



高等教育心理学

GAODENG JIAOYU XINLIXUE

石岩 主编

山西出版传媒集团
山西人民出版社

高等教育心理学

(第二版)

山西省高校师资培训中心组 编

石岩 主编

山西出版传媒集团



山西人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

高等教育心理学 / 石岩主编. — 太原: 山西人民出版社, 2014.8

ISBN 978-7-203-08640-6

I. ①高… II. ①石… III. ①高等教育学—教育心理学—教师培训—教材 IV. ①G44

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第166829号

高等教育心理学

主 编: 石 岩

责任编辑: 聂正平

装帧设计: 刘彦杰

出 版 者: 山西出版传媒集团·山西人民出版社

地 址: 太原市建设南路21号

邮 编: 030012

发行营销: 0351-4922220 4955996 4956039

0351-4922127 (传真) 4956038 (邮购)

E-mail: sxskcb@163.com 发行部

sxskcb@126.com 总编室

网 址: www.sxskcb.com

经 销 者: 山西出版传媒集团·山西人民出版社

承 印 者: 太原市金容印业有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 19.75

字 数: 360千字

印 数: 1-6000册

版 次: 2014年8月 第1版

印 次: 2014年8月 第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-203-08640-6

定 价: 33.00元

如有印装质量问题请与本社联系调换

目 录

第一章 绪论	1
第一节 心理学概论	2
一、心理学研究对象	2
二、心理学主要流派和观点	6
第二节 教育心理学概论	10
一、教育与心理学	10
二、教育心理学的学科性质	11
三、教育心理学的发展	11
第三节 高等教育与高等教育心理学	13
一、高等教育的特征	13
二、高等教育心理学的研究对象	14
三、高等教育心理学的学科特征	16
四、高等教育心理学的内容体系	17
五、高等教育心理学研究的原则和方法	19
六、高等教育心理学的作用	23
七、如何学习高等教育心理学	24
第二章 大学教师心理	27
第一节 大学教师角色	27
一、角色与教师角色	27
二、教师角色的形成	29
三、教师角色的影响与作用	30
第二节 大学教师威信	32

一、教师威信的含义及作用	32
二、教师威信的形成	32
三、教师威信的维护与发展	33
第三节 大学教师的能力素质	34
一、教学效能感	34
二、教学反思	37
三、教学监控能力	38
四、教育机智	42
第四节 大学教师的教学心理	44
一、大学教师心理特点	44
二、大学教师教学心理的阶段性	45
三、大学教师教学技能的培养	46
第三章 学习心理理论	51
第一节 学习概述	51
一、学习的定义与类型	51
二、学习的分类	52
三、大学生学习的特点	54
第二节 联结派学习理论	56
一、巴甫洛夫的经典条件作用论	57
二、斯金纳的操作条件理论	59
三、班杜拉的社会学习理论	64
第三节 认知派学习理论	65
一、布鲁纳的认知——结构学习论	65
二、奥苏伯尔的意义学习论	67
三、加涅的信息加工学习论	70
四、建构主义学习论	73
第四章 学习动机及其培养	79
第一节 学习动机概述	79
一、学习动机的含义	79
二、学习动机的基本结构	80
三、学习动机的分类	82
四、学习动机和学习效果的关系	84



第二节 学习动机理论	85
一、强化动机理论	85
二、成就动机理论	86
三、成败归因理论	87
四、自我实现理论	90
五、自我效能理论	91
第三节 学习动机的培养与激发	94
一、大学生学习动机的特点	94
二、大学生学习动机的培养	96
三、大学生学习动机的激发	97
 第五章 学习迁移及其促进	103
第一节 学习迁移概述	103
一、学习迁移的含义	103
二、学习迁移的分类	103
三、学习迁移的作用及意义	105
第二节 学习迁移理论	106
一、形式训练说	106
二、共同要素说	107
三、概括说	108
四、关系转化说	109
五、认知结构说	109
六、经验整合说	111
第三节 影响学习迁移的条件	111
一、相似性	111
二、已有经验的概括水平	112
三、认知技能与策略	112
四、定势的作用	113
第四节 促进学习迁移的有效措施	113
一、大学生学习迁移的特点	114
二、促进大学生学习迁移的有效措施	115
 第六章 知识、技能的学习	119
第一节 知识概述及大学生认知的发展	119

