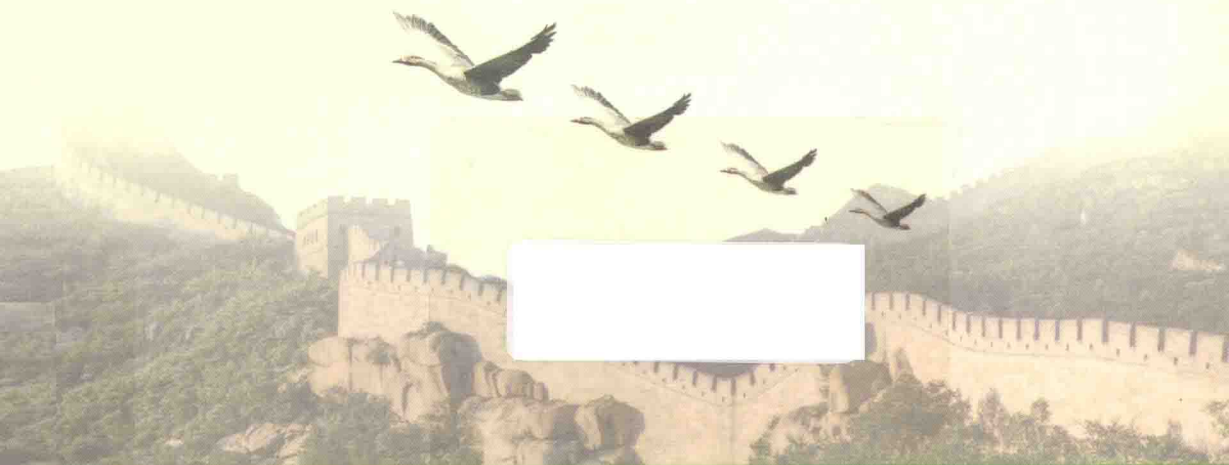


# 基层工会如何做好 “模范职工之家”创建工作

张 举◎编著

JICENG GONGHUI RUHE ZUOHAO  
“MOFAN ZHIGONG ZHIJIA” CHUANGJIAN GONGZUO



结合实际 围绕工作 强调应用 重视操作  
业务流程 工作规范 精选范例 经验交流  
素质提升 能力修炼 工作创新 专家剖析

# 基层工会如何做好 “模范职工之家”创建工作

张 举◎编著

JICENG GONGHUI RUHE ZUOHAO  
“MOFAN ZHIGONG ZHIJIA” CHUANGJIAN GONGZUO

结合实际 围绕工作 强调应用 重视操作  
业务流程 工作规范 精选范例 经验交流  
素质提升 能力修炼 工作创新 专家剖析



中国言实出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

基层工会如何做好“模范职工之家”创建工作 / 张举编著. —北京:  
中国言实出版社, 2014. 2

(新编基层工会工作实务操作规范与业务流程指导丛书)

ISBN 978-7-80250-927-6

I. ①基… II. ①张… III. ①工会工作—中国 IV. ①D412.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 023164 号

责任编辑:周汉飞 马晓冉

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64966717(发行部) 51147960(邮 购)

64924853(总编室) 64914138(五编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京柯蓝博泰印务有限公司

版 次 2014 年 3 月第 1 版 2014 年 3 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 276 印张

字 数 4500 千字

定 价 780 元(全 15 册) ISBN 978-7-80250-927-6

# 《新编基层工会工作实务操作规范与业务流程 指导丛书》

## 编委会

编委(排名不分先后)

