



新型图书情报人员能力培训丛书

XINXING TUSHU QINGBAO RENYUAN NENGLI PEIXUN CONGSHU

DAXUE
TUSHUGUAN
XUEKE FUWU
LILUN YU
SHIJIAN

大学图书馆学科 服务理论与实践

蔡莉静 主编



海洋出版社

大学图书馆学科 服务理论与实践

蔡莉静 主编

海洋出版社

2015年·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

大学图书馆学科服务理论与实践/蔡莉静主编. —北京: 海洋出版社, 2015. 1
(新型图书情报人员能力培训丛书/初景利主编)

ISBN 978 - 7 - 5027 - 9032 - 5

I. ①大… II. ①蔡… III. ①院校图书馆 - 图书馆服务 - 研究
IV. ①G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 295184 号

责任编辑: 杨海萍 张 欣

责任印制: 赵麟苏

海洋出版社 出版发行

<http://www.oceanpress.com.cn>

北京市海淀区大慧寺路 8 号 邮编: 100081

北京旺都印务有限公司印刷 新华书店发行所经销

2015 年 1 月第 1 版 2015 年 1 月北京第 1 次印刷

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 15

字数: 240 千字 定价: 42.00 元

发行部: 62132549 邮购部: 68038093 总编室: 62114335

海洋版图书印、装错误可随时退换

大学图书馆学科服务理论与实践

主 编 蔡莉静

副主编 董素音 马 杰

编 委 鄂丽君 程文艳 邹丹丹

主编弁言

由海洋出版社出版的《新型图书情报人员能力培训丛书》历时一年多的策划、组织、撰写，终于与广大读者见面了！

近些年来，由于信息技术和信息环境的飞速变化，图书情报工作也面临着许多的困难、压力和挑战。读者到馆的人数在下降，图书外借和参考咨询量也在下降，图书情报人员的职业形象受到严重影响。图书情报机构似乎从未遭遇如此的寒冷期，似乎越来越被边缘化，甚至到了生存危机的程度。

同时，我们也应该看到，信息技术和信息环境的变革带来的冲击和影响不仅仅波及图书情报机构，而是整个社会，是对社会各行业提出了新的应变要求，也带来了全新的发展机遇和生存空间，图书情报机构同样如此。如果传统的图书情报工作模式、机制、能力不主动适应变革，那只能被边缘化，只能死路一条。相反，如果我们主动应变，敢于创新，大胆探索，将图书情报业务与新的技术、新的需求、新的能力紧密结合，就有可能走出一条新的道路，走向新的辉煌。

为此，《图书情报工作》杂志社自2012年开始每年组织“新型图书馆员能力提升培训班”，旨在动员业内学者专家的力量，通过系列培训的形式，根据图书情报工作新的业务生长点和当前与未来的发展要求，对图书情报人员在新的形势和环境下所应具备的能力进行培养，在业内产生了良好的反响。同时，我们又感到，仅仅靠培训，影响的面是有限的，更需要系统地总结和凝练，编撰出版相应的专业教材，为从业人员提供自学的工具。

这一想法与海洋出版社一拍即合。出版社还专门成立了由我牵头的图情图书出版专家委员会。这套丛书就是通过专家委员会一起讨论、策划、组织的结果。第一辑共10本，将于2014年陆续出版，第二辑也已初步策划完成，正在组织专家撰写，年内和今后陆续地推向市场。

这一丛书将涉及图书情报机构转型变革和图书情报工作创新发展的方

方面面,从理论到技术,从资源到服务,从实践到应用,从方法到案例,动员了全国多个图书情报机构的业务骨干和专家学者。我们力求注重丛书的实用性和前瞻性,理论联系实际,强调务实和可操作性,以便对当前各级各类图书情报机构的业务工作具有一定的指导和推动作用。

