



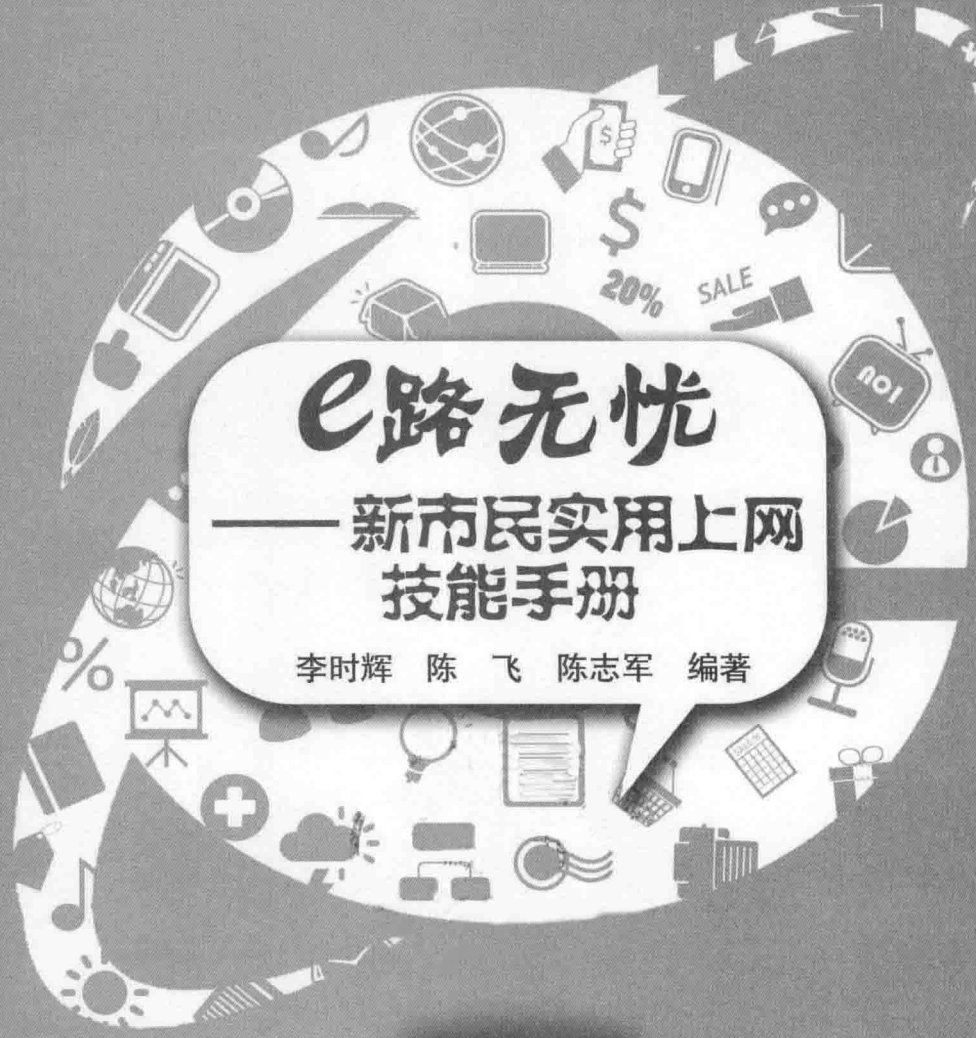
e路无忧

——新市民实用上网 技能手册

李时辉 陈 飞 陈志军 编著



WUHAN UNIVERSITY PRESS
武汉大学出版社



e路无忧

——新市民实用上网 技能手册

李时辉 陈 飞 陈志军 编著



WUHAN UNIVERSITY PRESS
武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

e路无忧:新市民实用上网技能手册/李时辉,陈飞,陈志军编著. —武汉:武汉大学出版社,2014.4

ISBN 978-7-307-12496-7

I. e… II. ①李… ②陈… ③陈… III. 互联网络—基本知识
IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 072269 号

责任编辑:辛 凯 责任校对:关 健 版式设计:大春文化

出版发行: **武汉大学出版社** (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件: cbs22@whu.edu.cn 网址: www.wdp.com.cn)

印刷:杭州印校印务有限公司

开本: 720 × 1000 1/16 印张:11 字数:212 千字

版次:2014 年 4 月第 1 版 2014 年 4 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-307-12496-7 定价:39.00 元

