



只有品德高尚的人才能做出品德高尚的事业！



职业道德 决定一生

ZHIYE DAODE JUEDING YISHENG

李 伟 / 编著

职业道德不仅仅是一个人自身的道德问题，更涉及到一个行业、
一个企业，甚至是整个社会和国家许多方面的利益。

一个具有崇高职业道德的人，
一定也会有一种无穷的人格魅力，会得到社会各阶层的认可和欣赏，
从而在工作中取得更高的成绩。

中国商业出版社



只有品德高尚的人才能做出品德高尚的事业！



职业道德 决定一生

ZHIYE DAODE JUEDING YISHENG

李 伟 / 编著

职业道德不仅仅是一个人自身的道德问题，更涉及到一个行业、
一个企业，甚至是整个社会和国家许多方面的利益。

一个具有崇高职业道德的人，
一定也会有一种无穷的人格魅力，会得到社会各阶层的认可和欣赏，
从而在工作中取得更高的成绩。

中国商业出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

职业道德决定一生 / 李伟编著. -- 北京 : 中国商业出版社, 2014. 7

ISBN 978-7-5044-8638-7

I. ①职… II. ①李… III. ①职业道德—通俗读物
IV. ①B822. 9-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第139417号

责任编辑: 陈鹰翔

中国商业出版社出版发行

010-63180647 [www. c_cbook. com](http://www.c_cbook.com)

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市梨园彩印厂

*

720×1000毫米 16开 15.5印张 200千字

2014年11月第1版 2014年11月第1次印刷

定价: 32.80元

* * * *

(本书若有印装质量问题, 请与发行部联系调换)

前言

| 道德是铺就成功之路的基石 |

一个人具有怎样的道德品质，就会有怎样的行为方式。他的行为方式又决定了他个人成就的高低。人品决定着人心向背，决定着一个人的社会价值。不管在哪一领域，不管处于何种生存状态，那些具有优秀品质的人、那些有着良好信誉的人，才能赢得人们由衷的崇敬和信任，事业的成功才会有坚实的根基。

无论是我们个人在社会中生存，还是各个企业要想在竞争非常激烈的社会环境中取得更大的成就，都要加强职业道德信誉的培育。这是由行业的发展有赖于企业的发展，而员工素质是企业发展的重要推动力所决定的。因而，加强各企业员工的道德素质的建设，有利于使员工的从业素质得到不断的提高，从而使企业和行业得到发展。

立业先立德，做事先做人。做任何事情，都是从做人开始的。在市场经济中，企业面临竞争，个人同样经受市场的优胜劣汰。企业需要培养核心竞争力，而个人也同样要培养核心竞争力。个人核心竞争

力包含了道德和能力的两个要素。能力是知识、技能、职能的总和，决定一个人的工作效率，是证判个人价值的重要标准。而道德则是个人价值发挥与体现的起点，是得到他人认可、社会支持的基本条件，是个人竞争力的源泉。人品有问题，任何组织是坚决不会用的。

从另外一个角度来说，生命的意义在于在工作中实现自我价值，而自我价值的实现则在于这个员工的职业道德的涵养如何，而不是一个关于做什么事得到多少报酬的问题。对于一个企业来说，需要的也是对职业道德有着很高涵养的人，只有这样的员工，才能为企业创造价值。但是，很多企业却不能保证自己的员工都具有较高的职业道德，这也是这些企业成不了优秀企业的原因，从而导致了该公司的员工大多碌碌无为、一事无成。所以，为了确保职业活动的正常进行，必须建立调整职业生活中发生的各种关系的职业道德规范。

美国哈佛大学行为学家皮鲁克斯在《做人之本》一书中指出：“做人不是一个定下几条要求的问题，而是要从根本上把自己变成一个以德为本的人，否则你绝不会赢得别人的信任，更谈不上成功人生，反而让人生早晚塌方。”