这是一项比较庞大的工程,自第一本出版到最后一本,也许不知要延续多少年。但我们坚信,凭借这些专家的专业智慧和对图书情报工作未来发展的领悟,对于图书情报机构转型和创新一定会起到应有的作用。图书出版并不是目的,我们的期望是通过图书出版,能为图书情报工作未来发展提供启迪和参考,对推动图书情报机构转型变革有所助益。

海洋出版社出版图情类图书已有多年的历史,对图情学科和实践一直有着重要的贡献。在此,特别感谢海洋出版社能再次慨允出版丛书,为图情理论与实践助力。感谢为丛书的策划与组织付出辛苦的多位专家学者。当然,特别感谢为每一本书撰写内容的每一位作者,他们所付出的汗水,我们作为读者也都能感受得到。

因为所有的作者都在从事教学、科研或图书情报实际工作,撰写图书都是在业余时间完成的。时间紧、任务急,而且很多方面都是探索性的,其难度也是很大的。如果有不足也在所难免,诚望专家和广大读者批评指正。

期待这套丛书在推动图书情报机构转型发展中发挥积极的作用。

初景利

《图书情报工作》杂志社社长、主编、博士生导师

2014年1月26日 北京中关村

前 言

信息时代的到来和网络技术的发展带给图书馆的不仅是机遇，更是挑战。无形的网络挑战着有形图书馆传统的信息统治地位，用户使用信息的习惯挑战着图书馆传统的服务工作，数据库服务商的迅速发展挑战着图书馆在现代社会的生存能力。只有引入新的服务理念和服务模式，图书馆才能得以生存和发展。学科馆员和学科服务正是在这一形势下得到深入发展并逐渐形成了独具特色的服务模式。

本书围绕近些年在高校图书馆中新出现的“学科馆员”和“学科服务”以及相关内容，针对学科馆员建设中的实际问题，结合学科服务的各种服务模式，以高校图书馆为主要研究对象，在当前国内外专家学者研究的基础上进行了论述。本书共有七章，每章的作者如下：

第一章 图书馆学科服务概述（4万字，由蔡莉静编写）

第二章 图书馆学科资源建设（1.5万字，由马杰编写）

第三章 国内图书馆特色资源建设（1.5万字，由邹丹丹编写）

第四章 国外图书馆特色资源建设及其特色服务（2万字，由董素音编写）

第五章 图书馆学科服务内容与模式（4.5万字，由程文艳编写）

第六章 图书馆学科服务平台建设（4.5万字，由程文艳编写）

第七章 国内外大学图书馆学科服务实证研究（5万字，由鄂丽君编写）

本书由蔡莉静、董素音、马杰统稿，在本书的编写过程中得到了相关老师的热情帮助，在此深表谢意。学科馆员和学科服务是近些年的一个新生事物，是图书馆在新环境下开展的一项新的服务，有许多值得探讨和研究的课题。由于作者水平所限，书中难免有不足，敬请读者谅解，并欢迎批评指正，以便我们共同努力，继续研究和推动图书馆学科服务向更广更深的方向发展。

编者

2014年7月20日

目 录

第一章 图书馆学科服务概述	(1)
第一节 学科馆员与学科馆员制度	(1)
第二节 学科服务及学科服务体系	(21)
第三节 国内学科服务基本模式	(29)
第二章 图书馆学科资源建设	(41)
第一节 图书馆资源概述	(41)
第二节 图书馆学科资源建设	(44)
第三节 图书馆学科资源建设的方法	(52)
第四节 学科资源建设的原则	(58)
第三章 国内图书馆特色资源建设现状	(63)
第一节 国内高校图书馆特色资源建设现状	(63)
第二节 国内图书馆特色资源建设案例简介	(72)
第四章 国外图书馆特色资源建设及特色服务	(78)
第一节 国外图书馆特色资源建设的类型	(78)
第二节 国外图书馆特色服务的启示	(81)
第五章 图书馆学科服务内容与模式	(87)
第一节 图书馆学科服务内容	(87)
第二节 图书馆学科服务模式	(100)
第三节 同济大学图书馆学科服务	(128)
第四节 北京大学图书馆学科服务模式	(129)
第六章 图书馆学科服务平台	(133)
第一节 学科服务平台的概念及其必要性	(133)
第二节 图书馆学科服务平台的功能实现	(137)
第三节 构建图书馆学科服务平台的指导原则	(146)
第四节 图书馆学科服务平台案例研究	(149)

