

SHUISHI ZUI YOUXIU
DE YUANGONG

谁是最优秀的员工

一个最优秀的员工最本职的职责就是做好自己的工作！

张峰 / 编著



最优秀的员工渴望赢得胜利，所以在努力工作。
勤奋地工作，刻苦努力地钻研，比黄金还要宝贵。



中国商业出版社

HUISHI ZUI YONG
DE YUANGONG

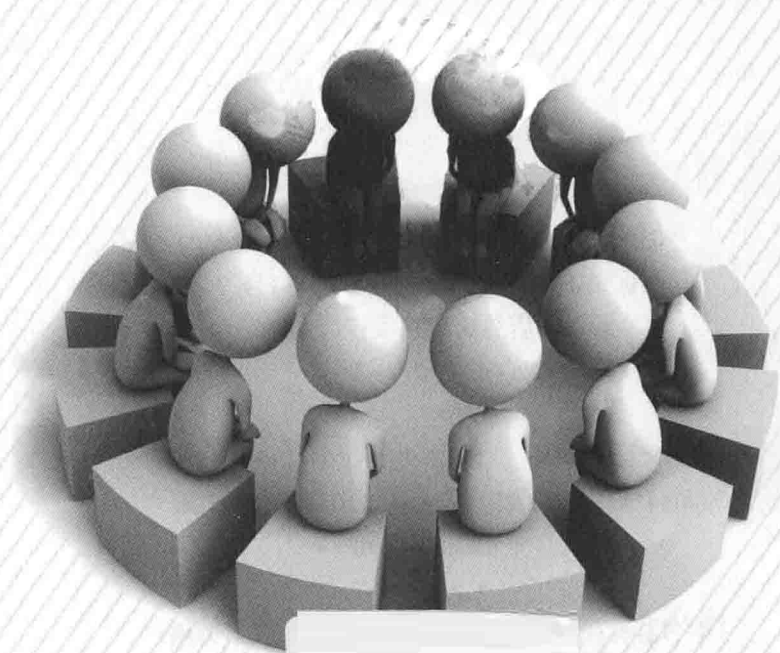
谁是最优秀的员工

一个最优秀的员工最本职的职责就是做好自己的工作！

张峰 / 编著



最优秀的员工渴望赢得胜利，所以在努力工作。
勤奋地工作，刻苦努力地钻研，比黄金还要宝贵。



中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

谁是最优秀的员工 / 张峰编著. — 北京: 中国商业出版社, 2014. 7

ISBN 978-7-5044-8667-7

I. ①谁… II. ①张… III. ①企业管理—人事管理
IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第162747号

责任编辑: 陈鹰翔

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c_cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市梨园彩印厂

*

720×1000毫米 16开 18印张 200千字

2014年10月第1版 2014年10月第1次印刷

定价: 39.80元

(本书若有印装质量问题, 请与发行部联系调换)

前言



◎ 最优秀的员工是如何修炼成的

什么样的员工才是最优秀的员工？让我来告诉你，工作勤奋、忠诚敬业、自动自发、无条件服从、没有任何借口、有团队精神、与老板能和平相处的员工，是最优秀的员工。

一个最可爱的员工最本职的就是自己的工作，拥有良好的职业道德就应该在工作上力求完美，而不是马马虎虎、敷衍了事。

每个员工都应该明白，作为一个企业的管理者，他不是根据一个人是否天天上班来判断他的价值，而是根据实际工作效果来判断他的价值的。这就要求员工在工作中做到最好。很多企业甚至要求员工“要么你就做到最好，要么你就离开”。

“如果大家做得不好，那么，微软离破产就只有15个月！”这是比尔·盖茨时常告诫员工的话。

在企业回忆录中，比尔·盖茨这样写道：“早期的计算机时代是这样的，一周有几十个新公司诞生，不到一年就都换了老板。我们为每一个新公司新设计的机型配置我们的BASIC，每天忙于东奔西跑，眼见公司的员工频繁更换，老板频繁更换。”

很多人都会这样说：我不愿意给别人打工，我要自己当老板！所



以，我没有必要当一名优秀的员工。

拿破仑将军曾说：“不想当将军的士兵不是好士兵！”

这句话成了我们励志的经典之词，想来，这句话并没有错。但是，仅仅只有当将军的想法，是不可能成为一个好士兵的。反过来，我们也可以说：一个连士兵都当不好的人，怎么能当将军呢？

我们一起来读拿破仑将军年轻时的故事：

1769年8月15日，拿破仑出生在地中海科西嘉岛阿雅克修城的一个没落贵族家庭。他的父亲是一名律师，母亲有意大利贵族的血统。尽管身为贵族之后，但是家境已经没有了昔日的辉煌，他们的生活并不富裕。