- |     |                         |
|-----|-------------------------|
| 崔生祥 | 中国劳动关系学院经济管理系原主任、教授     |
| 杨鼎家 | 中国劳动关系学院干部培训学院二部副主任、副教授 |
| 张安顺 | 山西省总工会干部学校党委书记、第一副校长、教授 |
| 万群定 | 四川省总工会干部学校原校长、书记、高级讲师   |
| 王 萍 | 新疆维吾尔自治区总工会干部学校校长、高级讲师  |
| 李全英 | 江苏省总工会干部学校校长、教授         |
| 李 平 | 福建省总工会干部学校校长、教授         |
| 李晓明 | 广东省总工会干部学校副校长、教授        |
| 王新雨 | 天津市工会管理干部学院副院长、副教授      |
| 赵振洲 | 郑州铁路局工会组织部原部长、高级政工师     |
| 戴文宪 | 铁道部党校科研所副所长、工运教研部教授     |
| 李军燕 | 铁道部党校工运教研部副教授           |
| 张 举 | 安徽省总工会干部学校高级讲师          |
| 彭晓丽 | 成都市总工会干部学校副校长           |
| 王明哲 | 中国劳动关系学院副教授             |
| 邢云霞 | 吉林省总工会干部学校教研室主任         |
| 韩士斌 | 吉林省总工会干部学校教务处副主任        |
| 周清华 | 内蒙古包头市职工干部学校校长          |
| 韩焕如 | 太原市总工会干部学校副校长           |
| 孙法平 | 北京中工干教文化交流中心主任          |

**执行编委(排名不分先后)**

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 张安顺 | 万群定 | 王 萍 | 王 珍 | 王新雨 | 王明哲 |
| 王立胜 | 李全英 | 李晓明 | 杨鼎家 | 周清华 | 赵振洲 |
| 赵 阳 | 崔生祥 | 张 举 | 韩士斌 | 韩焕如 | 彭晓丽 |
| 戴文宪 | 刘凯华 | 王 彪 | 邢云霞 | 李军燕 | 赵 岩 |
| 李慧芬 | 杜建伟 | 张辰河 | 何铁军 | 张 剑 | 郭凤萍 |
| 何 琪 | 杨玉串 | 赵银翠 | 贾育桃 | 张作慧 | 段 赟 |
| 杨记明 | 赵 坤 | 李惠媛 | 谢 萍 | 杨建增 | 孙法平 |

## 前 言

## Preface

---

常言道：“职工之家”是凝聚职工的“蓄水池”，是工作推进的“动力源”。建设好职工之家是加强工会自身建设和推进整体工作的有效形式。党的十八大提出全面建成小康社会的宏伟目标，对工会工作提出了新的更高要求。全面贯彻邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，建立社会主义市场经济条件下的和谐稳定劳动关系，充分发挥工人阶级在全面建设小康社会中的主力军作用，基层工会组织就是主要的承载和实践者。为此，在基层工会组织中深入开展建家活动，更好地促进工会履行维护职责，促进社会主义物质文明、政治文明、精神文明的协调发展，是新世纪、新阶段工会工作服务于党和国家工作大局的现实要求。

新形势下深入开展建家活动要以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，紧密围绕机关、企事业单位的中心任务，坚定不移地贯彻落实党的全心全意依靠工人阶级根本指导方针，依法规范工会基层组织建设，切实履行工会维护职工合法权益的基本职责，努力把工会的重点工作落实到基层，不断增强基层工会组织的号召力、凝聚力和吸引力，提高基层工会组织的整体工作水平，从而更好地促进机关、企事业单位的改革、发展和稳定。“模范职工之家”的创建，旨在增强基层工会组织的活力，反映职工民意，密切职工群众与党政之间的联系，组织职工开展寓教于乐、健康向上的文化体育活动和围绕中心、推动工会各项活动的开展。实践证明，基层工会通过创建“模范职工之家”活动，能把职工群众的