一、知识的概念界定	119
二、知识的分类	119
三、认知与大学生认知的发展	120
第二节 知识学习的过程及学习指导	124
一、知识感知	124
二、知识理解	126
三、知识巩固	129
四、知识运用	139
第三节 技能学习及其指导	140
一、技能的概念界定	140
二、技能的类型	140
三、动作技能的学习	141
四、智力技能的形成	143
第七章 学习策略及其指导	147
第一节 学习策略概述	147
一、学习策略的界定	147
二、学习策略的特点	148
三、学习策略的分类	148
第二节 认知策略及其指导	149
一、认知策略	150
二、有效促进认知策略的教学措施	153
第三节 元认知策略及其指导	155
一、元认知及元认知策略	155
二、有效培养元认知能力的教学措施	157
第四节 资源管理策略及其指导	158
一、学习计划与时间的管理	158
二、学习环境的管理	159
三、学习资源的充分利用	161
第八章 问题解决与创造性思维	163
第一节 问题解决概述	163
一、问题	163
二、问题解决	164

三、问题解决的早期模式	165
四、现代问题解决模式	168
第二节 问题解决的过程及影响因素	171
一、问题解决的过程	171
二、影响问题解决的因素	173
三、问题解决能力的训练	178
第三节 创造性思维及其培养	181
一、创造性思维的含义	181
二、创造性思维的构成	182
三、影响创造性思维的主要因素	182
四、创造性思维的评估	184
五、创造性思维的培养	185
第九章 大学生自我意识的发展与自我教育	189
第一节 自我意识概述	189
一、意识和自我意识	189
二、自我意识的结构	189
第二节 大学生自我意识的发展	191
一、个体自我意识的发展	191
二、大学生自我意识的发展过程	192
三、大学生自我意识的发展特点	197
第三节 大学生自我教育	200
一、自我认识	200
二、积极悦纳自我	202
三、努力完善自我	202
第十章 态度与品德的学习	205
第一节 态度与品德概述	205
一、态度概述	205
二、品德概述	206
三、态度和品德的关系	207
第二节 态度与品德形成的主要理论	208
一、道德发展理论	208
二、道德价值观辨析论	213

三、强化理论与社会学习理论	215
第三节 态度与品德学习的过程	217
一、态度与品德形成的过程	217
二、态度与品德改变的过程	218
第十一章 大学生群体心理与人际交往调适	221
第一节 群体心理概述	221
一、群体与大学生群体	221
二、群体动力	223
三、群体对个体活动效率的影响	226
第二节 大学生班集体心理	230
一、大学生班集体的作用和类型	230
二、集体的团结	231
三、个体在集体中的自觉	232
四、集体的情绪参与或情感移入	232
五、集体的心理气氛与士气	233
六、非正式群体对班集体的影响	234
第三节 大学生人际交往调适	235
一、大学生人际交往的特点	235
二、大学生人际交往的原则	235
三、人际关系的建立与发展	237
四、大学生人际交往的心理效应	238
五、大学生人际交往的调适	241
第十二章 大学生心理健康教育	245
第一节 心理健康概述	245
一、健康与心理健康的标准	245
二、心理健康与心理卫生	248
第二节 大学生心理发展	252
一、个体心理发展的一般规律	253
二、大学生身心发展的特征	254
第三节 大学生心理健康的现状 & 影响因素分析	257
一、大学生心理健康现状分析	258
二、影响大学生心理健康的因素	264

第四节 大学生心理健康教育的主要内容	266
一、入学适应的心理健康教育	266
二、大学生学习的心理健康教育	268
三、大学生人际交往的心理健康教育	269
四、大学生恋爱与性心理健康教育	271
五、大学生择业与求职的心理健康教育	273
六、大学生心理健康的维护	277
 第十三章 教学成效的测量与评价	281
第一节 教学测量与评价概述	281
一、教学测量与评价的含义	281
二、教学测量与评价的功能	282
第二节 有效教学测验的基本要求	283
一、测验的效度	283
二、测验的信度	285
三、项目的难度与区分度	286
第三节 教学测验的类型及其应用	288
一、教学测验的类型	288
二、学绩测验的命题	291
三、测验的评分及结果分析	293
 参考文献	297
后记	302
再版后记	304

