

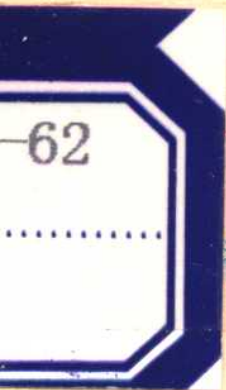


中国灾害社会心理工作丛书

灾后社会心理需求评估 工具手册

Post-disaster
Psychosocial Needs
Assessment Toolkit

沈文伟 崔珂◎编著



民政部社会工作司司长王金华丛书作序，北京大学社会学系王思斌教授、
香港理工大学副校长阮曾媛琪教授、四川大学华西医院心理卫生中心杨彦春教授

联袂推荐

国内首部具有操作指引性、针对性和启发性的灾后指导手册



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)



中|国|灾|害|社|会|心|理|工|作|丛|书

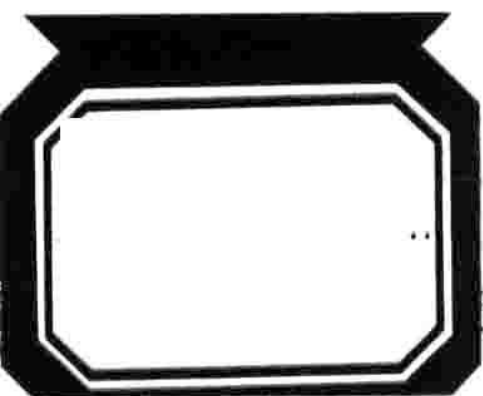
灾后社会心理需求评估 工具手册

Post-disaster
Psychosocial Needs
Assessment Toolkit

沈文伟 崔珂◎编著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)



编目(CIP)数据

灾后社会心理需求评估工具手册/沈文伟, 崔珂编著,
—北京:社会科学文献出版社, 2014. 11

(中国灾害社会心理工作丛书)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 6455 - 8

I. ①灾… II. ①沈… ②崔… III. ①灾害 - 心理干预 -
手册 IV. ①B845. 67 - 62 ②R749. 055 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 207365 号

· 中国灾害社会心理工作丛书 ·
灾后社会心理需求评估工具手册

编 著 / 沈文伟 崔 珂

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 高 雁

责任编辑 / 高 雁 黄 利

出 版 / 社会科学文献出版社

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: [www. ssap. com. cn](http://www.ssap.com.cn)

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367090

读者服务中心 (010) 59367028

印 装 / 三河市尚艺印装有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 7.5 字 数: 86 千字

版 次 / 2014 年 11 月第 1 版 2014 年 11 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 6455 - 8

定 价 / 45.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

■ 版权所有 翻印必究

推荐语 1

自然灾害发生后，及时掌握灾区人民的实际需求，做好准备工作，有针对性地给予支持是社会工作者义不容辞的责任，也是一项重要的任务。《灾后社会心理需求评估工具手册》是一本实用性很强的工具书，对灾区需求评估及培训工作很有益处，它也是中国内地出版的首份专门用于灾后社会心理需求评估的工作手册。希望这本手册出版后可以在灾区专业社工和志愿者中推广使用，切实推动中国灾害社会工作的发展，更好地帮助灾区人民重建美好家园和生活信心。

香港理工大学副校长 阮曾媛琪教授

2014 年 9 月

推荐语 2

《灾后社会心理需求评估工具手册》一书是应灾害后灾区居民社会心理需求服务的迫切需要而产生的，该书为灾后灾区社会心理服务的实务工作提供了具有科学性、适用性和可操作性的工具和流程，理论上创新性地构建了灾后居民精神卫生服务的工作体系，整合了精神医学、心理卫生、社会学、家庭动力学、社区管理、环境与生态等方面的灾害相关知识，形成了较为完整的，更具中国文化特点的乡村灾害后居民精神康复的工作指南，填补了过去缺乏标准化评估、资料收集和分析方法的空白。该手册的作者不仅参考和引用了国际上权威的评估工具，且多次深入中国灾区，反复测试和修改。这一著作的问世奠定了中国自然灾害后的灾区居民社会心理服务和灾后重建的标准化基础，在今后的社会实践中将会进一步得到丰富、完善和推广应用。

