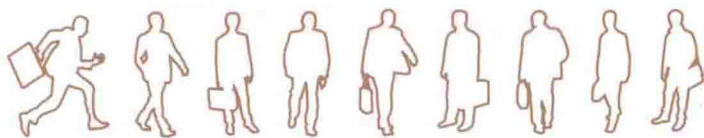


销售 轨迹

一位快消品营销总监的 拼搏之路

秦国伟◎著



从**销售员**到跨国企业**营销总监**，为你讲述一个销售人的**真实经历**。
做销售，就是要敢于**拼搏、永不放弃**！

销售 轨迹

一位快消品营销总监的 拼搏之路

秦国伟◎著



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

销售轨迹：一位快消品营销总监的拼搏之路/秦国伟著. —北京：中华工商联合出版社，2014. 11

ISBN 978-7-5158-1120-8

I. ①销… II. ①秦… III. ①长篇小说—中国—当代 IV. ①I247. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 232020 号

销售轨迹：一位快消品营销总监的拼搏之路

作 者：秦国伟

责任编辑：于建廷、臧祥杰

责任审读：郭敬梅

封面设计：久品轩设计

责任印制：迈致红

出版发行：中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷：三河市文阁印刷有限公司

版 次：2014 年 12 月第 1 版

印 次：2014 年 12 月第 1 次印刷

开 本：787mm × 1092mm 1/16

字 数：200 千字

印 张：12.25

书 号：ISBN 978-7-5158-1120-8

定 价：39.80 元



服务热线：010 - 58301130

团购热线：010 - 58302813

地址邮编：北京市西城区西环广场 A 座
19 - 20 层，100044

http: //www. chgslcbs. cn

E-mail: cicapl202@sina. com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina. com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题，
请与印务部联系。

联系电话：010 - 58302915

博瑞森图书：企业阅读 本土实践

亲爱的读者朋友：

也许您是博瑞森图书的老读者，也许是新朋友，欢迎您阅读博瑞森图书！

当今中国，各行各业都存在着转型升级的压力与机遇。博瑞森图书与您一同应对转型挑战并发现其带来的机遇。

我们一直在问：什么样的书能为您解决管理难题并带来启发？

我们一直在找：哪些作品能帮助企业从跟随到领先？

我们一直在做：把最好的作品以最便捷的方式呈现给您，纸质版、电子版、书摘邮件、微信……

我们策划图书的原则是：

- 企业阅读——与您一样，做水中的游泳者，而非岸上的观众或教练，企业的困惑就是我们的任务。

- 本土实践——与您一样，立足本土环境，追求卓越实践，传播最适合当下中国企业的管理之道。

我们也向所有的企业管理者、管理咨询专家和企业研究者征稿，让更多被实践检验的好思想、好方法迸发出来，为企业助力！（bookgood@126.com 或 QQ：1963328416 或手机号 13611149991，绝非“自费出书”，不向作者收取任何费用）

如果有一天，您把博瑞森图书视为您优秀的事业伙伴、管理助手，我们也就实现了自己的梦想。

博瑞森图书

凡购买本书的读者，都将**免费**获赠本书精华电子版，发送短信“4072”和您的电子邮箱至 13611149991 即可获赠。

太空中的星球不停地运转，但是不管运转得快与慢，都离不开它们所自有的轨迹。销售人也如此，无论成功与失败，都有着特定的轨迹。

过程中有喜有乐，有苦有甜，而找到自己喜欢做的事并做一辈子，就是最大的幸福！

这里是我的故事，也是一代销售人的故事。

献给我的父母：将一生献给中国高等教育事业的真正知识分子！

献给为中国营销事业贡献思想的人们。

献给一生致力于销售事业的同道朋友们。

自序

每当夜深人静，我总是悄悄地起床，望着身边熟睡的妻儿，蹑起脚，轻轻地打开卧室的房门，走进我的书房，拉起床帘，打开电脑。静静地冲上一杯咖啡，点上一只飘着淡淡蓝雾的香烟，播放着音乐，敲打着键盘，这是我人生中最快乐的时光。此刻我忘却了周围的一切，尽情地挥洒着我的销售人生。

时光如梭，销售生涯中的一幕一幕，犹如电影中的画面，时而快进，时而定格。一张张熟悉的脸庞，一个个思念的身影，仿佛就在我的面前。我知道这一切都一去不复返了，可我想留住这一切，我能做的，就是用文字来记录昨天的故事。