第一章 绪论

【本章学习提要】 心理学(Psychology)既是一门理论学科,也是一门应用学科。它在应用过程中产生了很多分支学科。教育心理学是心理学的一个分支,而高等教育心理学又是教育心理学的分支。因此,学习高等教育心理学,首先要对心理学基础知识有一个概要了解,其次,也要对教育心理学有一定的基本认识。本章首先介绍了心理学研究对象、心理学主要流派和观点,其次阐述了教育心理学学科性质和发展历程。在此基础上,论述了高等教育心理学的学科特征、内容体系、研究原则和方法等内容。这些都是学习高等教育心理学应该了解的基本问题。

早在1917年,蔡元培在就任北京大学校长的就职演讲中说:“大学者,研究高深学问者也。”作为一名大学教师,其身兼“教师”和“科学家”双重身份,因此,不仅要“学富五车”,也要“诲人不倦”;不仅要有精湛的知识,也要有旺盛的创造力,而做到这些,掌握高等教育科学知识无疑非常必要。

“心理发展水平与特点是教育的起点和依据,是教育的前提。”^①高等教育心理学是大学教师和管理者必须要掌握的教育科学知识的重要内容。一方面,高等教育需要针对当代大学生心理进行有目的的引导和启发,使其乐于学习,善于学习,从被动变主动;另一方面,高校教师(尤其是刚跨入教师行列的青年教师)也需要从心理上调整对教学与科研的重视程度。这不仅有助于促进学生知识掌握、技能形成、策略运用和能力培养等,也有利于教师及时调节自我情绪,以饱满的精神状态建立良好的师生关系,维护师生双方的身心健康。

① 莫雷,等.教育心理学[M].广州:广东教育出版社,2002:21.

第一节 心理学概论

心理学是一门研究心理现象发生发展规律的科学。心理现象既包括人的心理现象,也包括动物的心理现象。这里,主要针对人的心理现象进行阐述。

一、心理学研究对象

人类心理现象是多种多样、纷繁复杂的。心理现象与物理现象不同,它不具有实体性,是人的内部世界的精神生活,目前仍无法直接进行观察,但是通过对人类行为的观察和分析,可以比较客观地研究人类的心理。

因此,心理学还研究人类行为及其与心理的关系。这里主要从个体心理、个体心理与行为、个体意识与无意识以及个体心理与群体心理等四个方面进行分析。

(一)个体心理

个体心理(Individual Mind)指个人具有的或在个体身上发生的心理现象。传统心理学将其分为两大部分:心理过程和个性心理特征。现代心理学的个体心理倾向于把个体心理现象看成一个复杂的系统,概括起来可分为四个方面:心理动力、心理过程、心理状态和心理特征,其中最重要的是心理过程。

1.心理动力

心理动力(Mental Motivity)系统决定着个体对现实世界的认知态度和对活动对象的选择与偏向。它主要包括动机、需要、兴趣、世界观等心理成分。

人的一切活动,都是在某种内部动力的推动下进行的。这种推动人进行活动,并使活动朝向某一目标的内部动力,就是人进行活动的动机(Motivation)。正是动机的作用,才使得个体产生行为,促使个体的行为指向一定对象,并不断调节行为的强度、持续时间和方向,使个体在行为中达到预定目标。

动机的基础是人类的各种需要。需要(Need)是个体在生理或心理上的某种缺失状态的反映。它是个体进行活动的基本动力,是个体积极性的源泉。人有生理的需要,也有社会需要;有物质需要,也有精神需要。

兴趣(Interest)是一种对事物进行深入认知的需要,是需要的具体体现。

世界观(World View)是信念的体系,对人的需要具有调节和控制的作用,并决定个体对客观世界的总体看法与基本态度。

2.心理过程

心理过程(Mental Processes)指个体的心理是一种动态的活动过程,包括认知过程(Cognitive Process)、情绪过程(Emotion Process)、意志过程(Will Process)三个方面。它们从不同的角度能动地反映着客观世界的事物及其关系。