第七章 国内外大学图书馆学科服务实证研究	(180)
第一节 清华大学图书馆学科服务实证研究	(180)
第二节 上海交通大学图书馆学科服务实证研究	(192)
第三节 哈佛大学图书馆学科服务实证研究	(205)
第四节 耶鲁大学图书馆学科服务实证研究	(214)

第一章 图书馆学科服务概述

学科服务是近些年大学图书馆或专业图书馆在服务创新中开展的具有时代特色的高层次信息服务,提供此项服务的图书馆馆员被称之为学科馆员。本章在国内外相关专家学者对学科馆员及学科馆员制度、学科服务及学科服务体系、学科服务模式等问题进行研究的基础上,梳理以上基本概念和基本理论,可以使读者对学科馆员相关问题有一个基本了解。同时围绕学科馆员的相关概念、学科服务的内涵与外延、学科服务的起源与发展、学科服务的特点、国内外学科服务的现状与发展、国内图书馆开展学科服务的常见模式等相关问题开展论述。

第一节 学科馆员与学科馆员制度

本节讨论的内容有:学科馆员及其相关概念、我国学科馆员制度、国内外大学图书馆学科馆员制度概述、我国大学图书馆建立学科馆员制度的基本要求。

一、学科馆员

1. 学科馆员的提出

“学科馆员”的概念最早出现在国外,其相应的英语称谓有不下十种之多,常见的有 subject librarians、subject specialists、liaison librarians、library liaisons、faculty liaisons 等等。例如:在美国,有些图书馆学科馆员被统称为“XX 专业馆员”(librarian)、商务专业馆员(business librarian)、科学专业馆员(science librarian)、人文专业馆员(humanity librarian)、工程专业馆员(engineering librarian)、中文研究馆员(Chinese studies librarian)等等;在另一些图书馆中,学科馆员被称为书目员(bibliographer),按学科分类,有人文书目员(humanity bibliographer),社会科学书目员(social science bibliographer),或科学书目员(science bibliographer);还有一些图书馆则将学科馆员

称为学科联络员 (subject liaison) 或学科专家 (subject specialist)。不同的叫法对学科馆员的定义有着不同的侧重, 归纳起来大致有两种: 一是强调学科馆员的专业知识; 二是着重其职业专长。即使到今天, 对于“学科馆员”这个名词的英文名称也没有统一起来。在涉及学科馆员的论文和研究中, 使用的英语各式各样, 但是国内对学科馆员的称谓基本统一, 曾经有一段时间称之为参考馆员, 后来随着研究的不断深入, “学科馆员”的称谓得到了大家的普遍认可。本书鉴于国内学者对“学科馆员”概念的理解和学科馆员所从事的主要工作, 采用 Subject Librarians 作为“学科馆员”的英语统一称谓。

学科馆员概念是随着图书馆的发展以及图书馆信息服务工作的深入开展而逐渐发展起来的。我们先来看看国外学科馆员的发展背景和发展情况, 国外把学科馆员的起源时间追溯到文艺复兴时期, 正如英国图书馆学家 Stephanie Crossley 描述的那样, “传统意义上的研究型大学图书馆的学科馆员是学科专家, 追溯到文艺复兴时期, 大学就有学识渊博的图书馆员, 他们是法学、文学或神学的专家。这一传统一直延续到本世纪”。从 20 世纪初, 英国的一些大学开始陆续引进学科馆员制度, 在 20 世纪 60 ~ 70 年代已经达到了非常普及的程度。美国加州大学伯克利分校的图书馆学家 J. Periam Danton 认为, 在德国, 学科馆员同样有着悠久传统并得到全球认可, 最早可以追溯到 19 世纪早期。在美国, 学科馆员的出现是以服务于学科专业为基础的, 初期的方式是提供分领域服务, 后来逐渐发展到了分学科、分专业地提供针对性的对口服务, 例如先后开展的跟踪服务 (Track service)、网络馆员免费导读服务 (Network Librarian and Free Guide)。20 世纪中期, 学科馆员制度在美国高校图书馆得到普遍确立。