版权所有,不得翻印;凡购我社的图书,如有质量问题,请与当地图书销售部门联系调换。

前言

据中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的《第33次中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2013年12月底,中国网民规模达6.18亿人,互联网普及率达45.8%,其中,农村居民互联网普及率已达28.6%,基本每户农民家庭都有一名网民。与如此之高的互联网普及率形成明显反差的是,2012年1月1日,铁路部门推出了网络购票及电话订票,旨在方便乘客买票,网上售票在给许多旅客带来便捷的同时,却让春运的主力——新市民群体买票变得更难了。许多新市民表示,以前每年都在火车站排队买票,但现在车票在网上就被抢光,排队也买不到票了。2012年1月6日,人民日报就新市民“购票难”问题刊发了“农民工融入不只是改称谓”的文章,该文章提出在将“农民工”这一称呼改为“新市民”等称谓时,还应考虑给新市民群体更多的政策导向和制度保障,让其能真正意义上融入城市。该文章的刊发引起了专家与网友的关注,并提出了很多建议,其中的一条主要建议是应为新市民提供上网条件、传授其网络购票技能。在互联网技术日益发达的今天,网络购票必是大势所趋,不可逆转,基于此,作者编写了本书。

作者所在课题组运用调查研究法调查研究了新市民群体、广大新生代城市居民的上网技能需求。深入义乌100多万新市民群体,调查他们网络技能掌握、应用的实际情况及需求,分析他们的知识结构及学习特点,了解他们在网络运用中遭遇的现实困难与障碍,深入剖析他们对网络知识和技能最迫切的需求。遵循“应用至上”的思路,最终确定了本书的内容,基本上涵盖了新市民的日常生活、学习及娱乐。本书内容主要分为五个部分。

导论:实用上网入门知识

工作学习篇

第一章:网上工作也不少——网上求职

第二章:工作之余充充电——网上学习

第三章:绿色农产品不再愁销路——网上创业

情感联络篇

第四章:老乡见老乡不再难——网上联络

第五章:网上亦有姻缘——网上征婚

目 录

导论 新手上网入门知识 /1

- 1 上网硬件设备 /1
- 2 常用上网方式 /3
- 3 上网实践 /4
- 4 IE 浏览器 /12
- 5 常用的搜索引擎 /14

工作学习篇

第一章 网上工作也不少

——网上求职 /21

- 1 注册登录 /21
- 2 填写简历 /22
- 3 搜索职位 /25
- 4 应聘职位 /26

第二章 工作之余充充电

——网上学习 /27

- 1 超星数字图书馆简介 /28
- 2 下载超星阅览器 /28
- 3 安装超星阅览器 4.1.2 版本 /29
- 4 注册登录超星账户 /31
- 5 超星图书的应用 /33

第三章 绿色农产品不再愁销路

——网上创业 /44

- 1 如何申请淘宝店铺 /44
- 2 如何上传农产品 /56
- 3 如何使用阿里旺旺 /57
- 4 与买家沟通技巧 /66
- 5 如何发货 /67
- 6 如何确认收货 /68
- 7 让网站流量快速提高的常用方法 /70

情感联络篇

第四章 老乡见老乡不再难

——网上联络 /73

- 1 QQ 基本知识 /73
- 2 下载及安装 QQ 软件 /74
- 3 注册及登录 /77
- 4 日常使用 /79
- 5 语音对话 /85
- 6 发送文件 /87
- 7 远程协助 /88

第五章 网上亦有姻缘

——网上征婚 /91

- 1 注册登录 /91
- 2 注册账户 /92
- 3 搜索对象 /95
- 4 联系对象 /96
- 5 常见问题 /96

网络生活篇

第六章 转账不再上银行

——网上银行 /105

- 1 工商银行个人网上银行申请指南 /105
- 2 中国工商银行个人网上银行登录介绍 /109
- 3 工商银行口令卡的使用方法 /111
- 4 中国工商银行个人网上银行常用功能介绍 /114
- 5 手机银行 /118
- 6 网上银行热点问题解答 /124

第七章 点点鼠标可买票

——网上购票 /126

- 1 注册 /126
- 2 购买车票 /128
- 3 网上购票常见问题“二十九问” /131

第八章 足不出户逛商场

——网上购物 /139

- 1 实施购物 /140
- 2 注意事项 /144

第九章 团购更实惠

——网上团购 /146

- 1 网上团购流程 /146
- 2 如何注册 /146
- 3 如何查找自己团购 /147
- 4 如何购买选中的团购 /148
- 5 如何消费 /149
- 6 运用美团团购常见问题“十五问” /150

