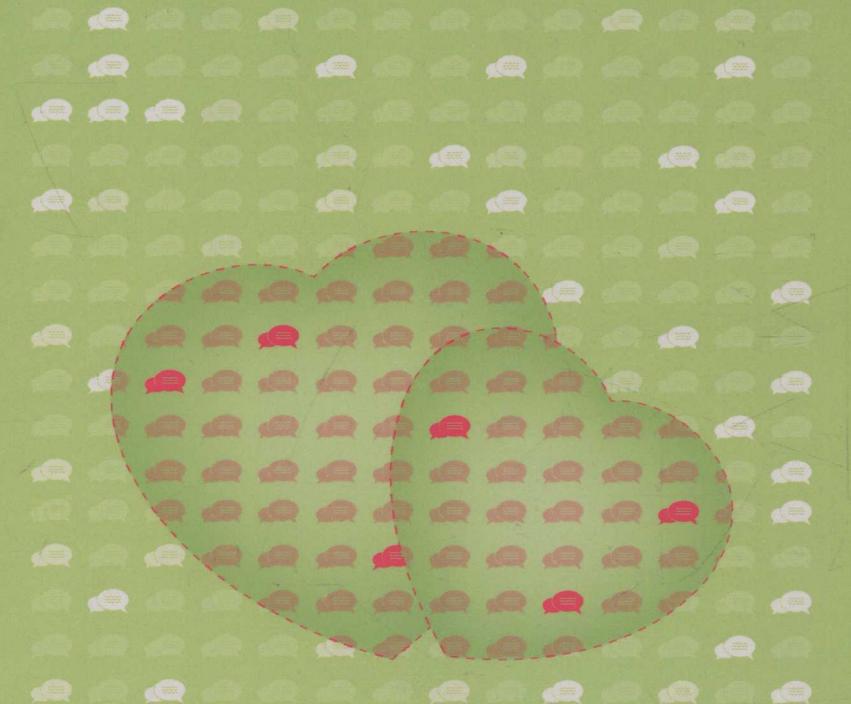


XIAOXUE JIAJIAO GOUTONG DE YISHU

# 小学家校沟通 的艺术

王怀玉◎著



中国轻工业出版社 | 全国百佳图书出版单位

G62  
159

1487826

藏书(CIB) 目錄號寄存圖

中南大学出版社  
出版地：长沙 邮政编码：410083  
印制地：长沙 印刷厂：中南大学出版社  
ISBN 978-7-5619-2582-0

# 小学家校沟通的艺术

中華書局影印本圖書 ISBN 978-7-301-32820-5

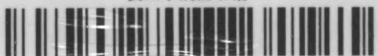
王怀玉◎著

在博士与王怀玉老师的交往中，一直感受着她对教育的那份热情。她不仅喜欢课堂，喜欢孩子，更善于用一种研究的心态来对待每一天的工作。课堂教学中的奥秘乍看平淡无奇，但细细品味，却别有一番滋味。班级管理的文化建设、家校沟通的智慧艺术……她通过自己的研究，不断积累经验，并确立课题后研究完善。经历了春的播种，夏的耕耘，秋的收获，冬的积累。最近两年，她先后有三本著作问世，《小学家校沟通的艺术》是其中的第三本。感谢王老师的信任，我有幸为本书作序。希望这本书能为广大家长提供一些参考。



随着社会生活的变迁，学校教育、家庭教育、社会教育成为现代社会的三大支柱。人们还进一步认识到，这三大教育支柱还是家庭、学校、社会三者密切结合的统一体。家庭教育是教育的第一支柱，是教育的基础，更是孩子的第一责任人，是孩子的终身教师。父母对孩子的爱从孩子出生那一刻起就开始了。孩子从出生那一刻起，就是父母的全部，是父母的命根子。父母对孩子的爱是一切教育的开始。

