



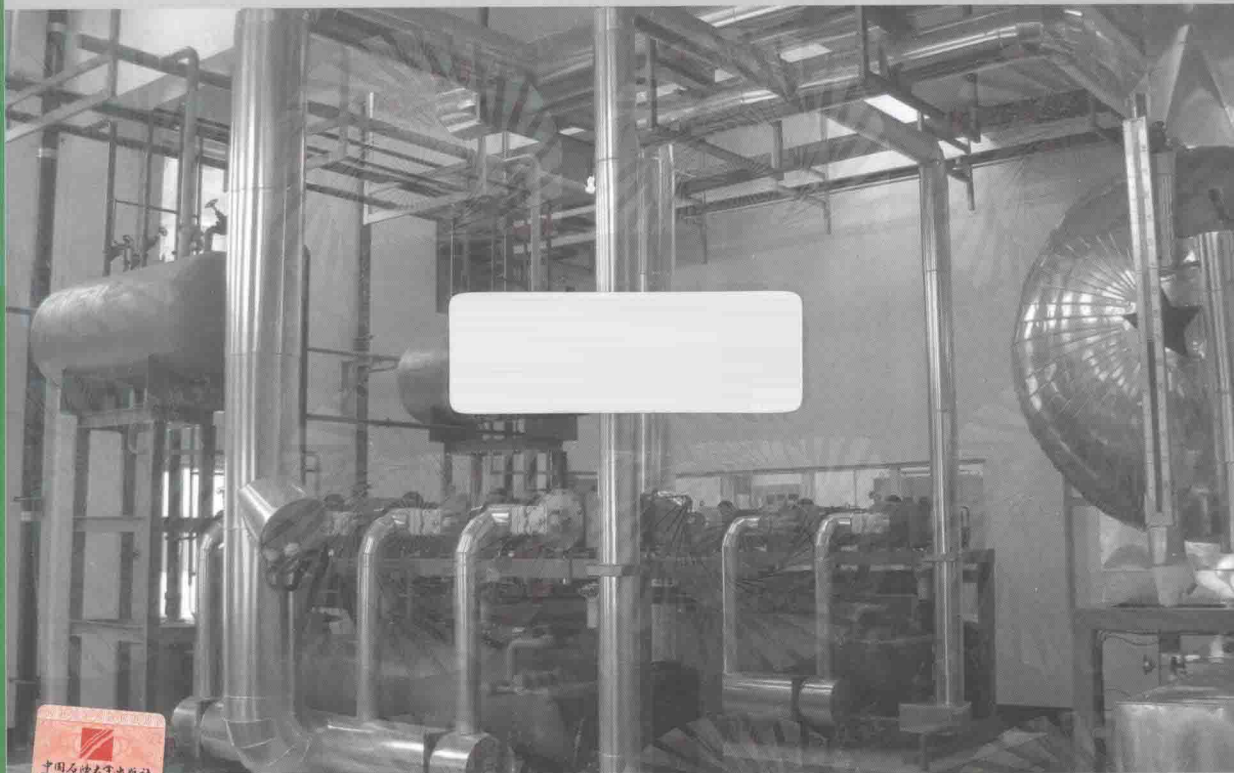
人力资源和社会保障部职业技能鉴定

制冷工

(初级)

