

物流仓储管理 实务

主 编◎刘智慧 徐斌华 彭光辉



WULIU CANGCHU GUANLI SHIWU



西安交通大学出版社
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

物流仓储管理实务

主 编◎刘智慧 徐斌华 彭光辉
副主编◎韩 丹 彭宝玲 刘 辉
参 编◎徐 娜



西安交通大学出版社
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

内容提要

本书围绕物流仓储管理的基础性和前沿性进行,以培养学生创新思维 and 实际能力为目的,融能力培养和素质教育为一体,着重培养学生的岗位职业道德、实际动手能力、岗位适应能力和可持续发展能力,以适应仓储企业岗位的需要。

本书共分十章,内容包括:仓储管理概述、仓储设施与设备、仓储规划与布局、仓储经营管理、仓储作业管理、库内物品的保养与维护、仓库安全管理、库存控制、仓储成本管理、特种货物的仓储管理。本书能充分发挥学习者的主导作用,对锻炼职业技能,形成岗位工作能力,培养良好的职业道德和高技能型的仓储管理经营和操作人才,有较强的针对性。

本书可作为技术应用型高职高专物流管理及相关专业的教学用书,也可作为企业培训教材和物流行业人员的自学用书。

图书在版编目(CIP)数据

物流仓储管理实务 / 刘智慧, 徐斌华, 彭光辉主编. —西安: 西安交通大学出版社, 2014.5

ISBN 978-7-5605-6172-1

I. ①物… II. ①刘… ②徐… ③彭… III. ①物流—仓库管理 IV. ①F253.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 094084 号

书 名 物流仓储管理实务
主 编 刘智慧 徐斌华 彭光辉
责任编辑 郭鹏飞 毛 帆

出版发行 西安交通大学出版社
(西安市兴庆南路 10 号 邮政编码 710049)

网 址 <http://www.xjtpress.com>

电 话 (029) 82668357 82667874 (发行中心)
(029) 82668315 82669096 (总编办)

传 真 (029) 82668280

印 刷 北京荣玉印刷有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16 印张 12.5 字数 304 千字

版次印次 2014 年 8 月第 1 版 2014 年 8 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5605-6172-1/F·413

定 价 29.80 元

如发现印装质量问题,请与印刷厂联系、调换 电话:(010) 57131667

订购热线:(010) 56591657 QQ: 1803819931

投稿热线:(010) 56591670 QQ: 1395738560

读者信箱: lg_book@163.com

版权所有 侵权必究

前 言

我国物流业近几年实现了快速发展，现代物流的新理念、新技术和新设备得以广泛地推广和应用。现代物流是从原材料的采购、产品生产到产品销售过程的实物流的统一管理。物流过程需要经过众多的环节，其中仓储过程是最为重要的环节之一，也是必不可少的环节。这一环节，伴随生产方式与消费方式的不断发展，其功能已经从单纯的物资存储保管，发展到具有担负物资的接收、检验、分类、包装、分拣、加工、配送、转换运输方式等多种功能，是连接生产、供应、销售的中转站。这一过程能有效解决供需之间和不同运输方式之间的矛盾，为物资提供场所价值和时效效应，在物流系统中起着缓冲、调节和平衡的作用。仓储管理的有效运行和实施，对于保证社会再生产过程顺利进行、加快商品流通、节约流通费用、提高生产率，有着极其重要的意义。

当前，我国仓储业发展势头良好，一方面，政府重视旧式仓库的改造工作，按照现代仓储作业的要求，来改建旧式仓库，增加设备的投入，提高仓储作业的机械化水平；另一方面，新建了一批具有先进技术水平现代化仓库。但是，我国仓储业整体发展还明显滞后，不但仓储业现代化整体程度、信息与网络化程度、社会化程度低、仓库功能单一，不能完全适应市场经济发展的要求，更为严重的是，我国

