



老板不“狠” 公司不稳 II

不要以为 老板好当

马国柱◎著



像老板一样思考 像老板一样拼搏
像老板一样尽职尽责 像老板一样勤奋努力



地震出版社

老板不“狠” 公司不稳 II

不要以为 老板好当

马国柱◎著



地震出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

不要以为老板好当 / 马国柱著. -- 北京 : 地震出版社, 2012.8

(老板不“狠”, 公司不稳)

ISBN 978-7-5028-4108-9

I. ①不… II. ①马… III. ①企业管理 IV.
①F270

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第147847号

地震版 XM2692

不要以为老板好当

马国柱 著

责任编辑: 范静泊 石金龙

责任校对: 孔景宽

出版发行: 地震出版社

北京民族学院南路9号

邮编: 100081

发行部: 68423031 68467993

传真: 88421706

门市部: 68467991

传真: 68467991

总编室: 68462709 68721982

传真: 68455221

<http://www.dzpress.com.cn>

E-mail: seis@mailbox.rol.cn.net

经销: 全国各地新华书店

印刷: 三河市华晨印务有限公司

版(印)次: 2012年8月第一版 2012年8月第一次印刷

开本: 710×1000 1/16

字数: 160千字

印张: 14.25

书号: ISBN 978-7-5028-4108-9/F (4786)

定价: 28.00元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

我常对民营企业领导讲一句话：副总、中层应该肩负起全部的企业日常管理，要解放老板，不要让老板因为企业日常管理分心。因为民企老板主要做两件事——对内做企业发展战略；对外做企业第一公关人员，摆平制约企业发展的方方面面关系。

说老板好当的人，都是只看到老板“人前显贵”，而没看见他们“背后受罪”的人；都是只看到老板在公司内很少干具体事情，而不明白他们在外面也要忍辱负重的人。

让众多老板头疼的“办公室政治”，会把一个以盈利为导向的经济组织，变成一个勾心斗角的是非窝、名利场。其实“办公室政治”有两大主题：一方面是同事间的明争暗斗；一方面是对老板的阳奉阴违、冷对抗。本质上都是心态问题，没有把自己的进步建立在事业发展导向上，而是希望建立在同事进步慢的基础上；没有把收入增长建立在建功立业的基础上，而是建立在与老板博弈的基础上。

武学上讲“四修”：初学修身手、中学修眼力、大学修情感、大家修心境。在学习方面同样适用，可以这样理解：初等的学习，修炼身手敏捷、动作规范到位；中等的学习，修炼眼力，眼睛里要有活儿，不要老等着人驱使才知道干活儿，眼力意

意味着能够看出问题，这是解决问题的第一步；高等的学习，是修炼情感，比如感恩之心、自律之能等方面，就属于这个层次；到了大家、大师层次，就是在修炼一种心理境界，比如“不以物喜、不以己悲”，“岂能尽如人愿，但求无愧我心”，“合理的困难当锻炼，不合理的困难当磨炼”等等，都是在表述一种对待境遇的心境。当老板就是要修炼自己的心态，争取达到这个层次。

员工或者职业经理人，往往分四种工作心态，决定了职业生涯的四种走向——

①打工心态：我是给公司打工的，公司如何跟我没关系，只要能领我的工资就行了，所以有机会就怠工就敷衍。

这种人在用工难的时候，还有一席之地；一旦劳动力市场趋于饱和，或者供大于求，是首先被辞退的对象。这种人注重自身的学习提高，晋升也与他们无缘，当后来者居其上时，他们往往又成为牢骚大王。

②职业心态：人家请我来，我要对得起工资和信任。

我们常说的“职业心态”，其实应该是职场人士心态的基本、底线，跌破这个底线，就达不到职业心态的要求。这种心态有两个基本价值支撑点：等价交换和契约精神，通俗来讲也就是“给多少钱，干多少活儿”。

③专业心态：作为专业人士，做事的品质代表专业水准，不能让人小瞧了。

有专业心态的人，在职业心态之上增加了为自身尊严和荣誉而战的心理，有了塑造个人品牌的意识。他们往往能够成为独当一面的专业技术人员，创意一般出自他们，是企业发展的必须人材。

④老板心态：公司与自己息息相关，有创业意识。

“创业”包含两层意思：一是自己撑摊子当老板；一是创造业绩。创业是很不容易的，美国绝大多数名牌大学毕业的博士、硕士，宁可打工拿薪水，也不愿意自己创业当老板，图的就是一个省心。

当老板必须充满老板心态，这是所有制性质决定的，谈不上可贵；员工或者职业经理人，拥有老板心态，才是难能可贵的。正因为有这样一批认为公司命运与自己息息相关的人的存在，公司才能生生不息、基业长青。