国家职业技能鉴定 **考 核 指 导**

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心 编写



中国石油大学出版社
CHINA UNIVERSITY OF PETROLEUM PRESS



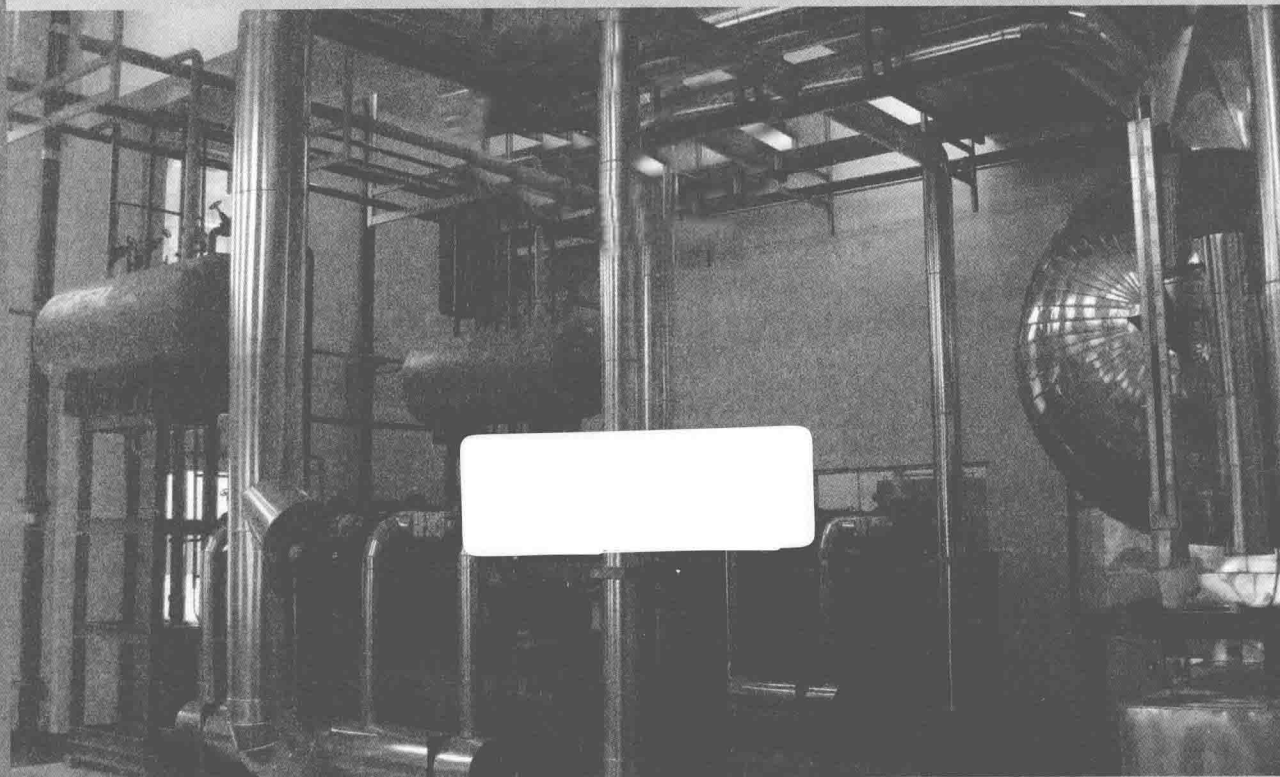
人力资源和社会保障部职业技能鉴定

制 冷 工

(初 级)

国家职业技能鉴定 **考 核 指 导**

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心 编写



中国石油大学出版社
CHINA UNIVERSITY OF PETROLEUM PRESS

图书在版编目(CIP)数据

制冷工(初级)国家职业技能鉴定考核指导 / 人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心编写. — 东营: 中国石油大学出版社, 2014.3

ISBN 978-7-5636-4296-0

I. ①制… II. ①人… III. ①制冷工程—职业技能—鉴定—自学参考资料 IV. ①TB6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 058458 号

书 名: 制冷工(初级)国家职业技能鉴定考核指导
作 者: 人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心

责任编辑: 阙青兵(电话 0532—86981538)

出 版 者: 中国石油大学出版社(山东 东营 邮编 257061)

网 址: <http://www.uppbook.com.cn>

电子信箱: zhiyejiaoyu_qqb@163.com

印 刷 者: 沂南县汇丰印刷有限公司

发 行 者: 中国石油大学出版社(电话 0532—86983584, 86983437)

开 本: 185 mm × 260 mm 印张: 10.25 字数: 262 千字

版 次: 2014 年 5 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 19.50 元

制冷工(初级)

国家职业技能鉴定考核指导

编 审 委 员 会

主 任 刘 康
副 主 任 原淑炜 艾一平 袁 芳 王 宏
委 员 (按姓氏笔画排序)
王 鹏 陈 蕾 姚春生 柴 勇 徐 勇
葛恒双 魏承林
顾 问 张亚男
丛 书 主 编 艾一平
丛 书 副 主 编 姚春生

