



职业规划与就业指导丛书
家庭服务业职业化技能培训教材

病患护理

不是亲人胜似亲人

丛书主编◎张文范

中国家庭服务业协会
天津市家庭服务业协会 组织编写

★目标：

- 不培训 不上岗
- 不持证 不入户
- 不合格 不进门

★目的：

- 会做人
- 会做事
- 会技能
- 会沟通

 中国社会出版社



职业规划与就业指导丛书
家庭服务业职业化技能培训教材

病患护理

不是亲人胜似亲人

丛书主编◎张文范

中国家庭服务业协会
天津市家庭服务业协会 组织编写

★目标：

- 不培训 不上岗
- 不持证 不入户
- 不合格 不进门

★目的：

- 会做人
- 会做事
- 会技能
- 会沟通

中国出版集团
中国出版

图书再版编目 (CIP) 数据

病患护理/张文范主编. —北京: 中国社会出版社, 2014. 5

ISBN 978-7-5087-4723-1

I. ①病… II. ①张… III. ①护理学 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 083397 号

书 名: 病患护理

丛书主编: 张文范

责任编辑: 毛健生

策划编辑: 浦晓晶 蒋诗巧

出版发行: 中国社会出版社

邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电话: 编辑部: (010) 66079885

邮购部: (010) 66081078

销售部: (010) 66080300 (010) 66085300

传 真: (010) 66051713 (010) 66083600

(010) 66080880 (010) 66080880

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京华创印务有限公司

开 本: 170mm×240mm 1/16

印 张: 13.5

字 数: 200 千字

版 次: 2014 年 7 月第 1 版

印 次: 2014 年 8 月第 2 次印刷

定 价: 25.00 元

家庭服务业职业化技能培训教材

编审委员会

- 主 任：**张文范 中国家庭服务业协会会长、中国未来研究会理事长、中国老龄协会原会长（副部）
- 副 主 任：**韩 兵 中国家庭服务业协会副会长
- 王淑霞 中国家庭服务业协会副会长兼秘书长、人力资源和社会保障部农民工工作司副巡视员
- 谭洪利 中国家庭服务业协会副会长、天津市家庭服务业协会会长
- 委 员：**（排名不分先后，按姓氏拼音首字母顺序排列）
- 安 子 中国家庭服务业协会母婴专业委员会主任、深圳安子新家政服务有限公司董事长
- 陈 挺 中国家庭服务业协会副会长、广东省家庭服务业协会会长
- 曹 江 中国家庭服务业协会副会长、秦皇岛光彩服务产业集团董事长
- 曹素英 河北省家庭服务业协会会长、河北省原妇联主席
- 蔡周宁宁 中国香港家庭服务业协会会长、上海市富询企业管理咨询有限公司总经理
- 傅彦生 中国家庭服务业协会副会长、北京易盟天地信息技术有限公司董事长
- 胡道林 浙江省宁波市家庭服务业协会会长、宁波 81890 市民服务中心主任
- 黄耀佳 中国家庭服务业协会副会长、湖南万众合社区服务管理公司总经理
- 胡钰平 江苏省扬州市家庭服务业协会会长、江苏省扬州华南服务有限公司董事长
- 郝璐楠 广西壮族自治区家政服务行业协会会长

- 蒋大国 湖北省家庭服务业协会会长、湖北省原副省长、省人大常委会原副主任
- 经纬 中国家庭服务业协会保洁专业委员会主任、南京百泰家政服务有限公司总经理
- 李大经 中国家庭服务业协会副会长、北京市家政服务业协会会长
- 李春山 吉林省家庭服务业协会会长、吉林省人大常委会原副秘书长、省人大常委会办公厅原副主任
- 刘柏常 黑龙江省家庭服务业协会会长、黑龙江省委办公厅原副秘书长
- 骆小明 中国家庭服务业协会副会长、河南省家庭服务业协会副会长
- 骆叶青 浙江省嘉兴市家庭服务业协会秘书长、嘉兴市 96345 社区服务求助中心主任
- 栾永奎 辽宁省大连市家庭服务业协会会长、大连市妇联妇女创业就业指导服务中心主任
- 马燕君 中国家庭服务业协会培训部主任
- 穆丽杰 中国家庭服务业协会副会长、北京市爱依家政服务有限公司董事长
- 欧国栋 澳门家庭服务业协会会长
- 庞大春 中国家庭服务业协会监事长、北京华夏中青社区服务有限公司董事长
- 史元平 陕西省西安市家庭服务业协会会长、西安市发改委原调研员
- 陶晓莺 中国家庭服务业协会副会长、杭州三替集团董事长
- 武勇刚 山西省家庭服务业协会会长、山西省国防科技工业原党委副书记
- 许建军 浙江省余姚市家庭服务业协会会长、余姚市市民服务中心党支部书记、常务副主任
- 杨志文 陕西省家庭服务业协会会长、陕西省人大常委会原副秘书长
- 于梅芝 新疆维吾尔自治区家庭服务业协会会长、新疆好朋友家政服务公司总经理
- 张素荣 中国家庭服务业协会副会长、第十一届、第十二届全国人大代表、辽宁鞍山华夏巾帼社区服务有限公司总经理

