

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

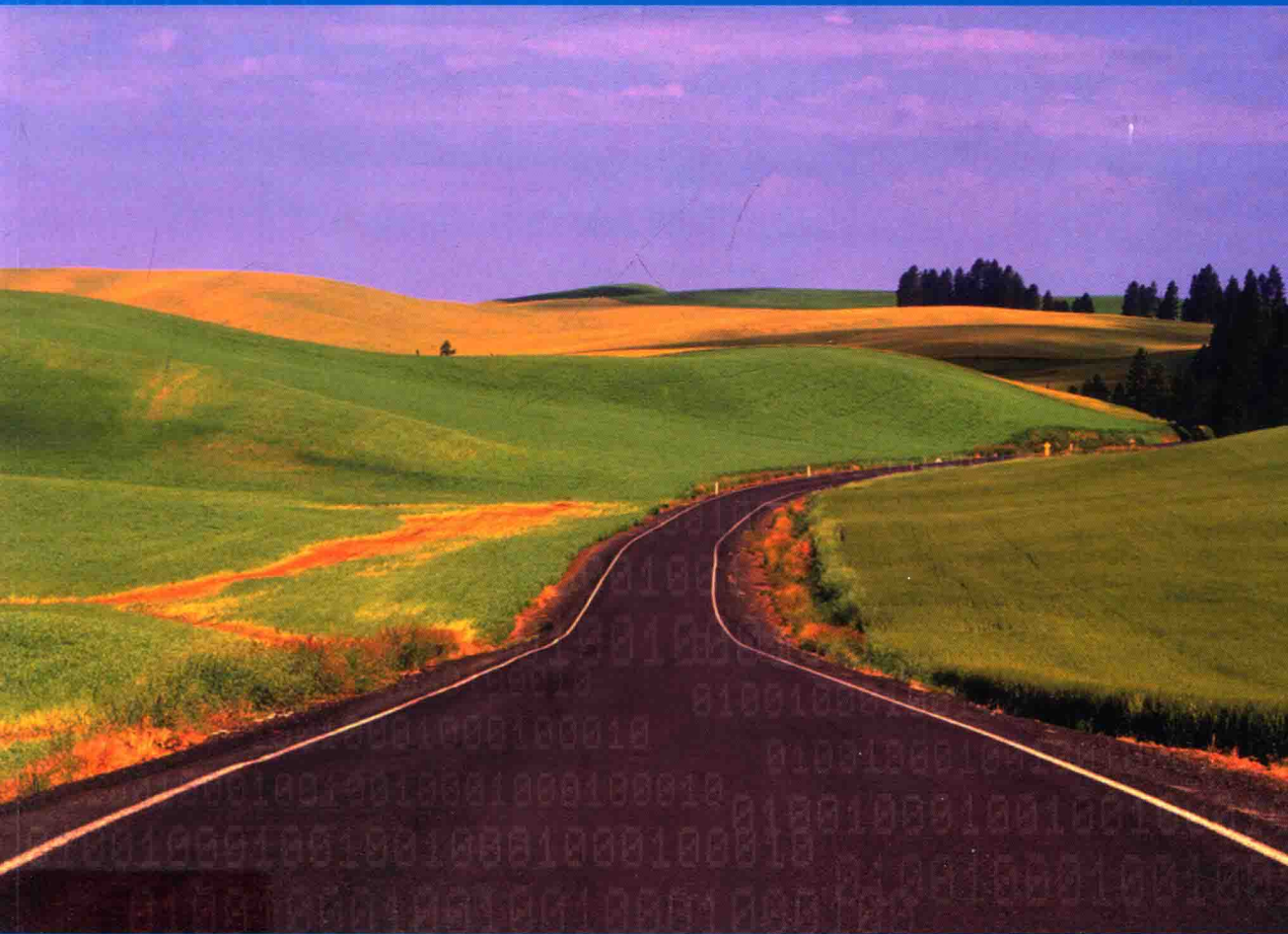
51CTO.com  
技术成就梦想

★备考心得 ★心路历程 ★高分论文 ★真题答案

主 编 薛大龙  
副主编 马 军 王 倩

# 信息系统项目管理师之路

(第2版)



 电子工业出版社  
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY  
<http://www.phei.com.cn>