本 书 编 写 人 员

执 行 主 编 石方文
执 行 副 主 编 唐维宏 陈红霞 石 川
编 者 (按姓氏笔画排序)
马新芳 韦 嘉 卢 捷 田 君 刘 阳
李 明 莫滔滔 柴楚乔 徐艳文 陶钢恒
谢 涛 韩雪冰 覃福源 谭 鹏 薛晓宇
主 审 石方文 阳润生
审 稿 石 川 谢 涛 徐艳文

推进职业教育改革和发展,是实施科教兴国、人才强国战略,促进经济社会可持续发展和提高我国国际竞争力的重要途径;是加快人力资源开发、全面提升劳动者素质和发展先进生产力的必然要求;是增强劳动者就业能力、创业能力和促进素质就业的重要举措。在推进职业教育改革和发展的过程中,职业教育课程体系改革具有重要作用。传统的职业教育课程受到以理论知识为中心的教育体系的严重影响,忽略了职业活动实际操作过程和技能要求,导致劳动者在就业过程中不能学以致用,也使用用人单位难以在现行教育体系中直接选用合格的技能人才。针对这些问题,人力资源和社会保障部经过多年的系统研究,并对国内外职业培训实践进行深入总结,确立了职业教育培训与企业生产和促进就业紧密联系的技能人才培养体系,划清了学科教育和职业教育的界限,提出了职业教育培训不是以学科体系为核心的教育模式,而是以生产活动的规律为指导、以岗位需求为导向、以服务就业为宗旨的技能人才培养发展路线,从而为我国的技能人才振兴发展提供了有力保障。

坚持“以职业活动为导向,以职业能力为核心”的指导原则,不仅要厘清职业教育与学科性教育在技术和方法上的区别,而且要在职业教育和职业训练中把生产实践活动的规律具体化,把职业活动各个环节标准化,把职业技能鉴定的技术科学化和规范化,以实现“从工作中来,到工作中去”,坚持“在工作中学习,在学习中工作”,形成以学校与用人单位携手联合,理论课程与实训项目紧密结合为基础的工学一体化的教学体系和评价体系。充分体现职业技能鉴定以学员为主体,

突出以职业活动为导向的基本原则。

为服务职业培训和技能人才评价工作,保证国家职业技能鉴定考核的科学、公平、公正,人力资源和社会保障部在国家职业技能标准框架下,分职业工种和等级,建立了职业技能鉴定理论知识和操作技能国家题库。目前,国家题库资源已经覆盖近 300 个社会通用职业工种,行业特有职业工种题库也达到 280 余个,这些题库资源基本满足了全国职业技能鉴定工作的需要。人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心(职业技能鉴定中心)作为全国技能人才评价工作的技术支持机构,在职业技能标准开发、职业培训课程建设等方面发挥了重要作用。

国家职业技能鉴定考核指导丛书,依据国家职业技能标准和国家题库,主要介绍国家题库的命题思路,展现国家职业技能鉴定的考核形式和题型题量,帮助考生熟悉鉴定命题基本内容和考核要求,提高学校、培训机构辅导和学员学习、复习的针对性。

我们期待该丛书的出版,能够推进职业教育课程改革,能够更好地服务于技能人才培养、服务于就业工作大局,为我国的技能振兴和发展做出贡献。

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心

主任

刘康

目 录

Contents

第一部分 理论知识

第一章 考情观察	1
第二章 知识架构	5
第三章 考核解析	6
第一单元 职业道德	6
第二单元 基础知识	11
第三单元 操作与调整制冷系统	67
第四单元 处理制冷系统故障	109
第五单元 维护制冷系统	120
第四章 模拟试卷	133

第二部分 操作技能

第一章 考情观察	146
第二章 考核结构与鉴定要素表	148
第三章 模拟试卷	150
参考文献	155

第一章 考情观察

考核思路

本书是根据《制冷工国家职业技能标准》中对初级工的工作要求来编写的,包含了制冷工从业的职业道德要求、机械及电工常识、制冷设备的基础知识以及制冷设备维修知识和操作技能,主要包括:制冷技术基础,制冷剂、载冷剂与冷冻机油,制冷原理与制冷系统,电冰箱的结构与组成,电冰箱制冷系统,电冰箱电气控制系统,电冰箱维修技术,空气调节基础,房间空调器的安装、使用与维护。考核深度要求掌握上述机械及电工知识中的工量具和量表的使用,了解制冷原理及载冷剂性能,掌握各种制冷机的运行操作及维护。