- 卓长立 中国家庭服务业协会副会长、第十二届全国人大代表、
山东省济南阳光大姐家政服务公司总经理
- 张绍秋 中国家庭服务业协会副会长、北京惠佳丰劳务服务有限公司
公司总经理
- 周绍俊 贵州省家庭服务业协会会长、贵阳市冰清玉洁公司总
经理
- 赵海林 辽宁省沈阳市家庭服务业协会会长、辽宁华龄集团董
事长
- 赵宏珠 天津市家庭服务业协会培训部主任、天津市盛华职业培
训学校校长

《病患护理》编审人员

丛书主编：张文范

本册主编：周 晨 刘海鑫 刘玉华

本册副主编：胡钰平 张绍秋

审 稿：周 晨

序 言

中国家庭服务业协会会长 张文范

中国家庭服务业是一个朝阳产业。国家“十二五”规划纲要提出了“大力发展生活性服务业，营造有利于服务业发展环境”的方针政策，为我国家庭服务业的发展指明了方向。党的十八届三中全会提出全面深化改革，全面建设小康社会，我国家庭服务业在新的历史起点上，迎来了新的机遇和新的挑战。2013年11月27日，习近平总书记在视察济南阳光大姐招聘服务中心时强调指出，做家政很好，社会需求大，是可以大有作为的。现在进入老龄化社会，照顾老人的需求很大。做陪护很好，可以获得比较高的收入，要与人方便，自己方便。家政是社会的需求，上有老下有小，老年人需要照顾，孩子也需要照顾。这个工作是非常需要诚信的，也是非常需要职业化的。

按照党的十八届三中全会精神，坚持用科学发展观引领中国家庭服务业健康发展，不断提升家庭服务业从业人员服务水平和提高家庭服务业队伍整体素质，打造有特色、有素养、有技能的家庭服务队伍成为各级家庭服务业行业协会的历史使命。加强行业培训，提升家庭服务从业人员的职业素养、技能水平，对推进家庭服务业的规范化、职业化建设具有重要意义。优质的服务取决于好的培训和规范的教材。要培养一支高素质、高水平的家庭服务队伍，没有一批好的师资力量和一套好的培训教材是不行的。

为了践行中国家庭服务业协会“万人培训计划”行动，推行“不培训不上岗，不持证不入户，不合格不进门”的从业理念，中国家庭服务业协会与天津市家庭服务业协会在各地协会、院校、企业的支持下，共同组织编写了家庭服务“职业规划与就业指导丛书”（《家政服务》、《养老护理》、《母婴护理》、《病患护理》共四册）。

本套丛书从行业培训实际出发，针对每个岗位培训需求及从业者的职业规划需求考虑设计，努力做到由浅入深，知识全面，有主有次，重点突出。

本套丛书中,《家政服务》是基础,《养老护理》是重点,《母婴护理》是亮点,《病患护理》是延伸。我相信,无论是教师还是学员,通过使用这套丛书,都能对自己从事的家庭服务工作有个清晰的了解,为自己全面掌握家庭服务的基本技能打下良好的基础,为更好地服务广大家庭做好充分准备。

经过我们行业协会、专家、学者及企业精英的共同努力,这套图文并茂、易学易懂的岗位培训教材顺利完成了,我感到非常欣慰。这是我们各级家庭服务业协会落实国务院 43 号文件精神的具体举措,也是响应国务院发展家庭服务业部际会议联席会议促进家庭服务业“规范化、职业化”建设的实际行动,是对家庭服务行业健康发展作出的重要贡献。

我衷心地希望广大家庭服务从业人员通过规范化、职业化的岗位培训后,“会做人、会做事、会技能、会沟通”,为广大家庭服务用户提供规范化、职业化、专业化、标准化的服务,为和谐家庭、和谐社会作出应有的贡献。