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

# 信息系统项目管理师之路

## （第2版）

主 编 薛大龙

副主编 马 军 王 倩

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

## 内 容 简 介

《信息系统项目管理师之路（第2版）》是立志通过国家软考“信息系统项目管理师”资格的考生必读的优秀教材。

第1章在全国范围内选取有代表性的25名优秀考生，请他们撰文，描述他们备考、复习的历程，总结他们巩固知识的方法、应对考试的心路，并以高分通过软考、获得证书的经验教训。他山之石，可以攻玉，这些成功的学习方法可以为我们所借鉴。

第2章选编了历年（2005—2014）软考优秀论文、范文近80篇。这近80篇考场论文和范文，点出了项目管理理论与信息化项目实践有机结合的精髓，基本完全覆盖论文评分标准的踩分点，给广大考生如何写应试论文提供了思路。这些优秀论文可供参加考试的考生学习和参考，熟练掌握这些论文的核心思路，可以帮助广大考生在论文写作中掌握得分点，取得高分成绩。

第3章为最近3次的信息系统项目管理师考试真题和答案，通过对考试真题的学习，使考生了解试题难度情况及知识点分布，同时针对信息系统项目管理师命题趋势进行了分析。

本书附录中还给出了信息系统项目管理师考试大纲、相关政策文件等重要的考试资料。

本书可作为考生备考软考高级资格“信息系统项目管理师”的学习教材，也可供各类培训班使用。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

### 图书在版编目（CIP）数据

信息系统项目管理师之路 / 薛大龙主编. —2版. —北京：电子工业出版社，2014.10

ISBN 978-7-121-24447-6

I. ①信… II. ①薛… III. ①信息系统—项目管理—工程师—资格考试—自学参考资料 IV. ①G202

中国版本图书馆CIP数据核字（2014）第228005号

策划编辑：张瑞喜

责任编辑：鄂卫华

印 刷：中国电影出版社印刷厂

装 订：中国电影出版社印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本：787×1092 1/16 印张：23.5 字数：601千字

版 次：2014年1月第1版

2014年10月第2版

印 次：2014年10月第1次印刷

定 价：58.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

# 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

## 《信息系统项目管理师之路（第2版）》编委会

主任：薛大龙

副主任：马 军      王 倩

编 委：（排名不分先后）

唐中印	杨金龙	王 坤	贾建川
刘立清	朱园芳	隋晓宇	赵 辰
薛 亮	丁卫卫	丁 科	刘景超
谭忠亮	张树伟	韩亚红	曹 易
赵 刚	水科斌	薛 颖	李正奎
李树春	宋海龙	莫 维	王 萍
李民生	周 威	柳士刚	李 冉
李莉莉	王秀明	史 柳	马翊桓
李海龙	陈 涛	陈胜昔	侯建军
刘业斌	杜 伟	张美英	张富贵
林顺在	李瑞瑞	邓余丛	周 丽
王俊统	吴芳茜		

# 前言

## PREFACE

2014年1月，由电子工业出版社出版的《信息系统项目管理师之路》，一经面世就受到了广大信息系统项目管理师备考考生的热烈欢迎，在作者的培训学员中更是激起热烈反响。往届优秀考生分享的备考心得、工作经验以及优秀论文，给考生们不但带来了写考试论文的方法和技巧，更让大家增强了参加考试的决心和考试必胜的信心。

值新一期软考考试前夕，为了给读者提供更新、更完善的备考资料，我们决定对《信息系统项目管理师之路》进行修订。相信本书对于帮助考生掌握正确学习备考方法、学习借鉴优秀论文写作，顺利通过信息系统项目管理师考试是一本很好的参考教材，特别是对学习论文写作具有重要的指导作用。