网络娱乐篇

第十章 思乡时听听老家的民歌

——网上音乐 /155

- 1 登录软件 /155
- 2 搜索音乐 /156
- 3 播放音乐 /157
- 4 网上音乐常见问题解答 /157

第十一章 上电影院看电影不花钱

——网上影院 /161

- 1 注册登录 /161
- 2 搜索电影 /161
- 3 电影播放 /162

第十二章 工作之余的休闲益智活动

——网上游戏 /164

- 1 注册登录 /164
- 2 选择游戏 /165
- 3 选择房间 /166
- 4 选择座位 /167
- 5 开始游戏 /168
- 6 结束游戏 /168

导论 新手上网入门知识

Internet 的直译名为因特网,又称互联网。它是全球信息资源的总和,以相互交流信息共享资源为目的,基于一些共同的协议并由许多路由器设备和公共互联网连接而成。Internet 让用户实现足不出户在家办公,并能知天下事。

Internet 是一组全球信息资源网络的总汇,它起源于美国,现在已成为连通全世界的一个超级计算机互联网络。它具有如下特点:

(1)它是一个全球性的计算机互联网络。它所包含的信息资源十分巨大,用户既可以通过网络下载资源,又可以通过网络上传资源。

(2)它仿佛可以将整个世界压缩并通过光纤传递到不同的计算机中,人们只要在计算机上简单操作,就可以知道世界各地的事情,实现全球资源的共享和 information 交流。

(3)它像一个“大家庭”,容纳了全球的绝大多数人,他们通过互联网共同创造和分享信息资源。

Internet 涵盖了范围很广的信息库,它提供的万维网、电子邮件、文件传输(FTP)、远程登录(Telnet)等服务,可以帮助用户实现网上办公、查阅信息、互相联系以及获取知识等。

1 上网硬件设备

上网是指将计算机接入互联网,在网络上进行信息资源共享,实现检索、查询等操作。要接入网络,首先要准备上网不可或缺的硬件设备,本节就来介绍一下这些设备。

1.1 网线

网线是连接网络必不可少的一件工具。在局域网中常见的网线主要有双绞线、同轴电缆、光缆三种。其中,双绞线由于价格便宜而被广泛使用,双绞线是由许多线对组成的数据传输线,共八根双绞线,八根线要按照一定的规则与水晶头连接才能使用,如图 1 所示。

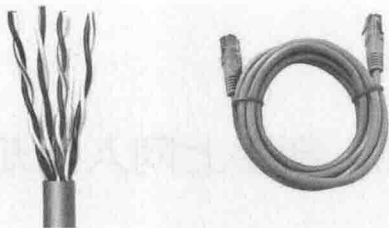


图 1

1.2 网卡

要上网,网卡必不可少。网卡又称网络接口卡(Network Interface Card),属于计算机硬件设备,一般插在计算机的主板扩展槽中。如图 2(a)所示为一款 PCI 网卡,它是目前台式机上的一种主流网卡总线类型。在安装网卡后,用户还必须安装网卡所对应的设备驱动程序。图 2(b)显示的是用于外接的无线网卡设备,可以在台式机和笔记本上使用,实现无线上网。

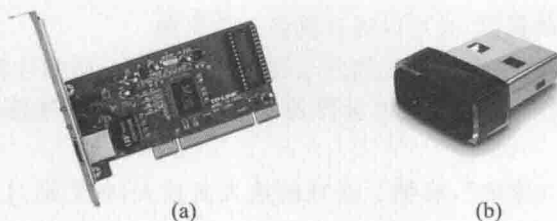


图 2

1.3 Modem

Modem 的中文名称为调制解调器,俗称“猫”。如图 3 所示,它的功能是利用模拟信号的传输线路传输数字信号。电子信号分为“模拟信号”和“数字信号”两种,我们使用的电话线路传输的是模拟信号,而 PC(个人电脑)之间传输的是数字信号,所以想通过电话线把自己的电脑接入 Internet,就必须使用调制解调器来“翻译”这两种不同的信号。连接时,将网线的插头分别插入 Modem 的 Line 插孔与网络供应商提供的网线插孔,最后连接电源即可。



图 3

1.4 集线器和路由器

集线器和路由器也是连接网络时不可缺少的设备。如果用户有多台计算机要同时接入互联网,那么集线器或路由器就派上用场了。那么,这两个设备分别有什

么作用呢？下面就来简单介绍一下。首先来说说集线器。集线器的英文名称为 Hub，它的作用可以简单地理解为将一些计算机连接起来以组成一个局域网。不过，集线器采用的是共享带宽的工作模式，所以当连接一台集线器的计算机数量较多时，集线器的工作效率就会有所下降，如会发生信息堵塞，网速变得非常慢等。通过集线器，我们可以将多台计算机组成一个比较大的局域网。但是当机器数量达到一定数目时，由于集线器的“广播”模式，其信息堵塞的情况就会越发严重，且不利于管理。为了解决这些问题，人们便将一个较大的网络划分为一个个小的子网、网段或多个虚拟局域网，以便集中管理。不过虚拟局域网间的主机需要互相通信时，怎么办呢？此时，就需要路由器了。路由器可以使两个相似或不同体系结构的局域网段连到一起，构成一个更大的局域网或广域网，如图 4 所示，左边的是集线器，右边的是路由器。