2014 年 3 月

目 录



第一讲 走进病患护理——病患护理基本知识介绍	1
警句格言	2
图说主题	2
案例引导	2
模块一 职业素养	2
礼仪须知 仪表应端庄	3
工作须知 道德要求应详记	3
法律须知 公民和人民的界定与区分	3
模块二 应知基础	4
知识点一 陪护员的职业定位	4
知识点二 对医院的基本了解	4
模块三 应会技能	6
知识点一 入院护理	6
知识点二 出院护理	7
模块四 能力提升	7
知识点一 认识陪护行业存在的问题	8
知识点二 了解陪护行业的优势	8
知识点三 理解设置专职陪护员的社会意义	8
开心一笑	9
本讲考点检查	9
操作能力考核	10
工作应用与技巧	10
第二讲 熟谙技术效率高——病患护理一般性技巧	11
警句格言	12

图说主题	12
案例引导	12
模块一 职业素养	13
礼仪须知 举止应大方	13
工作须知 职业心态要记牢	13
法律须知 公民的基本权利	14
模块二 应知基础	15
知识点一 什么是生命体征及其正常值范围	15
知识点二 药学常用语	15
知识点三 皮肤外用药	16
模块三 应会技能	17
知识点一 医院中常见的不安全因素及其防范措施	17
知识点二 常见保护用具及辅助用具的使用方法	20
知识点三 常见体征的测量	22
知识点四 内服药、外用药及皮肤给药操作方法	25
模块四 能力提升	28
实操一 湿热敷法	29
实操二 冷疗法	32
实操三 输液中的异常反应及应急措施	33
实操四 吸氧的操作方法	34
开心一笑	35
本讲考点检查	35
操作能力考核	36
工作应用与技巧	36
第三讲 细节减轻疼痛——手术前后护理技术	39
警句格言	40
图说主题	40
案例引导	40
模块一 职业素养	40
礼仪须知 言谈有分寸	40
工作须知 爱岗敬业，尽职尽责	41
法律须知 公民的基本义务	41
模块二 应知基础	41
知识点一 病人卧位的概念及分类	42

知识点二 病人卧位的种类	42
模块三 应会技能	44
实操一 手术的护理	44
实操二 铺床的方法	48
实操三 如何协助病人移动身体	50
模块四 能力提升	52
实操一 全身麻醉病人的护理	53
实操二 椎管内麻醉病人的护理	53
开心一笑	54
本讲考点检查	54
操作能力考核	55
工作应用与技巧	55
第四讲 照护病人时光美——饮食和起居护理	59
警句格言	60
图说主题	60
案例引导	60
模块一 职业素养	60
礼仪须知 礼貌用语	60
工作须知 奉献爱心, 和谐服务	61
法律须知 陪护员如何维护自己的权益	61
模块二 应知基础	62
知识点一 手的卫生	62
知识点二 一般病人的基本饮食	63
知识点三 治疗饮食	64
模块三 应会技能	65
实操一 洗手的方法与卫生手的消毒	65
实操二 如何对卧床病人进行口腔、头发护理	66
实操三 饮食护理	70
实操四 如何对病人进行皮肤护理	72
实操五 对病人进行晨晚间护理	74
模块四 能力提升	75
实操一 褥疮及其护理与预防	75
实操二 对卧床病人的护理	79
开心一笑	80

本讲考点检查	81
操作能力考核	81
工作应用与技巧	81
第五讲 危难时刻显身手——急救病人的护理	85
警句格言	86
图说主题	86
案例引导	86
模块一 职业素养	87
礼仪须知 忠厚诚实是个宝	87
工作须知 危重病人护理的要求	87
法律须知 增强法律意识, 避免发生纠纷	88
模块二 应知基础	89
知识点一 临终概述	89
知识点二 临终关怀及其护理原则	90
模块三 应会技能	90
实操一 心搏骤停与心肺脑复苏病人的急救护理	90
实操二 急性中毒病人的急救护理	93
实操三 中暑、冻僵病人的急救护理	96
实操四 外伤止血、包扎与固定	100
模块四 能力提升	106
实操一 临终病人的护理技巧	106
实操二 临终病人家属的护理	107
实操三 丧亲者的护理	108
开心一笑	109
本讲考点检查	109
操作能力考核	109
工作应用与技巧	109
第六讲 吃喝畅怀健康在——消化系统病人的护理	113
警句格言	114
图说主题	114
案例引导	114
模块一 职业素养	115
礼仪须知 尊重家私是厚道	115

