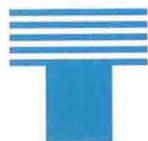


深圳宝安职校物流专业“六层推进”人才培养模式企业实践进阶教程

广东省物流行业协会“工学结合”实践项目成果

探究物流



主编 孙牧晓 陈伟明

ANJIU WULIU

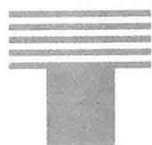


华中科技大学出版社
<http://www.hustp.com>

深圳宝安职校物流专业“六层推进”人才培养模式企业实践进阶教程

广东省物流行业协会“工学结合”实践项目成果

探究物流



ANJIU WULIU

主 编 孙牧晓 陈伟明

副主编 陈秋录

参 编 赖定森 曾思琴 龙 雨 王军华



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

内 容 提 要

本书适用于物流专业“六层推进”人才培养三阶段的最后阶段——顶岗实习,介绍了学生在物流企业顶岗实习中参加物流企业的生产实践,以任务为引领,深入地了解物流企业的生产过程,培养学生运用所学专业知
识去解决生产实际问题的能力,提高学生的职业能力、职业素养和职业道德。通过循序渐进的方式,在做中学、
在学中做,将所学理论知识和社会生产实践结合起来,依据规范的操作流程完成工作任务,并在此过程中培养
职业合作能力,弥补理论知识的不足,为毕业后走上工作岗位打下坚实基础。

本书重点设计了仓储作业、配送作业、物流客户服务等实习情境,选取各实习情境中的典型岗位进行描述,
包括岗位目标、岗位职责、岗位操作条件、学习任务、岗位实习反馈及实习考核与评价等模块,可作为教师、企业
人员指导学生实习的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

探究物流/孙牧晓,陈伟明主编. —武汉:华中科技大学出版社,2014.8

ISBN 978-7-5609-9787-2

I. ①探… II. ①孙… ②陈… III. ①物流-中等专业学校-教材 IV. ①F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 185580 号

探究物流

孙牧晓 陈伟明 主编

策划编辑:何 赟

责任编辑:胡凤娇

封面设计:龙文装帧

责任校对:曾 婷

责任监印:张正林

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)81321913

录 排:华中科技大学惠友文印中心

印 刷:武汉鑫昶文化有限公司

开 本:787mm×1 092mm 1/16

印 张:8.75

字 数:218 千字

版 次:2015 年 5 月第 1 版第 1 次印刷

定 价:20.00 元



本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线:400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究

总序 > > >

世界职业教育发展的经验和我国职业教育发展的历程都表明,职业教育是提高国家核心竞争力的要素。职业教育的这一重要作用,主要体现在两个方面。其一,职业教育承载着满足社会需求的重任,是培养为社会直接创造价值的高素质劳动者和专门人才的教育。职业教育既是经济发展的需要,又是促进就业的需要。其二,职业教育还承载着满足个性发展需求的重任,是促进青少年成才的教育。因此,职业教育既是保证教育公平的需要,又是教育协调发展的需要。

这意味着,职业教育不仅有自己的特定目标——满足社会经济发展的人才需求,以及与之相关的就业需求,而且有自己的特殊规律——促进不同智力群体的个性发展,以及与之相关的智力开发。

长期以来,由于我们对职业教育作为一种类型教育的规律缺乏深刻的认识,加之学校职业教育又占据绝对主体地位,因此职业教育与经济、与企业联系不紧,导致职业教育的办学未能冲破“供给驱动”的束缚;由于与职业实践结合不紧密,职业教育的教学也未能跳出学科体系的框架,所培养的职业人才,其职业技能的“专”“深”不够,工作能力不强,与行业、企业的实际需求及我国经济发展的需要相距甚远。实际上,这也不利于个人通过职业这个载体实现自身所应有的职业生涯的发展。

因此,要遵循职业教育的规律,强调校企合作、工学结合,“在做中学”“在学中做”,就必须进行教学改革。职业教育教学应遵循“行动导向”的教学原则,强调“为了行动而学习”“通过行动来学习”和“行动就是学习”的教育理念,让学生在由实践情境构成的、以过程逻辑为中心的行动体系中获取过程性知识,去解决“怎么做”(经验)和“怎么做更好”(策略)的问题,而不是在由专业学科构成的、以架构逻辑为中心的学科体系中去追求陈述性知识,只解决“是什么”(事实、概念等)和“为什么”(原理、规律等)的问题。由此,作为教学改革核心的课程,就成为职业教育教学改革的关键。