缺乏精通现代仓储管理的专门人才，从业人员素质偏低，技能不高。为了提升我国仓储业从业人员的业务素质，特别是为了培养高职院校物流管理专业学生的仓储操作技能，编者组织了部分高职高专院校的优秀教师和仓储企业的优秀管理人员，编写了本书。

由于现代物流行业发展变革快、仓储经营管理理念的更新和新技术、新设备的应用，再加上编者经验和认识的局限性，对有关问题的研究还有待进一步深入，敬请广大读者、同行和专家提出宝贵意见。

本书由宁波职业技术学院刘智慧老师，湖北职业技术学院徐斌华老师、彭光辉老师主编，湖北职业技术学院韩丹老师，河南工业贸易职业学院彭宝玲老师，黑龙江省贸易经济学校刘辉老师担任副主编，安徽水利水电职业技术学院徐娜老师也参与了编写。其中第八章和第九章由刘智慧负责编写，第四章和第五章由徐斌华负责编写，第一章和第三章由彭光辉负责编写，第二章由韩丹负责编写，第六章由彭宝玲负责编写，第七章由刘辉负责编写，第十章由徐娜负责编写，此外徐斌华负责了全书的统稿工作，彭光辉负责了全书的修改工作。

本书编写过程中参考了大量的物流仓储管理的研究文献、图书和相关资料，借鉴了国内外许多学者前辈的研究成果，在此向各位专家学者表示深切的敬意和真诚的感谢！

目 录

第一章	仓储管理概述.....	1
第一节	仓 储.....	1
第二节	仓储管理.....	2
第三节	现代仓储的发展趋势.....	8
第二章	仓储设施与设备.....	12
第一节	货 架.....	12
第二节	托 盘.....	20
第三节	叉 车.....	26
第四节	自动化立体仓库.....	30
第三章	仓储规划与布局.....	34
第一节	仓库的概念与分类.....	34
第二节	仓储系统选址.....	10
第三节	装卸平台设计.....	43
第四章	仓储经营管理.....	46
第一节	仓储经营管理概述.....	46
第二节	仓储经营方法.....	48
第三节	仓储客户关系管理.....	54
第五章	仓储作业管理.....	58
第一节	入库作业.....	58
第二节	出库作业.....	66
第三节	搬运装卸.....	72
第四节	商品在库作业管理.....	77
第六章	库内物品的保养与维护.....	87
第一节	库内物品变化的形式.....	87

	第二节 制定货物的养护措施.....	93
	第三节 特种物品储存.....	102
第七章	仓库安全管理.....	112
	第一节 制定保卫及安全措施.....	112
	第二节 仓库的其他安全管理.....	123
	第三节 仓储质量管理.....	129
第八章	库存控制.....	133
	第一节 认识库存.....	133
	第二节 库存控制技术.....	139
第九章	仓储成本管理.....	160
	第一节 仓储成本构成.....	160
	第二节 仓储成本控制.....	164
	第三节 仓储管理绩效评估.....	169
第十章	特种货物的仓储管理.....	176
	第一节 危险品管理.....	176
	第二节 冷库管理.....	182
	第三节 仓储管理人员岗位职责和岗位 素质要求.....	186

参考文献



第一章

仓储管理概述

第一节 仓 储

“仓”也称为仓库，是专门用来存放、保管储存物品的建筑物和场地，可以是房屋建筑、大型容器、洞穴或特定的场地等，具有存放和保管物品的功能。“储”表示收存物品以备使用，具有保管、收存、交付使用的意思。所谓仓储，就是利用仓库存放、储存未即时使用的物品的行为。

仓储是为适应社会产品出现剩余和产品流通的需要而形成的。当产品不能被即时消耗掉，需要暂时存放在某一场所时就产生了静态的仓储；将物品存入仓库并对存放在仓库里的物品进行保管、控制、提供使用等的管理，便形成了动态仓储。可以说仓储是对有形物品提供存放场所、物品存取过程和对存放物品的控制、保管的过程。仓储的性质可以归纳为：仓储是物质产品的生产持续过程，物质的仓储也创造出产品的价值；仓储既有静态的物品储存，也包括对物品的存取、保管、控制的动态过程；仓储活动发生在仓库等特定的场所；仓储的对象既可以是生活资料，也可以是生产资料，但必须是有形的物品。