工作须知 病患陪护工作与生活禁忌	115
法律须知 陪护人员工作规范	116
模块二 应知基础	117
知识点一 腹痛、腹泻	117
知识点二 胃炎	119
知识点三 肝硬化	120
模块三 应会技能	121
实操一 腹痛、腹泻病人的护理措施	121
实操二 胃炎病人的护理	122
实操三 肝硬化病人的护理措施	123
实操四 腹水病人的护理	123
模块四 能力提升	124
实操一 如何进行灌肠	124
实操二 如何护理呕吐的病人	127
开心一笑	129
本讲考点检查	129
操作能力考核	129
工作应用与技巧	129
第七讲 阵痛就怕爱心抚——呼吸系统、泌尿系统和休克病人的护理	133
警句格言	134
图说主题	134
案例引导	134
模块一 职业素养	134
礼仪须知 “三心”是榜样	134
工作须知 处理好病人对疼痛的抵触	135
法律须知 解除劳动合同有补偿	136
模块二 应知基础	137
知识点一 咯血、胸痛病人的护理	137
知识点二 肺源性呼吸困难	138
知识点三 咳嗽、心悸、晕厥和休克	138
模块三 应会技能	141
实操一 咯血、胸痛病人的护理措施	141
实操二 肺源性呼吸困难病人的护理措施	142
实操三 咳嗽、心悸、晕厥和休克病人的生活护理	142

模块四 能力提升	144
实操一 窒息的预防及抢救配合	144
实操二 尿失禁病人的护理	145
实操三 尿路刺激血液透析病人的护理	145
开心一笑	146
本讲考点检查	146
操作能力考核	146
第八讲 血液畅通神经灵——神经系统和血液病人的护理	147
警句格言	148
图说主题	148
案例引导	148
模块一 职业素养	148
礼仪须知 手势礼仪要学好	148
工作须知 精神病人护理的要求	149
法律须知 签订合同要谨慎	149
模块二 应知基础	150
知识点 头痛、瘫痪和昏迷	150
模块三 应会技能	153
实操 头痛、瘫痪和昏迷病人的护理措施	153
知识深度链接	154
模块四 能力提升	155
实操一 瘫痪并发症的预防及护理	156
实操二 偏瘫病人的康复训练	156
实操三 出血的预防及护理	158
开心一笑	159
本讲考点检查	159
操作能力考核	160
工作应用与技巧	160
第九讲 肢体保护事事顺——关节、烧伤和截瘫病人的护理	163
警句格言	164
图说主题	164
案例引导	164
模块一 职业素养	164

礼仪须知	站姿、坐姿是形象	164
工作须知	如何处理病人焦虑	165
法律须知	工作过程受损应获赔偿	166
模块二	应知基础	167
知识点一	关节疼痛和类风湿关节炎	167
知识点二	烧伤程度和深度分类	168
知识点三	骨折和截瘫分类	168
模块三	应会技能	169
实操一	关节疼痛和类风湿关节炎护理措施	169
实操二	烧伤护理	170
实操三	骨折护理	171
模块四	能力提升	175
实操一	晨僵护理	175
实操二	指导关节功能锻炼	175
实操三	烧伤的冷疗	176
开心一笑		177
本讲考点检查		177
操作能力考核		177
工作应用与技巧		178
第十讲	清洁卫生万事好——传染病、脓肿病和急性阑尾炎护理	179
警句格言		180
图说主题		180
案例引导		180
模块一	职业素养	180
礼仪须知	走姿、目光应阳光	180
工作须知	如何处理病人的恐惧	181
法律须知	病人权益与责任	181
模块二	应知基础	182
知识点一	传染病的基本特征和传播途径	183
知识点二	传染病的隔离和消毒	184
模块三	应会技能	187
实操一	流行性感冒护理	187
实操二	病毒性肝炎和细菌性痢疾护理	188
实操三	肺结核和带状疱疹护理	192

知识深度链接	193
模块四 能力提升	195
实操一 急性阑尾炎术后护理	195
实操二 破伤风护理措施	196
开心一笑	196
本讲考点检查	196
操作能力考核	197
工作应用与技巧	197
后记	198

第一讲

走进病患护理

——病患护理基本知识介绍

学员朋友们，心理是人脑的机能，是客观现实在人脑中的反映，人患病之后，只要意识清楚，也同样在头脑中时时刻刻进行着心理活动，这是不言而喻的，但病人与健康人的心理活动既相同又不相同，因为健康人的心理活动主要是适应社会生活，而病人恰恰是不能适应社会生活的表现，健康人的心理活动多指向于外界客观环境，而病人的心理活动则更多地指向于自身与疾病。

那么如何进行病患护理呢？请跟我们一起去学习 and 探讨吧。