



SHEQU WEISHENG FUWU
800 WEN

社区卫生服务

800问

主 编 杨 青
副主编 秦 耕 陈博文 董燕敏

科学技术文献出版社

社区卫生服务 8000 问

主 编 杨 青

副主编 秦 耕 陈博文 董燕敏

编 者 (按照姓氏笔画排序)

丁小燕	王 斌	王永利	王建辉
刘佑全	刘利群	刘 凯	朱丽萍
许文兵	何 坪	张 政	李士雪
李瑞莉	杜雪平	杨 青	肖 峰
陈博文	周 林	周 巍	林小志
姚贵忠	胡同宇	秦 耕	黄金虎
曾学军	董 雪	董燕敏	

科学技术文献出版社

Scientific and Technical Documents Publishing House

北 京

图书在版编目(CIP)数据

社区卫生服务 800 问/杨青主编. -北京:科学技术文献出版社,
2010. 8

ISBN 978-7-5023-6713-8

I. ①社… II. ①杨… III. ①社区服务:卫生服务-问答 IV. ①R197.1-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 140674 号

出 版 者 科学技术文献出版社
地 址 北京市复兴路 15 号(中央电视台西侧)/100038
图书编务部电话 (010)58882938,58882087(传真)
图书发行部电话 (010)58882866(传真)
邮 购 部 电 话 (010)58882873
网 址 <http://www.stdph.com>
E-mail: stdph@istic.ac.cn
策 划 编 辑 丁坤善
责 任 编 辑 李 蕊
责 任 校 对 赵文珍
责 任 出 版 王杰馨
发 行 者 科学技术文献出版社发行 全国各地新华书店经销
印 刷 者 廊坊市光达胶印厂
版 (印) 次 2010 年 8 月第 1 版第 1 次印刷
开 本 850×1168 32 开
字 数 252 千
印 张 11.625
印 数 1~8000 册
定 价 19.80 元

© 版权所有 违法必究

购买本社图书,凡字迹不清、缺页、倒页、脱页者,本社发行部负责调换。

前 言

发展社区卫生服务是深化医疗卫生体制改革,实现人人享有基本医疗卫生服务的基础保障,关系到广大社区居民的切身利益,关系到社会的稳定与和谐。

《中共中央 国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》指出,要强化政府在基本医疗卫生制度中的责任,坚持以人为本,把基本医疗卫生制度作为公共产品向全民提供。要完善以社区卫生服务为基础的新型城市医疗卫生服务体系。社区卫生服务机构要以维护社区居民健康为中心,明确服务功能,使用适宜技术、适宜设备和基本药物,转变社区卫生服务模式,不断提高服务水平,为广大群众提供可负担得起的优质服务,逐步承担起居民健康“守门人”的职责。

为促进社区卫生服务健康、可持续发展,我们针对社区卫生服务管理者与广大卫生技术人员的工作需求,组织编写了《社区卫生服务 800 问》。全书分为“概念篇”、“功能篇”和“管理篇”,均以问答形式编写,共 800 问,旨在介绍社区卫生服务相关概念与政策法规、服务与管理的基本知识和应用技能。本书力求基于社区卫生基本理论、基本知识、基本概念和现有政策进行全面诠释;力求体现科学性、全面性与适宜性;力求系统严谨、通俗易懂、

有效实用。其阅读对象主要适用于卫生系统,包括各级卫生行政管理者与基层医疗卫生机构的专业技术人员,同时也希望各相关部门、社会各界以及社区居民关注阅读。期望它既可作为社区卫生管理与服务人员的参考用书,一定程度上又能成为科普性读本。希望本书对完善社区卫生服务体系建设、落实社区卫生服务功能以及促进社会与社区的广泛参与起到积极作用。

参与本书编写的,主要是长期从事社区卫生服务管理与实践、并具有丰富工作经验的行政与机构管理者以及专业技术人员,同时还包括多年来支持与关注社区卫生事业的专家,全体编者力图做到继承与发展,改革与创新,严谨与通俗,数易其稿,付出了辛勤的劳动。

本书在编写过程中,得到了各省(自治区、直辖市)卫生厅(局)领导的重视和支持。同时,傅华、卢祖洵、王仲、陈莉明、李立勇、刘克强、李义民、朱向军、任耘等专家也提出了宝贵意见和有益的建议。谨此对所有关心、支持和帮助本书编写的领导、专家与同仁们致以最衷心的感谢。