贵阳学院图书馆



GYXY1487826

中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

小学家校沟通的艺术 / 王怀玉著. —北京: 中国  
轻工业出版社, 2014.2

ISBN 978-7-5019-9574-5

I. ①小… II. ①王… III. ①教学研究—小学  
②家庭教育—研究 IV. ①G622.0 ②G78

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第285072号

著○王怀玉

总策划：石铁  
策划编辑：吴红 责任终审：杜文勇  
责任编辑：吴红 王慧超 责任监印：吴维斌

出版发行：中国轻工业出版社（北京东长安街6号，邮编：100740）

印 刷：三河市鑫金马印装有限公司

经 销：各地新华书店

版 次：2014年2月第1版第1次印刷

开 本：710×1000 1/16 印张：17.50

字 数：160千字

印 数：1—5000

书 号：ISBN 978-7-5019-9574-5 定价：35.00元

读者服务部邮购热线电话：400-698-1619 010-65125990 传真：010-65262933

发行电话：010-65128898 传真：010-85113293

网 址：<http://www.wqedu.com>

电子信箱：[wanqianedu1998@aliyun.com](mailto:wانqianedu1998@aliyun.com)

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部（邮购）联系调换

130976Y1X101ZBW

## 推荐序 1

### 沟通，家校共育的基础

在博客上与王怀玉老师相识已有几年，一直感受着她对教育的那份热忱。她不仅仅喜欢课堂，喜欢孩子，更善于用一种研究的心态来对待每一天的工作。课堂教学中的灵光乍现、学生学习中的点滴变化、班级管理的文化建设、家校沟通的智慧艺术……她都用勤劳的笔记录着，反思着，并确立课题后研究着。经历了春的播种，夏的耕耘，王怀玉老师迎来了秋的收获。最近两年，她先后有三本著作问世，《小学家校沟通的艺术》就是这其中的第三本。感谢王老师的信任，我有幸先睹为快，这里谈一些自己的感受与体会。

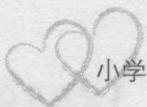
#### 1. 教育的三大支柱

随着社会经济的发展，人们对教育的认识也逐步深化，教育由家庭教育、学校教育和社会教育三大支柱组成，逐渐成为一种共识。不仅如此，人们还进一步意识到，这三大教育支柱还是有主次之分的。

家庭教育是教育的第一支柱，是所有教育基础之基础，家长是孩子教育的第一责任人，是孩子的终身教师。父母对孩子的教育，是从受孕的那一刻起就开始了的。孩子从出生到走向社会的整个成长阶段，需要学会生活的本领、养成良好的习惯、培育优良的品德……这些都是家庭教育的责任。父母是一切教育的开始，家庭教育也是孩子所有社会生活的开端。

学校教育是教育的第二支柱，是帮助学生从自然人转变成社会人的教育





场所和机构。一个人要融入社会，必须要熟知这个社会的符号系统、运行法则，以不断提升自己的道德水准和公民素养，学校教育的主要任务就在于此。学校教育与家庭教育有鲜明的区别，教师的职责范围和家长的职责范围也完全不同。家长和教师需要互相配合，才能够培育出全面发展的人才。

社会教育是教育的第三支柱。有效的社会教育比较注重在以下两个方面做出努力：一是努力保障孩子的合法权益不受侵犯，监督家长和学校的教学行为，并努力配合家长和学校拓展孩子学习视野；二是明白“谁想为孩子谋福利，就必须随时随地先为父母谋福利、做实事，余下的事情只需顺其发展”的道理，通过各种方式和途径加强对父母的教育。

虽然人们认识到了单一学校教育的局限性，更加强调学校教育、家庭教育和社会教育力量的共同发挥，但在具体实践的过程中，家长是教育第一责任人的意识时常缺位，为父母提供教育的专业基础也很缺乏；学校作为教育的第二责任人，承担了很多职责之外的事情，大包大揽的情况比比皆是；社会教育的着力点是在强调学校教育，基本上没有考虑到父母教育的重要性，一些出台的教育政策，常常还在削弱父母教育。

面对这样的教育现状，教学一线的教师该如何作为呢？王怀玉老师通过这本书告诉我们，可以在家庭教育和学校教育之间架设一座沟通的桥梁，通过家长和教师之间的真诚对话和交流，引导学生、家长、班集体的共同成长。这座桥梁的名字就叫“家校沟通”。

## 2. 家校沟通的目的

在“家校沟通”这个话题中，涉及到“家庭”“家长”“学校”“教师”“沟通”等一系列的词汇，于是至少就有学校和家庭的沟通、教师和家长的合作等不同的组合。前者是两个“组织”之间的沟通，后者是两个个体之间的沟通，其意义有所不同。王怀玉老师所谈的“家校沟通”，指的是教师和学生家