认知过程是指个体获取知识和运用知识的过程,包括感觉(Sensation)、知觉(Perception)、记忆(Memory)、思维(Thinking)和言语(Speech)等。人对世界的认识始于感觉和知觉。我们的五官——眼、耳、鼻、舌和皮肤是我们与外部世界保持接触的主要感觉系统。通过感觉,我们获取事物个别属性和特性的信息,如颜色、明暗、声调、气味、粗细、软硬等。知觉是对感觉信息解释的过程,它反映事物的整体及其之间的联系和关系,如一辆汽车、一幢房子、一群人等。感觉和知觉通常是同时发生的,因而,又可以统称为感知。

人们通过感知所获得的知识经验能贮存在人的头脑之中,并能在需要时再现出来,这就是记忆。借助感觉系统认识周围世界的可能性是有限的,它只能使人认识到直接作用于感官的具体事物。人不仅能直接感知个别、具体的事物,认识事物的表面联系和关系,还能通过已有知识经验的加工去间接、概括地认识事物,揭示事物的本质联系和内在规律,这就是思维。人类的思维与言语活动不可分割,通常用言语将自己思维活动的结果、认识活动的成果与他人交流,并接受他人的经验,这就是言语活动。

这些活动是我们认识外界客观世界不可缺少的环节,而在这个过程中也会引起个体对事物、所从事的活动以及自己和他人的不同态度体验,如满意、高兴、厌恶等,这就是情绪过程。它是人对客观事物是否符合自己需要而产生的态度体验。凡是符合个体需要的客观事物,就会使人产生积极肯定的情绪,反之则产生消极否定的情绪。

个体不仅能够认识世界,对事物产生某种情绪体验,还能够在自己的活动中自觉地确立行动目标,并有目的、有计划地支配和调节自己的行为,这就是个体的意志过程。它往往与克服困难有关,并对人的行为具有发动和制止作用。发动即激励个体去从事达到目的所必需的行为;制止即抑制与预定目的不相符合的行为。正是由于意志的调控作用,人才可能达到预定的目的。

在现实生活中,个体的认知、情绪和意志活动并非彼此孤立进行,而是紧密联系,相互作用的。

一方面,人的情绪和意志受认知活动的影响。所谓“知之深,爱之切”,说的就是认识对情绪的影响;而“知识就是力量”则说明认知对意志行动的影响。另一方面,个体的情绪和意志也影响着认知活动。积极的情感、锐意进取的精神能推动人的认知活动,反之,消极的情感、畏难苟安的思想会阻碍人的认知活动。

另外,情绪与意志之间也是相互影响、相互作用的关系。情绪可以成为意志行动的推动力,也可以成为阻力,人也可以通过意志调节,控制自己的情绪。

3. 心理状态

心理状态(Mental State)是指人的心理活动在一段时间表现出的相对稳定而持续的状态,其持续状态可以是几个小时、几天或几星期。它既不像心理过程处于不断变动之中,也不像心理特征那样稳固持久。

例如,在感知活动时可能会出现聚精会神或漫不经心的状态;在思维活动中可能会出现灵感或刻板状态;在情绪活动时可能会产生某种心境(Mood)、激情(Passion)或应激(Stress)的状态;在意志活动时可能会出现犹豫或果敢的状态等。

事实上,人的心理活动总是在睡眠状态(Sleep state)、觉醒状态(Awake State)或注意(Attention State)状态下展开的,这些不同的心理状态体现着个体心理活动的激活程度和脑功能的活动水平。

在睡眠状态下,脑功能处于抑制状态,心理激活程度极低,人对自己的心理活动(如做梦)意识不到或不能清晰地意识到;从睡眠进入觉醒后,人开始能意识到自己的活动,并有意识调节自己的行为。

觉醒状态是自觉的心理活动必须具备的基本条件。一般而言,人们自觉、清晰地反映客观现实的心理活动,是以注意状态为基础,并由注意状态相伴随的。注意状态是意识活动的基本状态,它使人的心理活动指向和集中在一定的对象上,并使人对被注意的事物进行清晰的反映。

4.心理特征

心理特征(Mental Characteristics)是人们在长期的认知、情绪和意志活动中形成的稳固而经常出现的意识特性,主要包括能力、气质和性格。

能力(Ability)是指人顺利地完 成某种活动所必须具备的心理特征,体现着个体活动效率的潜在可能性和现实性。气质(Temperament)是指表现在人的心理活动和行为的动力方面的反应特征,如心理活动速度、强度、稳定性、灵活性等。性格(Disposition)是人对现实的稳固的态度和习惯化的行为方式。气质与性格有时统称为人格。正是这些心理特征,使一个人的心理活动与其他人的心理活动彼此区别开来。