四川大学华西医院心理卫生中心 杨彦春教授

2014年9月

总 序

积极参与灾害救援与灾后恢复重建是社会工作的重要使命，大力发展灾害社会工作是提升灾害管理能力的必然要求。2008年5月12日，我国发生了汶川特大地震，这是世界历史上最大的自然灾害之一，共造成69227人丧生、374643人受伤、17824人失踪，给灾区人民生产生活造成了极大损失。地震发生后，有1000多名来自全国各地的社会工作者参与了灾害紧急救援、灾区群众过渡性安置和灾后恢复重建工作。他们秉承助人自助的专业理念、发扬无私奉献的专业精神，围绕灾区群众需求开展了心理疏导、情绪抚慰、残障康复、社区重建、生计支持、能力提升等一系列服务项目，得到了灾区党委政府和群众的充分认可。特别是在灾区党委政府的重视支持下，通过外来资源与本地力量的协作联动，组建了一批灾区本地的社会工作人才机构，使社会工作支援项目转化成了灾区本地项目，使社会工作专业理念、知识、方法在灾区落地生根，实现了社会工作的本地化、可持续发展。

社会工作在汶川地震中的介入，是我国首次开展灾害社会工



作实务探索，在灾害救援和社会工作发展历史上具有里程碑意义。在之后发生的甘南舟曲特大泥石流灾害、玉树地震、雅安芦山地震中，社会工作介入汶川地震的经验被充分借鉴并得到进一步丰富和发展。民政部在此基础上制定出台了《关于加快推进灾害社会工作服务的指导意见》，并在2014年8月云南鲁甸地震发生后首次统筹实施了国家层面的社会工作服务支援计划，将灾害社会工作推向了新的发展阶段。

灾害社会工作是一个非常特殊的专业领域，社会工作者在灾害管理中扮演着多种角色，需要与政府部门、社区机构、社会组织、企业等方面建立良好协作关系，针对灾后不同阶段特点，为不同服务对象提供个性化服务，这对灾害社会工作者的能力素质提出了很高要求。由于我国社会工作发展起步较晚，与社会工作发达国家和地区相比，灾害社会工作的教学研究与实务积累较为欠缺，迫切需要加强国（境）内外的交流合作，不断提升国内灾害社会工作的职业化专业化水平。

我国灾害社会工作的孕育发展，得到了香港社会工作同仁的大力支持。其中，来自香港理工大学的沈文伟博士在香港怡和集团思健基金会的资助下，与成都信息工程学院、四川农业大学、西南石油大学、乐山师院等高校合作开展了“四川灾后社会心理工作项目”。该项目自2009年2月开始，到2016年12月结束，致力于为灾区学校的学生、教师及其家庭、社区提供社会心理健康服务，为国内同行开展灾害社会工作提供了典型示范。此外，沈文伟博士通过“地震无疆界项目”，与英国剑桥、牛津、杜伦、

赫尔、利兹、诺森比亚等高校的专家学者以及英国海外发展部、地质调查局、国家土地观测中心、灾害风险应急中心等机构密切合作，在哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、印度、意大利、希腊、土耳其、伊朗、尼泊尔等国家开展了一系列灾害社会工作研究与实务项目，对建立多学科交叉、跨部门联动的灾害社会工作服务机制，提升地震灾害的综合应对能力进行了卓有成效的探索。

经过汶川特大地震以来六年多的实践积累，沈文伟博士及其合作伙伴总结了近年来灾害社会工作研究成果以及汶川、陕西等地区防灾减灾、灾害救援和灾后恢复重建工作经验，精心编著了“中国灾害社会心理工作丛书”。丛书所包含的成果具有很强的实用价值，能够指引灾害社会工作者科学开展社会心理需求评估工作，设计实施社会心理服务项目。这些成果已经在芦山地震和鲁甸地震灾后恢复重建工作中得到了有效应用。同时，该丛书也有助于丰富社会工作教学内容，促进培养实务型社会工作人才特别是从事灾害管理与灾后恢复重建工作的社会工作者。我十分期待“中国灾害社会心理工作丛书”的出版发行，并愿意向广大社会工作从业人员推荐。