组卷方式

理论知识国家题库采用计算机自动生成试卷,即计算机按照本职业等级的“理论知识鉴定要素细目表”的结构特征,使用统一的组卷模型,从题库中随机抽取相应试题,组成试卷。有的地方还有特色题库,可以按规定比例和国家题库一起组卷。试卷组成后,应经专家审核,更换不适用的试题。

试卷结构

理论知识考试实行百分制,采用闭卷笔试方式,成绩达到 60 分及以上为合格。试卷的结构以《制冷工国家职业技能标准》和《中华人民共和国职业技能鉴定规范》为依据,并充分考虑到当前我国社会生产的发展水平和制冷工工作对从业者在知识、能力和心理素质等多方面的要求。试题以中等难度为主,约占 70%;难度低的试题约占 20%;难度高的试题约占 10%。

制冷工(初级)理论知识考试满分为 100 分。题型主要为选择题和判断题。具体的题型、题量与分配方案见表 1-1-1。内容包括基本要求和工作要求两大部分,各部分所占鉴定比重和鉴定点配置情况参见表 1-1-2。

表 1-1-1 制冷工(初级)理论知识试卷题型、题量与分配方案

题 型	试题数量(配分)	分 数
选择题	160 题(0.5 分 / 题)	80 分
判断题	40 题(0.5 分 / 题)	20 分
总 分	100 分(200 题)	

表 1-1-2 制冷工(初级)理论知识各部分所占鉴定比重及鉴定点配置情况

鉴定范围(一级)	鉴定范围(二级)	鉴定范围(三级)	鉴定比重 / %	鉴定点数量
基本要求	职业道德	职业道德基础知识	3	6
		职业守则	2	4
	基础知识	热工基本知识	5	12
		电工与电子基本知识	4	10
		机械基本知识	3	8
		焊割基本知识	1	3
		钳工基本知识	1	4
		制冷原理及应用	10	24
		制冷压缩机	3	8
		制冷设备	3	7
		控制系统与器件	2	6
		安全生产与环境保护	2	6
		相关法律法规知识	1	2
		工作要求	操作与调整制冷系统	操作准备
开停机	15			32
巡检	15			34
融霜操作	2			4
调整运行参数	3			7
处理制冷系统故障	处理制冷压缩机故障		2	4
	处理电气系统故障		4	8
	处理辅助设备故障		4	13
维护制冷系统	保养制冷压缩机		3	8
	保养辅助设备		5	12
	更换定检装置		2	4
合 计			100	241

考核时间与要求

(1) 考核时间。按《制冷工国家职业技能标准》要求,初级理论知识考试时间为 120 min。

(2) 考核要求。根据制冷工(初级)具体情况及考试方式确定具体的答题要求。

应试技巧及复习方法

考生要想取得理想的成绩,通过认真的学习和复习来掌握考试要求的知识、理论是必要条件,但是掌握适当的应试技巧也是必不可少的。下面介绍的应试技巧,如命题视角、答题要求和答题技巧等,考生在复习考试时也要高度重视。

制冷工(初级)理论考核题量、题型见表 1-1-1。为检验考生对理论知识掌握的程度,命题一般根据本等级“理论知识鉴定要素细目表”中鉴定点的内容,从国家题库中随机抽取,由计算机自动生成,考生在考前应紧扣鉴定点内容进行复习。

在应试过程中,应合理安排答题时间,制冷工(初级)理论考试时间为 120 min,选择题答题时间宜控制在 90 min 内,判断题答题时间宜控制在 20 min 内,最后 10 min 为检查时间。

答题时要按照先易后难的原则依次答题,对个别一时不能解答的难题可先跳过,待整套试卷做完后检查时再行考虑作答。千万不要为一道难题钻牛角尖,浪费过多的时间。

对于选择题,大部分题目难度不是很大,一个题目有 4 个备选项,其中只有一个是正确答案,需将正确的代号填入括号内或填涂答题卡。选择答案时应注意:

