

赢家商道

刘济川 编著



领袖之道 经营之道 管控之道

共和国演讲家

亚洲工商界第一名嘴

联袂

彭清一先生

+

张锦贵教授

推荐

能让你产生企业商道灵感的实用参考书



中国财富出版社
CHINA FORTUNE PRESS

赢家之道

刘济川 编著



中国财富出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

赢家商道/刘济川编著. —北京: 中国财富出版社, 2013. 10

ISBN 978-7-5047-4798-3

I. ①赢… II. ①刘… III. ①企业管理 IV. ①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 205012 号

策划编辑 范虹轶

责任印制 方朋远

责任编辑 丰虹

责任校对 饶莉莉

出版发行 中国财富出版社 (原中国物资出版社)

社址 北京市丰台区南四环西路 188 号 5 区 20 楼 邮政编码 100070

电话 010-52227568 (发行部) 010-52227588 转 307 (总编室)

010-68589540 (读者服务部) 010-52227588 转 305 (质检部)

网址 <http://www.cfpress.com.cn>

经销 新华书店

印刷 三河市西华印务有限公司

书号 ISBN 978-7-5047-4798-3/F·2005

开本 710mm×1000mm 1/16 版次 2013 年 10 月第 1 版

印张 13.5 印次 2013 年 10 月第 1 次印刷

字数 194 千字 定价 39.80 元

版权所有·侵权必究·印装差错·负责调换



推荐序一

欣闻被我誉为“导师中的企业家、企业家中的导师”的刘济川先生新作《赢家商道》即将出版，可喜可贺！

天道酬勤，人道酬善，商道酬信！刘济川先生新书中之“商道”，以“酬信”为要义进行诠释，进而解构“商道”中的“道”，这个“道”，包含了所有企业家经营管理企业过程中必备之精神、素质与技巧。

刘济川先生是一位年轻的实战创业奇才，他理想十分远大，肩负强烈责任感和使命感。作为企业家，他22岁自主创业，一年后成为百万富翁，三年成为行业领航者；他经营企业15年，成功打造“吉川机械”这个表面处理——喷砂机行业的民族品牌，曾销售服务过的世界500强的企业客户有68家，国内外顶尖企业超过5000家。作为实战企业家管理导师，他曾辅导培训过的企业数不胜数。可以说，刘济川先生所编著的《赢家商道》，是他从15年经营企业过程中提炼出来的精华中的精华，其中的“道”完全不同于那些偏重理论、不落地的“道”，而是具备领袖气质的、高瞻远瞩、实战落地、实用实效的“道”！



济川导师和彭清一先生合影

这是一本处处迸发智慧之光的书。在“领袖之道”这一章中，通过对古今中外政界、学界、商界领袖们所具备的基本素质的概括、领袖们风采的展现、领袖思维方式的解读，穿插以经典案例分享，让读者深刻领悟道理、感悟智慧，进而掌握领袖之道；在“经营之道”这一章中，六大经营智慧、两大经营战略展现给读者前所未见的“律”“道”“悟”“行”“法”等看似通俗易懂、幽默风趣，实则暗藏玄机和智慧光芒的理念，进而掌握企业经营之道；在“管控之道”这一章，更是直接给读者归纳总结作者作为国内卓越的创业型企业领袖所具备的六大管控才能，让读者受益匪浅，从而掌握管控之道。

这是一本专门帮助企业轻松取胜的工具书，具有极强的实战性、落地性和实用性。刘济川先生经营企业15年，取得很大的成就，其间经历的管理之痛而引发的管理之思，最后总结提炼出来的经营管控之道，可谓句句经典、条条实用，读者完全可以直接照搬书中某一部分或者全部的方法、技巧，用于企业管理，成功运营、管控，这是本书工具性的体现。



这是一本让企业家轻松经营、系统管理、快乐赚钱的书，是值得所有有梦想、有激情、有热情的企业家和创业者们一读的书。我信奉的一句人生格言：一个人没有激情和热情是很难成功的，激情和热情是什么？激情和热情就是一个人对工作和生活高度责任感的体现！刘济川先生正是用他的激情和热情去对待生活和每一项工作的，包括写这本书。这是从我几年来受他邀请多次同台演讲的交往交流中体会到的。

“心诚则灵，唯德感天”！这是2013年7月7日东莞万人演讲会后，刘济川先生送我到机场时，我赠予他的毛笔字，是我对他的个人魅力与精神的最高赞扬。

但愿所有读了这本《赢家商道》的企业家读者们，在学会了企业领导、经营、管理之余，多多领悟与感受刘济川先生的激情、热情、智慧与大爱！更隆重推荐您一定要亲临现场聆听刘济川先生的实战演说与分享！

共和国演讲教育袁彭清一
2013年8月北京





推荐序二

有幸与济川相识，是在一个教育培训的场合，从几年前的第一次结缘到现在，能感受到他对培训的热情与执着！一生更是充满了传奇。随后几次的了解，我发现济川不只是在传统行业中有成就，也在培训界有杰出的表现，更是一位热心公益、热爱乡土的奉献者。