我经常问自己：为什么要写出这个故事？我是一个普通的销售人，没有刀光剑影的精彩格斗，也没有让人如痴如醉的优美篇章，我究竟要写什么？一连串的问号经常困扰着我，有时我真的不知道要不要写下去了。放弃很简单，轻轻地点击鼠标的右键，再点删除就一切结束了。这样我可以长长地出一口气，睡个好觉，有时还可以做个好梦。不过梦醒之后的第一件事，我又开始写作，准确地说应当是记录。

写作是需要功底的，我不擅于用文字表达自己，所以删了又写，写

了又删。我是个销售人，我的最大优势是面对面地沟通，我可以把别人认为不可能卖掉的产品愉快地卖掉，并能与客户成为朋友。我开拓过无数个全国各地的陌生市场，大到北京、上海、广州，小到地级县、市，到处都留下过我的足迹。我有新朋和故友，布满了全国各地，就像我的销售网络一样。但我仅仅是一个普普通通的销售人，要想写出我的故事是要有勇气的。

我还是想要把这个故事写出来，我认为用心来做不需要优美的语言、动情的叙述，勿奢盼高超的技巧，这是一个真实源自销售人生活的动情故事，来自于那埋藏在心底深处的爱。

春夏秋冬，我们在其上生活的这个球体仍然按着它的规律在转动，生命的里程也在延续，一个人的故事也正在书写着……

第一章

销售起点，南方寻梦

- 第一节 离家南下，困难重重 / 003
- 第二节 初入职场，推销洋酒 / 012
- 第三节 业绩惨淡，月销两瓶 / 016
- 第四节 老乡离开，独自奋战 / 025
- 第五节 公司跑路，前程未知 / 028

第二章

销售低谷，养精蓄锐

- 第一节 残酷面试一：即兴演讲 / 033
- 第二节 残酷面试二：应变能力 / 037
- 第三节 残酷面试三：沟通能力 / 041
- 第四节 残酷面试四：忍耐能力 / 045
- 第五节 残酷面试五：殡仪馆练胆 / 049
- 第六节 永不放弃，身兼多职 / 053

第三章

销售巅峰，布局全国

- 第一节 天道酬勤，入职跨国公司 / 059
- 第二节 拼杀市场，签下第一单 / 069
- 第三节 乘胜追击，构建市场 / 073
- 第四节 业绩显著，荣升大区经理 / 083
- 第五节 排兵布阵，组建销售团队 / 091
- 第六节 初见成效，市场全线飘红 / 098
- 第七节 迎接挑战，整治冒牌货与倒货 / 104

第四章

人生抉择，校园充电

- 第一节 突发事件，急回厦门 / 117
- 第二节 千里危电，母亲病重 / 121
- 第三节 晴天霹雳，副总裁空难 / 124
- 第四节 感叹生命，巅峰离去 / 127
- 第五节 重返校园，积累充电 / 137

第五章

再入职场，依然飞扬

- 第一节 《销售与市场》意外约稿 / 141
- 第二节 再入职场，签约新公司 / 149
- 第三节 职场政治，南北竞争 / 152
- 第四节 招兵买马，精耕细作 / 159
- 第五节 功成名就，再次离职 / 170

尾 声

营销人的归宿

第一章

销售起点，南方寻梦



第一节 离家南下，困难重重

“呜——”的一声汽笛长鸣，一列绿皮火车缓缓地驶出一座北方小城，它带着一个年轻人的梦想，向中国的东南方向驶去。

二十年前，22岁的杨大同第一次离开家乡，想要去寻找一条属于自己的路。车窗外，农田、树木、房屋、小桥、流水，一道道美丽的风景，他却无心顾遐。耳边时时想起爸爸、妈妈临别时的话：“孩子，在家能生活得好好的，为什么要去流浪？为什么一个人要去那么远的地方？”

很多乡亲们去南方闯荡，过年的时候，个个风风光光地回来。从不服输的杨大同，也决定出去闯荡闯荡。离开家的前一天晚上，他与一个关系很好的老乡通了一次电话，他告诉老乡自己要去找他。老乡吓了一跳，立刻回答：“不行啊，大同，你不能来，这里虽然到处充满着机会，但不是每个人都能适应的，每天都有成千上万的人来这里，但是大多数都落荒而逃了，我目前也是一无所有，我也帮不了你，你还是别来了。”

杨大同的心早已飞向那长满棕榈树的南方，倔强的他挂掉了公用电话，头也不回地去了车站。他认定了的事，一般人很难说服他。杨大同买了车票，一口气跑回家，跟爸妈说了他的打算。