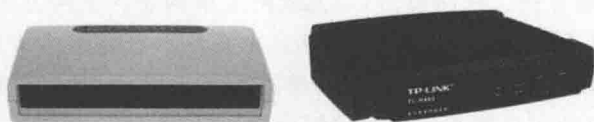


图 4

2 常用上网方式

目前常见的家庭接入互联网方式有很多种，如 ADSL 拨号上网、小区宽带上网和无线上网，本节就来介绍一下这三种常见的上网方式。

2.1 ADSL 拨号上网

ADSL 是一种异步传输模式，其优点是可以同时上网和使用电话，避免了拨号上网的麻烦，因为农村家庭使用电话比较普遍，这种上网方式比较受欢迎。ADSL 适用于对网速、图像清晰度要求较高，或经常从网上下载资料、图像和视频点播的用户。

在使用 ADSL 方式上网时，将接入的电话线插入语音分离器，然后，从另外一头分出两根电话线，一根连接电话，一根连接调制解调器 (Modem)。最后，用网线将 Modem 与电脑连接，即可拨号上网。如果无需使用电话，则可将接入的电话线直接与 Modem 相连，如图 5 所示。

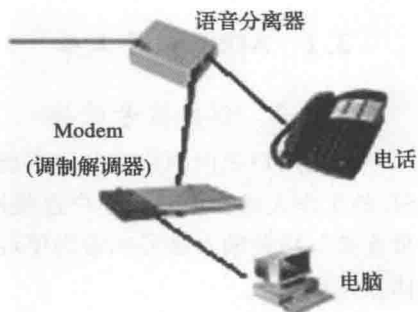


图 5

2.2 小区宽带上网

小区宽带上网是目前大中城市较普及的一种宽带接入方式,其特点为连接方法简单,而且各网络服务商覆盖较广,费用低廉。网络服务商采用光纤接入到整幢楼,再通过网线接入用户家。小区宽带现在采用光纤到户,基本解决以往所有用户共用一个出口,小区网速会显得比较慢等问题,带宽基本都已经达到 4M 以上,大中城市选择这种宽带接入方式较多,如图 6 所示。

2.3 无线上网

无线上网方式通常分两种:一种是无线局域网上网;另一种是无线移动上网。无线局域网上网并非严格意义上的无线上网,它只是以局域网为基础,通过无线 AP(对家庭而言通常指无线路由器)与无线网卡来构建的上网方式,上网距离有限制,也是目前对于多终端家庭的最佳选择。无线路由器如图 7 所示。而无线移动上网才算真正做到了有无线信号覆盖的地方便能上网,但是无线移动上网资费较高,没有特殊要求的用户基本很少会接触到。

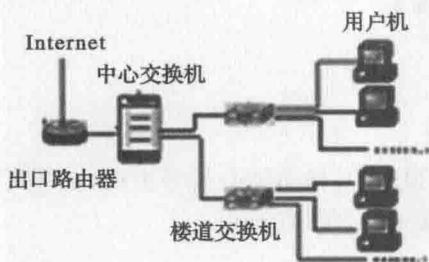


图 6

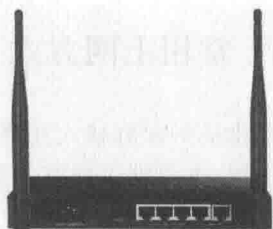


图 7

3 上网实践

3.1 ADSL 拨号上网

3.1.1 创建拨号连接

首先用户先向网络服务商申请开通宽带业务,成功申请 ADSL 业务之后,ADSL 的工作人员会上门为用户连接网络。连接完毕后,可在计算机上创建一个“宽带连接”,接着输入账号和密码便可拨号上网。下面介绍创建 ADSL 拨号连接的具体操作步骤。

(1)在桌面上右击“网上邻居”快捷图标,在弹出的快捷菜单中单击“属性”