积极性、创造性、能动性加以调动、整合、发挥,从而真正把工会组织构建成为职工群众信赖的模范职工之家。同时,“模范职工之家”应以以争创活动为主线,认真履行工会维护、建设、参与、教育职能,突出职工主体地位,着力提高职工综合素质,维护职工民主权利、政治权利、经济权利、文化权利及生态文明权利,基层工会卓有成效的建家活动,体现了工会组织对劳动者物质文化和经济诉求的关注、关心、关爱,能够更加有效地从制度及源头维护全体劳动者的权益,构建和谐劳动关系,从而更加有效地推动和谐企业的文化建设。因此,基层工会唯有把全心全意依靠广大职工群众,为职工排忧解难办实事,做雪中送炭、雨中送伞的实事好事,以善待职工作为永恒的活动主题,方能建构充满生机和活力的职工信赖的“模范职工之家”。而争创“模范职工之家”理应以建设和谐家园为目标,着力从加强职工教育,实现思想和谐;维护职工权益,促进人际和谐;优化美化环境,营造和谐氛围等诸多方面加以升华,从而保证“模范职工之家”的建家工作能健康、稳定、有序地向纵深拓展。

作者在书中力求以生动、浅显、通俗的语言对基层工会为何建家、怎样建家以及建家宗旨进行阐释,并借助可操作性案例实施引导,以期对基层工会组织有所启迪。由于作者水平有限,书中难免有疏漏之处,敬请诸位同行专家及读者给予批评赐教。作者编著此书时曾参阅了大量相关文件、文章和著作,且引用了其中的一些资料,在此谨向原作者深表谢意。

# 目 录

## Contents

### 第一讲 工会是工人阶级的群众组织

中国工会是中国共产党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织,是党联系职工群众的桥梁和纽带,是国家政权的重要社会支柱,是会员和职工权益的代表者。维护职工的合法权益是工会的基本职责。

1. 工会的性质 / 002
2. 工会的社会职能 / 003
3. 工会的地位 / 006
4. 坚持走中国特色社会主义工会发展道路 / 008

### 第二讲 加强基层工会组织建设

加强基层工会组织建设,最大限度地把广大职工组织到工会中来,是充分发挥工会在组织、引导、服务职工群众和维护职工群众合法权益方面重要作用的基础和前提条件,是当前工会工作中一项十分重要的任务。

1. 基层工会及其组建程序 / 014
2. 基层工会的法人资格 / 017
3. 会员大会或会员代表大会制度 / 018
4. 基层工会委员会及工会主席的产生 / 020
5. 基层工会委员会的基本任务 / 022
6. 工会会员的会籍管理 / 023

### 第三讲 基层工会创建“模范职工之家”的历史渊源

基层工会建家活动经历了“整顿建家”、继续深入建家、贯彻

总体思路深入建家及创新发展建家等四个阶段,建设职工之家活动在新世纪进入一个新的发展阶段。

1. 基层工会建设“职工之家”活动的起源 / 026
2. 基层工会建设“职工之家”活动的发展历程 / 026
3. 基层工会建设“职工之家”活动的特征和重要性 / 030

#### 第四讲 基层工会“模范职工之家”的考核评价机制

基层工会建设“模范职工之家”要以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导,认真贯彻执行《工会法》,突出工会维护的基本职能,积极推进工会的群众化、民主化、制度化、法制化进程,强化工会组织的自身改革和建设,不断提高基层工会的工作水平,充分体现工会工作的继承、创新和与时俱进,从而把工会建设成为深受职工群众信赖的“模范职工之家”。

1. 建设职工之家的基本要求 / 034
2. 基层工会建设“模范职工之家”的评选条件 / 035
3. 基层工会创建“模范职工之家”的考核标准 / 038

#### 第五讲 基层工会要切实维护职工合法权益

基层工会坚持树立和落实中国特色社会主义工会维权观,着力推进工会组建,完善工会维权机制,加强企业工会工作,在维护职工的经济、政治、文化、社会和生态文明权利,推动构建和谐劳动关系、和谐企业、和谐社会中发挥了重要的作用。

