化的时代,高校的舆情及主流意识形态的传播更多是通过各种传统的大众媒体和网络进行的,因此,网络已成为影响高校稳定的不容忽视的迫切问题。罗迪认为,大学生利用网络获取政治信息,利用 BBS^① 论坛表达利益诉求,利用网络发起现实网络政治活动,直接给高校稳定带来了新的挑战,高校稳定工作要对大学生的网络政治参与行为进行引导,在观念和制度层面要完善大学生的网络参与制度;在网络引导方面要建立专家的教育引导体系;在精神文化层面,要培养大学生的网络公共精神。常泓、侯赞华指出,大学生网络政治参与呈现自由性、直接性、平等性、低组织化性、随意性等特点,由此给高校稳定带来正面影响和负面影响,建设性和破坏性并存;因此,高校维护稳定工作要规避大学生网络参与对高校稳定的负面影响,做到加强网络法制建设,加强网络思想政治教育阵地建设,加强高校网络沟通平台建设,提高网络管理水平。

0.2.2.4 从师生主体角度分析

董小刚等指出,随着当前高校规模的扩大,高校学生层次多元化的现象较为普遍,这就为高校的稳定工作提出许多挑战,包括高校稳定的教育内容相对陈旧、工作者队伍相对不足和水平不高、教育对象有所疏漏和教育方法相对单一等问题,为保证高校的长期安全和稳定,高校必须提高认识,转变观念,创新教育内容,全面把握多层次学生需求的变化。童隆指出,高校学生的稳定不仅关系到高校的建设发展,更关系到国家的长治久安。当前,随着国际环境的变化、高校的开放性办学、大学生自身问题的凸显、高校德育工作的滞后,学生安全稳定工作面临诸多挑战。为此,高校必须确立以人为本、为学生服务的理念;必须明确责任,建立保证学生稳定的机制;必须和谐发展,处理学生之间的矛盾;必须开拓创新,探索促进学生稳定的新途径。

① 电子公告牌系统(服务)



高校青年教师是高校发展的主力军,是学校发展的关键因素。程碧海、方江海对湖北省3所重点高校的青年教師进行了8个方面的问卷调查,包括工作条件、生活待遇、学校政策、领导关心因素、人际关系因素、得到认可因素等,最后的结论是影响青年教师稳定的因素是工作和生活条件较差、学校人才资源战略措施落实不力、政策支持不够。

0.2.3 解决高校稳定问题的方式和途径

0.2.3.1 从教育角度分析

冯涵秋认为,生涯是个人一生的职业、社会和人际关系的总称,生涯教育对个人而言是完善人格、提升综合素质、获得事业成功和幸福生活的教育;对于国家和社会而言,是实现完整、健康、有所作为并对社会有所贡献的公民教育。生涯教育对高校的安全稳定有着一定的促进作用。高岳伦、姜晓丽认为,高校思想政治教育是维持高校稳定的重要法宝,高校思想政治教育工作具有稳定思想、把握方向、化解矛盾、凝聚人心、激发活力、促进发展的重大作用,这是实现高校和谐发展的前提。教育公平与学生的利益密切相关,因此是关系到高校稳定的重要因素。有人提出,高校可以建立健全对学生的“奖贷补”助学体系,对贫困学生实施补偿利益,保证其受教育的权利;对涉及学生利益的事项采取公开、公正、公平的政策,保证学生的利益;加强对于高校腐败的惩治,注重高校教育教学质量的提高,有助于提升和彰显教育公平。这不仅是维护高校稳定的需要,对于提高大学生公平素养、构建和谐校园也有着重要的意义。高校是传承文化的场所,因此,构建和谐的校园文化氛围就成为一种选择。马育秀认为,校园文化建设是高校稳定的前提。当前的校园文化建设存在影响高校稳定的因素,包括多样化的价值观、功利性文化、重娱乐轻教化现象、重物质轻制度和精神现象;由此提出的对策是坚持社会主义核心价值观体系的主导地位、丰富校园文化载体是关键,注重校园文化建设的可持续发展、在建设物质文化过程中突出精神文化是保障。

0.2.3.2 从管理角度提出解决的途径

从管理角度提出的解决途径,主要包括从高校综合治理、应对突发事件、改善民生、校园安全、高校弱势群体、高校信息管理等角度提出的解决高校稳定问题的方式和途径。陈于后、王伟认为,高校安全稳定是高等教育事业改革发展的保障,是社会稳定的重要环节,维护高校稳定是一项涉及高校各个领域、各个部门的工作,需要深入分析制约高校的深层因素,即高校周边治安问题、影响高校的内在问题和大学生群体自身的特点,由此,高校要树立大稳定观念,建立和完善高校、政府和社会齐抓共管的高校安全稳定综