完全拥有老板心态的员工很难得，老板不要寄希望于这种人可以批量出现。要想批量涌现，最好的方法是进行所有制改造。但是具备一定的老板心态的员工，是可以通过教育引导获得的。

著名企业家稻盛和夫说：物质有可燃物、不燃物、自燃物，人也可分成这三种，要做就做第三种。

我认为：

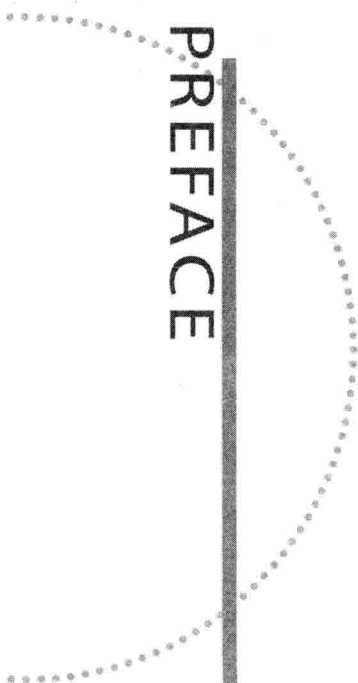
打工心态的人，是不燃物；

职业心态的人，是可燃物中的不易燃物；

专业心态的人，是可燃物中的易燃物；

老板心态的人，是自燃物。

自燃物可以引燃易燃物。

A decorative graphic consisting of a series of small dots forming a large, open arc that spans across the page, partially enclosing the 'PREFACE' text.

PREFACE

第一章 • 不要以为老板就是喝酒应酬、打高尔夫

- 一、老板不易做 / 003
- 二、老板来自金星，员工来自火星 / 006
- 三、站在公司的角度看问题 / 008
- 四、做自己的老板，对自己负责 / 013
- 五、老板要促进企业自省 / 016
- 六、经营事业就是经营自己 / 019

第二章 • 老板其实不好当，像老板一样思考

- 一、为什么要像老板一样思考 / 025
- 二、不要认为老板总是在刁难你 / 030
- 三、树立主人翁意识——公司的事就是我的事 / 033
- 四、学会与老板换位思考 / 038
- 五、时刻以公司利益为先 / 041

