

全 · 国 · 幼 · 儿 · 教 · 师 · 培 · 训 · 用 · 书

丛书主编：袁爱玲

家园沟通 的艺术

席小莉 刘震旗 诸芳 编著

G616
0094



海峡出版发行集团 | 福建教育出版社

THE STRAITS PUBLISHING & DISTRIBUTING GROUP

丛书主编：袁爱玲

家园沟通 的艺术

席小莉 刘震旗 诸芳 编著



图书在版编目 (CIP) 数据

家园沟通的艺术/席小莉, 刘震旗, 诸芳编著. —福州:
福建教育出版社, 2012. 10
全国幼儿教师培训用书
ISBN 978-7-5334-5874-4

I. ①家… II. ①席… ②刘… ③诸… III. ①幼儿园
—家长工作 (教育)—教师培训—教材 IV. ①G616

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 104559 号

全国幼儿教师培训用书

家园沟通的艺术

席小莉 刘震旗 诸芳 编著

出版发行 海峡出版发行集团

福建教育出版社

(福州梦山路 27 号 邮编: 350001 电话: 0591-83706771

83733693 传真: 83726980 网址: www.fep.com.cn)

出版人 黄旭

发行热线 0591-87115073 83752790

印刷 福建新华印刷厂

(福州福新中路 42 号 邮编: 350011)

开本 720 毫米×1000 毫米 1/16

印张 15.5

字数 220 千

插页 2

版次 2012 年 10 月第 1 版 2012 年 10 月第 1 次印刷

印数 1-5 100

书号 ISBN 978-7-5334-5874-4

定价 29.80 元

如发现本书印装质量问题, 影响阅读,
请向本社出版科 (电话: 0591-83726019) 调换。



总 序

如今，在幼教界最热的话题之一就是“幼儿教师专业成长”。时代列车一日千里，幼儿教师若想赶上这趟时代快车，就必须让自己在专业上持续快速地成长。对此，教师们自身应有清醒的认识并积极奋斗。与此同时，各级政府和社会力量也正在努力营造让幼儿教师轻松实现专业成长的条件与氛围。我们组织编写的这套“全国幼儿教师培训用书”正是为了满足幼儿教师加速专业成长的需求。

此套丛书的编写理念是以幼儿教师为中心，走进教师们的专业生活、精神生活甚至是日常生活，聚焦她们频繁遇到的问题，以面对面、心贴心的亲切感来分析解决幼儿教师们的困惑、谜团、问题与困难。这套丛书由《幼儿园教学活动再设计与实施指导》、《幼儿园教学具设计与使用指导》、《幼儿学习活动的观察与指导》、《幼儿教师如何提升实践反思能力》、《幼儿园生活活动指导》、《幼儿教师如何做教科研》、《家园沟通的艺术》、《幼儿教师心理调适》、《幼儿园文案轻松写》、《国外幼儿教育考察》等构成，内容基本涉及幼儿教师专业生活的方方面面。

放眼世界学前教育对幼儿教师专业成长的研究，可归纳为三种主要的价值取向，即专业技术取向、实践反思取向、文化生态取向。我们认为这三种专业发展与成长的价值取向并非是对立关系，而是各有所长的互补关系。因为，幼儿教师这个职业虽然不比医生、律师的专业度高、技术性强，但也绝不是没有专业性、技术性的职业，因而非本专业的人是绝对做不好此项工作的，必须经历一定程度的专业学习才可胜任。而且，现实也清楚地显示幼儿



教育专业毕业的人并不是立即就能做好此项工作，还必须经历一定时间的实践，并通过不断反思，才能将学科知识、教育教学知识以及关于教育对象——幼儿的知识有机地整合在一起，形成实践智慧，成为专业熟手。也就是说专业知识和专业技能本身并不等于教育教学中的实践智慧。现实还告诉我们，每个教师的专业成长绝不仅仅是单纯的、孤立的个人行为，恰如一粒种子本身并不能完全决定自己的长势和果实，种在不同质量的土壤中，其成长的样态和果实会大不相同。遇上肥沃的土壤，其长势就好，果实就佳；反之则不然。这也就是说，教师个体的专业成长与其所在园所或地区的文化生态环境关系密切。