《信息系统项目管理师之路（第2版）》在第1版的基础上，增加了部分优秀学员的备考心得；增加了2013年、2014年的信息系统项目管理师考试的优秀论文、真题和答案，以及下一步的命题趋势分析；并在附录中增加了相关信息系统项目管理师考试的政策、考试大纲等内容。信息系统项目管理师是人力资源社会保障部、工业和信息化部为适应国家信息化建设的需要，规范计算机技术与软件专业人才评价工作，促进计算机技术与软件专业队伍建设，设置并确定的计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试之一。该考试体现了专业技术资格“以考代评”的精神，通过考试并获得相应级别计算机专业技术资格（水平）证书的人员，表明其已具备从事相应专业岗位工作的水平和能力，用人单位可根据《工程技术人员职务试行条例》有关规定和工作需要，从获得计算机专业技术资格（水平）证书的人员中择优聘任相应专业技术职务。通过信息系统项目管理师考试的合格人员能够掌握信息系统项目的知识体系，具备管理大型、复杂信息系统项目和多项目的经验和能力，具有高级工程师的实际工作能力和业务水平，通过信息系统项目管理师考试即获得高级工程师职称资格。

第1章在全国范围内选取有代表性的25名优秀考生，请他们撰文，描述他们备考复习的历程，总结他们巩固知识的方法、应对考试的心路，并以高分通过软考、获得证书的经验教训。他山之石，可以攻玉，这些成功的学习方法可以为我们借鉴。

第2章选编了历年（2005—2014）软考优秀论文、范文近80篇。因为作者惊人地发现，目前市面上流传的很多论文范文实际上从阅卷的角度是不能及格的，这在一定程度上误导了考生。这近80篇考场论文和范文，点出了项目管理理论与信息化项目实践有机结合的精髓，基本完全覆盖论文评分标准的踩分点，给广大考生如何写应试论文提供了思路。这些优秀论文可供参加考试的考生学习和参考，熟练掌握这些论文的核心思路，可以助广大考生在论文写作中掌握得分点，取得高分成绩。

第3章为最近3次的信息系统项目管理师考试真题和答案，通过对考试真题的学习，使考生了解试题难度情况及知识点分布，同时针对信息系统项目管理师命题趋势进行了分析。

本书附录中还给出了信息系统项目管理师考试大纲、相关政策文件等重要的考试资料。



本书由全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书（最新版）编委会主任薛大龙担任主编，薛大龙先生曾多次参与全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试“信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师”这三科的命题与阅卷，作为规则制定者非常熟悉命题要求、命题形式、命题难度、命题深度、命题重点及判卷标准等，尤其是多次参与软考信息系统项目管理师论文的阅卷经历，促使了本书的诞生。

本书由马军、王倩担任副主编，马军老师和王倩老师具有丰富的信息系统项目管理师培训经验。在本书的写作过程中，还要感谢全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书《信息系统项目管理师之路（第2版）》编委会全体成员和各位读者，由于编委会全体成员的共同努力，才使得本书的诞生成为现实；由于各位读者的热情推荐，才使得本书受市场高度认可，销售告罄，这才有了第2版。

本书可作为考生备考软考高级资格“信息系统项目管理师”的学习教材，也可供各类培训班使用。

在本书出版之际，要特别感谢全国软考办的命题专家们，编者在本书中引用了最近3次的考试原题，另外在本书的编写过程中，参考了许多相关的文献和书籍，编者在此对这些参考文献的作者表示感谢。

感谢电子工业出版社祁玉芹老师和张瑞喜老师，她们在本书的策划、选题的申报、写作大纲的确定，以及编辑、出版等方面，付出了辛勤的劳动和智慧，给予我们很多的支持和帮助。

由于编者水平有限，且本书涉及的内容很广，书中难免存在错漏和不妥之处，编者诚恳地希望各位专家和读者不吝指正和帮助，对此，我们将十分感激。

有关信息系统项目管理师考试学习的意见反馈和咨询，读者可以发到作者电子邮箱 [pyxdl@163.com](mailto:pyxdl@163.com) 与我们交流，我们会及时地解答读者的疑问或建议。

编者

2014年10月



# 目录

## CONTENTS

第 1 章 信息系统项目管理师之路 .....	1
1.1 路漫漫其修远兮，吾将上下而求索 .....	1
1.2 项管备考经历 .....	4
1.3 2012，我与“信息系统项目管理师”一同走过 .....	6
1.4 信息系统项目管理师备考经验谈 .....	8
1.5 白丁一年考项管 .....	10
1.6 我的“高项”之路 .....	15
1.7 人生能有几回搏 .....	16
1.8 我的软考经历 .....	18
1.9 我的项管历程 .....	19
1.10 我的项管之路 .....	22
1.11 我的项目管理师之路 .....	25
1.12 机会总是留给有准备的人 .....	26
1.13 循序渐进，渐进明细 .....	31
1.14 我的信息系统项目管理师之路 .....	32
1.15 信息系统项目管理学习之所得 .....	34
1.16 有项目经验也需要系统学习理论 .....	35
1.17 SuperMemo 让你的“高项”之路更轻松 .....	37
1.18 我的信息系统项目管理师之路 .....	39
1.19 软考，感谢一路上有你 .....	41