1779年5月15日，十岁的拿破仑骨瘦如柴，他被送进了纪律严明而且等级制度非常明显的布里埃纳军校学习。因为带有浓重科西嘉口音的法语使他在同学中显得很不合群，他没有可以促膝谈心的好友，这使得生性孤僻的他变得更加孤独。

在学校里，拿破仑成为别人欺凌的对象。但是，他发奋学习，除了数学、古代史、地理、拉丁文学、德文和自然科学外，他还要学习社交礼仪和舞蹈音乐课。他深深地意识到：离开了自己的努力，他在这个世界上将一无所获。他的成熟远远超过他的年龄。拿破仑对古代史如饥似渴，详细地阅读西塞罗、维吉尔的译本。除了每年应邀到布里埃纳城堡庆贺国王的生日之外，拿破仑很少离开军校耸立的石头高墙。他没有外出的意念，一心只是埋头苦读。同学们对他的奚落，他总是付之一笑，并不计较，他知道只有做好现在该做的一切，以后才会出人头地。

拿破仑15岁时，获准进入皇家军事学院深造机会，他开始接受比



较专业的军事化教育。此时，他开始懂得不能像以前一样闷闷不乐，一个有抱负的年轻人应该逐渐改掉那些暴躁的坏脾气。除了异常地勤奋学习这个习惯之外，他努力改掉自身那些不尽如人意的习性，主动和别人交流和沟通。仅仅一个学年之后，拿破仑就通过了一般学员需要两到三年才能通过的全部考试。

1785年9月28日，拿破仑顺利通过毕业考试，提前毕业。他在皇家军校的庭院里接受了炮兵少尉军官的军衔。当年的11月6日，他来到他的第一个岗位，从此开始了他的军事生涯，并开始演绎自己出色的人生。

毫无疑问，拿破仑在成为将军以前，他努力扮演好了他应该扮演的角色。他首先是一名优秀的学生，然后是一名优秀的士兵。他在成为将军以前是一名士兵，还是一名好士兵——一名既想着当将军，也能完成好任务的好士兵。

拿破仑曾说：“最重要的是要懂得怎么把一件事情办好，只有把你自己的事做得十全十美，你才能在和别人的较量中稳占上风。”

事实告诉我们：如果你现在是一名替别人打工的员工，没有人阻止你有想当老板的想法。但是，不要忘记现在你是一名员工，先做好目前该做的事情，首先要当好一名员工。每一个角色都需要我们用心去扮演，当好员工就是当好老板的基础。

我们把要做优秀员工的理由概括起来，就是：自信、生活富足、充实、前途光明。

优秀，能让我们更自信！

自信是一种精神力量，缺失这种力量的人，就不会做好任何事情。有了坚定的信心，才能应对做事过程中的任何挫折和困难；有了



坚定的信心，才能促使我们发挥出各种优点，激发我们的潜能。

我们生活在群体中，就应该有一个自己的形象，不管我们的外表是柔弱还是刚强，我们的形象中都应该透出阳光和美好，而只有自信，才是让我们达成这一目的的心理条件。

如果我们在自己工作和生活的群体中是一个优秀的人，那么，我们就会因为优秀而更加自信，更加有勇气面对生活。一个有自信的人必然会得到他人的信任和赞赏，也就能得到更多的帮助和机会，不能不说，自信就是成功的吸引力。

优秀，能让我们的生活更富足！

这是一个很现实的好处。我们的生存需要物质条件作基础，而且，我们不仅要活着，还想要活得更好、更富足。优秀，就是能使我们实现生活富足的前提。

想想看，哪家老板不喜欢优秀的员工，既然喜欢，就愿意付出丰厚的报酬让优秀的员工为公司工作。这是老板和员工的双赢，只要能为公司创造效益，只要能对公司有帮助，那么，就有资格和机会获得更多的报酬，也就有能力把自己的生活变得更加美好。

优秀，能让我们更充实！

优秀员工的一个显著标志就是：勤奋。

比起那些不努力工作、整天浑浑噩噩混日子的人来说，努力工作的优秀员工将生活得更加充实。

伏尔泰曾经说：工作可以阻止三大坏处：无聊、邪恶及欲求。

美国小说家马修斯说：“勤奋工作是我们心灵的修复剂，它是对付愤懑、忧郁症、情绪低落、懒散的最好武器。有谁见过一个精力旺盛、生活充实的人，会苦恼不堪、可怜巴巴呢？英勇无敌、对胜利充



满渴望的士兵是不会在乎一些小伤的。当你的精神专注于一点，心中只有自己的事业，其他不良情绪就不会侵入进来。而空虚的人，其心灵是空荡荡的，四门大开，不满、忧伤、厌倦等各种负面情绪，就会乘虚而入，侵占整个心灵，挥之不去。”