济川导师和张锦贵教授合影

在一个处处与功利挂钩的社会里，济川能秉持一贯的服务社会的精神，将自己所学的智慧，毫无保留地提供给需要的人，这

种精神令人感佩！

追求成功是每一个人一生的理想，但是真正能如愿的人却不多，为什么？其实一件事情的成功、一个事业的成功、一个家庭的成功，背后均有一个成功的道理，若一个人能够信守其本分，确实地去落实、去执行，矢志不渝，终究会有成就的。

济川这一部大作，其内涵所要给人的启示，便是要告诉您，如何掌握成功的秘诀。若能将此书所言之道理，完全融会贯通，按部就班地去做，相信必能协助您成长，做任何事都能如意，而使人生充满幸福与快乐。

今逢济川新书付梓之际，有幸应邀为师写序，我愿将济川的大作，推荐给每一位想追求成功与理想的人。

张锦贵

2013年8月



前 言

缘于职业的特点，我所结交的企业领导者众多，其中大部分人都遇到过这样或那样的困境：有些企业越做越大，领导人的状态却越来越差；很多企业持续发展，而领导人的成就感却荡然无存；当然，更多的企业领导者，尽管创业多年，却始终没有摸清管理企业的“命门”所在，受困于经营、管控之具体繁杂事务，疲于奔命，企业发展却每况愈下。

马克思主义哲学理论认为：世界是物质的，物质是运动的，运动是有规律的。我始终认为，企业经营也一定有规律，而且这个规律可以总结归纳，从而形成一套系统理论。当然，能对经营企业的规律进行归纳总结者，必定是一个历经实战多年并取得一般人没有达到的成就的创业者。

不谦不傲地说，现在的我也算得上是这样一个历经实战多年的创业者。因为实战，所以有发言权；因为实战，所以有对企业经营的规律进行归纳总结，进而形成一套系统理论的“资格”。一个普遍被大家认同的道理是：系统性的理论，向来都是“源于实践，最后又用于指导实践”的。

本人创业至今，吉川机械历经风雨却始终昂首挺胸，已经走过整整15个年头。说“历经风雨”，指的是吉川机械从一个小厂起步，经过几年飞速发展，势不可当，一度处于行业领先地位。2004年面临一次内外交困的危机，濒临绝境，几乎倒闭，然后起死回生，再度领航起飞，直至今日拥有东莞、上海两家工厂，几十家分公司遍布全国。其间经历的风雨坎坷，令所有吉川人无比唏嘘与感慨。说“始终昂首挺胸”，是因为从呱呱落地那一天起，它始终朝着表面处理——喷砂机行业“民族品牌”这个长远战略目标昂首踏步前行，挺胸迎接挑战，大有“中国表面处理行业走向国际，舍我吉川还有谁”的恢宏气势！

很多企业家经常问我，吉川机械能有今天这个成就，靠的是什么？其实这个问题要我回答既复杂又简单——复杂，是我想用宇宙间万事万物的运动规律及轨迹，也就是“道”来回答，具有高度的根本性和概括性；简单，是我这个“道”说起来貌似平淡无奇——领袖之道，经营之道，管控之道。我觉得，要想做一个成功的企业家，做人生真正的赢家，必须懂得并且运用好这三个“道”。

第一个道，领袖之道。领袖之道是我有精、气、神去领导企业的核心素质。

我的精、气、神决定了我对梦想、对使命、对责任持之以恒去追求和担当的态度，让我具备领袖气质、思维和智慧去领导一个企业。

如何保持这种处处散发正能量的精、气、神，保证一个企业家的领袖素质呢？我经常 would 问一些企业家，你创办企业究竟是为



了什么？很多人回答：赚钱！而我认为，赚钱只是一个结果，不是根本性的目的和意义所在。为什么这样说呢？因为一个人想要取得卓越的成就，一是要有使命感，二是要能为这种使命感掌握正确的方向。2012年年底，《粤港之窗》对我进行采访时，我奋力喊出发自内心的口号：培训改变中国！“一生赢家”肩负促使民族企业家觉醒的历史使命！（详见《粤港之窗》2013年第1期48~54页的《刘济川：培训改变中国》）。我深感我及我创办的吉川机械、一生赢家国际教育集团，肩负的社会责任和历史使命是多么重大。在实现中华民族伟大复兴、全国人民都为实现“中国梦”而努力奋斗的关键历史时期，帮助众多中国民族企业家走向觉醒、走向成功，是一个伟大的事业！这种社会责任感和历史使命感，是保持我精、气、神的先决条件和持久动力源。

第二个道，经营之道。经营之道是开启企业创收之门的“道”。

我对企业的有效经营，决定了企业利润倍增、稳步发展、生生不息！只有对企业进行有效经营，使企业生存下来、利润倍增、稳步发展，才能解决员工生存、福利、企业文化建设等一系列问题。总之，经营之道，解决了企业生存发展所需的人才、物资、货币等一些与财富直接相关的问题。

第三个道，管控之道。管控之道是决定企业常青的必要手段。

关于如何对企业进行有效管控，此前，我被北京大学民营经济研究院聘为文化讲师团成员时，作为《前沿讲座》演讲嘉宾讲课，其中有一课讲的是“企业管理的四张存折”，就包含了我创