(1) 如果有把握确定正确答案,可以直接挑选。

(2) 如果无法确定正确答案,可以用排除法(将没有见过的选项、不合常理的选项以及说法相同的选项排除)。

(3) 如果遇到不熟悉考点的题目,要仔细阅读题目,找出关键点,进行合理的猜测,也可以联系相关知识或者结合现实来猜测。

(4) 即使对该考点一无所知,单选题也不能空着,可以猜测一个选项。

(5) 有一些计算性质的题目需要从题目要求入手,寻找相关资料。

(6) 有些题目比较抽象,可以将抽象问题具体化。

判断题通常不是以问题出现,而是以陈述句出现,要求考生判断一条事实的准确性,或判断两条或两条以上的事实、事件和概念之间关系的正确性。判断题中常常含有绝对概念或相对概念的词。表示绝对概念的词有“总是”、“一律”等,表示相对概念的词有“通常”、“一般来说”、“多数情况下”等。了解这一点,对您确定正确答案很有帮助。

回答判断题时,要将判断结果填入括号中或涂在答题卡上,正确的填“√”,错误的填“×”。选择答案时应注意:

(1) 命题中含有绝对概念的词,这道题很可能是错的。如“在溴化锂溶液中添加铬酸锂,一律加到 0.3%。”这句话是不正确的,因为在溴化锂溶液中,除了要加入 0.1%~0.3% 的铬酸锂,还要通过加入氢氧化锂将溶液的 pH 调整至 9~10.5,才能保证良好的缓释效果。统计表明,大部分带有绝对概念词的问题,“对”的可能性小于“错”的可能性。当你对含有绝对概念词的问题没有把握作出判断时,想一想是否有什么理由来证明它是正确的,如果你找不出任何理由,“错”就是最佳的选择答案。

(2) 命题中含有相对概念的词,这道题很可能是对的。如“氨压缩机和卤代烃压缩机均有可能产生奔油”。

(3) 只要命题中有一处错误,该题就全错。

(4) 酌情猜测。实在无法确定答案的,在有时间的情况下,多审几次题,尽可能把猜测的

结果填上,说不定会有意外的收获。

考生要想取得理想的成绩,掌握好的学习和复习方法尤为重要。下面介绍的一些方法很实用,考生在平时应学以致用。

(1)系统地、甚至可以粗略地把教材过一遍。通读完教材后,接下来的任务是精研细读,循序渐进,一步一个脚印,不放过任何一个环节,并认真做好笔记。对每个鉴定点的内容,哪些问题应该掌握,哪些内容只作为一般了解,哪些要点要熟练精通,通过复习后也就一目了然了。在本书的每个单元中都有考核要点表,表中列举了考核类别、考核范围、考核点、重要程度。

(2)多做练习,熟能生巧。在本书的每个单元后面都配有大量的练习题,这些练习题是根据鉴定点精选出来的,每个鉴定点一般安排了3~4道练习题。通过做练习,可以加深记忆。在做练习时,应先自己做完一遍,再对照参考答案,对做错的题目要多进行反思、总结。

(3)听课辅导是必不可少的,但在听课之前自己应当首先自学一遍,做到带着问题听课,课后再花时间消化理解,其效果就会大不一样。另外,辅导老师讲课只能作重点辅导,帮助学员理解,而不可能逐条逐项细读慢讲。在老师的指导下,只有靠学员自己去精读钻研,才能加深理解,牢固掌握应考知识。

(4)用心复习,不要被动,要主动学习。

(5)尽量不要临时抱佛脚,平时要多学、多记、多练。

第二章 知识架构

根据《制冷工国家职业技能标准》和本等级“理论知识鉴定要素细目表”，从便于学习和掌握的角度出发，将本等级知识模块化，划分为五个单元，根据单元知识点搭建的知识网络架构图如下图所示。