伴随着近年来中央一系列社会工作重大政策和相关法规的出台，我国社会工作事业迎来了蓬勃发展的春天。民政部社会工作司将坚持不懈地推进包括灾害社会工作在内的各项社会工作事业发展，充分发挥社会工作者的重要作用，增进人民群众的社会福祉。也真诚地希望社会工作教育、研究、实务、行政各界同仁，秉承社会工作的专业价值，发扬社会工作的专业精神，坚守社会



工作的专业理想，精诚团结、继往开来、不断提升，为我们共同热爱的社会工作事业贡献更多智慧与努力。

是为序。

民政部社会工作司司长 王金华

2014年9月22日

世界卫生组织救灾委员会

世界卫生组织救灾委员会

世界卫生组织救灾委员会

世界卫生组织救灾委员会

世界卫生组织救灾委员会

世界卫生组织救灾委员会

世界卫生组织救灾委员会

世界卫生组织救灾委员会

序

精神健康和社会心理问题在世界各个地区的社区居民中普遍存在，但是在经历过自然灾害的社区居民中更为普遍。世界卫生组织（World Health Organization, WHO）指出，回应灾后社区居民的精神健康和社会心理问题的关键是准确了解其需求和所需的资源。为了达到这一目的，世界卫生组织与机构间常设委员会（Inter - Agency Standing Committee, IASC）分别编辑了专用于评估灾后社区居民精神健康状况和社会心理需求的工具手册，以及应对紧急情况的精神卫生和社会心理支持指南。

中国地域辽阔，气候复杂多变，地理条件也各不相同，因此历来较易遭受洪水、干旱、地震、台风和山崩等自然灾害的影响，是公认的危害发生频率较高的国家之一。但是，到目前为止，在中国仍然缺乏一套系统的、全面的、适应本土文化的量表手册以用于评估灾后居民的社会心理需求。这成为各级政府及其相关部门以及其他非政府组织开展灾后恢复与重建工作



的一大障碍，特别对在灾后进行社会心理方面的援助工作构成障碍。

基于以上原因，香港理工大学四川灾害社会心理工作项目参考世界卫生组织、机构间常设委员会编辑的灾后社会心理需求工具手册以及其他在国内外得到广泛认可的灾后社会心理需求评估量表，制作了本手册。2014年1~4月，我们在汶川地震震中地区映秀镇对该手册进行了广泛的试测，收到了良好的评估效果，并对评估工具做了本土化改进。本手册主要包括四部分内容：①背景介绍，包括手册编制的理论框架、编制过程及其对灾害社会工作的意义；②评估过程概观与评估方法，包括运用该手册进行评估的流程和步骤，以及评估过程中各阶段应遵守的原则；③评估工具，逐一介绍评估工具使用的背景，使用对象和资料收集与分析方法；④介绍评估报告撰写应遵循的原则以及报告示例。

我们希望本手册可以在全国范围内得到应用，能够帮助灾害社会工作者或其他相关机构更科学、全面地掌握可能存在于灾后社区居民中的社会心理问题及需求。

2014年8月3日云南省鲁甸县发生6.5级地震，地震造成超过100万人受灾。面对如此严峻的灾难形势，我们希望这本社会心理需求评估工具手册可以协助灾区工作人员及时、全面、科学、有效地评估受灾民众的社会心理需求，并进一步为政府及非政府组织特别是社会工作者开展灾后援助服务或重建工作提供有力依据。另外，我们也希望使用这套评估工具的组织或个人可以