长之间的沟通。

沟通是为了一个特定的目的，人与人之间、人与群体之间把信息、思想与感情进行传递和反馈的过程。

“家校沟通”的目的主要有以下几个方面：

### (1) 发出邀请

学生在学校里的很多行为表现，与家庭教育是有密切联系的。教师和家长之间建立良好的协作关系，让家长主动参与到孩子的教育中来，而不是抱着惴惴不安的心情到学校来接受教师的安排，是“家校沟通”的目的之一。教师要不断地向家长发出这样的邀请：“我需要您的积极配合，共同来解决孩子成长过程中出现的问题。”并且要让家长产生“我要配合老师解决自己孩子出现的问题，老师需要我的合作，我要去承担自己的责任”这样的一些正面的、积极的感受。双方有了上述情感的准备，就有了协作的基础。在王怀玉老师的这本著作中，处处都可以看到她和家长之间的这种默契。

### (2) 交流信息

本书作者认为：“教师与家长的合作，离不开语言的交流。在工作中，家长与教师之间的误会，很多时候就是因为信息沟通不畅造成的。”全面地了解各方面的信息，才有可能对孩子的学习行为做出较为准确的判断，这需要教师在和家长交流之前，做好前期准备，细致了解孩子行为背后的各种可能性；在和家长交流的过程中，不要自己滔滔不绝地讲述，要给家长营造畅所欲言的谈话氛围。要妥善地向家长描述孩子的行为事实，不要轻易做出是非评价。充分的信息交流，还有助于双方关注那些被自己忽略的一些信息，对自身的教育行为和孩子的成长产生新的思考。

### (3) 达成协议

沟通成功与否的标志是看双方是否达成了有效协议，是否建立起良好的协作关系。日益多元化的社会、纷至沓来的大量信息，无时无刻不在刺激着

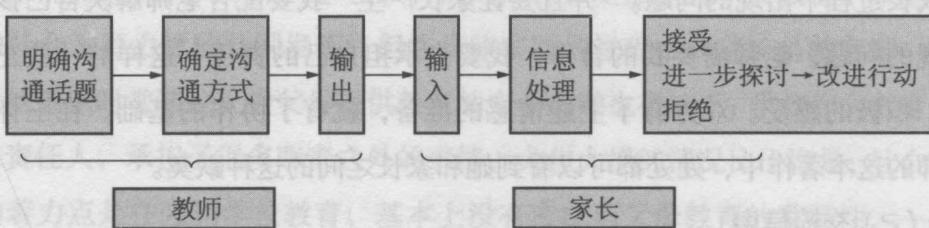




孩子们的感官，对他们的心理、思维、情绪、行为等带来很大的影响，也对家庭和学校的教育提出了新的挑战。在这种情况下，家校之间的合作尤为重要，双方需要形成一种合力，共同去探索孩子们的内心世界，有的放矢地寻求孩子们能够接受的教育方法。针对孩子成长中的某一具体事项进行沟通，通过建立协作关系来引导孩子固然重要，更重要的是在学校学习的全程中，建立起家校良好的协作。这也是家校沟通最为重要的目的。

### 3. 家校沟通的策略

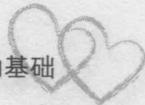
教师和家长要进行一次沟通，大致要经历以下几个阶段：



这其中，有两点非常关键：一是教师要清晰地表达信息的内涵，以便家长能够准确地理解；二是教师要重视家长在收到信息之后的反应，并根据其反应及时修正所传递的信息。

如果家长在接受教师输入的信息时少了“信息处理”这个环节，就会出现要么全盘接受、要么全盘拒绝的境况。如果有所回应，常常又是为了拒绝而挑刺。

即使家长进行了“信息处理”，但由于下列一些原因，依然会导致沟通上的障碍：比如环境上的“噪音”。周围嘈杂的声音、自己手机的信息、他人的一些动作等，都会影响家长对信息的接收；比如信息过于繁琐或者过于简单。过于繁琐的信息，家长自然就会产生一种抵制力，尽量避免自身惹上此事；过于简单的信息，会让家长感到缺乏挑战性，从而不上心；比如家长“心中”有



事，难于集中精力注意教师传递过来的信息，或家长对教师心存畏惧、或不信任、或感情不和睦等心理因素，使信息无法畅通；比如在对事情的评估上“抄近路”。由于评估过程需要时间和技巧，家长可能将评估甲情况的方法，误用到迥然不同的乙情况上，造成理解上的误差。