业15年来对所总结和感悟出来的管控之道的一些精华。

但是，要将这三个道系统地、深入地分享给更多的企业家和创业者们，仅仅靠我的讲课是不够的。毕竟在我经营十几年企业的过程中经历的管理之痛而引发的管理之思，所有的经验教训、智慧精华，不是几节课就能讲完讲透的。我觉得我必须编写一本书，让企业家们更系统、更深入地学习，最后掌握并且运用这三个道。这就是本书面世的缘由。

书名定为《赢家商道》。经过半年多的查经阅典，奋笔疾书，三易其稿，今天终于完稿了！

本书的核心思想在于“道”字，所谓道，即宇宙中事物运动的规律和轨迹。道，就是真理。所以，“赢家商道”这四个字可以简单解释为：成功企业家必须领悟的客观事物运动规律和必须掌握的企业管理经营技能技巧。这本书，力求把所有的智慧都隐藏在那些看似浅显的道理、朴实无华的言辞、古今中外经典的案例等的背后，让企业家、创业者、读者们读时津津有味、兴趣盎然，读后回味无穷，进而领悟书本内容背后隐藏着的深层次的道理，最后感悟其中的智慧，从而掌握企业经营、管控的核心能力和技巧。

总而言之，读了这本书，认真领会，消化其中的智慧、技巧、方法，然后将之用以经营企业，一定会让你的企业做到轻松经营，系统管理，快乐赚钱！

本书的完成，离不开吉川机械及一生赢家同人们的大力支持，是他们对公司的有效管理，让我得以抽身，在备课、讲课之余，全力以赴去写书；离不开企业家学员们的热情期盼，是他们



的期盼加快了我每天写书的进度；也离不开亲朋好友们的殷殷期待，离不开恩师、亚洲工商界第一名嘴张锦贵教授的点拨指导，离不开共和国演讲家之一、已经 83 岁高龄的彭清一教授的谆谆教导，他们都是我生命中的贵人，在此向他们鞠躬、致谢！

在本书的编写过程中，邹金宏、夏君、胡淦波等朋友参与了资料的收集、书稿的整理等工作，在此表示感谢。

由于时间仓促，水平有限，书中一定有错漏之处，敬请读者谅解并指正，我的微信号是 chuange6699，在此表示谢意！

（后续：谨以此书敬献给“吉川机械”15 周年庆，孝献给我伟大父母的 60 大寿）

刘济川

2013 年 8 月 8 日于东莞南城



目 录

第一章 领袖之道	1
什么是领袖	3
领袖的五项基本素质	8
领袖风采录	9
领袖风采一 毛泽东虚心纳谏的风采	9
领袖风采二 李嘉诚用人所长，量才而用	11
领袖风采三 善于演讲的乔布斯	15
领袖风采四 柳传志三位一体的领导心得	26
领袖风采五 自信和有说服力的马云	27
领袖的十项品质	38
小成功靠自己，大成功靠团队	40
探索领袖思维方式	45
领袖思维方式一 我是一切的根源	45
领袖思维方式二 成功一定有方法	49
领袖思维方式三 六点优先工作制	52
领袖思维方式四 自强不息与本领恐慌	53
领袖思维方式五 六字真经	55

第二章 经营之道	57
什么是经营之道	59
五大经营智慧	60
经营智慧之一 商业十律	60
经营智慧之二 开悟	64
经营智慧之三 商战之道，贵乎诚信	64
经营智慧之四 据力而行，顺势而为	66
经营智慧之五 谈判创利，谈判十二法	72
创建有利的经营战略	88
经营战略之一 如何定位	88
经营战略之二 商战的阵地在哪里	95
话营销	98
营销之一 什么是营销	98
营销之二 经营之道，品牌为王	100
营销之三 品牌建设的十大黄金法则	103
第三章 管控之道	107
六大管控	109
思想管控	110
思想管控之一 思想管控的核心	110
思想管控之二 如何赢得人心	113
思想管控之三 弹琴的领导善于调动积极性	118
人才管控	120
人才管控之一 得人才者得天下	120
人才管控之二 留住优秀人才的十大解决之道	127



人才管控之三 李嘉诚由管事变为管人的启示	139
人才管控之四 万科的管控启示	140
财务管控	144
财务管控之一 财务管控原则	144
财务管控之二 财务管控的管理方法	147
财务管控之三 财务管控7种方式	155
效能管控	158
效能管控之一 效能管控概述	158
效能管控之二 绩效管理综述	159
效能管控之三 绩效的三个关键指标	161
效能管控之四 人效	162
效能管控之五 成效	167
客服管控	170
客服管控之一 客服管控重点	170
客服管控之二 服务大客户，赢得高利润	179
客服管控之三 充分尊重客人，做大家生意	185
其他管控	187
其他管控之一 从扁鹊的医术看事前控制	187
其他管控之二 不合理制度唯修改后才可不遵守	188
其他管控之三 大企业常见的三种管控模式	189

参考文献

第一章

领袖之道