六、让老板看到你的才华 / 044

第三章 • 老板都是干出来的，像老板一样拼搏

一、像老板一样热爱公司 / 049

二、超越老板的期待 / 054

三、比老板更积极主动 / 057

四、用行动代替抱怨 / 059

五、态度决定成就 / 063

六、追求卓越，拒绝平庸 / 067

第四章 • 公司就是你的船，像老板一样尽职尽责

一、公司就是你的船，做一名敬业的船员 / 071

二、不要成为薪水的奴隶 / 075

三、与老板同舟共济 / 078

四、公司是船员工是帆，与企业一起乘风破浪 / 082

五、公司是员工生存和发展的平台 / 086

六、真心真意维护公司利益 / 089

第五章 • 凡是老板，首先都是金牌员工

一、忠诚，员工的首要义务 / 095

二、忠诚胜于能力 / 099

三、工作意味着责任 / 103

四、让责任成为习惯 / 107

五、清楚责任才能更好地承担责任 / 110

六、责任感让你脱颖而出 / 112

第六章 • 做老板，都得像蚂蚁一样工作

一、勤奋，通往荣誉的必经之路 / 117

二、工作中无小事，做好每一件事 / 120

三、勤能补拙，在工作中力求兢兢业业 / 122

四、对工作充满兴趣 / 125

五、自动自发地工作 / 129

六、什么样的员工公司永不会抛弃 / 132

第七章 • 没有这些素质的老板不是好老板

一、梦想：推动公司成功的源动力 / 139

二、眼界：用心看世界的人更易发现机会 / 142

三、明势：顺风行船才能走得快 / 146

四、忍耐：老板必备的品德 / 149

五、人脉：多个朋友多条路 / 152

六、分享：分享是慷慨，更是明智 / 155

七、自省：正视缺点，才能进步 / 158

第八章 • 老板眼中优秀员工的必备品质

一、合作：合作才能共赢 / 163

二、思考：方法总比困难多 / 167

三、自信：最佳的工作动力 / 170

四、自律：管理好自己才能管理好别人 / 174



五、坚韧：放弃是失败者的行为习惯 / 178

六、高效：正确地做事与做正确的事 / 182

七、诚实：珍贵的职场美德 / 185

八、目标：成功就是目标的达成 / 188

第九章 • 老板为自己工作也为我们工作

一、对工作心存感激 / 195

二、主动站出来为老板分忧解难 / 198

三、最不受老板欢迎的员工 / 201

四、老板的心思你要猜 / 206

五、多与老板谈心 / 210

六、适当地多做一点儿份外事 / 213

七、帮助老板成功，你也会获得成功 / 216

第一章

不要以为老板就是 喝酒应酬、打高尔夫



老板们每天都在做什么呢？穿名牌，开“宝马”，整天穿梭于各大星级酒店和高尔夫球场，喝名酒，吃海味，偶尔到了公司，也是开个例会，做做样子。很多人都是这么看老板的。人总是这样的，只见贼吃肉，不见贼挨打，殊不知老板们光鲜亮丽的外表背后隐藏的是无尽的辛酸苦楚。





一、老板不易做

老板是什么？老板是一种职务，也代表一种权利。老板是王，也是“奴隶”。用8小时工作，24小时思考的是老板，“人前显贵，人后受罪”的是老板，承担最大风险，为企业负责的还是老板……老板不但要为自己赚钱，还要为员工赚钱，同时也要为社会创造财富。

而在很多员工眼里，当老板就是喝酒、应酬、打高尔夫，在公司里是国王，对员工发号施令，说一不二；在外面有地位有声望，受人吹捧……看上去老板风光无限，可是，很多员工往往只看到了他们风光的一面，殊不知风光的背后是无尽的拼搏和辛酸的奋斗历程。其实，老板是最辛劳、担当最多的职业之一。

作为老板，一般会有如下的切肤之痛：



1. 抉择之痛

老板对于企业就好像是船长之于一艘轮船，企业这艘大船的航向是他每时每刻都必须关注的。企业从成立到以后慢慢地发展成长，老板都要选择好企业发展的方向，这种抉择的痛苦是普通员工感受不到的。企业如何才能发展壮大？如果企业需要进一步发展，是自己管理还是请职业经理人？自己管理的话，精力和时间上都面临着挑战，但是请职业经理人，又将面对与职业经理人间种种矛盾。产生了矛盾以后，职业经理人大不了另寻下家，但是老板却躲不了，必须收拾烂摊子。毫无疑问，只要企业存在，老板就始终逃不开企业抉择的问题。

2. 风险之痛

企业经营中的风险是随着企业的发展壮大而同步变大的，企业越大其经营中所遇到的风险就会越大。经营企业是一件风险与收益并存的事情，尤其是当企业发展到一定规模之后，管理机制和管理职能方面不可避免地会出现阻碍企业健康发展的种种潜在危机，这些都为老板管理企业带来了巨大的风险与挑战。

3. 担当之痛

作为一个企业的组织者和领航者，老板们要对企业发展战略的制定、各级人员的管理、财务控制等企业经营中的重大环节负责，稍有不慎就会使企业出现重大变故。由此可见，老板身上肩负着多重责任，这种责任在为他们带来种种耀眼光环的同时，巨大的压力和痛苦也会随之而来。



4. 感情之痛

老板处于领导的位置，付出的要比普通员工多得多。不信可以看看老板每天的工作流程！早上8点钟到办公室，中午陪人吃饭或者开会，下午要接待各种各样的人，晚上有时还会有应酬。等到三更半夜推开家门的时候，家人早就睡了。有的老板与家人之间几乎没有时间沟通，而缺少沟通就意味着越来越不可能产生共鸣。

由于利益的纷争，有的老板还有可能跟自己的亲朋好友反目成仇，最终成为孤家寡人。有的是几个好朋友合伙创业，开始还好，等到企业发展到一定规模之后，大家的想法就各不相同了：有的说我的钱赚够了，要分钱退出；有的说我看好了别的行业，急需钱投资另起炉灶。矛盾的不断加剧最终会导致多年的朋友各奔东西、形同陌路。

所以说，老板不是那么容易做的。



二、老板来自金星，员工来自火星

“老板来自金星，员工来自火星。”用这句流行语来描述这种现象似乎非常合适。

从根本上来讲，老板和员工之间是存在矛盾的，尽管老板和员工之间较为明显的是一种合作关系——老板希望通过员工来获得更大的收益，员工也希望通过老板提供的平台来实现自己的追求。比如在薪酬待遇上，老板总是认为应该先有业绩，然后才有回报，而很多员工却始终是给多少钱、出多少力的心态；老板认为员工先表现出能力，做出业绩，才有资格提要求，而很多员工则觉得没有好的支持、好的平台和相应的权力，是无法做好事情的；老板关注的重点是结果，因为竞争对手不会关注过程，市场也不会关注过程，员工则认为没有过程也就没有结果，付出了努力就应该得到肯定；老板认为创造一元钱的收益远没有节约一元