心理学研究表明,气质没有好坏之分,但是性格有好坏之分。例如,有的人比较谦虚,而有的人比较骄傲;有的人积极进取,而有的人消极退缩等。气质是先天形成的,而性格是后天培养的,它是在先天形成气质的基础之上发展起来的。由于性格属于比较稳固的心理特征,而且是一种习惯化的行为方式。因此,要想改变一个人的性格是非常难的,关键在于从小养成良好的行为方式,也就是培养高品质的性格。

人的心理是一个整体,将人的心理分为心理动力、心理过程、心理状态和心理特征四个方面,只是为了进行科学研究的需要。这四个方面是密切联系着的。

首先,心理动力与心理过程是相互作用的。人没有无缘无故的认知、情感和意志,他们的心理过程总是在某种心理动力推动下进行的。人的需要的产生和发展依赖于心理过程。

其次,心理状态和心理特征是在心理过程中形成和表现出来的。

第三,心理状态和心理特征是密切联系的。心理状态既稳定又可变,是介于流动的心理过程与稳固的心理特征之间的一种相对稳定的状态。

(二)个体心理与行为

个体心理是一种精神活动现象,其作用对象是头脑中的观念。它不具有任何形体,人们无法对其进行直接的观察与操作。但是,个体心理活动与行为之间有着密切的联系,而行为具有外显性,可以通过对行为客观的记录、分析和测量,而间接地推断人的心理活动的性质和水平。

行为(Behavior),即行动,是有机体适应环境的反应系统,由一系列反应动作和活动构成,如微笑、哭泣、交谈、学习等。任何行为总是在一定的情况下产生的,引起行为的各种因素叫刺激(Stimulus)。刺激既可以来自于外部的物质世界或社会环境,也可以来自内部的生理与心理因素。

行为不同于心理,但又与心理有着密切的联系。

首先,引起行为的刺激常常是通过心理中介起作用,心理的复杂性会引起行为的多样性,同一刺激可能会引起人们不同的反应,不同刺激也可能引起相同的反应。人总以自己的主观精神世界去处理各种刺激,然后做出适当的行为反应。

其次,个体的心理又常常通过行为表现出来。因此,心理学家能够通过观察和分析人的行为来研究个体心理活动。从这个意义上讲,心理学有时也被称为行为科学。

(三)个体意识和无意识

人的心理具有意识性。意识(Consciousness)是指能被个体所清晰觉察的心理活动。意识是人的精神生活的重要特征,也是人心理活动的主导方面。

正是由于人具有意识,人才能够觉察到作用于感官的外部世界,认识客观事物的特征及其联系,并能动地去改造客观世界;人也才能够觉察到自己的主观世界,明确自己的行为动机和内心需要,了解自己的认知过程及情绪状态,了解自己的心理特征和行为特点。由于人具有意识,因而人不仅能够认识事物、评价事物、认识自身、评价自身,而且能够实现对环境和自身能动的改造。

意识思维是我们能够感觉到的,但还有很多无意识的现象是我们在正常情况下所觉察不到,也不能自觉调节和控制的心理现象,但那些觉察不到的意识往往在支配着人的行为。

无意识(Unconsciousness),也叫潜意识(Subconsciousness)或前意识,是指人们在正常情况下觉察不到,也不能自觉调节和控制的心理现象。梦境、口误、笔误等都是人在无意识情况下出现的。

无意识也是人的心理活动,并对人的行为具有一定的作用。无意识理论是弗洛伊德最早提出来的。弗洛伊德的冰山理论认为,人所显现出来的心理现象只占1/3,还有2/3是人们感受不到但确实存在的潜意识,有时候还支配着人们的外显行为。

(四)个体心理与群体心理

人是社会实体,人作为社会的成员,总是生活在各种社会群体中,并与其他人结

成这样或那样的关系。由于社会群体的客观存在,便产生了群体心理或社会心理。群体与个体一样,存在着群体需要、群体价值、群体规范、群体舆论、群体目标等心理特征。一个群体由于具有某些特定的心理特征而区别于其他群体。