命令；

(2)弹出“网络连接”窗口，在窗口左侧的“网络任务”选项组下单击“创建一个新的连接”链接，如图 8 所示；

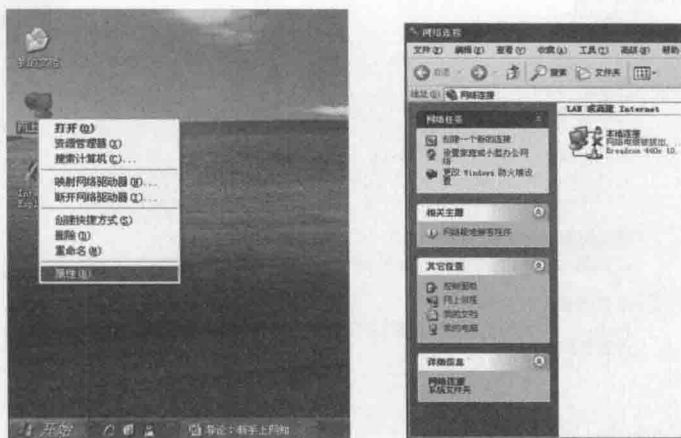


图 8

(3)弹出“新建连接向导”对话框，在“欢迎使用新建连接向导”界面下单击“下一步”按钮，如图 9 所示；

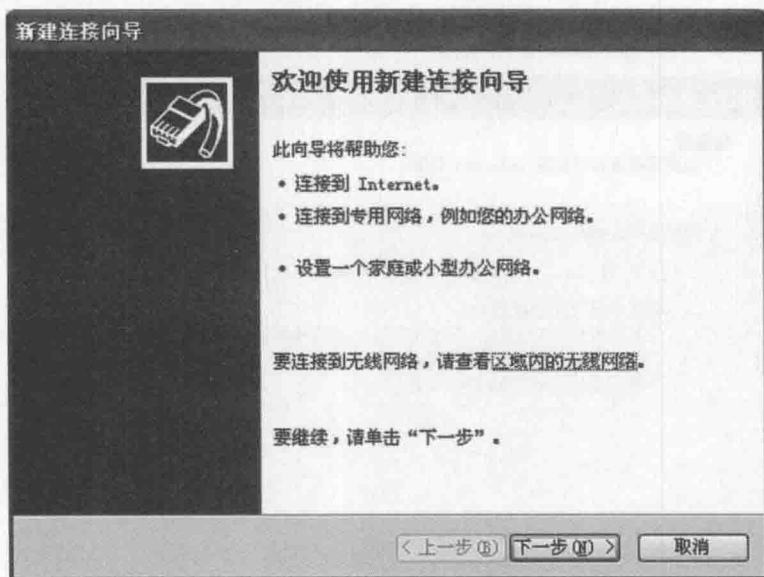


图 9

(4)进入“网络连接类型”界面，单击选中“连接到 Internet”单选按钮，然后，单

击“下一步”按钮，如图 10 所示；

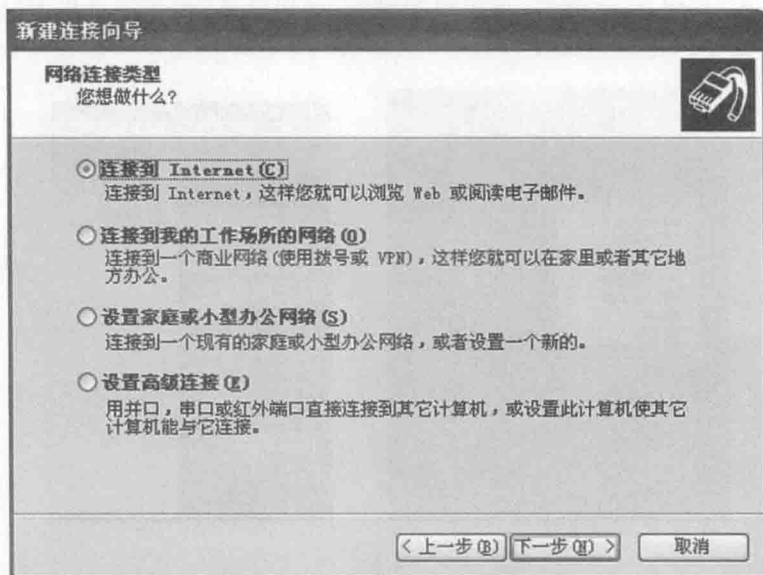


图 10

(5) 进入“准备好”界面，单击选中“手动设置我的连接”单选按钮，然后，单击“下一步”按钮，如图 11 所示；