1.20	信息系统项目管理师论文写作心得	44
1.21	通过信息系统项目管理师的心得体会	46
1.22	20多天成功突破信息系统项目管理	48
1.23	小马哥的工作历程和软考之路	50
1.24	写给备考困惑中的你	52
1.25	学习信息系统项目管理师对工作的指导经验分享	55

## 第2章 2005—2014年优秀论文范例 59

2.1	2005年5月论文	59
2.1.1	论信息系统项目的需求管理和范围管理	59
2.2	2005年11月论文	67
2.2.1	论项目的风险管理	67
2.2.2	论项目的质量管理	72
2.3	2006年11月论文	79
2.3.1	论项目的人力资源管理	79
2.3.2	论项目的整体管理	83
2.4	2007年11月论文	100
2.4.1	论大型项目的计划与监控	100
2.4.2	论组织级项目管理的绩效考核	103
2.4.3	论评审在项目质量管理过程中的重要作用	106
2.5	2008年5月论文	109
2.5.1	论企业级信息系统项目管理体系的建立	109
2.5.2	论项目的质量管理	117
2.5.3	论项目的团队建设与绩效考核	120
2.6	2008年11月论文	129
2.6.1	论项目的采购管理	129
2.6.2	论项目沟通管理	135
2.7	2009年5月论文	143
2.7.1	论软件项目质量管理及其应用	143
2.7.2	论大型信息系统项目的风险管理	146



2.8	2009年11月论文	148
2.8.1	论信息系统项目的成本管理	148
2.8.2	论信息系统项目的需求管理	154
2.9	2010年5月论文	158
2.9.1	论信息系统工程项目的范围管理	158
2.9.2	论信息系统工程项目的可行性研究	169
2.10	2010年11月论文	172
2.10.1	论大型项目的进度管理	172
2.10.2	论多项目的资源管理	188
2.11	2011年5月论文	193
2.11.1	论项目的沟通管理	193
2.11.2	论信息系统项目的成本管理	196
2.12	2011年11月论文	207
2.12.1	论信息系统项目的质量控制	207
2.12.2	论“如何做好项目团队管理”	210
2.13	2012年5月论文	213
2.13.1	论信息系统项目的风险管理	213
2.13.2	论信息系统项目的可研分析	222
2.14	2012年11月论文	225
2.14.1	论信息系统的安全管理策略	225
2.14.2	论大型信息系统项目的管理	233
2.15	2013年5月论文	240
2.15.1	论大型信息系统项目的沟通管理	240
2.15.2	论大型信息系统项目的风险管理	245
2.16	2013年11月论文	253
2.16.1	论信息系统项目的质量管理和提升	253
2.16.2	论信息系统项目的沟通管理	261
2.17	2014年5月论文	266
2.17.1	论信息系统项目的人力资源管理	266
2.17.2	论信息系统项目的范围管理	274



<b>第3章 命题趋势分析及最近3次考试真题和答案</b> .....	285
3.1 信息系统项目管理师命题趋势分析 .....	285
3.2 2013年5月信息系统项目管理师考试真题及答案 .....	288
3.2.1 上午试题(基础知识) .....	288
3.2.2 下午试题I(案例分析) .....	300
3.2.3 下午试题II(论文) .....	306
3.3 2013年11月信息系统项目管理师考试真题及答案 .....	307
3.3.1 上午试题(基础知识) .....	307
3.3.2 下午试题I(案例分析) .....	318
3.3.3 下午试题II(论文) .....	322
3.4 2014年5月信息系统项目管理师考试真题及答案 .....	323
3.4.1 上午试题(基础知识) .....	323
3.4.2 下午试题I(案例分析) .....	334
3.4.3 下午试题II(论文) .....	339
<b>附录 信息系统项目管理师相关政策、文件和资料</b> .....	341
附录1 信息系统项目管理师考试大纲 .....	342
附录2 计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试暂行规定 .....	353
附录3 计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试实施办法 .....	354
附录4 计算机信息系统集成企业资质等级评定条件(2012年修订版) .....	356
附录5 论文试卷纸样本 .....	361