因此，综合这三种专业发展取向，我们这套丛书力求提供有专业度的指导，但又不是干巴巴的说教，尽可能将专业知识还原到具体的情境中，让它们鲜活起来。与此同时鼓励老师们学与做结合，边做边反思，而不以书本为教条。我们更建议幼儿园打造学习型组织，形成学习共同体，培养终身学习的理念和终身学习的习惯，在这样的园所文化生态环境下，每个幼儿教师的专业成长才能持续，才能提速，才能搭上时代快车。

由于编写人员来自全国各地许多高校和幼儿园，在写作中互动沟通难免不够密切，加之能力水平所限，令这套丛书距离我们的预期目标可能会有不少差距，也会有众多不足，万望广大幼儿教师朋友们不吝赐教，以便再版时修改完善。

华南师范大学 袁爱玲

2012年3月10日



前言

随着信息化、学习型社会的创建，幼儿园不再单一地承担教育和养育幼儿的任务，也不再是一个封闭的组织，而是通过各类与之相关的信息和资源的不断输出和输入，实现幼儿园的社会服务价值，并获得新的发展契机。幼儿园与家庭之间的沟通合作就体现了这种服务性与开放性。《幼儿园教育指导纲要（试行）》中明确指出“家庭是幼儿园重要的合作伙伴。应本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持和主动参与，并积极支持、帮助家长提高教育能力。”家园沟通一方面体现了家园共育的理念，另一方面也为家庭和幼儿园双方提供了学习和发展的机会。在新的时代背景下，家园沟通从理念到形式都发生了较为深刻的变化。

一、沟通理念深入化

家园共育是家园沟通的基本理念，强调家庭和幼儿园在幼儿的发展中平等、共生和共同承担责任的关系。幼儿园和家庭是幼儿成长的两个重要环境，教师和家长是幼儿发展的两种重要他人，因而，相互配合、共同解决问题、共同承担责任是家园共同的基本立足点。在此基础上，新时代的家园沟通理念发生了更为深入的变化。

家庭和幼儿园是一个发展共同体。随着沟通方式的不断丰富，家园之间的联系越来越密切，家庭和幼儿园通过各种沟通平台，如网络、通讯、传统人际交流等途径，针对越来越广泛的沟通内容形成了一个发展共同体。在这个共同体中，家长、教师与幼儿形成了一个可以不断互动与反馈的沟通机制，



其中以幼儿的发展为核心，幼儿、家长和教师都获得了各自的发展。

终身学习是家园沟通的内在力量。随着学习型社会的不断建设，家园沟通也超越了传统意义上教师和家长的仅仅扮演为幼儿发展服务的角色，将其自身的发展与学习也融入其中，如，教师在家园沟通过程中需要不断更新自己的专业知识和认识以与家长进行更有质量的沟通，而家长则可以通过不断思考孩子教育的问题，获得对自身生活和发展的新的理解。

二、沟通目的多元化

在传统意义上，家园沟通的目的以实现家园教育的一致、为幼儿的发展创造良好的条件为主，同时，更为侧重幼儿园对家庭教育的引导和指导。今天的家园沟通除了强调上述目的以外，有了以下更为多样化的目的。

为家长在育儿过程中出现的问题与困惑提供帮助，是家园沟通的一个重要目的。幼儿园作为拥有专业师资人员和教育资源的社会机构，充分发挥其专业知识，利用其教育理念为家长在家庭教育中遇到的问题和困惑提供帮助，促进家长教育方法的改善和教育理念的提升。

从家长中获得教育的信息和理念，促进幼儿园教育教学与教师的专业成长。在学习型社会中，不存在单纯的输出方，家园沟通的过程中双方都会有获得，教师也可以从家长那里获得专业发展。大多数家长虽然不直接从事幼儿教育，但很多从事不同职业、拥有不同视角和资源的家长可以为幼儿园教育教学和教师提供不同的观点和帮助，促进教师专业发展。