的确，做人必须从“德”字开始，树立有德之人的品牌，这样才能成大事。

正是基于此，本书旨在从以上几个方面着手，希望能够帮助广大企业的员工从平常的工作中，不断地加强职业道德修养，并充分地认识到职业道德是在特定的职业实践的基础上形成的，因而它往往表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯，表现为从事某一职业的人们所特有的道德心理和道德品质，而掌握这一职业道德的普遍性要求，

往往是衡量自己能否成为一个优秀员工的标准之一。基于此，本书深入浅出，例举了工作中经常出现的各种实例，贴切而生动地讲述作为优秀的员工所应具备的职业道德方面的修养。

另外，本书还阐述了在我们的工作中，甚至是职业交往中，必然涉及到各方面的利益，于是如何调节职业交往中的矛盾问题就摆在了人们的面前，这就需要用道德来调节。在这种情况下，于是各企业的领导者就从职业道德的实用角度出发，往往采取制度、守则、公约、承诺、誓言、条例以至标语口号等比较具体、灵活的形式。这些形式易于为从业人员所接受和实行。只有这样，我们才能让自己立于不败之地，走出更好的职业之路，从而得到社会、企业，甚至是同事的好评，只有这样，我们才能实现自己的职业目标，才能加强职业道德规范，才能实现对社会所担负的道德责任和义务，最终才会实现自我价值，才能拥有快乐而幸福的人生。

所以说，这是一本十分实用，适合各大中小企业作为培训员工的实用手册。作者希望它能够帮助更多的人树立正确的职业观念，从而获得良好的职业状态与职业发展前景。相信无论是作为企业用书，或者是个人提高自己的职业素质，本书都一定能够给我们带来不小的收获。

目 录

第一章 道德照亮世界

但丁说：“道德常常能填补智慧的缺陷，而智慧却永远填补不了道德的缺陷。”如果一个人具备了完美的职业道德，他就能感受到美德是一杯香茗，是一杯美酒，是一朵芳香四溢的鲜花。美德可以让心灵变得愉悦而坚定，心灵若被美德占据，一切和邪恶便失去了生存的空间，生命也永远不会枯萎。公司经营的立身之本就是诚实、公平和道德。优秀的公司领导者应该引导其员工建立合理的价值体系，并通过不断的自我完善和力求完美的表现来恪尽职守。

品德的力量是无穷的 | 3

道德是建造事业的基石 | 8

恪守职业道德 | 12

从职业道德到职业操守 | 15

职业道德底线不可逾越 | 19

职业道德是卓越的保鲜剂 | 22

定位你的职业道德 | 25

拥有职业道德就能生存 | 29

第二章 诚实正直与诚信

无论在什么样的情况下，我们都必须做到诚实正直。只有我们诚实正直，才能体现出高度的荣誉感和高度的责任感，才能用高标准来要求自己，因为正直是我们的立人之本。只有我们诚实正直，才能使我们具有道德并且拥有自己的良知，才能有勇气坚持自己的信念。因为一个人无论有多么大的能耐，如果没有诚实正直的品格，就不能成为一个优秀而卓越的人。

正直是块金字招牌 | 35

播种诚实的种子 | 38

诚实是一种美德 | 41

说谎是对诚实的践踏 | 44

感受诚实的力量 | 48

正直与诚实是无价的 | 52

诚信是处事之本 | 56

诚信是做事之源 | 59

诚信是一种美德 | 62

诚信是正直的表现 | 65

信誉是做人的根本 | 70

做人要有诚信 | 75

把诚信当做最好的品牌 | 79



第三章 自觉遵守纪律

纪律是成功和胜利的保障。没有纪律，军队就无法取得胜利；没有纪律，企业同样无法获得生产力；没有纪律，组织就无法取得成功。因此，对企业中的每一个人来说，遵守纪律是最基本的要求，也是工作的底线。