由于时间仓促,编写者学识水平有限,书中难免有不妥、错误和遗漏之处,敬请广大读者和业内同道赐教指正。

杨 青

2010年7月20日

目 录

第一部分 概论篇	1
第一章 社区卫生服务概述	3
1. 社区的概念是什么?	3
2. 什么是社区卫生服务?	3
3. 社区卫生服务的对象有哪些?	4
4. 社区卫生服务的基本功能是什么?	4
5. 社区卫生服务与初级卫生保健的相同点是什么?	4
6. 社区卫生服务与初级卫生保健的不同点是什么?	5
7. 发展社区卫生服务对建立基本卫生保健制度、 完善医疗保健体系有什么重要意义?	5
8. 社区卫生服务在社区建设中的地位与作用?	5
9. 社区卫生服务对缓解“看病难、看病贵”的问题 起什么作用?	6
10. 我国发展社区卫生服务的基本原则是什么?	6
11. 2006 年《国务院关于发展城市社区卫生服务 指导意见》的 9 个配套文件有哪些?	7
12. 2009 年中共中央、国务院关于医药卫生体制 改革的有关文件有哪些?	7
13. 深化医药卫生体制改革坚持以人为本原则的 内涵是什么?	8
14. 深化医药卫生体制改革坚持立足国情原则的	

内涵是什么？	8
15. 深化医药卫生体制改革坚持公平与效率统一 原则的内涵是什么？	8
16. 深化医药卫生体制改革坚持统筹兼顾原则的 内涵是什么？	9
17. 深化医药卫生体制改革的总体目标是什么？	9
18. 建立覆盖城乡居民的基本医疗卫生制度需要 完善的医药卫生四大体系是什么？	10
19. 2009—2011 年着力抓好的五项重点改革是什么？	10
20. 健全基层医疗卫生服务体系作为重点改革 项目的内涵是什么？	10
21. 促进基本公共卫生服务逐步均等化作为重点 改革项目的内涵是什么？	11
22. “重大公共卫生服务项目”主要包括哪些内容？	11
23. 政府举办的基层医疗卫生机构转变运行机制的 主要内涵是什么？	12
24. 基层医疗卫生机构加强人才队伍建设的 主要措施是什么？	12
25. 政府主导的多元卫生投入机制的内涵是什么？	13
26. 基层医疗卫生机构完善投入机制的内涵是什么？	13
27. 政府对社区卫生服务的财政补助经费项目 一般包括哪些？	13
28. 政府对社区卫生服务的财政补助思路是什么？	14
29. 政府对社区卫生服务的财政补助方式有哪些？	14
30. 社区卫生服务工作所需的经费如何保障到位？	14
31. 建立与完善社区卫生服务网络的含义与要求	

是什么？	15
32. 国家对社区卫生服务机构举办主体的 相关政策是什么？	15
33. 社区卫生服务机构、医院及预防保健机构在 社区卫生服务中的分工职责是什么？	16
34. 医疗保险政策对社区卫生服务有什么作用？	16
35. 涉及城镇居民疾病医疗方面的医疗保险 主要有哪些？	17
36. 城镇职工基本医疗保险的原则有哪些？	17
37. 城镇职工基本医疗保险的内容有哪些？	17
38. 医保定点的医疗机构应具备的条件有哪些？	18
39. 社区卫生服务站如果是中心派出机构是否 可以同时纳入医保定点医疗机构？	18
40. “大病统筹”和“门诊大病”中“大病” 的含义是什么？	18
41. 家庭病床费用是否应纳入医保保险范围？	19
42. 为什么说社区卫生服务要坚持公共卫生和 基本医疗并重、中西医并重、防治结合？	19
43. 什么是基本医疗？	19
44. 怎样理解“小病进社区、大病进医院、 康复回社区”？	20
45. 社区卫生服务的公共卫生服务功能包括哪些？	20
46. 社区卫生服务机构对辖区内企事业单位、学校与托 幼机构以及公共场所的服务职能应包括哪些？	20
47. 如何提高社区居民对社区卫生服务工作的 知晓率与利用度？	21
48. 社区卫生服务过程中，如何注意保护社区 居民的个人隐私与知情同意权？	21