第三章 考核解析

第一单元 职业道德

学习目标

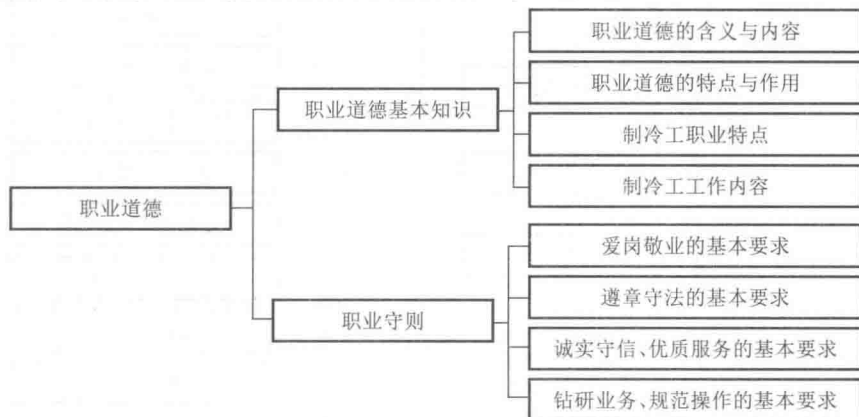
- (1) 熟悉职业的概念与特征。
- (2) 掌握职业道德的概念、内容、特点与作用。
- (3) 掌握制冷工职业道德的概念与作用。
- (4) 掌握制冷工职业守则的内容。

考核要点

考核类别	考核范围	考核点	重要程度
职业道德	职业道德基本知识	职业道德的含义、内容	★★★
		职业道德的特点、作用	★★★
		制冷工职业特点	★★★
		制冷工工作内容	★★★
	职业守则	爱岗敬业的基本要求	★★★
		遵章守法的基本要求	★★★
		钻研业务、规范操作的基本要求	★★★
		诚实守信、优质服务的基本要求	★★★

知识网络

本单元对制冷工涉及的职业道德知识进行了概述,为方便学员从整体上理解和掌握本单元知识,现将本单元涉及的考核要点以网络图的形式表达如下。





考点导航

一、职业道德基本知识

1. 职业道德的含义

职业道德包括以下八个方面的含义:

- (1) 职业道德是一种职业规范,受社会普遍认可。
- (2) 职业道德是长期以来自然形成的。
- (3) 职业道德没有固定的形式。
- (4) 职业道德的主要内容是对员工义务的要求。
- (5) 职业道德依靠社会观念、内心信念和习惯,通过员工的自律实现。
- (6) 职业道德承载着企业价值取向和凝聚力。
- (7) 职业道德没有法律约束力和强制力。
- (8) 职业道德标准多元化,不同企业可能具有不同的价值观。

2. 职业道德的内容

职业道德的主要内容:爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

3. 职业道德的特点

职业道德具有以下特点:稳定性和连续性;专业性和有限性;多样性和适用性。

4. 职业道德的作用

职业道德是社会道德体系的重要组成部分,一方面具有社会道德的一般作用,另一方面又具有自身的特殊作用,具体表现在:

- (1) 调节职业交往中从业者内部以及从业者与服务对象间的关系。
- (2) 有助于维护和提高本行业的信誉。
- (3) 促进本行业的发展。
- (4) 有助于提高全社会的道德水平。

5. 制冷工职业特点

制冷工操作的机械设备比较复杂,要求操作者具有较高技术水平;制冷系统中存在可加压液化的气体或易燃易爆气体,一旦泄漏就会引起燃烧或爆炸、中毒、窒息、腐蚀,对公众和从业人员的安全有一定威胁;制冷设备系统是由压力容器、压力管道等承压部件构成的,国家将压力容器、压力管道划为特种设备,因此制冷工是技术性强的职业,国家规定制冷作业为特种作业,从业人员必须经过专门培训并取得相应的资格和等级证书。

6. 制冷工工作内容

制冷工是操作制冷压缩机及辅助设备,使制冷剂及载冷剂在生产系统中循环制冷的人员。

制冷工的工作目的是使制冷剂及载冷剂在生产系统中循环制冷,满足食品、化工、石油等生产系统的工艺参数要求。

制冷工的主要工作内容是操作和维护制冷压缩机和辅助设备以及由其组成的成套系统。

二、职业守则

1. 爱岗敬业的基本要求

爱岗敬业的基本要求是:树立职业理想、强化职业责任、提高职业技能。

2. 遵章守法的基本要求

遵章守法指的是每个从业人员都要遵守纪律和法律,尤其是要遵守职业纪律和与职业活动相关的法律法规。作为职业者,遵章守法就是要求我们学法、知法、守法、用法。

3. 钻研业务、规范操作的基本要求

钻研业务的要求是努力学习,认真刻苦钻研业务知识,提高自己的知识水平和岗位技能水平,更好地履行岗位职责,提高自己的应变能力和适应能力,以适应社会变化和岗位要求。规范操作是安全生产的前提,也是从业人员更好地工作、生活和家庭幸福的要求。