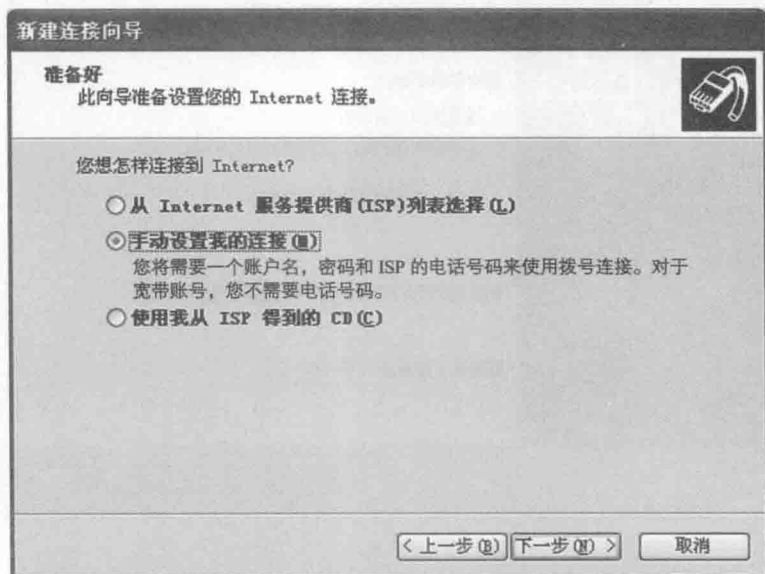


图 11

(6) 进入“Internet 连接”界面，单击选中“用要求用户名和密码的宽带连接来连接”单选按钮，然后，单击“下一步”按钮，如图 12 所示；

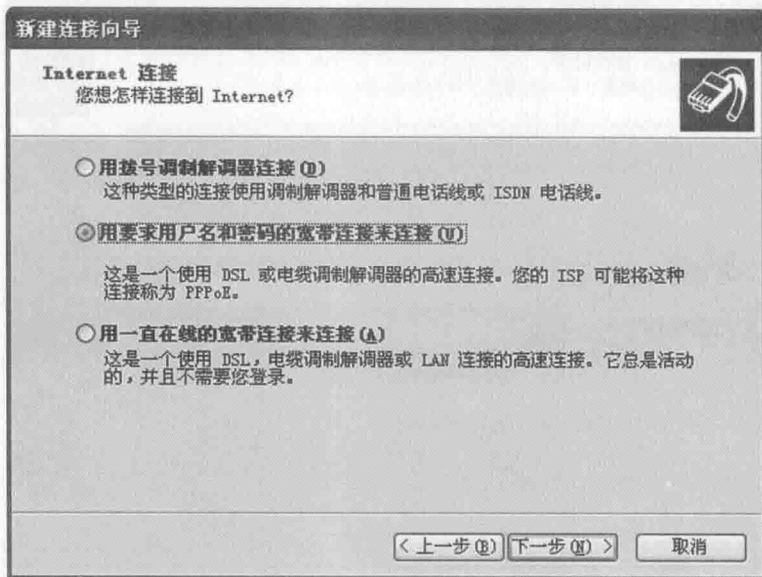


图 12

(7) 进入“连接名”界面，在“ISP 名称”下的文本框中输入连接名，例如，输入“宽带连接”，然后，单击“下一步”按钮，如图 13 所示；

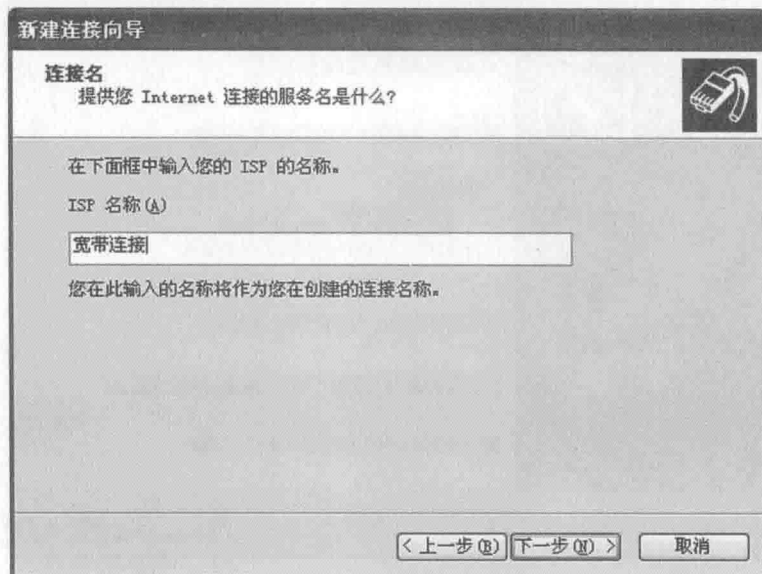


图 13

(8) 进入“Internet 账户信息”界面, 在文本框内输入用户名和密码等信息, 然后, 单击“下一步”按钮, 如图 14 所示;