由此可见，沟通是一件非常困难的事情。王怀玉老师在书中向我们介绍了让家校沟通富有成效的三个策略，很值得我们借鉴。

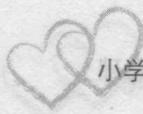
### (1) 营造沟通文化

简单地说，文化就是人们的生活方式。有的孩子整天迷恋于电脑，放了学就盯着荧光屏，线上游戏打得天昏地暗，家长怎么讲都不听，原因何在？很可能这个家庭的主文化就是“看电视”。晚餐之后的家庭时间，全家人都在看电视，却要把孩子推到房间里读书，孩子怎能静下心来？

家校沟通是否能取得成效，与其中的文化建设也有很大的关系。教师对待家校沟通的态度要积极、要真诚。自己内心有了期盼合作的需求，才会用积极的心态来做好每件事情；自己用诚挚的心去对待家长，就一定会赢得家长的信任。教师要尊重家长，善于换位思考，理解家长为孩子所做的一切，用商量、征询的口气，心平气和地和家长沟通，共同探寻教育孩子的方法。教师要经常提醒自己教育术语具有专业性，注意用简单的语言、易懂的言词向家长传递讯息，让家长理解你的意图。要注重沟通的场合，同样一件事情，因为场合不同，氛围不同，人们的心情和心绪也不同，对这件事情的感受和理解的程度也大不一样。

### (2) 建立沟通规则

所有的竞技体育，因为有明确的规则，人们可以据此确定谁做得最好。“家校沟通”也要有相应的规则，这些规则应该由家长和学校双方共同协商决定，然后共同执行。没有规则，家长和学校在教育孩子的过程中就会缺乏约束，会开无轨电车，使得协作流于形式。



沟通规则可以让大家明白什么事情是可以做的，什么事情是不可以做的，有利于家长和教师各自明确在教育过程中所应承担的责任。这种责任分担的机制需要家长和教师协商沟通并确立下来，教师应该主动一点，家长也需要积极一点。王怀玉老师对此很有心得：“班级开展的每项活动，教师都要经过深思熟虑，明确告知家长活动的意图，明确划分家长应该承担的相应职责，引导家长进入教育者的角色，为以后家长主动参加班级活动打下良好的心理基础。”

### （3）明确应对姿态

在执行规则的过程中，最需要注意的就是应对姿态了。当家长出现了不符合教师期望的行为，或者出现了违反规则的行为时，教师应该采取怎样的方法应对呢？王怀玉老师告诉我们，教师要努力做到不被自己的情绪所绑架，通过深呼吸试着和自己的内在渴望相联结，用平稳的声音和家长进行交流和沟通。其目的并不是去改变别人，而是真诚地表达自己。

当教师懂得更真诚地表达自我，并引导家长共同将目光聚焦在探索孩子成长的话题上时，家长就会更容易感受到教师的那份真诚，并积极投入到家校共育的活动中来。

## 4. 发挥家长委员会的作用

在本书中，王怀玉老师不仅针对不同类型特征家长的沟通问题，进行了案例分析和沟通技巧的点拨，还向读者介绍了在建设班级特色活动中，组织家长积极参与的技巧。对新的教育环境下如何有效利用各种媒体手段，畅通家校沟通的渠道，也有自己的心得体会。相信读者会从中受到启发。

要将家校沟通做好，家长委员会的作用也非常重要。王怀玉老师从组建班级家委会开始，就有自己独特的思考：让所有的家长都自愿报名，给每个家长提供参与班级建设的机会；给所有的家委会成员分配具体的工作任务，共同



推动班级建设；在每一项活动之前，充分地和家委会进行沟通，征求大家的意见和建议，让大家明了活动的意义和目的……正是因为作者有如此耐心细致的工作，才赢得了家委会的广泛支持。家委会成员也经常主动地联系各位家长，沟通意见，达成育人的共识。

教育部于2012年11月22日颁布的《全面推进依法治校实施纲要》明确提出：“中小学、幼儿园应当逐步建立健全家长委员会制度。家长委员会承担支持教育教学工作、参与和监督学校管理、促进学校与家庭沟通、合作等职责。”在这方面，王怀玉老师已经有了非常丰富的实践。