49. 社区卫生服务方式与医院服务方式有什么不同? ...	22
50. 社区卫生服务内容与医院服务内容有什么不同? ...	22
51. 社区卫生服务对象与医院服务对象有什么不同? ...	23
52. 社区卫生服务机构医生的职责定位与医院医生 有什么不同?	23
53. 社区卫生服务机构的门诊服务与医院有什么不同?	23
54. 社区卫生服务站在社区卫生服务中的作用和 地位是怎样的?	24
55. 社区卫生服务为什么要以家庭为单位? 怎样 体现以家庭为单位?	24
56. 如何理解社区卫生服务以预防为导向?	24
57. 社区卫生服务如何体现以健康为中心?	25
58. 为什么社区卫生服务以妇女、儿童、老年人、 慢性病人、残疾人等为重点服务人群?	25
59. 社区卫生服务对妇女的健康照顾如何体现?	26
60. 社区卫生服务对老年人的健康照顾如何体现?	26
61. 社区卫生服务对残疾人的健康照顾如何体现?	26
62. 社区卫生服务对贫困群众的健康照顾如何体现? ...	26
63. 社区卫生服务对慢性病患者的健康照顾如何体现?	26
第二章 全科医学与全科医师	28
64. 什么是全科医学?	28
65. 全科医学的学科定位与主要特征是什么?	28
66. 什么是全科医疗?	29
67. 全科医疗与专科医疗在服务宗旨与职责上 有什么区别?	29
68. 全科医疗与专科医疗在服务内容与方式上	

有什么区别？	30
69. 全科医疗与专科医疗之间有什么联系？	30
70. 如何理解全科医疗的基层医疗保健特征？	31
71. 如何理解全科医疗的综合性服务特征？	31
72. 如何理解全科医疗的连续性服务特征？	31
73. 如何促进全科医疗连续性服务的实现？	32
74. 如何理解全科医疗的协调性服务特征？	32
75. 如何理解全科医疗的可及性服务特征？	33
76. 如何理解全科医疗的以预防为导向的服务特征？ ...	33
77. 如何理解全科医疗的团队合作工作方式特征？	33
78. 什么是全科医师？	34
79. 全科医师的服务特征是什么？	34
80. 全科医师应具备哪些基本知识技能？	34
81. 全科医师的角色定位是什么？	35
82. 遵医行为的影响因素有哪些？	35
83. 什么是医患沟通？其沟通方式和技巧有哪些？	35
84. 全科医师在服务过程中应该遵循哪些伦理学原则？	36
85. 国家关于发展全科医学的相关政策有哪些？	36
86. 国家关于全科医师配置的相关政策有哪些？	37
87. 全科医师从事全科医疗工作的要求是什么？	37
88. 国家对医师晋升全科医学专业技术资格的鼓励 政策有哪些？	37
89. 社区卫生服务机构原有的专科医师能否转型 为全科医师？怎样转型？	38
90. 我国开展全科医学教育的形式有哪些？	38
91. 全科医师岗位培训的对象、内容与途径是什么？	39
92. 全科医师规范化培训的对象、方法与考核的	

有关规定是什么？	39
93. 全科医师骨干培训的对象、方法与考核的 有关规定是什么？	40
94. 国家关于全科医师执业注册的相关政策规定 是什么？	40
95. 国家对社区卫生服务机构和乡镇卫生院医师注册 全科医学专业的鼓励政策有哪些？	41
第三章 健康与疾病概念	42
96. 健康的概念是什么？	42
97. 影响健康与疾病的四大因素是什么？	42
98. 世界卫生组织提出的身心健康标准包括 哪些内容？	43
99. 心理健康的重要意义是什么？	43
100. 心理健康的标准有哪些？	43
101. 亚健康的概念？	44
102. 疾病的概念？	44
103. 什么是传染性疾病？	44
104. 什么是非传染性疾病？	45
105. 什么是慢性病？	45
106. 什么是急性病？	45
107. 什么是身心疾病？举例说明。	46
108. 什么是心身疾病？举例说明。	46
109. 什么是生活方式疾病？举例说明。	46
110. 什么是家族遗传性疾病？举例说明。	46
111. 什么是家族聚集性疾病？举例说明。	47
112. 什么是地方病？我国常见地方病有哪些？	47
113. 什么是职业病？我国常见职业病有哪些？	48
114. 什么是人畜共患性疾病？举例说明。	48

