

成都市商务局·成都市经济发展研究院

2011

THE DEVELOPMENT REPORT
OF SERVICE INDUSTRY IN CHENGDU

成都市服务业发展报告

四川出版集团·四川科学技术出版社

成都市商务局

成都市经济发展研究院



THE DEVELOPMENT REPORT
OF SERVICE INDUSTRY IN CHENGDU

成都市服务业发展报告

常州大学图书馆
藏书章

四川出版集团·四川科学技术出版社

· 成都 ·

图书在版编目(CIP)数据

2011 成都市服务业发展报告/成都市商务局, 成都市
市经济发展研究院编. -成都: 四川科学技术出版社,
2012.5

ISBN 978-7-5364-7429-1

I. ①2… II. ①成… ②成… III. ①服务业-经济发
展-研究报告-成都市-2011 IV. ①F719

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 100934 号

2011 成都市服务业发展报告

编 者 成都市商务局
成都市经济发展研究院
责任编辑 刘涌泉
封面设计 程世兴
责任校对 何伯涛
责任出版 周红君
出版发行 四川出版集团·四川科学技术出版社
成都市三洞桥路 12 号 邮政编码 610031
成品尺寸 185mm×260mm
印张 26.75 字数 550 千 插页 3
印 刷 四川经纬印务有限公司
版 次 2012 年 5 月第一版
印 次 2012 年 5 月第一次印刷
定 价 78.00 元

ISBN 978-7-5364-7429-1

■ 版权所有·翻印必究 ■

■ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。

■ 如需购本书, 请与本社邮购组联系。

地址/成都市三洞桥路 12 号 电话/(028) 87734035

邮政编码/610031 网址: www.sckjs.com

《2011 成都市服务业发展报告》编委会

顾问：黄建发 王忠林

主任：郭启舟

副主任：王建中 张金泉 文 锋 李 皓 曾洪扬 尹 柯

编委：韩 超 姚昌勤 郭念东 李 霞 李金兆

主 编：郭启舟

副主编：王建中 尹 柯

编 辑：韩 超 姜 伟 赵芳萍 汪欢欢 伍业春 兰 蓓 廖 熹 唐 宁
高 丹 李 莎 熊云翔 蓝泽兵 伍笛笛 朱艳婷 周 杰 黄 笑
陈 妤 邓小军 关丽丽 洪 敏 黄晓庆 林 娜 曾 燕 刘 波
朱 晖 眭海霞 宋学文 徐清秋 赵钦任 邹元庆

研究单位：成都市商务局 成都市经济发展研究院

合作单位：成都市旅游局 成都市博览局 锦江区商务局 青羊区商务局
武侯区商务局 金牛区商务局 成华区商务局 高新区经贸发展局
温江区商务局 双流县商务局 龙泉驿区商务局 青白江区商务局
新都区商务局 郫县商务局 都江堰市商务局 崇州市商务局
彭州市商务局 金堂县商务局 蒲江县商务局 邛崃市商务局
新津县商务局 大邑县商务局

前 言

服务经济的崛起已成为 20 世纪中叶以后世界经济显著特征。世界发达城市的经济活动已经由以制造为中心转向以服务为中心，制造部门的服务化、知识服务的产业化，推动着服务业增加值比重和就业比重的迅速提升，发达的服务功能已成为国际城市的重要标志。成都以建设世界城市为目标，必然要求将城市发展战略重点转向服务业，加快形成强大的服务功能，更好地发挥开放型的区域中心和国际化城市的辐射带动作用。同时，世界发达国家工业化中后期的发展揭示出，生产性服务业是推动产业结构高级化的重要支撑，消费性服务业是活跃城市经济的重要动力。成都正处于工业化中期向后期转型的关键期，专业化分工将更加深化，现代工业的高端发展对知识密集型服务业将愈加依赖，服务业的发展已经成为制约工业化进程的关键因素。因此，加快工业经济向服务经济转型，是成都顺利推进工业化进程的必然要求。

由成都市商务局和成都市经济发展研究院联合成立的成都市服务业发展研究中心，经过一年多的对国内外服务业的发展趋势和热点问题的深入分析，对成都市服务业发展的核心领域和重大问题的持续研究，继 2010 年成功出版《2010 成都市服务业发展报告》之后，2011 年在基本保持上年报告框架的基础上内容更加充实。“综合编”全面跟踪展示国内外服务业发展先进经验，剖析了成都市“十一五”时期服务业发展现状及特征，并对“十二五”时期的发展进行了展望；“产业编”全面展示了十二个服务业重点行业的发展现状，并针对问题给出了较全面的发展建议；“区（市）县编”重点反映全市 20 个区（市）县 2010 年服务业发展情况、行业现状、空间布局及对“十二五”时期的发展展望；“政策编”从国家、城市、成都三个层面对促进服务业发展的主要政策进行了深入解读，并对成都市服务业管理工作进行了较详细的介绍。