从整个物流过程看，仓储是保证其正常运转的基础环节之一。仓储的功能主要体现在以下几点：

(1) 保证社会生产顺利进行。当由于产品量大而难以消费时，运用仓储可以避免生产过程堵塞，保证生产过程能够继续进行。当然对生产所使用的材料、原料等进行合理的储备，也是生产能够顺利进行的一个重要保证。

(2) 调整生产和消费的时间差，维持市场稳定。集中生产的产品如果全部推向市场

销售,必然会造成市场短时期内供求严重失衡,导致产品价格大幅降低,甚至无法消费而被废弃;相反,按季节分批量供应,市场供应量适当而价格合理。仓储对生产的产品集中储存,保证了产品对市场持续不断的供给,满足了消费需求。这样解决了集中生产与供给之间的供需时差矛盾,稳定了市场,有利于生产的持续进行。

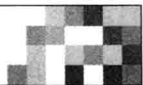
(3) 保持劳动产品价值。在商品进入消费领域前必须保持其使用价值,由于仓储是产品从生产到消费的最后一道环节,因此这项任务要由仓储来完成。仓储可对产品进行管理、保护,防止价值的损失。

(4) 衔接流通过程。使用仓储服务可以实现经济运输,商品在仓储中经分类、整合、拆除包装、配送等处理并存放,可以更好地适应销售。

(5) 传递市场信息。产品存货增加表明其产品需求减少或者竞争力降低,或者生产规模不符合市场需求。仓储环节反馈的信息一般较销售信息滞后,但其优点是信息成本极低,信息更为集中和准确。因此企业应重视仓储环节反馈的信息,将仓储量的变化作为决定生产的依据之一。

(6) 提供现货交易的场所。存货人要转让已在仓库存放的商品时,买方也可以到仓库查看货物,现场进行取样检验,双方可以在仓库进行转让交割,这样就减少了一定的运输过程。在仓库进行交易时,由仓库保管人出具的货物仓单可以作为实物交易的凭证,并作为对购买方提供的保证。仓单本身还可以作为一种融资工具,即使用仓单进行质押。

第二节 仓储管理



仓储管理是一门经营管理科学,同时也涉及应用技术科学,故属于边缘性学科,仓储管理将仓储领域内的生产力和生产关系以及相应的上层建筑中的有关问题进行综合研究,以探索仓储管理的规律,不断促进仓储管理的科学化和现代化。

仓储管理的内涵是随着仓储业在社会经济领域中的作用不断扩大而变化的。原先的仓储管理仅仅是保证存储在库场内的货物数量和质量,即单纯意义上的对货物存储的管理。但是,随着仓储业的发展,其地位日益显得重要,仓储已成为物流过程中的中心环节,它的功能已不是单纯的货物存储,而是兼有包装、分拣、整理、简单装配等多种辅助性功能。因此,广义的仓储管理包括对这些工作的管理。

一、仓储管理的发展过程

所谓仓储管理,是指对仓库和仓库中储存的物资进行管理。这种对仓库和仓库储存物资的管理工作,是随着储存物资品种的多样化和仓库结构、技术设备的科学化而不断变化发展的。因此,概括起来,仓储管理主要经历了简单仓储管理、复杂仓储管理和现代化的仓储管理三个发展阶段。

在仓库出现的初期,以及后来相当长的时间内,由于生产力水平低下和发展缓慢,库存数量和品种都很少,仓库结构简单,设备粗陋,因此仓库管理工作也就比较简单,主要负责产品出入库的计量及看管好库存物资使之不受损失。这种情况下的仓储活动,称之为简单仓储管理。