1. 树立和落实中国特色社会主义工会维权观 / 046
2. 维护职工合法权益的主要内容 / 047
3. 基层工会维权要注意把握几个关系 / 050

#### 第六讲 基层工会促进和谐劳动关系的构建

在构建社会主义和谐劳动关系中,工会肩负着重要的历史使命和责任。企业工会要认真调查、研究劳动关系状况,正确调处劳动关系矛盾,切实发挥工会组织在构建、发展和谐劳动关系中不可替代的作用,推动和谐企业、和谐社会的建设和发展。

1. 构建和谐劳动关系应坚持和谐发展、互利共赢理念 / 056
2. 工会在构建和谐劳动关系中要真正找准定位 / 057
3. 充分发挥工会组织在构建和谐劳动关系中的作用 / 058

## 第七讲 基层工会民主管理制度建设

基层工会要推动健全社会主义协商民主制度,推进协商民主向广泛、多层、制度化发展,健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,继续推行厂务公开制度、职工董事职工监事制度,推动完善基层民主制度,落实职工的知情权、参与权、表达权、监督权。

1. 职工代表大会制度 / 066
2. 厂务公开制度 / 068
3. 职工董事和职工监事制度 / 069
4. 职工民主管理制度创新 / 072

## 第八讲 工会动员和组织职工开展经济技术创新工程

广泛动员组织职工积极参与经济技术创新活动,充分发挥广大职工群众的聪明才智和创造性,这是加快经济技术创新的不竭源泉和巨大动力。各级工会组织要切实认清开展群众性经济技术创新活动的必要性、重要性和紧迫性,高度重视、认真负责地抓好这项工作。

1. 职工经济技术创新工程的概念 / 078
2. 职工经济技术创新工程的主要内容 / 078
3. 当前实施经济技术创新工程的工作重点 / 080
4. 在非公有制企业中大力实施经济技术创新工程 / 081

## 第九讲 工会积极推进职工素质建设工程

开展职工素质建设工程的目的就在于引导广大职工树立终身学习的理念,学习新知识,掌握新技能;营造尊重知识、尊重劳动、尊重人才、尊重创造的企业环境,为职工创造更多的学习机会和成才机会,造就数以万计的高素质劳动者,提升企业竞争力。

1. 开展职工素质建设工程的指导思想 / 088
2. 开展职工素质建设工程的目标任务 / 088
3. 开展职工素质建设工程的实施途径 / 090
4. 开展职工素质建设工程存在的问题及对策 / 092

## 第十讲 加强基层工会自身建设

基层工会加强自身建设是坚持中国特色社会主义工会发展

道路的组织保障。站在新的历史起点上,中国工会必须与时俱进、改革创新,进一步加强自身建设,创新体制机制,改进活动方式,努力使工会组织真正成为广大职工信赖的“职工之家”。

1. 基层工会加强自身建设的重要性和必要性 / 098
2. 新形势下工会自身建设的基本原则和目标要求 / 098
3. 基层工会加强自身建设的途径 / 100

#### 第十一讲 基层工会如何创建学习型职工之家

工会组织要充分发挥教育职能作用。要重视素质教育,把提倡创新精神、崇尚科学思想、讲究伦理道德、抒发爱国情怀等作为加强职工素质建设的核心内涵和建家活动的重要举措,把“建家”活动聚焦在建设“四有”职工队伍上。

1. 基层工会创建学习型职工之家的重要性 / 108
2. 创建学习型职工之家的途径 / 110

#### 第十二讲 基层工会如何创建维权型职工之家

新形势下工会要以党的十八大、工会十六大精神为指导,坚持“组织起来、切实维权”的工作方针,围绕中心,服务大局,不断规范工会组织建设,突出抓好实事维权,不断增强工会组织的凝聚力和战斗力,努力把工会建设成为组织健全、维权到位、工作规范、作用明显、职工信赖的职工之家。