在恰当的时间给予我们反馈，我们将不断对该手册进行提炼、调整和完善，惠及中国内地其他受灾地区和民众。

香港理工大学

沈文伟

2014年8月8日

背景介绍

1.1 中国内地灾后民众心理健康评估现状 / 002

1.2 社会心理概念辨析 / 003

1.2.1 社会心理的定义 / 004

1.2.2 社会心理问题的问题 / 005

1.2.3 社会心理工作研究现状 / 007

1.3 《手册》的编制过程 / 008

1.3.1 理论框架确定 / 008

1.3.2 需求问卷调查 / 008

1.3.3 专家访谈 / 009

1.4 《手册》编写对社会工作服务的意义 / 011



目 录

第 1 章 背景介绍

- 1.1 中国内地灾后居民心理健康评估现状 / 002
- 1.2 社会心理概念解析 / 005
 - 1.2.1 社会心理的定义 / 005
 - 1.2.2 社会心理问题的范畴 / 006
 - 1.2.3 社会心理工作研究现状 / 007
- 1.3 《手册》的编制过程 / 008
 - 1.3.1 理论框架确定 / 008
 - 1.3.2 编制步骤简介 / 008
 - 1.3.3 实地调研 / 010
- 1.4 《手册》对灾害社会工作实务的意义 / 011



第2章 评估过程与评估方法

2.1 评估过程概观 / 017

2.1.1 评估流程及步骤 / 017

2.1.2 评估实践原则 / 017

2.1.3 评估工具选择 / 019

2.2 评估方法 / 022

2.2.1 收集定性和定量资料 / 023

2.2.2 对资料进行定性或定量分析 / 025

第3章 评估工具

工具1：收集被调查地与精神健康和社会
心理支持的信息 / 032

工具2：需要通过政府和相关部门领导
获得的相关信息 / 036

工具3：在自然灾害环境中整合初级医疗服务
机构内的精神健康状况审核表 / 038

工具4：自然灾害中受灾人群感知需求状况
评定表 (HESPER) / 048

工具5：世界卫生组织 - 联合国难民署自然
灾害受灾民众严重症状评定表
(现场调查版) / 054

工具 6：普通社区成员的观点 / 061

工具 7：对社区有深入了解的社区成员的观点 / 064

工具 8：受灾严重的社区成员的观点 / 069

工具 9：评估家庭功能和资源（APGAR，

SCREEN - RES） / 072

工具 10：SF - 36 健康调查量表 / 077

工具 11：Conners 儿童行为问卷

（父母用量表） / 084

第 4 章

评估报告

4.1 撰写评估报告 / 089

4.2 评估报告示例 / 090



Contents

Chapter 1 Introduction

- 1.1 Mental Health Assessment for Disaster – affected
Population in Mainland China / 002
- 1.2 Introducing “Psychosocial” / 005
 - 1.2.1 Definitions / 005
 - 1.2.2 Psychosocial Problems in Post – disaster Situation / 006
 - 1.2.3 Current Research in Psychosocial Work / 007
- 1.3 The Development of the Toolkit / 008
 - 1.3.1 Theoretical Framework / 008
 - 1.3.2 Steps Involved in Compiling the Toolkit / 008
 - 1.3.3 Field Study / 010
- 1.4 Implications for Social Work Practice in Post – disaster
Contexts / 011

Chapter 2 Psychosocial Needs Assessment Process and Methods

- 2. 1 Overview of the Assessment Process / 017
 - 2. 1. 1 Outline of Assessment Steps / 017
 - 2. 1. 2 Practice Principles in Assessment / 017
 - 2. 1. 3 Selection of Assessment Tools / 019
- 2. 2 Assessment Methods / 022
 - 2. 2. 1 Collection of Qualitative and Quantitative Data / 023
 - 2. 2. 2 Analysis of Qualitative and Quantitative Data / 025

Chapter 3 Tools

- Tool 1: Template for Desk Review of Existing Information
Relevant to Mental Health and Psychosocial
Support (MHPSS) in the Region/Country / 032
- Tool 2: Checklist on Obtaining General (Non – MHPSS
specific) Information from Sector Leads / 036
- Tool 3: Checklist for Integrating Mental Health in Primary
Health Care in Humanitarian Settings / 038
- Tool 4: Humanitarian Emergency Setting Perceived Needs
Scale (HESPER) / 048
- Tool 5: WHO – UNHCR Assessment Schedule of
Serious Symptom in Humanitarian Settings (WASSS) / 054