4. 诚实守信、优质服务的基本要求

诚实守信的基本要求是做老实人,说老实话,办老实事,不搞虚假;保密守信,不为利益所诱惑。

诚实守信还体现在对服务对象的优质服务上,以诚对待我们的服务对象,在不违反安全操作和保证企业及个人的正常利益的前提下,为服务对象着想,主动维护服务对象的利益,提供优质服务。

仿真训练

一、单项选择题(请将正确选项的代号填入题内的括号中)

- 职业是人们在社会中所从事的,以此为生的,具有()的专门性工作。
A. 特定环境 B. 特定地点 C. 特定职责 D. 特定收入
- 职业道德是从业人员在职业活动中()。
A. 必须遵循的命令要求 B. 应该积极履行的行为规范
C. 衡量绩效的核心标准 D. 决定前途命运的唯一要素
- 社会主义道德建设的基本要求是()。
A. 爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义
B. 仁、义、礼、智、信
C. 心灵美、语言美、行为美、环境美
D. 树立正确的世界观、人生观、价值观
- 要做到遵章守法,对每个职工来说,必须做到()。
A. 有法可依 B. 反对“管”、“卡”、“压”
C. 反对自由主义 D. 努力学法、知法、守法、用法
- ()没有违反诚实守信的要求。
A. 保守企业秘密 B. 派人打入竞争对手内部,增强竞争优势
C. 根据服务对象来决定是否遵守承诺 D. 凡是有利于企业利益的行为都可以做
- 现实生活中,一些人不断地从一个企业“跳槽”到另一个企业,虽然在一定意义上有利于人才流动,但同时也说明这些从业人员缺乏()。
A. 工作技能 B. 强烈的职业责任感
C. 光明磊落的态度 D. 坚持真理的品质
- 忠于职守就是要求把自己()的工作做好。
A. 道德范围内 B. 职业范围内 C. 生活范围内 D. 社会范围内
- ()是民法中的“帝王法则”。
A. 诚信意识 B. “底线”意识 C. 责任意识 D. 敬业意识



9. 下列符合“守法合规”要求的做法是()。
- A. 遵守法律法规 B. 遵守行业自律规范
C. 遵守所在机构的规章制度 D. 以上都应遵守
10. 强化职业责任是()职业道德规范的具体要求。
- A. 团结协作 B. 诚实守信 C. 勤劳节俭 D. 爱岗敬业
11. 道德以()的形式调整个人与社会之间关系的总和以及与此相应的行动。
- A. 自然精神 B. 职业精神 C. 行为规范 D. 政治立场
12. 党的十六大报告指出,认真贯彻公民道德建设实施纲要,弘扬爱国主义精神,以为人民服务为核心,以集体主义为原则,以()为重点。
- A. 无私奉献 B. 爱岗敬业 C. 诚实守信 D. 遵纪守法
13. 办事公道是指职业人员进行职业活动时要做到()。
- A. 原则至上,不徇私情,举贤任能,不避亲疏
B. 奉献社会,襟怀坦荡,待人热情,勤俭持家
C. 支持真理,公私分明,公平公正,光明磊落
D. 牺牲自我,助人为乐,邻里和睦,正大光明
14. 职业是()的产物。
- A. 人类发展 B. 社会需要 C. 社会分工 D. 经济发展
15. 以下关于节俭的说法正确的是()。
- A. 节俭是美德但不利于拉动经济增长
B. 节俭是物质匮乏时代的需要,不适应现代社会
C. 生产的发展主要靠节俭来实现
D. 节俭不仅具有道德价值,也具有经济价值
16. 企业文化的核心是()。
- A. 企业价值观 B. 企业目标 C. 企业形象 D. 企业经营策略
17. 以下关于诚实守信的认识和判断中,正确的选项是()。
- A. 诚实守信与经济发展相矛盾 B. 诚实守信是市场经济应有的法则
C. 是否诚实守信要视具体对象而定 D. 诚实守信应以追求利益最大化为准则
18. 顺利就业的必备条件是()。
- A. 良好的机遇 B. 良好的人际关系
C. 浓厚的个人兴趣 D. 扎实的专业知识和技能
19. 企业价值观主要是指()。
- A. 员工的共同价值取向、文化素养、技术水平
B. 员工的共同价值取向、心理趋向、文化素养
C. 员工的共同理想追求、奋斗目标、技术水平
D. 员工的共同理想追求、心理趋向、文化素养
20. 《公民道德建设实施纲要》提出,要充分发挥社会主义市场经济机制的积极作用,人们必须增强()。
- A. 个人意识、协作意识、效率意识、物质利益观念、改革开放意识
B. 个人意识、竞争意识、公平意识、民主法制意识、开拓创新精神
C. 自立意识、竞争意识、效率意识、民主法制意识、开拓创新精神
D. 自立意识、协作意识、公平意识、物质利益观念、改革开放意识