家长委员会制度的建立，不仅可以帮助学校和教师做好家校沟通的工作，还可以在更大层面上做出努力。比如将家校沟通与家长的教育素养提升有效地结合起来，通过组织家长广泛参与班级建设和学习活动，传递育儿经验，丰富教育常识，让家长的家庭教育跟上孩子成长的需要，跟上时代发展的需要，避免各种教育悲剧的发生。比如充分发挥学校教育和家庭教育联动的优势，让孩子也参与到家长的学习、交流和讨论中，用小手牵大手的方法，增强亲子间共同成长的内驱力等。

除了发挥家长委员会的作用之外，家校沟通值得研究的话题还有很多。比如沟通的类型、沟通的内容、沟通的方法、沟通的能力等，限于篇幅，就不展开论述了。好在这些话题在《小学家校沟通的艺术》这本书中都有涉及，可以通过阅读和王怀玉老师进行深层次的对话和交流。

常生龙

1. 促进家校协同共育，是广大教师面临 2013 年 11 月于上海

（常生龙：上海市虹口区教育局局长，特级教师，“2012 年中国推动读书十大人物”。）

## 推荐序 2

### 家校协同共育，共谋学生发展

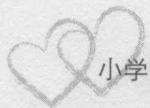
读到王怀玉老师的又一新作《小学家校沟通的艺术》，甚感欣喜。家校沟通、协同共育话题由来已久，但是实际工作中常常陷入口号宣传或流于形式。王老师书中讲述的自己与家长之间沟通的故事以及班级所组织的活动，让我们看到在教育一线，还是有一批教师始终在认真从事着教育事业。

本书向我们呈现了一名小学教师如何通过有效沟通，赢得家长们的信任和支持，促使家长参与到多维度的班级教育教学活动之中的逼真场景。书中生动、真实的案例故事，深刻、全面的策略归纳，鲜活、新颖的活动形式，不仅具有可读性，更具有指导性。

近年来，中国轻工业出版社“万千教育”为中小学教师推出了一系列教育丛书，对推进中小学教育教学改革，促进中小学教师专业发展起到了重大作用。这次又从家校协同共育角度选题，推出一本操作性、指导性很强，对小学教师和家长都非常实用的教育著作，这对提高教师的家校沟通能力，激发家长参与学校教育的热情都有很强的现实意义和指导价值。从本书体例以及作者秉承的价值取向上看，以下几点值得读者们注意：

#### 1. 促进家校协同共育，是广大教师面临的迫切任务

在信息化、价值多元的社会大背景下，学生接受信息、受教育的途径日趋丰富多样，传统的封闭式学校教育模式已经被打破。加上家长文化素质的



日益提高，他们一方面对学校教育有高期待，另一方面主动参与学校教育的意识也日趋强烈，这为学校教育提供了契机的同时也提出了新的要求。学校、教师如何充分挖掘与学生密切相关的家长资源，让家长成为教师的教育伙伴，促进和支持家长积极参与学校教育，这对教师的沟通和协调能力都提出了更高要求。同时，家长参与学校教育的主动意识和表现出来的高素质、高水平，也迫使教师必须认真思考家校沟通的问题。

尽管大部分教师和家长都能认识到家校协同共育的重要性，但是对于怎样参与、何种参与方式更为有效这些问题，只能摸着石头过河。当前，无论是从理论还是实践角度，家校协同共育尚处于初级阶段，缺乏对家校协同共育的途径、方式、方法、规范、要求等体系的构建。一些教师往往把三尺讲台当成自己的“自留地”，并不希望别人参与其中。一些家长也不知道通过哪些途径和方式参与学校教育，只能听命于学校、教师的要求，被动地参与到教育活动中，缺乏主动参与的途径和机会。因此，如何发挥家长在家校协同共育中的作用，如何充分发掘家长的巨大潜力和智慧，考验着每一位教师的修养和智慧，也是每一位教师面临的迫切任务。

现实中，教师和家长在教育互动中往往存在着观念分歧和行为上的互不适应，如何调适这些问题，给教师带来了新的挑战。如何科学地处理家校关系，离不开沟通的艺术，更离不开科学的方法引领。我们欣喜地看到，王老师这本书里都有涉及。