当前,在学习和借鉴国内外职业教育课程改革成功经验的基础上,工作过程导向的课程开发思想已逐渐为职业教育战线所认同。所谓工作过程,是“在企业里为完成一件工作任务并获得工作成果而进行的一个完整的工作程序”,是一个综合的、时刻处于运动状态但结构相对固定的系统。与之相关的工作过程知识,是情境化的职业经验知识与普适化的系统科学知识的交集,它“不是关于单个事务和重复性质工作的知识,而是在企业内部关系中将不同的子工作予以连接的知识”。以工作过程逻辑展开的课程开发,其内容编排以典型的职业工作任务及实际的职业工作过程为参照系,按照完整行动所特有的“资讯、决策、计划、实施、检查、评价”结构,实现



学科体系的解构与行动体系的重构,实现于变化的、具体的工作过程之中获取不变的思维过程和完整的工作训练,实现实体性技术、规范性技术通过过程性技术的物化。

近年来,教育部在中等职业教育领域组织了我国职业教育史上最大的职业教育师资培训项目——中德职教师资培训项目和国家级骨干教师培训项目。这些骨干教师通过学习、了解,接受先进的教学理念和教学模式,结合中国的国情,开发了更适合中国国情、更具有中国特色的职业教育课程模式。

华中科技大学出版社结合我国正在探索的职业教育课程改革,邀请我国职业教育领域的专家、企业技术专家和企业人力资源专家,特别是国家示范校、接受过中德职教师资培训或国家级骨干教师培训的中职院校的骨干教师,为支持、推动这一课程开发应用于教学实践,进行了有意义的探索——相关教材的编写。

华中科技大学出版社的这一探索,有两个特点。

第一,课程设置针对专业所对应的职业领域,邀请相关企业的技术骨干、人力资源管理者及行业著名专家和院校骨干教师,通过访谈、问卷和研讨,提出职业工作岗位对技能型人才在技能、知识和素质方面的要求,结合目前中国中职教育的现状,共同分析、讨论课程设置存在的问题,通过科学合理的调整、增删,确定课程门类及其教学内容。

第二,教学模式针对中职教育对象的特点,积极探讨提高教学质量的有效途径,根据工作过程导向课程开发的实践,引入能够激发学习兴趣、贴近职业实践的工作任务,将项目教学作为提高教学质量、培养学生能力的主要教学方法,把适度、够用的理论知识按照工作过程来梳理、编排,以促进符合职业教育规律的、新的教学模式的建立。

在此基础上,华中科技大学出版社组织出版了这套规划教材。我始终欣喜地关注着这套教材的规划、组织和编写。华中科技大学出版社敢于探索、积极创新的精神,应该大力提倡。我很乐意将这套教材介绍给读者,衷心希望这套教材能在相关课程的教学发挥积极作用,并得到读者的青睐。我也相信,这套教材在使用的过程中,通过教学实践的检验和实际问题的解决,不断得到改进、完善和提高。我希望,华中科技大学出版社能继续发扬探索、研究的作风,在建立具有中国特色的高等职业教育的课程体系的改革之中,做出更大的贡献。

是为序。

教育部职业技术教育中心研究所

学术委员会秘书长

《中国职业技术教育》杂志主编

中国职业技术教育学会理事、

教学工作委员会副主任、

职教课程理论与开发研究会主任

姜大源 教授

前言 > > >

为推动中职物流服务与管理专业学生的职业培训和职业技能鉴定的开展,在中职物流专业推行顶岗实习课程,深圳市宝安职业技术学校以“工学结合、六层推进”的理念为指导,走产学研相结合的道路,针对相关企业岗位要求,组织有关专家及教师编写了《探索物流》。

《探索物流》利用学生顶岗实习的机会,对学生进行现场教学,具有很强的实用性和操作性。特别是充分运用物流企业实际岗位工作任务,将大量的工作流程与岗位职责根据教学内容进行有机结合,极大地提高了教学的直观性和形象性,也充分调动了学习者学习的积极性和主动性。

“探索物流”是根据当前中职物流服务与管理专业教学改革成果,切实体现“工学结合、能力培养”的新教学理念和“任务驱动、任务导向、双证沟通”的理论、实践、素质教育相互融合的课程体系,创新了顶岗实习与教学的互动性。