学科馆员的概念一经提出, 首先在美国大学图书馆掀起了学科馆员讨论的热潮, 人们普遍认为, 学科馆员的含义和职责并不是一成不变的, 而是随着大学图书馆服务模式的演变, 其定义和内涵发生了变化。我们通过文献阅读及文献检索, 对学科馆员的各种定义进行了梳理, 目前学科馆员的定义有各种各样, 常见的讨论如下。

2. 学科馆员的定义

学科馆员自萌芽时期就有不同定义, 围绕其定义的完整性、准确性等问题, 很多学者进行了研究。

K. Humphreys 认为, “学科馆员是指发展某个特定学科领域的技术与参考服务的图书馆员。” A. Holbrook 认为, “学科馆员是指为某个特定学科的读者

服务的图书馆员，他的职责在于发展图书馆服务，并使他所负责的资源得到最大程度的利用。”

Eldred Smith 认为，学科馆员也就是社会学家所称为的“知识工作者”，他是某个特定领域的专家，并利用此项技术为读者提供所需的复杂服务。他将学科馆员总结为具有相当程度专业知识、并以客户需求为服务导向的图书馆馆员。

图书情报学在线词典（Online Dictionary of Library and Information Science，简称 ODLIS）中学科馆员被定义为以专业知识和经验用于选择专业资料，并对用户提供某一主题领域或学术专业（或学科分支）的书目指示和参考服务的图书馆员。在大学图书馆中学科馆员通常还持有所在学科领域的第二硕士学位，他们也可以叫做主题分析馆员。

1983 年出版的《美国图书馆协会图书馆学与情报学词汇表》将学科馆员定义为：“图书馆中那些对某一专业领域学科有深厚的知识底蕴，负责图书馆该专业领域馆藏文献的遴选评估，有时也提供此专业的信息咨询服务及负责馆藏图书的分布组合的工作人员。亦作学科文献书志馆员。”

不论学科馆员的英文有多少种不同称谓，也不论其起源如何，在我国对学科馆员所下的定义大致相同。有人将学科馆员归结为以大学学科为对象建立起来的高级专门服务人员对口服务模式。有的人则认为学科馆员是某个学科专业文献信息方面的专家，熟悉乃至精通一门学科或几门学科知识，能够针对性地为教学与科研提供服务。还有人把学科馆员归类于图书馆设专人与某一个院系或学科专业建立对口联系，向用户提供主动、有针对性的信息服务。

国内学者周玉芝等人则认为学科馆员是指具有某一学科专业背景，同时具有图书情报和信息专业知识、技能的图书馆员，不仅熟悉对口学科的信息资源分布情况，而且具有信息分析与综合能力，能够深入理解和把握用户的知识需求，可以主动为用户提供多方位、深层次的学术性信息服务。

杨小英则认为学科馆员，是指高校图书馆选用的，既具有学科专业知识，又兼备图书情报专业知识，能够为教学科研提供专门化、个性化、深层次服务的图书馆专业人员。

徐恺英教授等人认为学科馆员是以学科为服务对象，具有敏锐的信息意识和较强的信息组织加工及文献获取能力的高级专门服务人员，以某一学科背景为依托与该学科建立专门联系，以图书馆馆藏资源作为服务基础。他们是拥有某一学科专业领域扎实知识和较高信息素养的图书馆馆员。