作者通过自己与家长互动的真实故事，向广大读者展示了教师如何直面问题，主动与家长交流，鼓励家长参与，并为家长创造参与的机会，创设和谐的氛围以及对家长的参与表示感激的具体做法，包括在协同教育中教师和家长产生分歧后，教师应该怎么做。

王老师以她二十余年的教育实践经验，和较为深厚的理论功底，对一个个教师在现实工作中可能遭遇的问题，做了“现身说法式”的回答。虽然





每位教师每天面对的问题各异，但是本书在每个问题后面所阐述的“沟通技巧”，具有一定的普适性价值，为广大教师提供了解决问题的视角和方向。相信会给广大读者带来一些启发。

## 2. 促进家校协同共育，是办好人民满意的教育的必然需求

党的十七大报告中提出：“办好人民满意的教育。”要让人民对教育满意，首先要让人民对教师满意。但是，我们常常看到这样一些现象：部分教师因为学生行为不良或学习态度不端正而产生抱怨学生父母的情绪，同样，许多父母因为孩子的学业和行为问题而不断抱怨老师。两者之间的相互抱怨现状是家校关系和谐发展的主要障碍，也是人们对教育不满意的重要源头。如果教师在工作中能够广开渠道、广搭平台，促进家校沟通，不仅能够增进相互了解，消除误会，还能促进学校教育教学的良性发展，提高人们对学校教育的满意度。

本书作者通过引导家长参与“班级活动”实现家校协同共育，这是一个很好的切入点。首先，家长参与班级活动，可以帮助学校和教师解决一些实际问题，比如当前各级学校都被戴上了“安全”紧箍咒，极少有学校或班级能够组织学生外出社会实践和郊游活动。而王老师所带的班级，通过家委会牵头策划和组织，与旅行社签约，每学期例行组织1~2次校外综合实践活动，家长积极主动地参与其间，不但学生的安全更有保障，也为家长提供了亲子互动的良好机会，更能让家长亲眼目睹子女在集体活动中的表现，让全体学生和家长受益。

其次，王老师在班级开展的“家长智慧课堂”，让不同行业不同兴趣爱好的家长走上讲台，走进学生，从不同角度为孩子们设计生动的拓展性课程，极大地丰富了学生的视野，发挥了家长优势教育资源的积极效应，同时，家长在设计和实施“家长智慧课堂”中所遭遇的困难和艰辛，也能加深家长对





教育复杂性的认识，更能体谅教师，降低抱怨教师的心理。

再次，教师通过班级博客、班级特色活动、亲子阅读、家庭游戏、班级阶段性家校激励评价等措施，向家长传递班级建设的目标，引领家长协同教育，指导家长更好地开展家庭教育，引导全体家长关注教育、关注孩子的成长与发展，提高了家校协同共育的实效。

从本书家长参与活动的范例中，我们清楚地看到，家长组织的各类拓展性活动不仅大大丰富了学校课程，深受孩子们的欢迎，而且家长积极参与学校活动，增强了学生在校生活的积极情感体验，爸爸妈妈来班级授课，增强了孩子的幸福感体验，有利于融合亲子关系，提高孩子的自尊心和满足感，有助于学生获得积极的班级归属感，能激发学生学习的内驱力，有助于推动学校教育教学质量的提升。

### 3. 促进家校协同共育，是提升教师和家长自我效能的重要途径

家校协同共育作为一项多种力量交汇的系统性工程，不仅有助于促进学生的成长和发展，有助于提高学校教育教学质量，而且有利于提高教师和家长自身的素质。

家校协同共育有助于提高教师的自我效能感。动机期望理论的代表人班杜拉认为，人们行为的依据是他们能够做什么（即效能信念），以及他们行为的结果（结果信念）。教师自我效能感受教师能否引导和鼓励家长参与教育，能否成功地把家长纳入教育资源体系之中，并使家长认识到自身对子女教育的价值等因素影响。

家校协同共育活动能否有效开展，有赖于教师多方面引导、促进和支持家长积极地参与其中。为此，教师必须自觉提高自己与人协作、有效沟通的意识和能力。同时，家长参与教育的过程，也是教师不断学习和接受教育的过程。教师与家长的深度互动，深入的信息交流，有助于教师全面了解和把



握学生的身心特点，提高教育的针对性和教育效果；同时，家长的深度参与，使教师能更进一步反思自己的教育教学方式、方法，不断自我完善，提高教育教学技能；此外，教师在与不同家庭结构、不同性格特点和不同行业背景家长的交往过程中，不仅提高了自身的人际交往技能，而且获取了大量经验和信息，有助于提高自身的教育、教学和管理水平。