忙碌会让人忘却很多烦恼，这样，空虚和无聊就不会偷袭我们。优秀员工不仅能让自己的身体忙碌，没有时间烦恼，而且还因为忙碌有了更多的收入。两方面的原因综合起来，毫无疑问，优秀，能让我们更充实、快乐。

优秀，能让我们的前途一片光明！

我们仔细观察那些成功人士，发现他们在成为卓越的领导人之前，必然在某一方面有着出色的能力，他们为自己的成功铺道和积累经验。

任何人，要想成功，都需要一个积累的过程。做好每一件事情就是积累的过程，积累并不是短期的工夫，也不是一个方面的积累，成功需要时间的积累，也需要各种技能的积累。

很多人想要成功，但却害怕付出、害怕困苦，他们总是想一蹴而就，不愿意从点滴开始积累。这种思想的生成在很大程度上是因为想要不劳而获，或者是被懒惰吞噬了心灵。由于物欲横流，很多人不禁心动于名利，于是，就想快速达到自己的目的，为了能享有梦想中的生活，他们要么采取极端的手段，做一些违法乱纪的勾当，要么只会自己异想天开，只想收获，而拒绝付出，想要得到更多，却不愿意为此努力，不愿意比别人多付出一点，这样的一种工作状态，是不可能实现自己的愿望的。

当我们积累到足够的经验和技能时，也就不再担心是否会有光



明的前途。不管是选择更具挑战的职位，还是选择自己当老板，这一切都会因为自己出色的能力和点滴的积累变得容易起来。所以，毫无疑问，优秀，能让我们的前途一片光明。

目 录



第一章 勤奋的员工最优秀

勤奋，比才能更重要。一个有才能的人，不去工作，就不能体现出他的才能。勤奋是做事的基础，勤奋最大的天敌一个是懒惰，另一个就是找借口不做事或敷衍了事。

- ◎ 勤奋是最强的工作态度 3
- ◎ 勤奋促使你向成功靠拢 8
- ◎ 掌握勤奋工作的方法 10
- ◎ 勤奋不需要拖沓 13

第二章 忠诚的员工最优秀

忠于自己的职责是一种神圣的激情，这种激情更多地体现在普通的工作岗位上。一个对岗位职责有深刻体悟的人一定会有非同寻常的岗位激情，他热爱自己的岗位，在自己的岗位上兢兢业业，鞠躬尽瘁。正如拿破仑所说：“没有人能毁灭我们尽职的激情，它只能自我泯灭。”

- ◎ 什么是忠诚 19
- ◎ 忠诚的员工老板最喜欢 21
- ◎ 忠诚是一种职业的责任感 26
- ◎ 忠诚是感恩的最高准则 30



第三章 敬业的员工最优秀

敬业，顾名思义就是尊敬并重视自己所从事的职业。把工作当成自己的事业一样去努力或经营，抱着认真负责、一丝不苟的工作态度，努力克服各种困难去完成自己的工作，做到尽善尽美。敬业，就是尊敬并重视自己的职业，把公司的事当成自己的事。

◎ 敬业于公司	37
◎ 不要敬畏职业	41
◎ 敬业就是干一行，爱一行	43
◎ 敬业是工作的动力	47
◎ 敬业照亮世界	51

第四章 主动的员工最优秀

所谓主动工作，就是在没有人要求你、驱使你的情况下，你能够自觉并出色地做好需要做的事情。在竞争异常激烈的时代，被动意味着挨打，主动就可以占据优势地位。世界上从来没有什么救世主，我们的事业、我们的人生不是上天安排的，而需要我们主动去争取。

◎ 什么是主动	57
◎ 主动担当重任	59
◎ 主动的人能把信送给加西亚	63
◎ 主动获得机会	66
◎ 主动使你走向卓越	71



第五章 敢于承担责任的员工最优秀

绝不推卸责任。当我们坚守责任时，我们就是在坚守最根本的人生义务。如果你能真正地钉好一枚纽扣，这应该比你缝制出一件粗制的衣服更有价值。我们不能推卸责任，推卸责任就意味着我们失去了实现自己价值的机会。

- ◎ 责任就是荣誉 79
- ◎ 责任感从何时而来 83
- ◎ 不要推卸责任 87
- ◎ 勇于为过错承担责任 91
- ◎ 责任使你更加勇敢 95

第六章 尽职尽责的员工最优秀

尽职尽责是最基础的职业道德，也是我们做人的最基本素质。工作中不管别人如何做、怎样做，只要自己用心做好本职工作，把每一件事力求做到尽善尽美就问心无愧了。

- ◎ 什么是尽职尽责 101
- ◎ 自动自发去工作 104
- ◎ 尽职尽责是责任的延伸 107
- ◎ 成功从自动自发开始 109
- ◎ 做最好的员工 115