21. 职业道德是一种(),受社会普遍的认可。
A. 职业规范 B. 职业技能 C. 职业标准 D. 职业知识
22. 职业道德对职业活动服务对象和企业的承诺包括()和服务质量。
A. 忠于职守 B. 提高技能 C. 诚实守信 D. 团结合作
23. 职业道德对社会公众的承诺主要体现在遵纪守法、()、保护环境和忠于职守等方面。
A. 团结合作 B. 安全生产 C. 提高技能 D. 钻研业务
24. 职业具有不断发展和世代延续的特征,职业道德具有()。
A. 职业义务 B. 职业责任 C. 恒定的特点 D. 发展的历史继承性
25. 每种职业都担负着(),职业道德具有适用范围的有限性。
A. 特定的职业责任和职业义务 B. 无限的职业责任和职业义务
C. 不确定的职业责任和职业义务 D. 与其他职业相同的职业责任和职业义务
26. 制冷系统一旦泄漏,就会引起燃烧或爆炸、()等事故,对公众和从业人员的安全有一定威胁。
A. 堵塞 B. 中毒 C. 超压 D. 超温
27. 制冷工的主要工作内容是操作和维护制冷压缩机及(),以及由其组成的成套系统。
A. 换热设备 B. 节流设备 C. 辅助设备 D. 冷却设备
28. ()是制冷工职业活动的前提。
A. 服从上级指示 B. 遵守规章制度 C. 学习理论知识 D. 独立完成工作

二、判断题(对的画“√”,错的画“×”)

- () 1. 职业道德是指人们在从事某种职业、履行职责过程中,在思想和行为上所必须遵循的行为准则和道德规范的总和。
- () 2. 专业和职业有很大的不同,但两者之间又是密切关联的。
- () 3. 职业素质的稳定性特征是指职业素质一经形成,就会在个性品质中一成不变。
- () 4. 职业道德是职业活动中的“交通规则”。
- () 5. 职业道德风险就是一种“职业道德缺失”。
- () 6. 员工忠于职守最直接的体现就是服从管理,遵守规章制度,符合岗位要求。
- () 7. 廉洁自律是财经工作者最基本的道德规范,但不是金融业最基本的道德规范。
- () 8. 防范内部风险应在防止员工操作风险和道德风险上下大力气。
- () 9. 职业纪律的表现形式是规章制度。
- () 10. 当发现同事有违规违纪的行为时,认为这件事情与自己关系不大,不用理会,做好自己的事情就可以了。
- () 11. 职业素质是在职业实践的基础上,经过劳动者个人多种能力的组合而形成的一种职业能力。
- () 12. 为人民服务是职业道德的核心,它体现了社会主义“我为人人,人人为我”的人际关系本质。
- () 13. 乐业是爱岗敬业的保证,是一种职业情感;勤业是爱岗敬业的条件,是一种优秀的工作态度;精业是爱岗敬业的前提,是一种执着的完美追求。
- () 14. 办事公道既是市场的内在要求,更是市场经济良性运作的有效保证。
- () 15. 奉献与索取成正比例,奉献越多,索取就越多,即钱多多干,钱少少干,无钱不干。
- () 16. 虽然各行各业的工作性质、社会责任、服务对象和服务手段不同,但是它们对本行