爸爸什么也没说，妈妈的泪水流过眼角，起身回屋里了。大约十多分钟，两眼红红的妈妈拿出20张10元的钞票，哽咽地说：“孩子，这

是咱家一年没吃肉省下的唯一的一点积蓄，你带着吧，也许会有用得着的时候。”

杨大同默默地接过钱，坚定地说：“爸、妈，你们放心，我一定要赚到一万块钱，让你们过上好日子。”

“旅客朋友们，你们好，现在是午饭时间，列车供应盒饭，有到餐车就餐的旅客请抓紧时间，祝大家旅途愉快！”播音员清脆的声音惊醒了沉思中的杨大同，他环顾了一下四周，旅客有的在吃方便面，有的在买盒饭，旁边的大妈边吃边自言自语：“哎，还是女儿好，这么多茶叶蛋，我能吃好几天啊。”对面一对情侣正笑嘻嘻地互相喂着巧克力，杨大同下意识地紧了紧裤带。

一辆卖盒饭的车经过，他小声问道：“多少钱一盒？”

“十元！”推车的那个三十多岁的胖女人冷冰冰地说道。接着她又提高了嗓子大叫一声：“要不要？”杨大同摇了摇头。胖女人推着车继续吆喝着向车厢那头走去。

车轮碾压铁轨发出有节奏的咔嚓声，“列车前方到站，鹰潭车站，要下车的旅客请您做好准备，本次列车停站15分钟。”播音员的声音又一次响起。

鹰潭站是一个中转大站，站台上人群熙熙攘攘。

“盒饭两块啊，有菜有肉啊，快来买啊，快啊！”一个孩子的叫卖声传来，只见一个十几岁的孩子，拿着几盒盒饭，在车窗前来回走动。

杨大同简直不敢相信自己的耳朵，两块钱？心里暗喜，太好了。“喂，卖饭的，多少钱啊？”

小孩用狡诈的眼神打量了一下杨大同，说道：“两块一盒。”

“我来一盒。”杨大同从内衣口袋非常小心地摸出一张10元的钞票，把头伸出窗外，递给了窗下卖饭的小孩。

小孩接过钱，拔腿就跑，很快就消失在茫茫人海之中。

“我的饭，我的钱，强盗！强盗！还我的钱啊！”任凭杨大同怎么样叫喊，回答他的是一阵阵无序嘈杂的脚步声。

“算啦，小伙子，出门在外，要警惕啊，你干吗不叫他先拿饭给你，或者一手给钱一手拿饭呢，哎，要当心骗子啊。”邻座的大妈好心地说道。

周围的几个人也在劝他：“小伙子，在铁路沿线这样的事数不胜数，第一次出门吧，小心哦！”

杨大同一声不吭，眼睛盯着窗外。

站台上有几个穿着白大褂的人，推着小小的售货车正向这边走来，“火车要开啦，便宜的盒饭啊，十块钱三盒啊。”

又是盒饭，杨大同瞪大了眼睛，上半个身子全伸出了窗外，只见售货车上整齐地摆着一排敞开盒盖的盒饭，每盒上面立着一个鸭蛋，还有几块鸭肉和青菜。有了刚才的教训，杨大同一手紧紧地攥着钱，一边说：“先给我盒饭，我再给钱！”

“嘿嘿，好的，好的，十块钱三盒。”一个满脸微笑的小姑娘，麻利地从车上拿了三盒盒饭递给了杨大同，拿到了盒饭，他才放心地给了那个小姑娘十元钱。

“呜……”火车又启程了，继续向前方开去。

杨大同心想：这下我要好好吃一顿了。十几个小时没吃东西的他，的确是太饿了。当打开盒饭的盖子时，杨大同惊呆了，饭上的鸭蛋是一

个立着的鸭蛋壳，几块鸭肉散发出阵阵恶臭，米饭也是馊的，三盒全部都一样。杨大同一下子从座位跳了起来，把三盒饭菜全扔出窗外，“骗子，骗子！”他像发了疯一样，不停地用双拳击打窗框，鲜血滴到座位旁纸箱上，他也浑然不知。

“呵呵，年轻人，又上当了吧。十元一盒的你不买，花了二十元，啥也没买到吧。”不知什么时候火车上卖饭的胖女人来到杨大同的旁边，丢下几句嘲讽，又继续吆喝去了。

杨大同目不转睛地盯着车窗外，一动不动。

“大哥，你好像很久都没吃东西了啊？”对面那个吃巧克力的女孩拉了拉他的衣角问道。

“没啥，我不饿。”杨大同赶紧回答她。

“吃吧。”那个女孩递过来两块巧克力，“吃吧，一个人出门在外，一定要多加小心啊，大哥，你也是去厦门？”