随着生产力水平的提高,特别是机器生产代替手工生产之后,社会储存产品数量增多,品种复杂,产品性质各异,对储存条件提出了各自不同的要求;同时,出于社会分工越来越细,许多生产性活动也逐渐转移到流通领域,使得仓库的职能发生了变化,仓库不仅仅是单纯地进行储存和保管物资的场所,还增添了产品的分类、挑选、整理、加工、包装等活动,从而增加了产品的价值。由于储存商品的复杂化和仓储职能的多样化,必然引起仓储建筑结构的变化以及技术设备的变化。机械进入仓库,使得机械作业代替了手工作业,使得仓储活动向复杂化方向发展,可称之为复杂仓储管理。

随着科学技术的进步,特别是电子计算机的出现和发展,给仓储业带来了一系列的重大变化。在整个仓储活动过程中,可以使用电子计算机进行控制,增设光电感应系统,利用“自动分拣系统”进行商品分类整理,让机器人进入仓库等。现代化仓库的出现,要求仓储工作人员专业化,仓储管理科学化,仓储手段现代化。目前,许多先进的国际的仓储活动,已经不是原来意义上的仓储了,而变成了一个经济范围巨大的商品配送服务中心,并发展成为现代化的仓储管理。

二、仓储管理的任务

仓储管理的基本任务就是满足客户需求,科学合理地做好物品的入库、保管、保养和出库等工作,为客户创造价值,为企业创造利润。具体来说,仓储管理包括资源的获得、经营决策、商务管理、作业管理、仓储保管、安全管理、人事劳动管理、经济管理等一系列管理工作。仓储管理的任务是由仓储管理的地位与作用决定的。其基本任务具体有以下几个方面。

1. 利用市场经济的手段获得最大的仓储资源的配置

市场经济最主要的功能是通过市场的价格和供求关系调节经济资源的配置。市场配置资源是以实现资源最大效益为原则,这也是企业经营的目的。配置仓储资源也应

依据所配置的资源能获得最大效益为原则。仓储管理就需要营造本仓储机构的局部效益空间,吸引资源的投入。具体任务包括:根据市场供求关系确定仓储的建设;依据竞争优势选择仓储地址;以生产差别产品决定仓储专业化分工和确定仓储功能;以所确定的功能决定仓储布局;根据设备利用率决定设备配置等。

2. 以高效率为原则组织管理机构

管理机构是开展有效仓储管理的基本条件,是一切管理活动的保证和依托。生产要素特别是人的要素只有在良好组织的基础上才能发挥其作用,实现整体的力量。仓储组织机构的确定需围绕着仓储经营的目标,以实现仓储经营的最终目标为原则,依据管理幅度、因事设岗、责权对等的原则,建立结构简单、分工明确、互相合作和促进的管理机构和管理队伍。

仓储管理机构因仓储机构的属性不同,分为独立仓储企业的管理组织、附属仓储机构的管理组织。一般都设有:内部行政管理机构、商务、库场管理、机械设备管理、安全保卫、财务以及其他必要的机构。仓储内部大都实行直线职能管理制度或者事业部制的管理组织结构。随着计算机网络的应用普及,管理机构趋向于向少层次的扁平化发展。

3. 以不断满足社会需要为原则开展商务活动

商务工作是仓储对外的经济联系,包括市场定位、市场营销、交易和合同关系、客户服务、争议处理等。仓储商务是经营仓储生存和发展的关键工作,是经营收入和仓储资源充分利用的保证。从功能来说,商务管理是为了实现收益最大化,但是作为社会主义的仓储管理,必须遵循社会主义的不断满足社会生产和人民生活需要的生产原则,最大限度地提供仓储产品,满足市场需要。满足市场需要包括数量上满足和质量上的满足两个方面。仓储管理者还要不断掌握市场的变化发展,不断开展创新,提供适合经济发展的仓储产品。