本书作者对此感同身受。从本书前言和后记中可以看到作者对此的深刻认识，当然，读者也可以从书中的真实案例中，看到教师与家长相处而催生的教育智慧。相信，每一位教师都有类似独特的经历和体验。

另外，家校协同共育有助于提升家长的自我效能感。现在，许多家长面临家庭教育困境，外界五花八门的教育资讯，让部分家长感觉迷茫，无所适从。家长在积极参与家校协同共育的过程中，不仅可以从教师那里获得教育知识和技能，也能够在与其他家长的交流互动中，分享成功的家庭教育经验，为家长改善自身的教育观念和行为创造了机会。

例如，书中呈现的“家长智慧课堂”，在“案例背景”中，真实地再现了教师与家长之间围绕某个话题的深入探讨，彼此不断修正和提高的过程。很多家长在课后还主动撰写教后反思，不仅反思自己的教学环节，而且反思学生在课堂上的表现，从课程开发到课程实施再到课程延伸，促进了家长的深入思考，对个人成长的意义不言而喻。因此，家长参与也是自身不断学习、接受教育的过程。

我们还看到，每次“家长智慧课堂”，其他家长自发参与其间，相互学习，相互支持，密切了彼此之间的联系。不同职业背景和生活阅历的经验分享，对所有家长而言都是一笔宝贵的人生财富，家长之间的交往，也让家长学到了人际交往技能。

家长深入参与学校、班级活动，有利于家长了解孩子、了解教师、了解学校、了解教育。我们每个人都不自觉地站在个人立场上看问题，对他人提





出期望。一旦深入对方的工作环境和工作实际，会促进我们学会换位思考，学会站在对方的立场上看问题。家校协同共育能拉近家长与教师彼此间的心灵距离，提高家长对教师的教育行为和教学技能的认同度，这些无形中会传递给孩子，有利于提升孩子的亲师爱校行为，也有利于增强家长继续学习和接受教育的动机。

我相信在实际工作中，一定有很多教师像王老师一样，通过自身的不断努力，推动“家长智慧课堂”等特色家校协同共育活动的开展，为家长搭建宝贵的交流互动平台，让自己、学生和家长共同受益。

家校协同共育是一件十分有意义并值得深入推动的活动，但愿这本书能够唤起更多教师对家校协同共育话题的兴趣，并能积极主动地进行深入的研究和实践，在全社会形成家校协同共育的良好氛围，让更多的学生、教师、家长受益，让人民对教育满意。

谭细龙

2013年11月于武汉

（谭细龙：湖北省教育学会副会长、湖北第二师范学院教授。）

## 前 言

### 做一名有领导力的教师

当前，越来越多的教师感叹：如今的学生越来越难以管理，家长也越来越难“沟通”。诚然，一个班几十名学生，每名学生都来自各具特点的家庭，几十名学生身后是上百名不同阅历的家长。“人上一百，形形色色”。面对不同的家长，针对不同的问题，交流中难免会出现意见不一致，甚至存在观念上的分歧，加之彼此所站的立场不同，每个人都只看到了事实的一部分，假如交流中时机、方法把握不当，造成沟通障碍，引发矛盾的可能性很大。于是，部分教师在工作中尽量避免地与家长正面接触，遇到学生出了问题，要么在班级简化处理，要么例行公事般地与家长简单交流，不想“自找麻烦”。

教师与家长之间日常交流越少，关系也就越发疏离，不仅很难形成班级凝聚力，家校教育合力更难以形成。

作为教师，工作中与学生和家长之间的关系，直接影响着我们的工作效能和日常心情。美国教育家赫斯伯格说：“学校要变得更好，我们就需要更多积极参与子女教育的家长。参与教育的家长越多，我们的学生、我们的学校以及我们国家的教育都将变得更好。”

教育是一项极为复杂的工作，如果我们不能引导家长参与教育，不与家长建立起融洽、合作的双边关系，只想单打独斗完成教育任务，将会使教育工作变得异常艰难。因此，如果我们不尽己所能地与家长沟通、合作，教育效果就会大打折扣。成就一个优秀的班级，一定离不开家长团队的大力支持；