1. 对创建“维权型职工之家”重要性的认识 / 116
2. 创建“维权型职工之家”的途径 / 117

#### 第十三讲 基层工会如何创建创新型职工之家

创新是工会永葆生机和活力的源泉。工会工作只有适应时代发展进行理论创新,围绕激发活力进行体制创新,针对重点难点进行工作创新,努力在继承中发展,在创新中前进,才能使工会工作更好地体现时代性、把握规律性、富于创造性。

1. 创建“创新型职工之家”的要求 / 126
2. 创建“创新型职工之家”的途径 / 128

#### 第十四讲 基层工会如何创建和谐型职工之家

把工会建成和谐“职工之家”,不但我们党对工会的要求,也是工会性质和宗旨所决定的。在新形势下,工会要牢牢抓住

创建和谐“职工之家”这一契机,持续创新,真抓实干,使工会工作的整体水平不断提高。

1. 深化对创建和谐“职工之家”的认识 / 134
2. 创建和谐“职工之家”的途径 / 135

### 第十五讲 基层工会如何创建温馨型职工之家

基层工会时刻把职工群众的安危冷暖放到心上、抓在手上,把服务群众、造福职工作为工会的神圣职责,多办职工群众想办的事,努力营造“工会关心职工,职工关心工会”良好氛围,树立工会组织的新形象,创建温馨型职工之家。

1. 创建温馨型职工之家的意义 / 144
2. 创建温馨型职工之家的途径 / 144

### 第十六讲 基层工会如何构建农民工之家

各级工会须积极开展农民工的岗位技能培训工作,为下岗失业的农民工送政策、送技能、送岗位、送温暖,以真正帮助农民工实施就业和再就业,维护农民工权益,构建“农民工之家”。

1. 农民工自主择业的生存窘境 / 152
2. 工会培训农民工就业的途径 / 154

### 第十七讲 基层工会如何创建模范“职工小家”

在创建社会主义和谐社会的新形势下,作为党联系群众的纽带和桥梁的工会组织,应适应新形势、新任务的要求,加强和改进职工小家建设,更好地代表和维护职工的合法权益,使现有条件下的职工小家建设再创辉煌。

1. 新时期创建模范“职工小家”的意义和作用 / 160
2. 模范“职工小家”建设的基本要求 / 161
3. 创建模范“职工小家”的途径和方法 / 162

### 第十八讲 非公有制企业工会如何开展建家活动

非公有制企业开展建家活动要从其劳资关系的特点出发,深入开展以“双爱双评”为主要内容的建设职工之家活动,逐步提高建家水平。在落实建家基本要求的内容和标准上,可以与公有制企业有所区别。

1. “双爱双评”活动的目的和意义 / 170

2. “双爱双评”活动先进的评选条件 / 170
3. 非公企业创建模范“职工之家”的基本要求 / 172

### 第十九讲 建立会员评家制度

组织会员评议职工之家是全总推进基层工会群众化、民主化建设,保障会员的知情权、参与权和监督落实的重要举措。通过“会员评家”,能够进一步激发基层工会活力,切实增强工会组织的凝聚力和吸引力,从而提高基层工会工作整体水平。

1. 会员评家的重要意义 / 178
2. 会员评家的基本内容 / 178
3. 会员评家的方式方法 / 180
4. 会员评家的激励机制 / 180
5. 会员评家的具体措施 / 181