4. 以高效率、低成本为原则组织仓储生产

仓储生产包括货物入仓、堆存、出仓的作业,仓储物验收、理货交接,在仓储期间的保管照料、质量维护、安全防护等。仓储生产的组织遵循高效、低耗的原则,充分利用机械设备、先进的保管技术、有效的管理手段,实现仓储快进、快出,提高仓储利用率,降低成本,不发生差、损、错事故,保持连续、稳定的生产。生产管理的核心在于充分使用先进的生产技术和手段,建立科学的生产作业制度和操作规程,实行严格的监督管理,采取有效的员工激励机制。特别是非独立经营的部门仓储管理的中心工作就是开展高效率、低成本的仓储生产管理,充分配合企业的生产和经营。

5. 以优质服务、讲信用建立企业形象

企业形象是指企业展现在社会公众面前的各种感性印象和总体评价的整合,包括

企业及产品的知名度、社会的认可程度、美誉度、企业的忠诚度等方面。企业形象是企业的无形财富,良好的形象促进产品的销售,也为企业的发展提供良好的社会环境。作为产业服务的仓储业其企业形象所面向的对象主要是生产、流通经营者,其企业形象的建立主要通过服务质量、产品质量、诚信和友好合作获得,并通过一定的宣传手段在潜在客户中推广。在现代物流管理中,对服务质量的高度要求、对合作伙伴的充分信任促使作为物流环节的仓储的企业形象建立极为必要,具有良好形象的仓储经营人才在物流体系中占一席之地,适应现代物流的发展。

6. 通过制度化、科学化的先进手段不断提高管理水平

任何企业的管理都不可能一成不变,需要随着形势的发展不断发展,适应新的变化,仓储管理也要根据仓储企业的经营目的的改变、社会需求的变化而改变。管理也不可能一步到位,一开始就设计出一整套完善的管理制度实施于企业,这样,不仅教条、而且不可执行。仓储管理也要从简单管理到复杂管理、从直观管理到系统管理,在管理实践中不断补充、修正、完善,不断提高,实行动态的仓储管理。

仓储管理的动态化和变革,既可以促进管理的提高,提高仓储效益,也可能因为脱离实际、不同于人们的惯性思维或者形而上学,使管理的变革失败,甚至趋于倒退,不利于仓储的发展。因而仓储管理的变革需要有制度性的变革管理,通过科学的论证,广泛吸取先进的管理经验,针对本企业的客观实际进行管理。

7. 从技术到精神领域提高员工素质

没有高素质的员工队伍,就没有优秀的企业。企业的一切行为都是人的行为,是每一个员工履行职责的行为表现。员工的精神面貌表现了企业的形象和企业文化。仓储管理的一项重要工作就是不断提高员工的素质,根据企业形象建设的需要加强对员工的约束和激励。

员工的素质包括员工每个人的技术素质和精神素质。通过不断地、系统地培训和严格地考核,保证每个员工熟练掌握其从事劳动岗位应知、应会的操作以及管理技术和理论知识,且要求精益求精,跟上技术和知识的发展及保持不断更新;明白岗位的工作制度、操作规程,明确岗位所承担的责任。

良好的精神面貌来自于企业的氛围、有效的激励、对劳动成果的肯定以及针对性开展的精神文明教育。在仓储管理中重视员工的地位,而不能将员工仅仅看做是生产工具、一种等价交换的生产要素。在信赖中约束,在激励中,使员工形成人尽其才、劳有所得、人格被尊重的感受,形成热爱企业、自觉奉献、积极向上的精神面貌。

三、仓储管理的原则

1. 效率的原则

效率是指在一定劳动要素投入的产品产出量。只有较小劳动要素投入和较高的产品产出量才能实现高效率。高效率就意味着劳动产出大,劳动要素利用率高,高效率是现代生产的基本要求。仓储的效率表现为仓容利用率、货物周转率、进出库时间、装卸车时间等指标上。表现出“快游、快出、多存储、保管好”的高效率仓储。

仓储生产管理的核心就是效率管理,实现最少的劳动量的投入,获得最大的产品产出。劳动量的投入包括生产工具、劳动力的数量以及它们的作业时间和使用时间。效率是仓储其他管理的基础,没有生产的效率,就不会有经营的效益,就无法开展优质的服务。