本教材由深圳市宝安职业技术学校孙牧晓、陈伟明担任主编;由深圳市宝安职业技术学校陈秋录担任副主编;由新一佳超市配送中心赖定森,深圳市宝安职业技术学校的曾思琴、龙雨、王军华参加了编写工作。本教材的具体编写分工如下:孙牧晓编写情境一,陈伟明编写情境二,陈秋录、赖定森编写情境三,王军华编写情境四,曾思琴、龙雨编写情境五。本教材的编写团队均来自教学及物流企业一线,具有丰富的实践经验,是一个有着精品教程建设的教学团队。

在本教材的编写过程中,还得到了北京络捷斯特科技发展有限公司、深圳市宝安职业技术学校以及新一佳超市配送中心等机构的有关领导和专家的大力支持,在此谨向他们表示最真挚的感谢。

由于编者的编写水平有限,书中不当之处在所难免,恳请广大读者批评指正。

编者

2014年9月于深圳宝安

目录 >>>

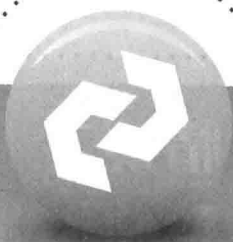
情境一 岗前培训	1
情境二 仓储作业	2
典型岗位一 收发货人	2
实习任务一 出入库货物的信息记录与反馈	3
实习任务二 出入库货物的查验与交接	4
典型岗位二 仓管员	7
实习任务一 仓库货物的保管与养护	8
实习任务二 仓储设备及用具的管理	11
实习任务三 仓库的安全管理	12
典型岗位三 质检员	14
实习任务一 品质检验	15
实习任务二 流程监控	16
典型岗位四 理货员	18
实习任务一 货品分类	19
实习任务二 理货	20
实习任务三 打标签	22
实习任务四 组托	24
典型岗位五 搬运员	28
实习任务一 搬运	29
实习任务二 入库上架	30
实习任务三 出库下架	32
典型岗位六 仓管专员	33
实习任务一 盘点	34
实习任务二 移库	36
实习任务三 补货	38
情境三 配送作业	41
典型岗位一 信息员	41
实习任务一 信息收集	42



实习任务二 信息录入	44
实习任务三 信息处理	45
典型岗位二 拣货员	47
实习任务一 指令处理	48
实习任务二 高叉拣货	53
实习任务三 小件拣选(栈板货架)	56
实习任务四 电子拣选	57
典型岗位三 调度员	60
实习任务一 确定车辆路线,完成车辆调度	61
实习任务二 制定最优配送路线	67
典型岗位四 配送员	71
实习任务一 清点货品	72
实习任务二 车辆配装	79
实习任务三 回单签收(客户)	82
情境四 物流客户服务	86
典型岗位一 客服	86
实习任务一 订单受理	87
实习任务二 客户订单查询	89
实习任务三 客户投诉处理	90
实习任务四 报表处理(合约客户要求)	92
典型岗位二 客服主管	96
实习任务一 大客户管理	97
实习任务二 客户投诉处理(针对大客户)	98
情境五 岗位职责	101
仓储中心组织架构及岗位职责	101
配送中心组织架构及岗位职责	103
习题集	106
探究物流试题——情境二(1)	106
探究物流试题——情境二(2)	109
探究物流试题——情境三(1)	112
探究物流试题——情境三(2)	115
探究物流试题——情境四(1)	118
探究物流试题——情境四(2)	121
参考答案	124
参考文献	129

情境一 岗前培训

> > >



学生到物流企业进行顶岗实习,这不仅仅面向学科,而且还指向工作过程。该工作过程集成了专业能力、方法能力、社会能力等多方面的培养。

工作对象

物流专业全日制的学生,以物流企业各个岗位的工作职责为学习对象,掌握各项工作的流程、规范、要求等。

工作内容

- (1) 了解仓储、配送作业和物流客服的概况。
- (2) 熟悉企业的组织结构、规章制度、工作流程。
- (3) 熟悉具体岗位的业务流程、工作规范、工作中问题的处理方法。
- (4) 熟练掌握相应岗位的操作技能。
- (5) 按照企业要求去做,培养职业能力,初步形成职业素养。
- (6) 结合实习情况完成实习报告。