本报告秉承专业的态度、坚持科学的视角，较全面地反映成都市服务业发展动态。希望本报告能对深入了解成都市服务业发展现状、推动成都服务业发展有所助益。

编 者

2012 年 2 月



目录

CONTENTS

综合编

第一章 国内外服务业总体发展概况	3
一、国外服务业总体发展概况	3
二、国内服务业总体发展概况	5
三、服务业发展趋势	10
第二章 2010 年成都市服务业发展概况	12
一、“十一五”时期发展回顾	12
二、重点产业发展概述	15
三、重大项目进展概述	18
四、服务业空间布局	21
五、副省级城市服务业发展情况对比	23
六、发展中存在的问题	28
第三章 成都市服务业发展展望	29
一、成都市服务业发展环境	29
二、成都市服务业发展展望	30

产业编

第一章 商贸业	35
一、总体发展概况	35

二、商贸业核心要素建设情况	46
三、重点行业、重点企业经营情况	52
四、发展趋势及对策建议	57
第二章 商务服务业	60
一、总体发展概况	60
二、总部经济发展情况	65
三、发展思路及对策建议	70
第三章 会展业	73
一、总体发展概况	73
二、重点行业及重大项目发展情况	76
三、发展趋势及对策建议	82
第四章 金融业	86
一、总体发展概况	86
二、重点行业发展情况	92
三、产业布局及重大项目	97
四、发展趋势及对策建议	100
第五章 物流业	107
一、总体发展概况	107
二、重点行业发展概况	109
三、重点区域及项目	111
四、重点企业	114
五、发展趋势及对策建议	116
第六章 文化创意产业	119
一、总体发展概况	119
二、产业布局及重点区域发展情况	125
三、重点行业分析	128
四、发展趋势及对策建议	130
第七章 旅游产业	135
一、总体发展概况	135

二、市场发展概况	139
三、重点行业发展概况	145
四、重大项目概况	150
五、发展趋势及对策建议	153
第八章 电子商务	158
一、总体发展概况	158
二、区域发展措施和发展情况	160
三、重点项目和企业概况	162
四、成都市电子商务发展状况分析	167
五、成都发展电子商务的战略选择	172
第九章 教育与培训业	174
一、总体发展概况	174
二、市场发展概况	179
三、区域发展概况	183
四、发展趋势及对策建议	189
第十章 健康产业	193
一、总体发展概况	193
二、空间布局、重点领域及重大项目	198
三、发展趋势及政策措施	203
第十一章 体育产业	208
一、总体发展概况	208
二、重大项目	213
三、重大赛事	216
四、重点区域	219
五、重点行业	221
六、对策建议	223
第十二章 房地产业	227
一、总体发展概况	227
二、房地产业投资情况	228

三、房地产市场运行分析	232
四、房地产业重点区域情况	241
五、发展形势及趋势预测	243

区(市)县编

第一章 锦江区	249
一、服务业总体发展概况	249
二、服务业重点行业发展情况	250
三、服务业发展布局	253
四、服务业发展措施	254
五、“十二五”服务业发展展望	255
第二章 青羊区	258
一、服务业总体发展概况	258
二、服务业重点行业发展情况	258
三、服务业发展布局	260
四、服务业发展措施	261
五、“十二五”服务业发展展望	262
第三章 武侯区	265
一、服务业总体发展概况	265
二、服务业重点行业发展情况	265
三、服务业发展布局	267
四、服务业发展措施	268
五、“十二五”服务业发展展望	269
第四章 金牛区	272
一、服务业总体发展概况	272
二、服务业重点领域发展情况	273
三、服务业发展空间布局	274