三、沟通内容丰富系统化

随着家园沟通途径的不断丰富、沟通的频率逐渐增加，沟通的内容也越来越丰富。传统的面对面沟通限定在语言的交流上。今天，随着网络、通讯等沟通平台的建立，家园沟通的内容越来越丰富，涉及的范围也越来越广。

幼儿一日活动中的安排、表现与记录的沟通。教师可以把幼儿在园一日活动的课程安排、幼儿的不同表现及一些音频与视频记录发布在班级论坛等



沟通平台上,家长可以更为全面地了解幼儿在园生活。

家长就幼儿在家中的活动及自身对教育问题的思考与感受进行沟通。越来越多的家长愿意与教师及其他家长沟通自身有关家庭教育的感受与问题。

家长之间及家长与教师之间就有关教育的问题进行深入、系统的讨论。在网络等沟通平台上教师和家长可以就某些与教育有关的问题各抒己见,从而形成一定的群体观念,产生一些共同认识,加深对班级共同体的深入了解。

四、沟通途径多样化

随着信息技术的不断发展,家园沟通的途径越来越多样化。除了传统的面对面交流,越来越多的沟通技术和途径被使用在家园沟通中。

网络类沟通途径。网络类沟通途径有幼儿园网站、班级博客、QQ群、微博、电子邮件等方式,这些方式的共同特征是快捷、信息沟通涉及的范围较大,如,在教师只需在QQ群里发布相关信息,全班家长就可以获知。网络类沟通还可以就某些问题深入探讨,也具有深入性的特征。

集体组织沟通途径。这类沟通类型有家长会、亲子活动、幼儿园举办的相关讲座报告、家园研讨活动等,这类沟通途径具有感受性强、探讨问题更为有针对性的特点,但也存在耗时、费力的缺点。

在新的社会背景下,家园沟通理念、目的、内容、途径发生了诸多转变与发展。以这些转变与发展为前提,本书以案例为基本分析结构,将全书分为获取家长配合篇、接受家长咨询篇、家长教育提高篇、大事应对运筹篇、网络信息沟通篇共五篇十一章展开讨论,以期帮助幼儿教师获得不同情境下的具体沟通策略。

获取家长配合篇,本篇分为两章:

第一章,幼儿在园问题。本章围绕幼儿在园表现出的生活习惯、心理健康、社会适应问题,结合案例,分析了针对这类问题教师如何与家长沟通获取家长配合。

第二章,教育教学活动。本章就幼儿园教育教学活动中需要家长配合的



内容，主要包括教学延伸、准备材料、来源配合几个方面，探讨教师与家长沟通的具体策略。

接受家长咨询篇，本篇分为三章：

第三章，幼儿在家问题。本章就家长提出的幼儿在家表现出的情绪表现、生活习惯、学习发展问题，为教师提供沟通建议。

第四章，幼儿在园表现。本章围绕家长提出的幼儿在幼儿园日常生活、个性发展、社会交往、教学活动这些方面的咨询，为教师提供具体的沟通建议。

第五章，理念与活动质疑。本章就家长提出的有关养育行为、活动安排、教育理念方面的问题如何进行沟通展开讨论与分析。

家长教育提高篇，本篇分为三章：

第六章，养育观念。本章讨论了有关幼儿教育中饮食、运动、安全方面的观念改善与提高为目的的家园沟通问题。

第七章，教育理念。本章就如何提高家长有关儿童发展、亲子关系、家庭文化方面的教育理念的家园沟通展开讨论。

第八章，策略方法。本章讨论了以改善与丰富家长在家庭教育中的环境创设、评价引导、沟通合作方面的策略与方法为目的的家园沟通问题。

大事应对运筹篇，本篇分为两章：

第九章，特殊事件。本章针对幼儿园较易发生的安全事件、幼儿之间及家长之间的冲突这类特殊事件的家园沟通问题展开讨论。

第十章，团体活动。本章讨论了幼儿园的运动会、节日活动、家长会、外出活动的家园沟通工作。

网络信息沟通篇，本篇包括一章：

第十一章，网络化交流。本章专门就信息化背景下出现的幼儿园网站、聊天工具、博客微博这些新的沟通途径与方式展开讨论。

本书编写的具体分工是：第一、二、十一章由广西广播电视大学诸芳编写，第三、四、五、九、十章由贵州师范大学刘震旗编写，第六、七、八章



由华南师范大学博士研究生（山西师范大学讲师）席小莉编写。

在本书编写的过程中，我们参考了许多相关研究成果和优秀案例，在此表示衷心的感谢！

编者

2012年6月

目 录

获取家长配合篇	1
---------------	---

第一章 幼儿在园问题/2

第一节 生活习惯/3

第二节 心理健康/11

第三节 社会适应/17

第二章 教育教学活动/25

第一节 准备材料/26

第二节 教学延伸/30

第三节 来园配合/32

接受家长咨询篇	37
---------------	----

第三章 幼儿在家问题/38

第一节 情绪表现/39

第二节 生活习惯/44

第三节 学习发展/51

第四章 幼儿在园表现/58

第一节 日常生活/59

第二节	个性发展/64	
第三节	社会交往/69	
第四节	教学活动/75	
第五章	理念与活动疑惑/82	
第一节	养育行为/83	
第二节	活动安排/88	
第三节	教育理念/91	
家长教育提高篇		98
第六章	养育观念/99	
第一节	营养发育/100	
第二节	保护运动/107	
第三节	生活习惯/113	
第七章	教育理念/122	
第一节	儿童发展/123	
第二节	亲子关系/131	
第三节	家庭文化/135	
第八章	策略方法/144	
第一节	环境创设/145	
第二节	评价引导/150	
第三节	家庭关系/156	
大事应对运筹篇		164
第九章	幼儿园特殊事件的处理/165	
第一节	安全事件/166	

第二节	幼儿冲突/175	
第三节	家长冲突/179	
第十章	团体活动/187	
第一节	运动会/188	
第二节	节日活动/194	
第三节	家长会/197	
第四节	外出活动/205	
网络信息沟通篇		210
第十一章	网络化交流/211	
第一节	幼儿园网站/213	
第二节	班级博客/218	
第三节	其他通讯工具/225	
参考文献		233

获取家长配合篇

【本篇前言】随着幼儿教育的发展，家庭作为幼儿教育过程中的基本力量，越来越多地受到人们的广泛关注。2001年颁布的《幼儿园教育指导纲要（试行）》（以下简称《纲要》）中明确指出：“家庭是幼儿园重要的合作伙伴。应本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持和主动参与，并积极支持、帮助家长提高教育能力。”^①这也正如前苏联著名教育家苏霍姆林斯基所说：“若只有学校而没有家庭，或只有家庭而没有学校，都不能单独地承担塑造人的细致的、复杂的任务。”那么，当在园中遇到幼儿出现的生活习惯、情绪、社会适应等问题，以及需要教育教学活动支持时，教师该如何与家长进行沟通，来最大限度地获取家长的理解与配合，促进家园共育呢？本篇将从幼儿在园日常问题和教育教学活动中的问题两个方面展开讨论。

^① 中华人民共和国教育部：《幼儿园教育指导纲要（试行）》，北京师范大学出版社，2001年。

第一章 幼儿在园问题

【内容提要】本章主要论述在面对幼儿在园中出现的问题时，教师如何与家长进行沟通，获得家长支持。具体从生活习惯、心理健康、社会适应这三个方面分析幼儿表现出的问题及原因，并结合案例分析在家园沟通中如何争取家长配合的策略、方法。