高效率的实现是管理艺术的体现,通过准确地核算、科学地组织、妥善地安排场所和空间、机械设备与人员合理配合,部门与部门、人员与人员、设备与设备、人员与设备之间默契配合,使生产作业过程有条不紊地进行。

高效率还需要有效管理过程的保证,包括现场的组织、督促,标准化、制度化的操作管理,严格的质量责任制的约束。现场作业混乱、操作随意、作业质量差甚至出现作业事故,显然不可能有效率。

2. 经济效益的原则

企业生产经营的目的是为了追求获得最大化利润,这是经济学的基本假设条件,也是社会现实的反映。利润是经济效益的表现。实现利润最大化则需要做到经营收入最大化和经营成本最小化。社会主义企业经营也不能排除为了追求利润最大化的动机,作为参与市场经济活动主体之一的仓储业,也应围绕着获得最大经济效益的目的进行组织和经营。但也需要承担部分的社会责任,履行环境保护、维护社会安定的义务,满足社会不断增长的需要等社会义务,实现生产经营的社会效益。

3. 服务的原则

仓储活动本身就是向社会提供服务产品。服务是贯穿在仓储中的一条主线,从仓储的定位、仓储具体操作、对储存货物的控制都围绕着服务进行。仓储管理就需要围绕着服务定位,如何提供服务、改善服务。提高服务质量开展的管理,包括直接的服务管理和以服务为原则的生产管理。

仓储的服务水平与仓储经营成本有着密切的相关性,两者互相对立。服务好,成本高,收费则高,仓储服务管理就是在降低成本和提高(保持)服务水平之间保持平衡。仓储企业进行服务定位的策略:

- (1) 进入或者引起竞争时期:高服务,低价格,且不惜增加仓储成本。
- (2) 积极竞争时期:用较低的成本实现较高的仓储服务。

- (3) 稳定竞争时期：提高服务水平，维持成本不变。
- (4) 已占有足够的市场份额处于垄断竞争（寡头）：服务水平不变，尽力降低成本。
- (5) 退出阶段或完全垄断：大幅降低成本，但也降低服务水平。

四、仓储管理人员的基本要求

1. 仓储经营管理人的基本素质要求

- (1) 具有丰富的商品知识。对于所经营的商品要充分熟悉，掌握其理论性质和保管要求，能有针对性地采取管理措施。
- (2) 掌握现代仓储管理的技术。对仓储管理技术充分掌握并熟练运用，特别是现代信息技术的应用。
- (3) 熟悉仓储设备。能合理和高效地安排使用仓储设备。
- (4) 办事能力强。能分清轻重缓急、有条有理地处理事务。
- (5) 具有一定的财务管理能力。能查阅财务报表，进行经济核算、成本分析，正确掌握仓储经济信息，进行成本管理，进行价格管理和决策。
- (6) 具有一般的管理素质。包括组织协调能力、评估能力、策划能力和控制能力。
- (7) 具有现代物流管理的知识和较强的物流运作管理能力。

2. 仓库保管员的职责

- (1) 认真贯彻仓库保管工作的方针、政策、法律法规和制度，具有高度的责任感，忠于职守，廉洁奉公，热爱仓库工作，具有敬业精神；树立为客户服务、为生产服务的观点，具有合作精神；树立讲效率、讲效益的思想，关心企业的经营。
- (2) 严格遵守仓库管理的规章制度和工作规范，严格履行岗位职责，及时做好物资的入库验收、保管保养和出库发运工作；严格执行各项手续制度，做到收有据、发有凭，及时准确地登记销账，手续完备，账物相符，把好“收、管、发”三关。
- (3) 熟悉仓库的结构、布局、技术定额，熟悉仓库规划；熟悉堆码、苫垫技术，掌握堆垛作业要求；在库容使用上做到妥善地安排货位，合理高效地利用仓容，堆垛整齐、稳固、间距合理，方便作业、清数、保管、检查、收发。
- (4) 熟悉仓储物质的特性、保管要求，能有针对性地进行保管，防止货物损坏，提高仓储质量；熟练地填写账表、制作单证，妥善处理风雨雪、酷暑与严寒等自然灾害对仓储物质的影响，防止和减少损失。
- (5) 重视仓储成本管理，不断降低仓储成本。妥善保管好剩料、废旧包装，收集和处理好脚货，做好回收工作。用具、苫垫、货板等要妥善保管、细心使用，延长其