四、服务业发展措施.....	277
五、“十二五”服务业发展展望.....	277
第五章 成华区.....	279
一、服务业总体发展概况.....	279
二、服务业重点行业发展情况.....	280
三、服务业发展布局.....	281
四、服务业发展措施.....	283
五、“十二五”服务业发展展望.....	284
第六章 高新区.....	287
一、服务业总体发展概况.....	287
二、服务业重点行业发展情况.....	287
三、服务业发展布局.....	290
四、服务业发展措施.....	292
五、“十二五”服务业发展展望.....	294
第七章 温江区.....	295
一、服务业总体发展概况.....	295
二、服务业重点行业发展情况.....	297
三、服务业发展布局.....	298
四、服务业发展措施.....	299
五、“十二五”服务业发展展望.....	300
第八章 双流县.....	302
一、服务业总体发展概况.....	302
二、服务业重点行业发展情况.....	303
三、服务业发展布局.....	305
四、服务业发展措施.....	306
五、“十二五”服务业发展展望.....	307
第九章 龙泉驿区.....	311
一、服务业总体发展概况.....	311
二、服务业重点行业发展情况.....	313

三、服务业发展布局	313
四、服务业发展措施	315
五、“十二五”服务业发展展望	316
第十章 青白江区	319
一、服务业总体发展概况	319
二、服务业重点行业发展情况	320
三、服务业发展布局	321
四、服务业发展措施	322
五、“十二五”服务业发展展望	323
第十一章 新都区	326
一、服务业总体发展概况	326
二、服务业重点领域发展情况	326
三、服务业发展布局	327
四、服务业发展措施	330
五、“十二五”服务业发展展望	330
第十二章 郫县	335
一、服务业总体发展概况	335
二、服务业重点行业发展情况	337
三、服务业发展布局	338
四、服务业发展措施	340
五、“十二五”服务业发展展望	341
第十三章 都江堰市	343
一、服务业总体发展概况	343
二、服务业重点领域发展情况	344
三、服务业发展布局	345
四、服务业发展措施	347
五、“十二五”服务业发展展望	348
第十四章 崇州市	350
一、服务业总体发展概况	350

二、服务业重点行业发展情况	350
三、服务业发展布局	351
四、服务业发展措施	352
五、“十二五”服务业发展展望	353
第十五章 彭州市	354
一、服务业总体发展概况	354
二、服务业重点领域发展情况	354
三、服务业发展布局	355
四、服务业发展措施	357
五、“十二五”服务业发展展望	358
第十六章 金堂县	361
一、服务业总体发展概况	361
二、服务业重点行业发展情况	363
三、服务业发展布局	364
四、服务业发展措施	365
五、“十二五”服务业发展展望	366
第十七章 蒲江县	368
一、服务业总体发展概况	368
二、服务业重点行业发展情况	369
三、服务业发展布局	370
四、服务业发展措施	372
五、“十二五”服务业发展展望	373
第十八章 邛崃市	375
一、服务业总体发展概况	375
二、服务业重点领域发展情况	376
三、服务业发展布局	377
四、服务业发展措施	378
五、“十二五”服务业发展展望	379
第十九章 新津县	382
一、服务业总体发展概况	382



二、服务业重点行业发展情况	383
三、服务业发展布局	384
四、服务业发展措施	385
五、“十二五”服务业发展展望	385
第二十章 大邑县	388
一、服务业总体发展概况	388
二、服务业重点行业发展情况	388
三、服务业发展布局	390
四、服务业发展措施	392
五、“十二五”服务业发展展望	393

政策编

第一章 国内服务业政策概览	399
一、国家服务业政策概览	399
二、国内重点城市服务业政策概览	402
第二章 成都市服务业政策概览	406
第三章 成都市服务业管理	409
一、服务业管理工作	409
二、年度重大活动	411

2011

成都市服务业发展报告

THE DEVELOPMENT REPORT
OF SERVICE INDUSTRY IN CHENGDU

综合编

ZONG HE BIAN

第一章 国内外服务业总体发展概况

一、国外服务业总体发展概况^①

(一) 国外服务业总体发展概况

1. 世界服务业步入上行通道

2009年8月世界服务业采购经理人指数(PMI)为50.5,自2008年5月以来世界服务业采购经理人指数首次超过50,表明世界服务业出现复苏现象^②,到2010年12月更是达到57.3。这样,自2009年8月开始至2010年12月的连续17个月,世界服务业采购经理人指数始终保持在50以上,表明世界服务业已步入上行通道。

2. 吸引全球直接投资最多的产业

据联合国贸易和发展会议(UNCTAD)《2009年世界投资报告》,在过去二十多年里,外国直接投资(FDI)部门和行业分布状况最重要的变化是向服务业转移。截至2007年底,服务业外国直接投资流入存量约占全球外国直接投资流入存量的63.4%,其中金融业、商业服务、贸易业是服务业吸引外国直接投资最多的3个部门,三者合计占全球外国直接投资流入存量的48.6%。