### 第二十讲 “模范职工之家”常用表格及样本

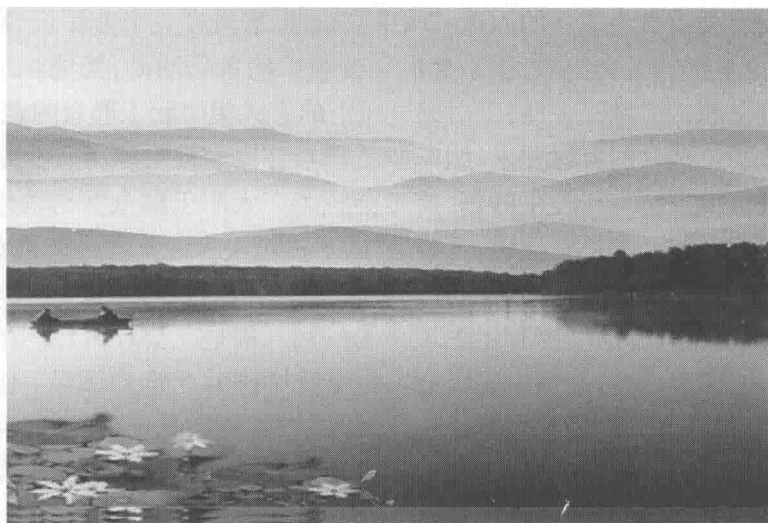
熟练掌握与运用“模范职工之家”的常用表格,有助于提高工作效率,使“职工之家”建设更具有规范性和科学性。

1. ××工会模范职工之家申报表 / 186
2. ××省模范职工之家考核验收评分细则 / 187
3. ××省模范职工小家考核验收评分细则 / 192
4. ××省非公有制企事业模范职工之家考核验收评分细则 / 196
5. 基层工会会员评家民主测评表 / 200
6. 工会主席、副主席民主测评表 / 203
7. 会员评家民主测评结果报告表 / 204
8. “会员评家”操作流程 / 205
9. ××“模范职工之家”资料台账目录(样本) / 206
10. ××“模范职工小家”资料台账目录(样本) / 208

## 第一讲

# 工会是工人阶级的群众组织

中国工会是中国共产党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带，是国家政权的重要社会支柱，是会员和职工权益的代表者。维护职工的合法权益是工会的基本职责。



## 1

## 工会的性质

### (一) 工会的定义

《中华人民共和国工会法》第二条规定：“工会是职工自愿结合的工人阶级的群众组织。”

### (二) 工会的基本属性

中国工会的基本属性是工人阶级的阶级性、群众性和政治性的有机统一。所谓阶级性,是指工会会员的社会成分必须是工人阶级。工会会员必须是“以工资收入为主要生活来源或者与用人单位建立劳动关系”。即只有通过体力劳动或脑力劳动获取工资形式的劳动报酬,并以此为主要生活来源的社会成员,或者与用人单位建立了劳动关系才有资格加入工会,并由工会代表和维护其合法权益。其他社会成员如个体工商户、私营业主或以企业利润为主要生活收入来源的资产所有者都不符合工会性质所界定的社会成分要求,更不能成为工会组织的领导人。《中华人民共和国工会法》第九条明确规定:“企业主要负责人的近亲属不得作为本企业基层工会委员会成员的人选。”所谓群众性,表现在三个方面:一是自愿性,无论是加入工会组织,还是参加工会组织的各项活动,都凭职工群众的自觉自愿。二是民主性,工会通过民主的方式集中职工群众的意见,充分表达职工群众的意愿要求,组织职工群众在国家社会事务和企事业单位内进行民主参与和民主监督,使工会成为广大职工群众参与管理最有效的组织渠道。三是广泛性,只要是“以工资收入为主要生活来源或者与用人单位建立劳动关系的劳动者,不分民族、种族、性别、职业、宗教信仰、教育程度,都有依法参加和组织工会的权利”,都是工会壮大组织的吸纳对象。所谓政治性,是指中国工会自觉接受中国共产党的领导。由于工会所代表的职工群众的利益与工人阶级的根本利益是一致的,并且通过党的领导得以全面实现,这正是中国工会区别于其他社会制度下工会的主要特征。工会的群众性以阶级性为限度;工会的阶级性以群众性为基础;工会的阶级性与群众性以政治性为方向。