使用寿命。重视研究物资仓储技术,提高仓储利用率,降低仓储物耗损率,提高仓储的经济效益。

(6) 加强业务学习和训练,做到熟能生巧。掌握计量、衡量、测试用具和仪器的使用,掌握所分管的物资的货物特性、质量标准、保管知识、作业要求和工艺流程。及时掌握仓库管理的新技术、新工艺,适应仓储自动化、现代化、信息化的发展,不断提高仓储的管理水平;了解仓库设备和设施的性能和管理要求,督促设备维护和维修。

(7) 严格执行仓库安全管理的规章制度,时刻保持警惕,做好防火、防破坏、防虫鼠害等安全保卫工作,防止各种灾害和人身伤亡事故,确保人身、物资、设备的安全。

第三节 现代仓储的发展趋势

随着商品经济的飞速发展,现代意义上的仓库已不完全是古代意义上的“仓库”了,其内涵已经发生了深刻的变化。我国的仓储业发展迅速,但在服务质量和效益上还存在着明显的不足,与发达资本主义国家还有相当大的差距。我国仓储业发展应立足本国特色,提高仓储的社会化、专业化、标准化、科学化和现代化水平。

一、仓储的发展历史

(一) 仓储活动的产生

人类社会自从剩余产品出现以来,就产生了储存。“积谷防饥”是中国古代的一句警世名言,其简单的意思是将丰年剩余的粮食储存起来以防歉年之虞。

原始社会末期,当某个人或者某个部落获得的食物能够自给自足时,就会把多余的产品储藏起来,由此,也就产生了专门储存产品的场所和条件,于是“窑穴”就出现了。西汉时建立的“常平仓”是我国历史上最早由国家经营的仓库。可见,中国古代人们的“仓”是指储藏粮食的场所;而“库”则是指储存物品的场所。以后,人们逐渐将“仓”和“库”两个字连在一起用,表示储存各种商品的场所。随着商品经济的飞速发展,现代意义上的仓库已不同于古代的仓库了,其含义要广泛得多。

(二) 仓储活动的发展过程

回顾我国仓储活动的发展历史,可以分为古代仓储业、近代仓储业和现代仓储业三个阶段。

1. 中国古代仓储业

中国古代商业仓库是随着社会分工和专业化生产的发展而逐渐形成和扩大的。中国古代“邸店”，可以说是商业仓库的最初形式，但由于受当时商品经济发展的局限，它既具有商品寄存性质，又具有旅店性质。随着社会分工的进一步发展和交换的不断扩大，专门储存商品的“塌房”从“邸店”中分离出来，成为带有企业性质的商业仓库。

2. 中国近代仓储业

伴随着近代工业和商业的产生和发展，我国近代仓储业也逐步发展起来了。我国近代仓储业起源于商品流通领域。近代中国的商业性仓库也称为“堆栈”，是指堆存和保管物品的场地和设备。堆栈业与交通运输业、工商业的发展状况，以及与商品交换的深度和广度关系极为密切，在工商业发展较快的地区，堆栈也较为发达。如1929年上海的大小仓库已有40多家，库房总容量达90万吨。散装货品、堆场货栈、私营管理是当时的仓储特点。