115. 什么是意外伤害? 举例说明。	49
116. 什么是突发公共卫生事件? 举例说明。	49
117. 与健康有关的常见家庭事件有哪些? 举例说明。	49
118. 恶性肿瘤的常见重要危险信号是哪些?	50
119. 什么是医学模式? 什么是现代医学模式?	50
120. 什么是三级预防? 举例说明。	51
121. 什么是公共卫生?	51
122. 什么是保健?	52
123. 什么是自我保健?	52
124. 什么是康复医学?	52
125. 什么是医疗康复、社区康复?	53
126. 中国残疾是怎样分类的?	53
127. 什么是临终关怀?	54
128. 什么是健康管理?	55
129. 社区卫生服务实施健康管理的主要 内容是什么?	55
第四章 疾病筛查与定期健康体检	56
130. 什么是疾病筛查?	56
131. 疾病筛查的原则有哪些?	56
132. 适宜在社区筛查的疾病有哪些?	57
133. 筛查结果判断与临床诊断有什么不同? 筛查 发现问题如何处理?	57
134. 高血压的诊断标准是什么?	57
135. 糖尿病的诊断标准是什么?	58
136. 什么是糖调节损害? 其诊断标准是什么?	58
137. 儿童和妊娠妇女糖尿病的诊断标准与成年人 相同吗?	59

138. 静脉全血、毛细血管血与静脉血浆测量的 血糖值一样吗？	59
139. 什么是空腹血糖？餐前血糖？餐后 2 小时 血糖？随机血糖？	59
140. 什么是高脂血症？高脂血症的临床分类有几种？	59
141. 社区乳腺癌筛查的常用方法是什么？	60
142. 对乳腺癌筛查结果异常者应如何处理？	60
143. 社区妇女宫颈癌筛查的常用方法是什么？	60
144. 对宫颈癌筛查结果异常者应如何处理？	61
145. 什么是肿瘤标志物？如何检查？	61
146. 为什么常把甲胎蛋白作为肿瘤筛查指标？	61
147. 为什么常把癌胚抗原作为肿瘤筛查指标？	62
148. 为什么要做定期健康体检？	62
149. 健康体检为什么必须询问家族史、既往史和 个人生活史？	62
150. 健康体检前、体检中和体检后应该做什么？	63
151. 超声检查对人体有损害吗？	63
152. 超声检查有哪几种？	63
153. 人体哪些部位和脏器可以做超声检查？	64
154. B超检查上腹部脏器时为什么需要空腹？	64
155. B超做子宫、卵巢及其附件、前列腺检查时 为什么需要饮水、憋尿？	64
156. 健康体检为什么要做“心电图检查”？	65
157. 健康体检为什么要做胸部 X 线检查？	65
158. 健康体检时，血液生化检查为什么要求空腹 采血？	65
第五章 不良生活行为方式干预	66

159. 什么是《中国公民健康素养》? 其主要内容是什么?	66
160. 《中国公民健康素养》中提出的健康生活方式主要包括哪些内容?	66
161. 什么是生活方式?	66
162. 目前我国居民的不良生活行为方式主要包括哪些? 对健康的不良影响有哪些?	67
163. 什么是不良生活行为方式干预? 社区卫生服务机构进行不良生活行为方式干预的重点人群和主要内容是什么?	67
164. 不良生活行为方式的干预原则与方法有哪些?	67
165. 如何提高干预对象对行为干预的依从性?	68
166. 膳食合理搭配的主要内容是什么?	68
167. 膳食搭配应注意哪些问题?	69
168. 食用奶制品应该注意哪些问题?	69
169. 补钙的最佳食物是什么?	70
170. 为什么不可过量摄取食盐?	70
171. 怎样才能养成健康的饮水习惯?	70
172. 超重和肥胖的标准是什么? 有哪些危害? 如何预防?	71
173. 不规律的饮食习惯对健康的危害有哪些?	71
174. 保健品等同于食品或药品吗?	72
175. 缺乏体育锻炼对健康的不良影响有哪些?	72
176. 什么是主动体育锻炼?	73
177. 什么是有氧运动? 什么是无氧运动?	73
178. 什么是适量运动?	73
179. 吸烟对健康的危害有哪些?	74
180. 对抗烟瘾的策略有哪些?	74