【学习目标】了解幼儿在幼儿园常见问题的表现形式及其原因；能运用适当的策略与方法帮助家长解决幼儿常见问题。





一个人的整个生活既全以儿童时期所受的教导为转移，所以，除非每个人的心在小时候得到培养，能去应付人生的一切意外，否则任何机会都会错过。

——夸美纽斯

第一节 生活习惯

培根说得好：“习惯是人生的主宰，人们应当努力地追求好习惯。”而幼儿园的孩子正是人生习惯养成的最佳时期，良好生活习惯的养成不仅使幼儿掌握了一些生活技能，而且劳动观念、集体观念明显增强，还培养了幼儿的个性品质，为幼儿今后的学习、生活打下了坚实的基础。良好的习惯养成将使人终生受益。但是良好生活习惯培养的过程是一个长期的过程，它需要教师和家长共同配合，它需要教师有长久的耐心、和蔼的言语，还要有一颗爱孩子、包容孩子的心。关于幼儿生活习惯方面以家长配合为目的的沟通，是为了帮助家长了解幼儿在园的表现和出现的问题，从而进行家园配合，更好地促进幼儿良好生活习惯的养成。本节主要讨论与饮食、午睡、盥洗、安全有关的家园沟通问题。

一、饮食

古语有云：民以食为天。中国人向来把吃饭当做很重要的事来看。《幼儿园教育指导纲要（试行）》也明确要求：“幼儿园必须把保护幼儿的生命和促进幼儿的健康放在首位。”而对在成长发育中的孩子来说，尤其是随着独生子女家庭的日益增多，孩子们的“吃”更是令家长们操心的问题，父母亲更是惟恐其有饮食不正常、偏食、挑食等现象。因为良好的食欲和良好的饮食习



惯，对幼儿身心健康发展至关重要。因此，幼儿良好饮食习惯的培养应引起我们的高度关注。那么通过家园沟通，为家长在幼儿饮食方面提供一些系统科学的知识，与家长在育儿方面达成一定的共识也就成为了幼儿园的一项重要工作。

案例：苗苗是个见饭就皱眉的纤巧宝贝。在家里，奶奶总是端着碗，跟在苗苗后面追着喂。一天，在幼儿园，晚饭孩子们吃的是馄饨。苗苗先东张西望了一会儿，用勺子舀起一勺汤，放在嘴边吹一吹放入嘴中。她喝了无数口汤，可就是不吃馄饨。老师走到身旁轻轻地对她说：“我们要把小馄饨都藏在肚子里。回家可没有这么好吃的馄饨啦，吃得多，才长得高，身体棒。”听完后她说：“妈妈也是这样说的。”老师说：“对！我们的苗苗小朋友可棒了，现在都能自己吃饭了！”听老师这样一说，她又盛了一勺汤放入口中。这时，老师拿起碗盛起一个小馄饨放入她嘴里，她大口大口地吃起来，不再东张西望，一直盯着老师的勺子什么时候往她嘴里放。喂了几口她说：“我要自己吃。”老师轻轻摸了摸她的头。她很高兴，不一会儿，一碗馄饨就吃完了。

分析：在幼儿园中，孩子们来自不同的家庭，饮食习惯大相径庭。譬如有些孩子酷爱面食；有的孩子喜欢吃米饭；而有的孩子没有肉就不吃饭。在集体生活中，孩子们会慢慢接受不同食物的味道，但是一些幼儿却或多或少地存在着挑食、厌食、偏食等饮食问题。如有的幼儿只吃白饭不吃菜；有的幼儿则只吃菜不吃饭或饭吃得很少；有的幼儿则只挑自己喜欢的菜类来吃等等。案例中的老师，较为敏锐地发现了本班幼儿的进餐问题，并及时地进行了引导，很好地解决了问题。但因为造成幼儿膳食问题的原因是多种多样的，譬如，饮食缺乏多样性；成人的负面影响等等。所以孩子的不良饮食习惯仅依靠老师单方面的努力是不够的，还需要家长的配合。

沟通要点：

不良的饮食习惯将会造成幼儿营养不良，严重影响幼儿的身心健康。针对幼儿在饮食方面存在的一些问题，教师应该怎样与家长进行沟通呢？

1. 及时与家长交流，共同了解孩子产生不良饮食习惯的原因。