工作要求

- (1) 学生必须参加顶岗实习才能毕业。
- (2) 学生应服从领导、听从分配,自觉遵守企业和学校的规章制度,做到按时作息,不迟到、不早退、不误工,不做损人利己、有损企业形象和学校声誉的事情。
- (3) 在顶岗实习期间,学生必须强化职业道德意识、爱岗敬业、遵纪守法,做一个诚实守信的实习生和文明礼貌的员工。
- (4) 学生应认真做好岗位的本职工作,培养独立工作的能力,刻苦锻炼,提高自己的业务技能。
- (5) 学生应认真写好实习日志,为撰写顶岗实习总结、毕业论文(设计)积累第一手资料,并作为实习考核的依据之一。
- (6) 学生应严格遵守安全操作规程,违反操作规程或不听教师或师傅指导、劝告,对他人或自己造成伤害的,由学生本人承担责任;违反操作规程或不听教师或师傅指导、劝告,造成仪器、工具、元器件损坏的应按有关规定进行赔偿,并视情节轻重给予处分。
- (7) 学生实习完毕后,各学校顶岗实习指导小组将评选出 10% 的优秀顶岗实习生,报学校顶岗实习办公室审核后,给予表彰。

情境二 仓储作业

> > >



工作对象

任何有仓储业务需求的企业。

工作内容

企业以从事仓储业务为主,为客户提供货物储存、保管、中转等仓储服务,为客户提供配送服务以及商品经销、流通加工等其他服务。

工作要求

企业具有一定规模的仓储设施、设备,自有或租用必要的货运车辆;具备网络化信息服务功能,应用信息系统可对货物进行状态查询和监控。



典型岗位一 收发货人

仓储作业是指从商品入库到商品发送出库的整个仓储作业全过程,主要包括入库流程、在库管理和出库流程等内容。仓库的收、发货流程关系着货物的周转、客户的体验,是仓储过程中的重要环节。因此,收发货人岗位在仓储作业中具有极其重要的作用。

岗位目标

收发货人岗位设置的目标是按照仓库管理的要求,开展仓库日常管理、仓储货物的收发及存储等管理工作。

岗位职责

收发货人在工作过程中应该履行的主要岗位职责包括:

- (1) 出入库货物的信息记录与反馈;
- (2) 出入库货物的查验与交接。

岗位操作条件

操作形式		工学结合(理实一体化)
操作环境	硬件环境	立体化仓库、叉车、托盘、磅秤、手持终端设备
	软件环境	WMS(仓储管理系统)软件
组织形式		小组讨论、角色扮演、小组合作 描述:以小组学习为主,行动导向法贯穿教学全过程
操作组织流程		(1) 进行岗位分工并设定角色,4人一组,分别扮演送货员、客户代表、收发货人、装卸员; (2) 依据给定的实习任务,进行实际操作; (3) 完成出入库货物的信息记录与反馈,并进行详细记录; (4) 完成出入库货物的查验与交接,将过程中遇到的问题进行解决和处理; (5) 在本岗位实习任务完成后,学生对自己的表现进行分析并提交报告; (6) 学生、教师和企业师傅分别对学生的实习表现进行评价

实习任务一 出入库货物的信息记录与反馈

某仓储中心收发货人接到通知,现有一个客户要将一批发动机运送到这个仓储中心,同时这个客户还要提取一批存储在这个仓储中心的汽车配件。作为收发货人,应该如何完成这两批货物的信息录入与反馈工作?

实习目标

通过这项任务的学习,学生应该达到以下实习目标:

- (1) 能够制作出入库单证;
- (2) 能够正确使用 WMS(仓储管理系统)软件;
- (3) 能够掌握出入库货物的各种信息;
- (4) 能够独立完成出入库货物的信息记录与反馈。

任务操作

1. 入库货物的信息记录与反馈

收发货人要根据客户提供的送货通知单上货物的到货信息,确认入库货物的各项信息,包括:客户名称、客户编码,入库货物的品名、型号、规格、数量、包装状态、单位体积,到货时间,物资存期,物资的理化特性以及保管的要求,等等。

待上述信息都确认完毕后,收发货人要在 WMS(仓储管理系统)软件中完成入库通知单信息的录入工作。

收发货人在对客户提供的送货单和车上货物进行核对的过程中,发现货物存在多发、错发



或漏发货,产品规格、型号不符等问题时,收发货人要在信息录入过程中将这些问题说明,同时及时向客户和上级反映,及时处理和解决。

2. 出库货物的信息记录与反馈

收发货人在接到出库通知单后,必须对出库凭证进行审核。审核的内容包括:

(1) 确认客户信息是否属实,以及出库通知单的合法性与真实性;

(2) 审核出库通知单上的出库货物信息,主要包括客户名称,客户编码,货物的品名、型号、规格、单价、数量等信息,上述信息核对完成后,收发货人还需查询库存数量可否满足本次订单。

在上述信息核对都正确的情况下,收发货人要在 WMS(仓储管理系统)软件中完成出库货物信息的录入和仔细核对。

(1) 客户提供的出库凭证超过了提货期限,收发货人则应要求客户必须先办理相关的手续,按规定缴足逾期仓管费后,方可办理后续的信息录入、发货等业务。

(2) 出库凭证存在疑点、情况不明或假冒、复制、涂改等情况时,收发货人要与提货员及时沟通,或向仓库保管部门反映,及时做出处理。

任务分析

学生完成这项实习任务后,请认真填写下表(若某些栏目没有内容可不填写)。

实习任务名称:出入库货物的信息记录与反馈				
班级: 姓名:				
序号	完成的任务内容	完成情况	存在的问题	解决办法
1				
2				

实习任务二 出入库货物的查验与交接

某日上午,某仓储中心的一个长期合作客户有一批纯净水运送到该仓库,收发货人需要完成入库查验与交接工作。这批货物共计 300 箱,规格为 550 mL/瓶 $\times$ 24 瓶/箱。

同时在完成这批货物的入库作业后,该客户还要将一批方便面运离该仓库,这批货物共计 500 箱,规格为 100g/袋 $\times$ 24 袋/箱,收发货人需在规定时间内完成这批货物的出库查验与交接工作。

实习目标

通过这项任务的学习,学生应该达到以下实习目标:

- (1) 能够选择正确的验收方式;
- (2) 能够核对各种出入库单据;
- (3) 能够处理各种验收结果;
- (4) 能够正确选择装卸搬运设备及工具;
- (5) 能够独立完成货物的出入库查验与交接工作。

任务操作

1. 入库货物的查验与交接

1) 入库查验

由于该客户为该仓储中心的长期合作客户,信用较高,因此,收发货人在进行货物验收过程中,可以采用抽验的方法对该批货物进行检验。

收发货人根据入库单对这批货物进行了数量和质量方面的检验。

(1) 数量方面。收发货人按照入库单核对了货物条形码、货物的件数以及货物包装上的品名、规格和数量,做到以单对货,确保接收的货物与入库单内容相符。

(2) 质量方面。收发货人检验了货物的包装外形,检查货物是否存在污损、潮湿、破损等情况。此外,收发货人需要对抽验的货物进行开箱检验,检查箱内存放的货物是否与外包装的规格一致,件数是否齐全,质量是否合格。

经过验收,收发货人发现本批货物与入库单数量不符,缺少2箱,此外还有1箱货物外包装破损,1箱货物存在漏水现象。

针对这一查验结果,收发货人就其中出现的问题与客户进行沟通,查明原因并及时处理。具体原因如下:①由于客户方的装车人员疏忽,在装车过程中漏发2箱货物;②在运输过程中,有1箱货物掉在地上,发生磕碰,导致箱内的纯净水出现漏水现象;③运输过程中的挤压现象导致其中1箱货物外包装出现破损。经过双方的沟通协商,客户将于下次送货时重新补发4箱货物。收发货人将外包装破损和存在漏水现象的2箱货物进行拍照并单独存放,待下次客户送货时将其运回。

2) 入库交接

货物检验完毕后,收发货人根据实际验收的情况填写入库单实收数量,备注异常情况并签字,并交由送货员进行核对与签字确认,完成货物交接工作。

签字完毕的入库单和送货单由仓储中心和送货员各留一份,同时收发货人将实际的验收信息录入系统,以便日后查询。

2. 出库货物的查验与交接

1) 出库查验

为了避免和防止出货过程中可能出现的差错,收发货人需要对已备货完毕的货物进行全面的复核查验。检查的内容有以下几个方面。

(1) 根据正式的出库凭证所列项目,与备好的货物进行对照,逐项检查其是否与出库凭证



所列项目完全相符。

(2) 现有包装是否便于装卸搬运,能否保证货物在运输装卸过程中不致破损,保持完整。

(3) 收货人、到站、箱号、食品安全标识等是否正确、明显。

(4) 每件包装是否有装箱单,装箱单上所列的项目是否与实物、凭证等相符。

在出库查验过程中,发现客户提供的出库凭证超过了提货期限,此时收发货人要求客户必须先办理相关手续,按照规定缴足逾期仓储保管费后,才能予以出库。另外,在与提货员进行沟通后发现,该客户的提货数与结存数不符,仓库中该客户存放的方便面的现有库存仅剩 470 箱。