第七章 带着热情工作的员工最优秀

热情是一种能把全身的每一个细胞都可以调动起来的力量。在一切成就的取得过程中，热情是最具有活力最不可或缺的因素。每一项改变人类生活的发明、每一幅精美的书画、每一尊震撼人心的雕塑、每一首可歌可泣的诗篇以及每一部名垂千古的小说，无不是热情之人创造出来的奇迹。最好的劳动成果总是由头脑聪明并具有工作热情的人完成的。热情一旦点燃，工作起来就大不一样。

- ◎ 什么是热情 123
- ◎ 热情就是工作的动力 126
- ◎ 带着热情去努力工作 130
- ◎ 热情是工作的灵魂 133
- ◎ 用热情创造成果 136
- ◎ 工作热情不是凭空产生的 138

第八章 敢于奉献的员工最优秀

约翰·马克斯说：“奉献与发展的法则是成功和美好生活的。”一个人如果认真考虑他所担负的责任，那么，可以令人信服地说，他会立即采取行动。一个人在采取行动之前，如果总是要问自己：“人们会对此说些什么呢？”那么他会一事无成。



◎ 奉献不难做到	145
◎ 奉献是一种创造性过程	150
◎ 树立奉献精神	153
◎ 无私奉献，自有回报	159
◎ 有奉献才会有回报	164
◎ 奉献需要从点滴做起	166
◎ 没有奉献，难言更好	169
◎ 付出也是一种承担	171
◎ 有付出就会有回报	174
◎ 付出比索取更令人快乐	176
◎ 多做一些分外的工作	178

第九章 懂得感恩的员工最优秀

一位企业界的成功人士曾说：“是感恩的心改变了我的人生。当我清楚地意识到我没有任何权利要求别人时，我对周围的点滴关怀都心怀强烈的感恩之情。我竭力要回报帮助过我、支持过我的人，我竭力做得更好而让他们快乐。结果，我不仅工作得更加愉快，得到的帮助也更多，工作也更出色。我很快获得了公司加薪升职的机会，赢得了更加广阔的发展空间。”

◎ 感恩是什么	185
◎ 学会感激	188
◎ 感激与宽容	191
◎ 心怀感恩之情	193
◎ 感恩自己的企业	196



第十章 不抱怨的员工最优秀

对于自己所从事的工作，爱与厌，苦与乐，大都存于一念之间。有人成天郁郁寡欢，抱怨自己的工作不好；有人整天心情愉快，把工作当成一种享受。正如安德鲁·卡耐基所言：“如果一个人不能在他的工作中找出点罗曼蒂克来，这不能怪罪于工作本身，而只能归咎于做这项工作的人。”

- ◎ 停止工作中的抱怨 203
- ◎ 不要在抱怨中工作 208
- ◎ 不要抱怨工作 211
- ◎ 抱怨，把感恩越抛越远 215
- ◎ 一味抱怨就会无视机会 218
- ◎ 停止抱怨 220
- ◎ 驱除心中抱怨的“恶魔” 223
- ◎ 抱怨不如改变 229

第十一章 无条件服从

服从，在西点人的观念中是一种美德。每一位员工都必须服从上级的安排，就如同每一个军人都必须服从上司的指挥一样。服从是行动的第一步。一个团队，如果下属不能无条件地服从上司的命令，那么在达成共同目标时，则可能产生障碍；反之，则能发挥出超强的执行能力，使团队胜人一筹。

——戴尔·卡耐基

- ◎ 无条件地服从是团队成功的保证 237
- ◎ 有效的服从是一种美德 241
- ◎ 服从，请放弃任何借口 246



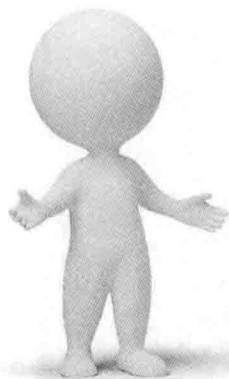
第十二章 把工作当事业来做的员工最优秀

为公司多做一点，这样干的目的并不是想得到更多的报酬，但是，通过你的付出，你通常可以得到很多想象不到的财富。你给予的越多，收获的也就越多，这是一条永恒的自然规律。当然，有可能你的付出不能马上就得到收获，但你不要就此裹足不前，而应该继续深入下去。在你不经意的某个时候，你将有意想不到的收获。而且，不仅是你的老板，有时其他人也会给你相应的回报。

◎ 这是你的工作	251
◎ 发现工作的价值	253
◎ 自动自发，不断超越自我	255
◎ 用心工作	258
◎ 把工作做到完美	261
◎ 做好每一件事	264
◎ 把工作做到位	266

第一章

勤奋的员工最优秀



勤奋，比才能更重要。一个有才能的人，不去工作，就不能体现出他的才能。勤奋是做事的基础，勤奋最大的天敌一个是懒惰，另一个就是找借口不做事或敷衍了事。