181. 吸烟常戒而戒不断的原因有哪些?	75
182. 戒烟时的“戒断症状”是什么? 何时症状最严重?	75
183. 为什么要少饮酒、不酗酒?	75
184. 吸毒的危害性有哪些?	76
185. 药品滥用对健康的不良影响有哪些?	76
186. 不规律的睡眠习惯对健康的危害有哪些?	77
187. 使用催眠药和镇痛药应注意哪些问题?	77
188. 什么是心理平衡?	78
189. 常见的心理问题有哪些? 焦虑和抑郁的常见表现 是什么?	78
第二部分 功能篇	79
第六章 基本公共卫生服务均等化	81
190. 什么是“国家基本公共卫生服务均等化”?	81
191. 基本公共卫生服务“均等化”等于“平均化”吗?	81
192. “基本公共卫生服务逐步均等化”的工作 目标是什么?	82
193. “基本公共卫生服务逐步均等化”的主要 任务是什么?	82
194. 提高服务能力作为基本公共卫生服务逐步 均等化的一项主要任务,其要求是什么?	82
195. 规范管理作为基本公共卫生服务逐步均等化的 一项主要任务,其要求是什么?	83
196. 转变运行机制作为基本公共卫生服务逐步 均等化的一项主要任务,其要求是什么?	84
197. 政府健全公共卫生经费保障机制的主要责任 是什么?	84

198. 提供基本公共卫生服务主体是哪些机构?	85
199. 大医院和专业预防保健机构在实施“基本 公共卫生服务均等化”工作中的职责是什么?	85
200. 国家“基本公共卫生服务项目”包括哪些内容?	85
201. 国家对基本公共卫生服务项目的人均经费 标准有何规定?	85
202. 基本公共卫生服务项目的内容和经费标准 能够调整吗?	85
203. 《国家基本公共卫生服务规范(2009 年版)》 包括哪些类别?	86
204. 《国家基本公共卫生服务规范(2009 年版)》 框架与实施要求是什么?	86
205. 《国家基本公共卫生服务规范(2009 年版)》 的使用对象与用途是什么?	86
206. 国家基本公共卫生服务项目中,“建立居民健康 档案”项目的内涵是什么?	87
207. 国家基本公共卫生服务项目中,“健康教育” 项目的内涵是什么?	87
208. 国家基本公共卫生服务项目中,“预防接种” 项目的内涵是什么?	87
209. 国家基本公共卫生服务项目中,“传染病防治” 项目的内涵是什么?	88
210. 国家基本公共卫生服务项目中,“儿童保健” 项目的内涵是什么?	88
211. 国家基本公共卫生服务项目中,“孕产妇保健” 项目的内涵是什么?	88
212. 国家基本公共卫生服务项目中,“老年人保健” 项目的内涵是什么?	88

213. 国家基本公共卫生服务项目中,“慢性病管理”
项目的内涵是什么? 89
214. 国家基本公共卫生服务项目中,“重性精神疾病
管理”项目的内涵是什么? 89
215. 《国家基本公共卫生服务规范(2009 年版)》中,
城乡居民健康档案管理的服务对象是哪些人? 89
216. 《国家基本公共卫生服务规范(2009 年版)》中,
健康教育的服务对象是哪些人? 89
217. 《国家基本公共卫生服务规范(2009 年版)》中,
老年人健康管理的服务对象是哪些人? 89
218. 《国家基本公共卫生服务规范(2009 年版)》中,
预防接种的服务对象是哪些人? 90
219. 《国家基本公共卫生服务规范(2009 年版)》中,
传染病报告和处理的对象是哪些人? 90
220. 《国家基本公共卫生服务规范(2009 年版)》中,
高血压患者健康管理的服务对象是哪些人? 90
221. 《国家基本公共卫生服务规范(2009 年版)》中,
2 型糖尿病患者健康管理的服务对象是哪些人? ... 90
222. 《国家基本公共卫生服务规范(2009 年版)》中,
重性精神疾病患者管理的对象是哪些人? 90
223. 《国家基本公共卫生服务规范(2009 年版)》中,
健康教育的主要服务内容是什么? 90
224. 《国家基本公共卫生服务规范(2009 年版)》中,0~
36 个月儿童健康管理的主要服务内容是什么? 91
225. 《国家基本公共卫生服务规范(2009 年版)》中,
孕产妇健康管理的主要服务内容是什么? 92
226. 《国家基本公共卫生服务规范(2009 年版)》中,
老年人健康管理的主要服务内容是什么? 92