收发货人经与客户进行沟通后决定:客户先将现有的 470 箱货物提走,不足的 30 箱货物在下批货物到达之后通知客户前来提取。收发货人将上述出现的问题进行记录并填写货物异常报告单。

经过收发货人的各项查验,并对其中出现的问题予以及时解决后,才可以进行下一项的出库交接工作。

2) 出库交接

货物检查完毕后,收发货人根据实际出库信息填写出库单实发数量并签上自己的名字,然后主动与提货员交接,要求提货员在出库单的相应位置确认签字。同时,收发货人也要在提货员提供的客户单据上签字确认,完成出库交接。

任务分析

学生完成这项实习任务后,请认真填写下表(若某些栏目没有内容,可以不填写)。

实习任务名称:出入库货物的查验与交接				
班级: 姓名:				
序号	完成的任务内容	完成情况	存在的问题	解决办法
1				
2				

岗位实习反馈(各项任务完成后提供实习日志)

通过上述各项任务的学习实践,学生应该对收发货人岗位的各项工作职责有一个更加具体和深刻的体会,应该具备从事收发货人岗位的基本工作能力。

学生要根据自己的实习经历,提交一篇实习报告,可从岗位认知、实习体会、工作中学到的

各种技能等方面思考,篇幅不少于 1 000 字。

实习考核与评价

在完成收发货人岗位的各项实习任务后,学生要对自己实习过程中参与的活动和技能掌握情况进行自我评价,同时教师和企业师傅也要对学生的各项表现进行评价。

班级			姓名		小组				
任务名称		收发货人实习							
考核内容		评 价 标 准			参考分值 /分	学生 自评	教师 评价	师傅 评价	考核 得分
预习 情况	1	上课之前仔细阅读学习材料中收发货人的内容			10				
	2	认真思考,记录下自己有疑惑的地方			10				
参与 活动 情况	3	出入库货物的信息记录与反馈			10				
	4	出入库货物的查验与验收			10				
	5	仓库货物的保管与养护工作			10				
	6	仓库设备及安全管理			10				
技能 掌握 情况	7	能够正确操作 WMS(仓储管理系统)软件			10				
	8	能够正确操作各种仓储设备			10				
	9	能够正确填制各种单据			10				
	10	能够正确处理工作中出现的各种问题			10				
得分									



典型岗位二 仓管员

仓管员是指在仓储企业或部门中从事仓库保管的日常运营工作或进行仓库保管的管理人员。

岗位目标

仓管员岗位设置的目标是要保证库存产品和材料的材质不变,保持仓储环境的干净整洁并保证仓库人员、设备及仓库库区的安全。

岗位职责

仓管员在工作过程中应该履行的主要岗位职责包括:

- (1) 仓库货物的保管与养护;



- (2) 仓储设备及用具的管理；
- (3) 仓库安全管理。

岗位操作条件

操作形式		工学结合(理实一体化)
操作环境	硬件环境	立体化仓库、叉车、托盘、磅秤、手持终端设备
	软件环境	WMS(仓储管理系统)软件
组织形式		小组讨论、角色扮演、小组合作 描述:以小组学习为主,行动导向法贯穿教学全过程
操作组织流程		(1) 进行岗位分工并设定角色,2人一组,分别扮演仓管员、设备维修员; (2) 依据给定的实习任务,进行实际操作; (3) 完成仓库货物的保管与养护; (4) 完成仓储设备及用具的管理,对设备使用过程中出现的各种问题进行解决和处理; (5) 完成日常仓库的安全管理,对出现的各种安全隐患能够及时处理; (6) 在本岗位实习任务完成后,学生对自己表现进行分析并提交报告; (7) 学生、教师和企业师傅分别对学生的实习表现进行评价

实习任务一 仓库货物的保管与养护

某大型仓储中心现储存有各类货物,包括食品、五金商品以及家具等,品类繁多。仓管员在日常工作中应该如何做好仓库货物的保管与养护工作,防止货物发生各种变化,减少无形中的损耗?