综上所述，国内外对学科馆员尚无一个明确、规范的定义，在其概念及

内涵的认识上存在着较大差异。我们对这些概念进行了分类和归纳,大致有以下三种观点:第一,学科馆员是一种服务模式,以大学学科为服务对象建立起来,由高级馆员提供对口服务。第二,学科馆员是联络人员,由图书馆设专人与某个院系或学科专业建立对口联系,向用户提供主动性和针对性服务。第三,学科馆员是学科信息专家,他们熟悉乃至精通一门学科或几门学科知识,能够针对性地为教学与科研提供服务。

所以,学科馆员既是对提供知识服务的人的一种称谓,也是一种服务模式,只不过这种模式的主导者是学科馆员。不论是哪种观点,学科馆员应该具有某一学科背景,同时具有较高的信息素养,有图书情报基础和文献检索及情报分析能力,可以为用户提供高层次知识服务,这是上述几种观点的共识。

3. 学科馆员的角色定位与发展

对上述各个不同的学科馆员定义分析,可以从中发现,学科馆员的角色定位于两个基本点:熟悉特定学科知识、为特定学科用户服务。不同历史时期,学科馆员的角色也不尽相同。这里我们采用国内作者彭立伟的研究模式,将学科馆员发展分为几个时期,每个时期都有自己的角色和职责。

(1) 萌芽期的学科馆员角色定位

萌芽期是指从文艺复兴时期到第二次世界大战之前这段时间,此时图书馆工作人员虽然具有一定的专业知识,但为特定学科读者服务的意识还没有形成,学科馆员的角色主要是掌握某种特定知识的专家,没有开展有针对性地为特定专业读者的服务。

(2) 传统期学科馆员角色定位

二战后至20世纪90年代中期为学科馆员的传统期。这个时期学科馆员角色可以分为几个方面。

第一,院系联络。主要指图书馆与对口院系建立联系,主动了解学科用户需求,实现信息从学科用户向学科馆员的流动。学科馆员是图书馆与院系之间的协调者与桥梁,他们不仅了解院系的发展及需求,还保持与院系的联系,维持图书馆的积极形象。

第二,馆藏建设与管理。学科馆员作为学科专家。必须了解本馆及合作单位的馆藏学科资源,协调制定资源建设策略。负责学科资源的采购、日常管理与剔旧,这也是这个时期学科馆员的主要职责和工作。

第三,学科咨询。学科馆员是提供学科参考咨询服务的最合适人选,他

不仅负责解答对口院系师生在信息利用过程中的各种问题,而且还要在任课教师的配合下为课程提供相应的书目指南和专题资料,充分挖掘图书馆学科资源的各种价值。

第四,编目与分类。学科馆员不仅要亲自编目,而且还要为他负责的学科编目人员提供建议。因为学科馆员有学科背景知识,熟悉学科领域的特点,因此在学科分析过程中,可以减少时间,同时准确地分析学科类目。

第五,编制书目。编制所负责学科的书目是学科馆员的最基本、最主要的工作。这种初级研究工作非常重要,对相应学科的建设和发展有一定的指导作用。

第六,用户教育。编写图书馆利用指南,包括学科资源利用、学科情报利用等,这种用户教育工作可以增强图书馆在学科建设与发展中的作用,提供图书馆的地位。

上述诸多角色中,院系联络起着至关重要的作用。作为院系和图书馆之间的联系人,学科馆员可以方便地了解院系需求的各个细节,并采取相应的措施满足这种需求,由此保持了图书馆与读者需求的同步。

(3) 现代期学科馆员角色定位

现代期指20世纪末以来的时期。这个时期,网络技术、数字技术的发展在给人类社会带来便利快捷和高度文明的同时,也给图书馆带来了前所未有的冲击。学科馆员的角色在这一时期也有所变化。这一时期的学科馆员被国内学者李春旺、李广建、初景利等称为基于数字图书馆的第二代学科馆员。第二代学科馆员的角色定位着重于以下几个方面。

第一,强化院系联络。这一点在学科馆员名称变化上就可以窥见一斑:院系工作馆员(Faculty Team Librarian)、联络馆员(Liaison Librarian)、学习导师(Learning Advisor)等,此时学科馆员与院系的联络仍是主要工作和职责。