3. 中国现代仓储业

新中国成立后，随着工业化的推进，仓储业也得到迅速发展。特别是20世纪后期，中国经济快速发展，并且融入经济全球化的发展洪流中。经济的发展带动了物流的发展，经济的全球化、商品的多样化、消费者需求的个性化对物流提出了更高的要求。现代信息技术的发展使物流向着快速、准确、高效和综合的方向发展。在经济发达的地区和城市，现代化的仓储物流设施开始发展起来，它包括先进的库房设施、高货架系统、高货架叉车、自动货架、自动分拣系统、全封闭库房，也包括库房中信息系统、条形码、仓储管理系统、无线射频等技术的应用。现代仓储的发展与信息技术的发展密切相关。

二、我国仓储业发展现状

尽管我国部分地区和部分行业的仓储设施及管理已经开始改变原有的状况，但整体的物流基础设施建设和仓储管理水平仍处于较初级的水平。

在我国，仓库一直属于劳动密集型企业，仓库中大量的装卸搬运、堆码、计量等作业都是由人工来完成的。因此，仓库不仅占用了大量的劳动力，而且劳动强度大，劳动条件差，劳动效率低。在多数传统行业，仓库的状况和运作模式依然没有变化。例如，在传统工业库房、食品库房、大型货品中转站、铁路公路转运货场等地方，依然沿用着旧式的仓储设施和管理方法。在我国东南沿海地区，大中型城市和经济开发区，较先进的现代仓储业开始发展起来，并逐步带动了整体物流水平的发展。我国仓储业的现状体现了我国经济发展的地缘性和行业性差异。具体来说，我国仓储业的现

状有以下特点。

1. 仓储业发展势头良好

20 世纪末我国经济发展达到了较高的水平,同时带动了仓储业的发展,对仓储业的发展也提出了较高的要求。此后大型的现代化库房开始出现在经济较为发达的沿海地区和大中型城市,以满足地区发展对物资流通的现代化需求。随着外资企业的进入,先进的仓储管理系统和硬件设施也随之建立起来。现代商业体系的建立引导仓储业向着合理、高效、环保的方向发展。到 2003 年底,中国内地现代化自动库房已经超过 200 座,每年还在快速增长。

在仓储业硬件设施达到改善的同时,仓储业的管理水平也在不断提高。政府管理机构对仓储业的发展起到了引导和规范的作用,所颁布的物流技术标准等对仓储业的发展起着重要的作用;各种技术标准和管理措施的出台为仓储业的发展奠定了良好的基础,并为我国物流管理水平与国际接轨提供了保证。各高校纷纷建立物流专业,为仓储管理现代化提供专业人才,各种社会培训机构的出现也满足了企业发展对物流人才知识更新的要求。

2. 仓储业的计划经济特征依然存在

在计划经济体制下,我国的生产资料包括部分生活资料的生产和流通完全纳入计划分配的轨道。各部门为了储存和流通,建立了适合于某一类产品流通的储存保管仓库。相同功能的库房重复建设,大量空置,产品在库房中大量积压,仓库建设水平较低,多数仓库为平仓、无站台、靠近城市中心。这些库房不符合市场经济发展的需要,不能满足现代物流对仓库基本条件的要求。仓储业大发展所遗留的问题直接影响了一个地区经济的发展,也影响了城市或地区整体经济的发展。

3. 仓库的低水平建设与管理依然存在

我国大量的仓库是在计划经济体制下建立起来的,没有一个统一的仓储管理部门,没有仓储业建设和作业标准,仓库按照部门的各自需求建设。时至今日,多数仓库设施严重老化,并且随着城市的发展,仓库的位置处在城市的繁华地带,造成了交通不便。仓库管理水平与现代仓储管理要求更有一定的差距。一方面,传统企业将仓库作为附属部门,不重视仓库管理,人员业务素质也不高;另一方面,仓库中设施设备严重老化,不能适应企业发展的需要。这些仓储业的弊端至今在有些行业和地区还没有得到根本的解决。

4. 仓储技术发展不平衡

虽然近几年,仓储技术在我国得到较大的发展,但是,还存在着行业和地区的不均衡性。国外先进仓储技术的引入,使我国仓储业发生了显著变化。特别是自动化仓储技术在一些企业的运用,使我国仓储技术有了较大的提高。