The dialog box is titled "新建连接向导" (New Connection Wizard). The current step is "Internet 账户信息" (Internet Account Information). The instructions state: "您将需要账户名和密码来登录到您的 Internet 账户。" (You will need a username and password to log on to your Internet account.) Below this, it says: "输入一个 ISP 账户名和密码, 然后写下保存在安全的地方。(如果您忘记了现存的账户名或密码, 请与您的 ISP 联系)" (Enter an ISP username and password, then write them down in a safe place. (If you forget your existing username or password, contact your ISP.)). There are three input fields: "用户名(U):" (Username), "密码(P):" (Password), and "确认密码(C):" (Confirm Password). Below the fields are two checked checkboxes: "☒ 任何用户从这台计算机连接到 Internet 时使用此账户名和密码(S)" and "☒ 把它作为默认的 Internet 连接(M)". At the bottom right are three buttons: "< 上一步(B)" (Previous), "下一步(N) >" (Next), and "取消" (Cancel).

图 14

(9) 进入“正在完成新建连接向导”界面, 勾选“在我的桌面上添加一个到此连接的快捷方式”复选框, 然后, 单击“完成”按钮, 完成操作, 如图 15 所示。

The dialog box is titled "新建连接向导" (New Connection Wizard). The current step is "正在完成新建连接向导" (Completing the New Connection Wizard). It features a large icon of a hand plugging a cable into a port. The text says: "您已成功完成创建下列连接需要的步骤:" (You have successfully completed the steps needed to create the following connection:). Below this is a section for "宽带连接" (Broadband Connection) with three bullet points: "• 设置为默认连接", "• 与此计算机上的所有用户共享", and "• 对每个人使用相同的用户名和密码". It then states: "此连接将被存入“网络连接”文件夹。" (This connection will be saved in the "Network Connections" folder.). There is a checked checkbox: "☒ 在我的桌面上添加一个到此连接的快捷方式(S)" (Add a shortcut to this connection on my desktop (S)). At the bottom, it says: "要创建此连接并关闭向导, 单击“完成”." (To create this connection and close the wizard, click "Finish"). At the bottom right are three buttons: "< 上一步(B)" (Previous), "完成" (Finish), and "取消" (Cancel).

图 15

3.1.2 拨号上网

通过上述的操作创建了拨号连接之后,在桌面中即可看到所创建的宽带连接图标,用户只要双击此图标,并输入正确的用户名与密码进行拨号,成功之后便可接入互联网,如图 16 所示。



图 16

3.2 路由上网

所谓路由,是指通过网络把信息从源地点移动到目的地点的活动,其转发策略称为路由选择。使用路由器可以让几台电脑共享上网。在很多种情况下,都可以使用路由的上网方式,它可以让普通家庭实现多台电脑同时上网。路由上网也分有线和无线两种方式,而很多家庭都会选择购买无线路由器来同时实现这两种方式。下面以无线路由器为例来介绍如何实现路由上网。

3.2.1 无线路由器

无线路由器是无线上网的主要设备,它具有无线覆盖功能,连接方法与有线路由器相同,这里不再赘述。无线路由器的优点为使用方便,无须网线连接,让手机 WIFI 上网变得更为简洁。但是由于信息需通过信号传播,所以网速会受到一定的限制。

3.2.2 无线上网

将无线路由器与调制解调器连接完毕后,用户可以用准备好的网线,将自己的电脑连入无线路由器,直接实现上网。带无线网卡的电脑或笔记本等设备可以通过搜索无线信号,连接到无线网络实现无线路由上网。为确保不会有其他用户占用自己的宽带,还可以为路由器加密。具体操作步骤如下:

(1) 连接好无线路由器后, 打开 IE 浏览器空白页, 在窗口的地址栏中输入 192.168.1.1, 然后, 按下“Enter”键, 如图 17 所示;



图 17

(2) 弹出“连接到 192.168.1.1”对话框, 在“用户名”与“密码”文本框中输入用户名和密码, 单击“确定”按钮, 如图 18 所示;

(3) 进入路由器的设置界面, 单击“网络参数”列表下的“WAN 口设置”链接, 如图 19 所示;