第二,信息资源管理。当今的图书馆,不论其规模大小,也不论现代化程度如何,都是处于复合图书馆的发展时期。此时学科馆员由单纯收集管理印刷版资源转向印刷版、数字资源和分布式网络资源的管理。这个时期,处理好印刷资源和数字资源的关系也成为学科馆员的工作内容之一,作为学科馆员,在开发利用印刷资源的同时,还要充分利用数字资源,在图书馆主页建立学科导航、网络导航,以方便用户利用图书馆各种资源。学科馆员还要参与各种数据库的建设以及学科数据库的建库工作,能对学术交流过程中的增值信息进行有序化处理,实现对信息的深层次揭示与管理,便于研究人员

利用。学科馆员作为学科专家,与对口学科研究人员协同工作,参与数字图书馆技术研究,设计开发信息管理工具,实现数字图书馆系统和用户信息环境的无缝集成。

第三,学科信息生产、发布与研究。这个时期学科馆员既是信息资源的管理者,又是生产者和发布者。要对本学科领域资源进行分析、评价、导航、推荐,编写文摘、书目、书评、导航目录、数据库评价报告等二次文献,同时进行网上发布。

第四,信息技能教育。除了对信息资源进行选择、管理、发布、研究、加工外,学科馆员还要进一步对用户进行信息技能教育,指导用户有效获取、理解、使用信息资源。在网络环境下,对用户进行数字资源利用的培训也是学科馆员的一个重要任务。

第五,团队与项目合作。学科馆员团队是指根据业务内容将学科馆员的工作划分为多种岗位,再根据学科服务需要,利用分工合作机制动态组建,学科馆员团队不仅包括学科馆员之间的协同工作,也包括学科馆员与学科专家、学科馆员与技术专家之间的合作,这样能保证构成一个完整的信息服务体系。

4. 学科馆员基本素质

学科馆员的基本素质有以下几个方面。

(1) 必须具备良好的职业道德

良好的职业道德是开展图书馆一切工作的前提和决定因素。学科馆员是图书馆与各学科用户保持联系和交往的“纽带”,也是图书馆开展信息服务工作的一个重要窗口。因此,必须牢固树立“用户至上,服务第一”的工作理念,始终把为用户提供优质高效的服务放在第一位,积极主动地为学科用户服务。

(2) 具备图书馆学、情报学基础知识和图书馆业务工作技能

图书馆学、情报学基础知识和图书馆业务工作技能是学科馆员的基本功,掌握了这些基本功,学科馆员才能更好地了解图书馆信息资源结构、信息资源组织管理和信息服务途径及方式等,更好地为学科用户提供利用图书馆的指导和培训,也才能充分利用图书馆各种信息资源为学科用户提供咨询、检索等服务。

(3) 有某个学科的知识背景或一个学科的专业知识

学科馆员只有具备了深厚的对口学科知识底蕴,了解、熟悉对口学科历

史、现状及发展趋势,以及主要学术流派和主要信息资源,才能更好地与学科用户进行学术上的交流和探讨,了解他们的信息需求,深入相关学科信息资源,组织、开发专业信息,才能有效地为学科用户提供学科专业服务。

(4) 具备较强的计算机操作能力和较高的外语水平

在当前网络环境下,图书馆的信息对象、信息处理方法和信息服务方式及内容都已向数字化、自动化和网络化发展。在教育部2002年2月21日颁发的《普通高等学校图书馆规程(修订)》中的第十一条规定:“高等学校图书馆应根据学校教学、科学研究的需要,根据馆藏特色及地区或系统文献保障体系建设的分工,开展特色数字资源建设和网络虚拟资源建设,整合实体资源与虚拟资源,形成网上统一的馆藏体系。”第十八条和二十二条更是把“网上信息资源导引服务、网上协同信息资源服务等网络服务”和“现代化技术手段的采用及自动化、网络化、数字化建设的加强”纳入规程。