纪律是事业成功的保障 | 85

纪律之美 | 88

完善的纪律 | 92

纪律就是纪律 | 95

自觉的纪律 | 99

纪律是敬业的基础 | 103

纪律不可违 | 106

自觉遵守纪律 | 109

纪律至高无上 | 112

没有纪律便没有一切 | 116

绝对以制度为准 | 119

第四章 善于补位

无论我们在做什么，都是在为将来做准备，每做一点都是经验积累和个人财富。所以我们应该用锻炼自己的积极心态，对待自己正在做的事情，尽力做些分外工作，树立起补位意识。

树立补位意识 | 125

补位但不越位 | 129

做个会补位的射手 | 133

不需补位时也不能缺位 | 139

第五章 享受工作

积极向上的人 would 认为每一件事情对人生都有深刻的意义，即使他是一个泥瓦匠，他也能在砖块和砂浆之中看出诗意；即使他是一个图书管理员，也会在整理的过程中感觉到自己的进步。罗素说过：“我的人生是使事业成为喜悦，使喜悦成为事业。爱你的工作，悉心去做事情，你绝不会一无所获。你会过得快乐，而这份快乐是没有人能夺去的。”

热爱自己的工作 | 145

把乐趣融于工作中 | 149

工作是人类的天职 | 154

尊重自己的工作 | 158

为个人价值而工作 | 161

工作是生命的一种价值体现 | 164

决不只为薪水工作 | 167

主动工作带来荣誉和提升 | 170

努力工作，放眼未来 | 173

培养自己的职业竞争力 | 177

树立对工作的信仰 | 180

第六章 追求卓越

卓越就是不放松对自己的要求，就是在别人苟且随便时自己仍然一如既往坚持操守，就是高度的责任感和敬业精神，就是一丝不苟的做人的态度。只要你拥有了追求卓越的态度，在做每一件你的分内事情上，你就会拥有追求和达到完美与卓越的机会，你应该付出自己的全部努力去追求完美的结果。任何一个工作岗位都可以成就完美。因为追求完美与卓越是每一个希望优秀的员工必备的素质。任何一个人如果没有追求完美与卓越的信念，便不可能拥有真正的成就。

超越平庸 | 185

超越自我 | 189

树立成功感 | 194

追求至善至美 | 197

追求完美 | 201

全身心投入工作 | 205

把每一份工作做到最好 | 209

不要降低自己的标准 | 213

不断追求卓越 | 218

伟大来自平凡 | 221

完美是一种工作境界 | 227

第一章

道德照亮世界

但丁说：“道德常常能填补智慧的缺陷，而智慧却永远填补不了道德的缺陷。”如果一个人具备了完美的职业道德，他就能感受到美德是一杯香茗，是一杯美酒，是一朵芳香四溢的鲜花。美德可以让心灵变得愉悦而坚定，心灵若被美德占据，一切和邪恶便失去了生存的空间，生命也永远不会枯萎。公司经营的立身之本就是诚实、公平和道德。优秀的公司领导者应该引导其员工建立合理的价值体系，并通过不断的自我完善和力求完美的表现来恪尽职守。

| 品德的力量是无穷的 |

每一个卓越企业的管理者都在思考：如果我们要成功，我们需要什么样的素质，这些素质是不是包括心态、性格、勤奋、学识、智慧、机遇等要素。当然，每个人都可以列出与自己的成功相符的其他要素，但在迈向成功的征途中，所有这些因素会或多或少会为你指引出前进的方向。但是，伟大的品格不可或缺，如果一个人要想取得成功，就要充分地认识到做小事靠勤奋，做大事则要靠品德。一个人成就大事业，只要有完美的品格和操守，那么，他就会取得卓尔不凡的业绩。

卓越企业不断地用故事来启发员工，让他们把品德意识牢牢的镌刻在心中。有一个故事就具有很强的教育意义和感化意义。这个故事讲述了才能出众的将领华盛顿和阿诺德在美国独立战争中不同的表现，充分展现了他们选择大义的美德。