杨大同点了点头，接过巧克力，连谢都没谢一下子就吞进了肚里。女孩的男朋友送了一罐饮料给他，接着对他说道：“兄弟去厦门打工啊？”

“不是，去看看，顺便找一个朋友。”杨大同不好意思地答道。

“一个人在外，要格外当心啊，听说南方骗子、小偷很多，要千万注意啊。我们可是老乡哦，可以互相帮助的。”小伙子又一次提醒他。

杨大同下意识地摸了摸内衣口袋，只剩下100多块钱的他，此时可不能再乱花一分钱。换了个姿势，他紧了紧裤带，依然看着窗外。

无边的丘陵，层层叠叠，低缓起伏，线条柔和，好像绿色的波浪，推涌着，一直连向高远的天空。

天色渐渐暗了下来，车厢里的人因旅途的疲劳，大多都睡着了。

杨大同从他随身带的一个黑色的包里，拿出一个玻璃瓶子，到两节车厢的交接处，装了满满的一杯开水，准备用水充饥。刚刚走到车厢过道，突然，迎面来了急急忙忙的高个子中年人，只听“当”的一声响，瓶子掉到地上被摔得粉碎。

“不长眼睛啊！”“啪啪”两下，杨大同脸上顿时火辣辣的，这个蛮横的中年人伸手就打。

这时一个人走过来，抱住那个火冒三丈的黑脸汉子，小声劝道：“算了，算了，老大，没有烫到您吧？”

“怎么啦，怎么啦，谁欺负我大哥啊！”突然，旁边又冲出几个叼着香烟、满面通红、酒气熏人的小伙子，他们都光着上身，身上到处纹刺着十分难看的龙、文字和大刀的图案，流里流气的。

“赔钱！赔钱！你也不睁开眼看看，你烫到谁了，快赔！”冲在最前面的那个小胡子恶狠狠地抓着杨大同的衣领。

杨大同被这突如其来的事吓蒙了，“对不起，这火车有一些摇晃，可是我端着杯子走在边上啊，是你撞我的啊，我并没有故意去烫你，我也不认识你。”

杨大同这句话刚出口，几个流氓二话没说，冲上来就对他拳打脚踢，并吼道：“我们老大一身衣服就是几千块，你小子还把他烫了，还敢嘴硬，不想活啦，拿2000块来！”

“没有，没有，你们打死我也没有！”杨大同用手抵挡着砸来的拳头，一边擦了擦鼻血，使劲地护着上衣口袋。

小胡子上前一把揪着杨大同的头发，另外两个死死按住他的胳膊，

那个所谓的老大从杨大同内衣袋子里抽出了一张一张 10 元的钞票，然后把他所有的衣袋全部翻了个遍，一伙人拿着钱扬长而去。

车厢里很快恢复了寂静，杨大同靠在车厢的一角，浑身无力，两眼直直地盯着车厢顶部，一动不动。满脸满身都是血的他，此时此刻已身无分文。

火车在不停地奔跑着，刚刚发生的一幕虽然很多人看见了，但没人敢上前，害怕这些坏人来报复，大家只是投来同情的目光。过了许久，杨大同突然发现身边多了一个方便袋，里面有几个茶叶蛋，同时还有一张纸：“孩子，一上车我就注意到你了，你一定是一个第一次出远门的孩子，如果我没猜错的话，你也是许许多多去南方寻梦的年轻人之一，你的年龄应该和我的儿子差不多，他去年出去打工，本来说好的，今年国庆节带着他的女朋友回老家玩，可前天我接到他工厂的电话，他为了去拣马路上别人掉的一块钱，被集装箱卡车拦腰碾过，就这样离开了人间，我再也不可能见到我的孩子了。当我看到你这一路所遇到的事情，非常担心，孩子，回家吧。这些茶叶蛋是我女儿为我准备的，留给你吧。这 100 块你就当回家的路费吧，回家吧，南方不是天堂，不是每一个人在南方都会寻到好梦的，最后祝你好运。一个火车上的妈妈写于下车前。”

杨大同惊呆了，一上车就坐在他边上的大妈，原来是去办丧事的。这几十个小时的火车经历，是他二十二年从没遇到过的，心里想：天啊，我这还没到目的地，就遇上这么多可怕的事情，怎么办呢？是回家，还是不回家？

天生硬骨的他想：“我不能遇到困难就退缩，不能现在回家，我还