3. 服务业在经济结构中比重提升

据世界银行《世界发展指数2010》最新数据,2008年全球服务业增加值占全球生产总值的比重已经达到69%,比1995年提高了4个百分点。其中,高收入国家的服务业比重由1995年的68%提高到2008年的73%;中等收入国家的服务业比重由1995年的51%提高到2008年的53%;低收入国家的服务业比重由1995年的43%提高到2008年的47%。服务业占国内生产总值的比重和发展水平,已成为衡量国家或地区现代化程度的重要标志。

4. 生产性服务业成为发达国家的经济支撑

生产性服务业正成为发达国家的主导产业和经济发展的新增长点。无论是发达国家还是发达的国际大都市,其产业结构都已呈现出生产性服务业占绝对主体地位的格局,

^① 根据上海市经济和信息化委员会《2010年世界服务业重点行业发展动态》整理。

^② PMI指数高于50表明服务业正在扩张,低于50则表明服务业出现萎缩。

其生产性服务业已占到服务业增加值的 70% 左右。在经济合作组织 (OECD) 国家中, 金融、信息、保险及商务服务等生产性服务业的增加值占国内生产总值的比重均超过 1/3。从发达国家的数据看, 消费性服务业总量基本保持不变, 公共服务业总量逐渐下降, 生产性服务业总量和所占比例不断增加。

(二) 重点产业发展概述

1. 金融服务业在动荡调整中发展, 金融监管制度变革受到高度重视

为应对金融危机, 诸多国家的中央银行采取了前所未有的措施以确保流动性, 银行业在动荡调整中得到发展。2008~2009 会计年度, 全球银行的一级核心资本与资产的比率由前一年的 4.32% 提高到 4.43%; 全球最大的 1 000 家商业银行的资产额增加了 6.8%, 达到了 96.4 万亿美元的最高纪录。在证券领域, 全球股市场 2009 年开始缓慢复苏, 全球股权市值提高 45%, 达到 47.8 万亿美元。在保险领域, 就市场集中度而言, 发达国家和地区的保险服务业务规模占全球的 2/3 左右。欧美等主要经济体在金融监管制度上加强了变革, 2010 年 9 月, 欧洲议会、欧盟成员国和欧盟委员会代表建立起全球首个带有超国家性质的金融监管体系。

2. 物流和航运服务市场回暖, 物流业日趋信息化、网络化、绿色化

2010 年世界经济从衰退走向全面复苏, 全球物流市场也将摆脱经济衰退的影响。据 Datamonitor 预测, 全球物流和快递市场将从 2009 年的 3.5 万亿美元增加到 2013 年的 4 万亿美元, 2013 年物流和快递占全球 GDP 的比例将恢复其 2008 年 9.3% 的高峰。目前, 信息技术驱动物流竞争能力的提高, 信息和网络技术已广泛用于物流领域, 物流业日趋信息化、网络化、绿色化。物流与电子商务日益融合, 电子商务使物流向信息化并进一步向网络化方向发展。绿色物流已成为当代物流市场真正的潮流, 发达国家政府都积极倡导绿色物流, 并采取相应对策。

3. 专业服务市场规模下降, 信用服务体系建设不断增强

受全球金融危机影响, 2009 年世界专业服务业市场出现了近 5 年来的首次负增长。就行业子领域来看, 2009 年会计、管理咨询、人力资源服务、广告服务等领域的总营业收入均出现负增长; 2009 年法律服务业虽保持 0.5% 的正增长, 但较往年 5% 左右的年增长率已是大幅下滑。同时, 随着市场经济的发展、信用交易规模的扩大和信息网络技术的突飞猛进, 社会信用服务体系的建立与专业信用服务机构的发展已成为维护市场经济运行秩序、促进市场经济发展的重要保障之一。

4. 创意产业全球化进程加快, 创意产业园区各具特色

创意产业是在经济全球化背景下崛起的新兴综合性产业, 具备全球化的特征。英国作为最早提出创意产业的国家, 随着创意产业不断发展, 涌现出许多创意产业园区, 其中谢菲尔德文化产业园区为较具特点的创意园区之一。创意产业与城市发展的互融、互动和互促效应日趋显著, 创意城市因此成为全球的发展热点。国际性大都市如美国纽约、