另外,有很多学科的科技文献是外文的,这些文献资料是读者了解当今世界科技现状和发展趋势的重要途径和窗口。而从用户使用信息资源情况看,许多用户希望利用数字化外文信息资源。在对我国科技数字信息资源的开发和利用调查结果也显示,中国科学院、中国信息研究所、北京大学图书馆、清华大学图书馆、国家图书馆等五个单位用户最常查询的语种信息基本上是外文的。近些年来,各大图书馆也大大加强了外文信息资源的数字化建设力度。因此,学科馆员必须具备较高的外语水平,以提供优质服务。

(5) 了解、掌握对口学科的网络信息资源

学科馆员的一个重要职责是搜集、鉴别和整理对口学科的网络信息资源,并在图书馆主页上按学科大类建立链接网页。因此,学科馆员必须了解、掌握各种网络信息资源,以便有效地为学科用户提供对口信息服务。

(6) 了解、掌握对口学科用户的情况

正如孙子兵法所说:知己知彼,百战不殆。要为用户提供服务,必须了解用户的信息需求,包括他们的研究方向、研究课题和学术进展情况,明确他们对信息资源的具体需求,真正融入到用户群。只有这样,才能及时地捕捉、跟踪、研究相关学科建设的新信息,为用户提供最新最有效的信息。

正因为上述要求,所以有人将学科馆员的基本业务素质进行了简单形象的概括总结:工作网络化、知识综合化、学科专业化。由此可见要想成为一名合格的学科馆员,仅仅具有图书情报的知识是远远不够的,这也是近些年很多图书馆都陆续引进一些其他学科人才的一个重要原因。

5. 学科馆员的职责

学科馆员除承担传统图书馆员的职责外,还有自己的特殊使命。例如,国外高校学科馆员的职责主要有以下五个方面:联络员——作为图书馆和院系所之间的联络人;资料员——学科信息资源服务;培训员——学科信息素养培训教育;加工员——馆藏资源建设;咨询员——参考咨询服务。

国内图书馆的学科服务也以这几个方面为主,例如以清华大学图书馆为代表的学科馆员们,主要从事的服务工作包括:解答用户咨询;与对口院系联系,为教授提供有针对性的综合信息服务;参与电子资源的服务与推广;参与多层次的用户教育活动;学科网络资源导航;图书馆网页的架构。

从以上国内外学科馆员职责描述可以看出,尽管国内外学科馆员职责有各种形式的表述,但都是以“CRIO (Collection、Reference、Instruction、Outreach)”为基本框架的,借用CRIO的分析框架,可以将学科馆员的岗位职责表述如下:

(1) Collection——学科资源建设

学科馆员诞生的直接背景是满足学科发展和建设的需要,学科馆藏资源建设便成为学科馆员服务早期的主要工作内容。通常,学科馆员花在选书和馆藏开发上的时间应该占其全部工作时间的25% - 50%。

新的信息环境下,Collection的概念已由传统的馆藏拓展为学科资源,针对网络资源和电子资源的学科资源导航、学科信息门户、学科知识库等学科资源整合服务日益重要。

(2) Reference——参考咨询服务

随着网络信息环境的发展,用户信息需求的重点由便捷获取转向有效利用,学科馆员服务的重心也逐渐由资源建设转向参考咨询。从参考咨询岗位选拔学科馆员成为国内学科馆员选拔的普遍做法。学科馆员除参加一般的参考咨询服务外,更主要的是面向对口学科开展深度咨询,还要经常通过科技查新、定题检索、查收查引等方式为科学研究的不同阶段提供服务。

(3) Instruction——用户教育与指导

参与新生教育、数据库培训、信息素养教学等多种形式的用户教育与指导也是学科馆员的重要职责。同时,学科馆员的服务更注重结合不同学科、专业和团队的特点提高培训的针对性和实用性,注重结合用户信息使用中的问题提供具体的解决方案。