## 2

## 工会的社会职能

## (一)工会四项社会职能

1. 工会的维护职能:即工会维护职工群众的合法利益的职能。工会应密切关注就业、工资、工时、安全生产、劳动保护、社会保障、职工福利、职业教育和劳动争议处理等直接涉及职工切身利益的问题,倾听职工群众呼声,关心职工群众疾苦,尽心尽力地为职工说话办事。工会在维护职工合法权益和参与协调利益关系中,必须从有利于社会稳定和生产力发展出发,依据法律和有关政策进行工作。

2. 工会的建设职能:即工会吸引和组织职工群众参加建设与改革,努力完成经济和社会发展任务的职能。工会作为工人阶级主力军的最广泛的群众组织,必须从工人阶级群众的长远利益和现实利益出发,推动社会经济效益的提高和生产力的发展。如果工会不能充分履行吸引职工群众参加建设和改革,完成经济和社会发展任务的职能,就会使工会脱离社会主义事业的全局,脱离工人阶级群众的根本利益和具体利益,丧失工人阶级群众代表者的身份。

3. 工会的参与职能:即工会代表和组织职工参与国家和社会事务管理,参与企事业单位的民主管理的职能。工会参与职能具有两个层次的主要内容:一是各级工会要成为职工群众有组织地参政议政的民主渠道;二是基层工会要做好以职工代表大会为基本形式的职工民主管理日常工作机构的工作。

4. 工会的教育职能:即工会帮助职工不断提高思想政治觉悟和文化技术素质,成为职工群众在实践中学习共产主义的学校的职能。工会教育职能包括两个方面的内容:一是在思想政治教育方面,工会要在职工中着力抓好爱国主义、集体主义、社会主义民主与法制以及独立自主、艰苦奋斗的教育,开展社会主义荣辱观教育,增强民族的自尊心,坚定走社会主义道路的信心。并且经常开展工人阶级优良传统的教育和职业责任、职业道德、职业纪律、职业技能的“四职”教育,把基础教育、形势任务教育

和日常思想工作有机结合起来。二是在文化技术教育方面,工会要积极参与职工教育的管理,积极参与职工教育规划的制定和职工教育改革工作,维护职工受教育的权利。同时,还应办好工会的各级各类职工学校,以岗位培训和职业教育为重点,推进职工教育的改革。要继续抓好群众性的读书自学和“创建学习型组织,争做知识型职工”活动,鼓励和引导职工走自学成才、岗位成才之路。

## (二)工会的基本职责

### 1. 工会的基本职责的法律规定:

《工会法》规定,维护职工合法权益是工会的基本职责。

### 2. 履行工会职责的基本途径:

(1)工会通过平等协商和集体合同制度,协调劳动关系,维护企业职工劳动权益。

(2)工会依照法律规定通过职工代表大会或者其他形式,组织职工参与本单位的民主决策、民主管理和民主监督。

3. 履行工会职责的要求:工会必须密切联系职工,听取和反映职工的意见和要求,关心职工的生活,帮助职工解决困难,全心全意为职工服务。

4. 两个维护的统一:即在维护全国人民总体利益的同时,代表和维护职工群众的具体利益。离开党领导的建设有中国特色社会主义的奋斗目标和全国人民的总体利益,职工群众的具体利益难以实现,也谈不上对职工群众具体利益的维护;同时,全国人民的总体利益是由各方面的具体利益组成的,离开对各方面具体利益的维护,也就谈不上对全国人民总体利益的维护。因此,不能把两者对立起来,一讲维护全国人民的总体利益就不敢维护职工群众的具体利益,或者一讲维护职工群众的具体利益就忽视维护全国人民的总体利益。

### 5. 怎样履行好工会的基本职责:

第一,最大限度地把广大职工吸引和组织到工会中来。

第二,注重维权机制建设。把维护职工合法权益的要求,通过建立和健全相应的制度、机制来落实,推进工会维护职工合法权益的制度化、法制化。

第三,各级工会组织和工会干部要不断提高维护职工合法权益的自