在战争初期，华盛顿和阿诺德都体现出了较强的军事素质，更体现了军人必须体现的英雄气概。阿诺德在贝米其高地的胜利，促成英军在萨拉托加的投降，连史家比克玛都不得不承认：“阿诺德在历史上写下一页决定性的胜利之役。”

然而，两人之中只有华盛顿在面临战争的黑暗、失败之际没有放

弃，也没有失去对胜利的向往，他用一种坚强的意志来面对恶劣的处境。然而，与此相反的，阿诺德却在各种压力的袭击下，难以坚持倒下了，甚至他的良心也出现了背叛，他企图把他手中的西点要塞出卖给英军。西点要塞乃是守住哈德逊河的关口，如果这个关口一旦失守，那么纽约的安全也就没有保障了。但幸运的是，阿诺德的这种反叛行为很快就被华盛顿发觉了，于是阿诺德就逃跑了，也就没有酿成什么大难。

到此时，我们也就可以看出华盛顿和阿诺德的结局了，一个成为了后来被人们尊崇的美国之父，另一个却成为了没有国家的人，他的姓名也成了叛国的同义词。

在西点军校，处处可以看见人们对华盛顿的崇拜和尊敬。其中最醒目的就是纪念碑，就是西点学员们每天都要瞻仰三次位于学员餐厅前面、耸立在大操场中央的华盛顿塑像。这尊华盛顿的塑像比真人还高大，矗立在3米高的座台上。西点军校特意将华盛顿的雕像，树立在校园和群山环抱的操场正中央。

西点墓园的旧学生教学的东墙上，悬挂了许多独立战争中高阶军官的名牌。在最前面、最显著的地方，挂的当然是华盛顿的姓名。而在教堂最后面的墙角一个毫不起眼的地方，挂着一块神秘的名牌，上面只写着“少将”，原来刻着的姓名的地方已经被凿掉了，最后是出生年代“1740”，逝世年份也被凿掉了，只留下一片空白。这代表着阿诺德永远在美国历史的光荣名单中被除名。

西点军校要求学员必须追求一切为了国家的荣誉感和道德感。

事实上，这个世界上有能力的人不在少数，而德才兼备的人，相比之下就要少一点。德才兼备，是社会上任何组织选拔和任用人才的不二标准。然而，人无完人。对于一个人来说，是德更重要，还是才更重

要，历来有不同的看法，但是“德先于才”的观点占据上风。

索尼创始人盛田昭夫说：“如果你有某种权力，那算不了什么；如果你拥有道德良知，你就会获得许多权力无法获得的东西，这就是每一位优秀雇员都应具备的素质！”

爱琴海的科斯岛上有一棵巨大的法国梧桐树，它有幸成为游人，特别是医务工作者敬仰的“活着的历史文物”。传说，在公元前5世纪末，希腊立志从医的年轻人都要梧桐树下宣誓，那段誓词就是希波克拉底的誓言。

这段誓言原本只是希波克拉底个人的道德自律准则，但是，数千年来它已经成为医生们遵循的道德自律准则，而且在今天，它的影响已经远远超出了医学界，它所传达的一些职业教育道德原则：尊师、保密、绝不损害客户利益，绝不以职谋私等，都已成为从事任何职业的人都要恪守的道德规范。

希波克拉底的誓言首先讲到的就是知恩图报。那时候没有交换制度，老师教了学生知识，学生并不付学费，唯一可做的就是报答老师。他们用的方式就是要用跟老师相同的精神去对待自己的学生，毫无保留地将知识传援给学生，对待病人要不分贵贱，一视同仁。职业道德之于员工，就如法律之于社会人一样。

微软公司的一位高级管理者也认为，品德高于能力，性格大于才干。他曾说：“我把人品排在人才所有素质的第一位，超过了智慧、创新、发表意见、激情等。我认为，一个人的人品如果有了问题，这个人就不值得一个公司去考虑雇用他。”

杰克·韦尔奇说：“才华是可以后天训练的，但一个人品不好的人