实习目标

通过这项任务的学习,学生应该达到以下实习目标:

- (1) 了解各种货物存储的条件要求;
- (2) 学会仓库货物保管与养护的各种方法。

任务操作

仓管员在日常的工作中,为了防止货物发生各种变化,需要根据各种货物不同的性能特点,结合具体条件将货物放在合理的场所和位置,为货物提供适宜的保管环境,做好货物的日常保管与养护工作。仓管员应坚持“以防为主,防治结合”的方针。

1. 通风

某粮库粮仓存放了大量玉米。由于玉米极易产生霉变现象,因此,仓管员在玉米的储存过程中,要始终控制好仓库的温度和湿度。经常通风可以有效调节库内的温度和湿度,净化库内

的空气。仓库通风可利用自然通风,打开门窗,利用室内外空气对流,达到调节库内温度、湿度的目的;还可通过强制通风,在仓库内安装排气扇和空气调节器等设施,强制完成室内外空气流通。

2. 控温

某仓储中心的露天仓库存放了大量的燃煤,由于夏天到来,气温升高,仓管员需要严格控制这批燃煤的储存温度,防止因温度升高而发生自燃现象。

仓管员在煤堆上覆盖网状保护膜,避免阳光直射,同时利于煤堆的通风、降温。此外,仓管员要定期对煤堆进行洒水降温,防止煤堆内部温度升高产生自燃。

一般对于大多数货物来说,降温的措施还有:加强货物通风(如翻仓、倒垛等);在货垛内放置冰块、释放干冰;注意仓库热源的使用等。在严寒季节里,还可以采用保暖苫盖与加温设备对货物进行防冻处理。

3. 控湿

随着夏季的到来,天气逐渐变得高温多雨,空气湿度较大。为了加强稻谷的保管,防止稻谷出现霉变、腐烂等现象,仓管员必选严格做好控湿措施,保持仓库干燥。一是,通风降温,适时开启窗户、经常翻动或开沟,或者利用机械通风,开启换气扇等;二是,仓管员可在仓库内放置生石灰作为干燥剂,使仓库保持干燥;三是,利用晴好天气,对部分稻谷进行晾晒,降低稻谷的温度、湿度,确保稻谷的安全存放。

除了上述一般的控湿方法外,仓库控湿的方法还包括:利用冷却法使水汽在露点温度下凝结分离;利用压缩法提高水汽压力,使之超过饱和点成为水滴而被分离出去;使用吸附法,通过生石灰、木炭、硅胶等物质吸收空气中的水分来除湿。在高温干燥的季节里,可以采取洒水、喷水雾等方式增加库房空气湿度,以减少湿度过低可能对货物造成的不利影响。

4. 密封

对于需要密封保存的货物,仓管员要及时做好货物防潮、防尘等工作。密封的常用方法有整库密封、小室密封、按垛密封、按货架密封以及按件密封等。一般密封的材料必须干燥、清洁、无异味,通常可以选择塑料薄膜、防潮纸、油毡纸、芦席等。仓管员应选择在相对湿度较低的时节进行密封储存工作,同时注意做好密封前的检查工作,对于质量有问题(如发霉、生虫等)和含水量超标的货物不宜密封。

5. 防霉腐

仓库有一批皮革制品,由于天气潮湿且长时间未进行通风晾晒,现出现了霉变现象。仓管员需马上对这批皮革制品进行处理,防止霉变现象的加剧。仓管员主要采取了控制仓库温、湿度,密封货物,使用防腐剂等措施。对于已经出现霉变现象的货物,仓管员采取了翻垛、挑选,将霉变的货物与正常货物进行隔离,并根据霉变情况、货物性质、设备条件等,采取熏蒸、晾晒、烘烤、加热消毒或紫外线灭菌等方式进行及时处理。

6. 防锈蚀

由于长时间放置,仓库里有一批钢材出现了锈蚀现象。锈蚀降低了这批钢材的产品品质,产生了损耗,给仓库带来了损失。因此,仓管员必须采取积极措施,防止仓库内的其他金属货物,如钢板、钢筋等继续发生锈蚀。