群体心理(Group Mind)与个体心理是共性与个性的关系。群体心理是在群体的共同生活条件和环境中产生的,它是该群体内个体心理特征的典型表现,而非个体心理特征的简单总和。

群体心理不能离开个体心理,对生活在其中的个体来说,它是一种重要的社会现实,直接影响个体心理的形成与发展。

资料卡 群体助长现象

马克思说过:“12个人在144小时的总劳动日中共同劳动,比12个孤立的劳动者各自做12小时或1个劳动者每日做12个小时连续做12日,会供给一个更大得多的总生产物。”这是由于同伴在场,个体工作效率会有所提高,所以一个人单独工作不如一群人一起做。

早在1897年,特里普利特(N.Triplett)的实验证实了这种群体助长现象。他让被试在3种情境下,骑车完成25英里的路程。第1种情境是单独骑;第2种情境是让1个人跑步伴同;第3种情境是与其他骑车人竞赛。结果表明,在单独骑时,平均时速为24英里;有人跑步伴同时,平均时速为31英里;在竞赛情境下,平均时速为32.5英里。

出现这种现象的原因在于,做容易、熟练的工作时,人们的反应正确率较高。他人在场,就会无意中产生竞争意识,兴奋水平提高,人们会更加努力以获得好评。同时,多个人在一起减少了单调的感觉和由于孤独而造成的心理疲劳。

二、心理学主要流派和观点

心理学是一门既古老又年轻的科学。艾宾浩斯(Hermann Ebbinghaus, 1868)曾经指出,心理学有源远流长的过去,但却只有短暂的历史。

心理学的过去可以追溯到从有人类起,那时就已经有人类的心理、思想存在。早期的心理学蕴涵于哲学领域中,对心理学研究的最早记载在亚里士多德(B.C.Aristotle, 公元前四世纪, 384-322)《论灵魂》(De Anima)一书中。

1879年,冯特(Wundt, 1832-1920)在德国莱比锡大学创立了世界上第一个心理学实验室,标志着心理学从哲学中分离出来,正式成为一门独立的学科。现代心理学

走过了 120 多年的科学道路,其主要研究方法是实验法。

现代心理学的发展历程中,由学派之间的尖锐分歧到相互融合、取长补短,由此产生出许多新的思潮和观点,下面介绍几种主要的心理学思想流派(Thinking School)。

(一)构造主义

构造主义(Structuralism)又称结构主义,冯特是该学派的奠基人,最著名的代表人物是其弟子铁钦纳(E.B.Titchener)。



图 1-1 冯特
(Wundt, 1832-1920)

构造主义主张心理学应该采用实验内省法(Experiment Introspective Method)分析人们的意识经验或构造,并把人的经验分为感觉、意象和激情三种基本元素。感觉是知觉的元素,意象是观念的元素,而激情是情绪的元素。所有复杂的心理现象都是由这些元素构成的。

构造主义是第一个从哲学中独立出来的心理学派,为新兴的心理学派提供了一些符合实际的实验资料。但由于它把一切科学的研究对象都归结为经验,同时又把内省法看作心理学的主要方法,因而遭到欧美许多心理学家的反对。还在铁钦纳在世的最后岁月,构造心理学便已逐渐削弱,最后趋于瓦解。但是它同时也推动了其他心理学派的兴起和发展。

(二)机能主义

19 世纪末,机能主义(Functionalism)兴起于美国,到 20 世纪 20 年代成为美国心理学中的主导势力。其首倡者为威廉·詹姆斯(W.James),主要代表人物是约翰·杜威(J.Dewey)等人。机能主义认为意识是一个连续不断流动的过程,意识的作用就是使有机体适应环境。与构造主义不同的是,机能主义强调实用主义观点,认为心理学应该把有效用的心理过程作为研究对象而不是静态的心理内容。

机能主义心理流派的影响是深远的,不仅研究范围比构造主义心理学广阔得多,而且推动了美国心理学向实用主义领域的发展。

(三)行为主义

行为主义(Behaviorism)是由华生(John.B.Watson, 1878-1958)在 1913 年所创立,其后期主要代表人物是斯金纳(B.F.Skinner)。

华生(1916)认为,心理学若想成为一门科学,必须沿着自然科学的路线来构造自己,即考察可以观察和测量的现象。

行为主义有两个重要的特点:一是否认意识,主张心理学只研究人的行为;二是