合治理模式。吴玉梅认为,当前影响高校稳定的内在因素表现在管理方法滞后、招生缺乏自主性、师资力量薄弱、文化缺乏特色、民生缺乏关怀等;维护高校稳定的主要措施包括理顺管理体制、完善管理制度、强化管理细节、提高管理效能,通过沟通与宣传双管齐下实现质量与规模协调发展,理顺职称关系、加强能力建设、创新用人机制、建立评价体系;做好规划、定好目标、完善硬件、优化软件;完善场地建设与学生助学体系。李薇菲提出,高校稳定对构建和谐社会意义重大,并针对影响高校稳定的因素提出8条对策:做好宣传教育工作、妥善处理群体性事件、构建安全校园、加强对大学生的心理健康教育、提高师生的安全意识、加强对网络的监控力度、完善校园周边治安管理机制、提高处理突发事件的能力。王维芳、宋官东对某高校9个院系的不同学生进行了问卷调查,发现89.6%的被调查者认为当前高校社团组织的活动开展对维护高校稳定有一定的促进作用,而目前高校对社团组织促进高校稳定的作用认识上不到位,缺乏完善的管理,因此,社团组织的维稳作用发挥不充分;由此提出社团组织发挥维稳作用的途径,即提高认识,完善管理,以及高校在维护稳定的过程中将大学生社团组织纳入工作体系中。

李成学运用邓小平关于稳定思想的方法论,分析了高校突发事件的内涵、特点及对高校稳定工作的影响,指出高校突发事件是指除自然、人为、社会或政治原因引发的,发生在高校校园内外的,可能引起师生情绪动荡,甚至造成人员伤亡或重大财产损失的,在一定范围内对教学工作、生活秩序造成严重影响乃至影响社会稳定的紧急事件。同时提出采取综合治理的方法应对高校突发事件,即建立健全法律法规支撑机制、建立健全干预处理机制、建立健全补救调适机制、建立健全信息发布机制。

江洪明认为,改善民生是高校和谐稳定之本,高校要促进和保障稳定,必须转变发展理念,将高校民生纳入高校顶层的设计之中:加大理念向实践转化力度,将改善民生落实到具体的实际行动中;建立长效的体制机制,将改善民生纳入到高校的考评考核体系当中。

还有人指出要辩证看待、审慎利用人的理性;树立公共权威,强化大局意识;构建社会冲突的缓和机制和疏导机制;关心民生,切实解决师生的实际问题。

赵选泽以浙江财经学院东方学院为个案,分析了目前影响高校校园安全稳定的内部因素和外部因素。内部因素包括学生因情感因素造成的自杀自残现象、火灾和食物中毒等;外部因素包括学生外出的人身安全因素、校园内的安全保卫因素和校园周边的不确定因素;外部因素也是通过内部因素起作用的,学校必须防微杜渐,预防和治理相结合,才能实现构建和谐校



园的目标。

简瑜嘉等认为,随着现代科学技术的发展,党委信息工作在维护高校稳定方面的作用日益明显,因此,高校党委要及时全面地获取校内师生员工的各项信息,保证党委决策的正确性和科学性;党委要经常公布正面信息,激发师生的思想政治情绪;收集热点难点的信息,及时缓解矛盾;捕捉倾向性信息,及时消除隐患;发挥信息的桥梁作用,构建全方位的校园安全稳定体系。

0.2.3.3 从建立高校稳定工作体系和构建长效机制角度进行的研究

吕晨飞、余前广认为,当前高校稳定工作体系的构建应重视以下4种机制的构建:完善高校稳定工作协调的预防机制、规范流畅的预警机制、迅速有力的应急机制、科学健全的评估处理机制。

查晶、杨俊峰认为,高校稳定工作要实现领导重视,即建立维护稳定工作的协调机制和领导体制;人员方面要着力加强稳定工作队伍建设;统筹兼顾扎实做好日常维护稳定的相关工作;快速反应有效开展突发危机应急处理。贺建邺、金本能认为,高校稳定是社会稳定的重要环节,维护高校稳定的前提条件就是构建和完善维护稳定的工作体系和工作机制,为此要积极构建规范畅通的预警机制;建立稳定意识的宣传教育机制;构建高校稳定工作的协同机制;建立科学健全的评估处理机制;形成科学严格的保卫人才培养机制。

缪劲翔等认为,高校稳定工作的协同机制和4个基本要素为信息协同、舆论协同、指挥决策协同和制度协同,并指出随着高校协同机制的不断完善,高校的安全稳定工作要从应急式向规划式过渡;从治标式向标本兼治式过渡;从集中运动式向日常制度式过渡;从事后追究式向事前预防追究问责式过渡,最终形成高校稳定工作的长效机制。

于跃提出,高校稳定是社会稳定的范畴,高校稳定的内涵就是尊重学生的主体地位,提高校园师生维护稳定的自觉性和能动性,并针对影响高校稳定的多种因素提出构建高校稳定的长效机制来解决高校的稳定问题,即建立包括人文机制、制度约束机制、理性诉求机制和矛盾处理机制为主要内容的常规机制,以及处理群体性突发性事件的应急机制。

滕建勇认为,高校的稳定工作不仅是对突发应急事件的处理,稳定工作呈现常态化的趋势,因此,当前需要构建科学的工作体系和长效的工作机制,将高校稳定工作规范化和长效化。长效工作机制包括建立对高校舆情的研判机制、工作预警机制、矛盾化解机制、工作队伍培训机制。

郭孝锋、魏刚儒认为,高校的稳定工作必须体现系统性和持久性、针对性和时效性,必须尊重学生的主体地位,构建高校稳定的长效机制。长效机