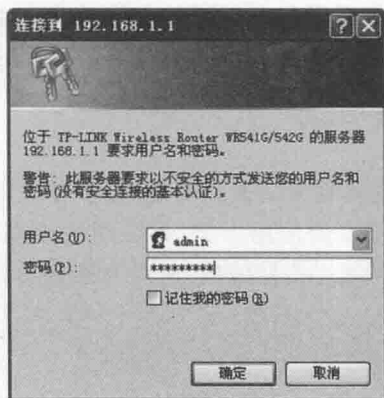


图 18

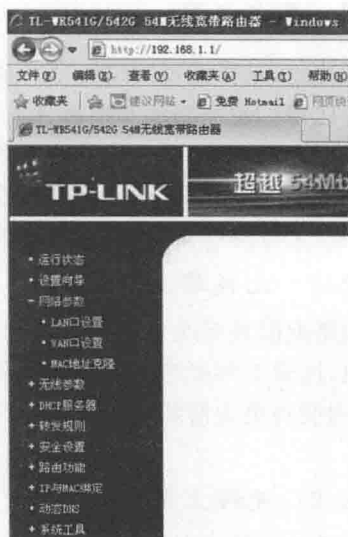


图 19

(4) 在“WAN 口设置”界面的“WAN 口连接类型”下拉列表中选择“PPPoE”选项, 如图 20 所示;

(5) 在“上网账号”和“上网口令”文本框中输入正确的账号和密码,然后在下方单击选中“正常拨号模式”单选按钮,如图 21 所示;

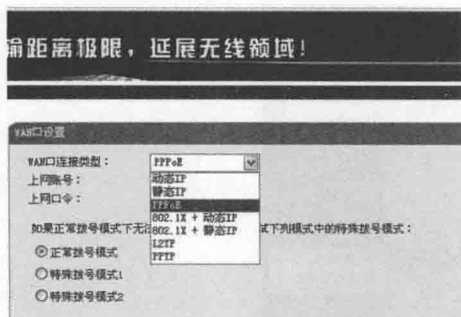


图 20

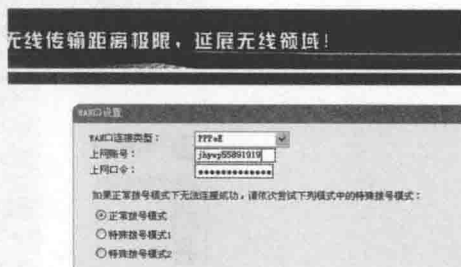


图 21

(6) 在界面左侧“无线参数”列表下单击“基本设置”链接,如图 22 所示;

(7) 进入相关界面后,勾选“开启无线功能”复选框,如图 23 所示;

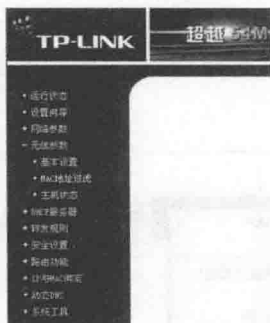


图 22

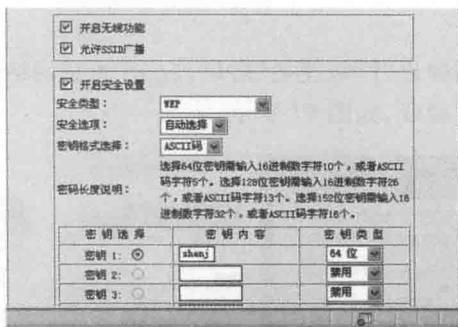


图 23

(8) 勾选“开启安全设置”复选框。单击“密钥格式选择”选项右侧的下三角按钮,在展开的下拉列表中选择“16 进制”选项,如图 24 所示;

(9) 将“密钥 1”选项右侧的“密钥类型”设置为 64 位,然后在“密钥内容”文本框中输入无线网络的密码,最后,单击“保存”按钮,如图 25 所示;

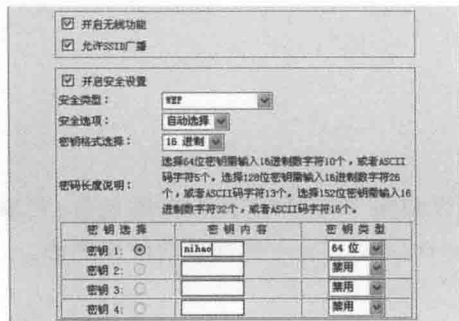


图 24

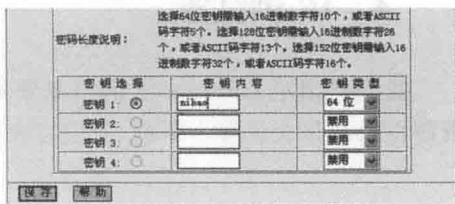


图 25