# 第

# 1

# 章

## 信息系统项目管理师之路

### 1.1 路漫漫其修远兮，吾将上下而求索

——记我的（软考）计算机信息系统项目管理师之路

1998年7月中专毕业，2001年9月国家计算机等级二级C语言证书通过；2002年6月大专毕业（法律专业），2004年4月国家计算机等级三级PC技术证书通过；2004年11月通过国家软考网络管理员证书；2004年12月本科毕业（法律专业），2006年5月国家软考网络工程师证书通过，同年9月被单位授予为计算机网络工程师职称；2010年11月山东省会计电算化考试证书通过；2010年12月由省财政厅发会计从业资格证书；2012年5月国家软考信息系统项目管理师考试通过。

1998年7月，我从山东省滨州工业学校中专化学工艺专业毕业。当时中专学校只开设了一门计算机课程BASIC语言，在学习过程中我对计算机很感兴趣，便想在计算机方面学出点成绩。在当时计算机及互联网还不普及，计算机还处在486时代，系统为纯英语操作系统DOS，上网模式为MODEM拨号上网。毕业前学校举办了一个关于计算机辅导班，我参加学习WPS文字处理软件，由此对计算机更加喜爱。当时中专毕业要求必须通过山东省计算机初级证书，我顺利拿到了省计算机初级证书。毕业后我给自己树立了一个目标，要成为懂法律、会英语和计算机的复合性人才。

待业一年后我在老家镇政府工作上班，单位工作时间还可以，当时党校系统招法律专科，我报了名并参加了考试，认真学习后，以班级第二名的成绩进入法律大专班，直到升入本科班再学习法律。当时对法律有了较多的学习，就考虑怎么在计算机方面有较大突破。2001年



我打算参加全国计算机等级（二级）考试，想来想去选择了C语言方向，认为C语言是比较低级的语言，可以对CPU编程，运行效率比较高，计算机高手一般都用C语言。当时乡镇电脑还不普及，全镇打字室和组织科共有两台电脑。我认为只要把教程掌握透了，考试基本差不多。我就认真学习，对相关编程的题例进行分析，模拟编程，认真记忆。在考试前很少接触上机实践。经过考试笔试顺利通过，由于对上机环境不熟，没有通过。当时二手电脑还很贵，我的工资还不到400元，狠了狠心在电脑超市花了2400元左右买了个二手组装电脑和考试模拟光盘，又经过努力学习，于2001年9月顺利通过国家计算机等级二级C语言考试。

二级考过后，下一步我计划要考计算机三级，我又做出了三级要考就考难点的决定，显示点实力，当时报考了全国计算机三级PC技术。买到教程后发现三级PC技术主要考的是汇编语言，学习比较吃力，还要记住其中的英语缩写，经过半年的努力，再加上有了一台自己的电脑，2004年4月我成为当时地级市唯一通过计算机等级三级PC技术的学员。

过了三级后，我想是不是继续考国家计算机等级考试四级，当时四级分为A和B，并与美国一个机构相互认证。恰逢国家人事部和信息产业部出台了关于计算机软件考试的文件，实行计算机水平考试和资格考试二合一，在全国首先职称从初级到高级实行“以考代评”，不需资历，不需学历，考试过后就具备相应职称任职资格。经过上网查询和阅读国家软考办的相关文件，深思熟虑后我决定放弃四级考试，选择软考。由于不是计算机科班出身，并且我认为网络管理相对来说较简单，在乡镇还有使用的空间，就选定了学习国家软考网络管理员。当时教材和辅导书地方卖得还不多，我托朋友在济南给邮寄了教程和辅导书，并借阅了同事计算机专业的有关教材，通过学习加上原先的二、三级计算机基础，于2004年11月一次性通过国家人事部、工信部网络管理员考试。同年12月大学本科我也已毕业。

初级网络管理员通过后，我计划继续按网络方面进行考试，乘胜追击继续拿下软考网络工程师。在学习网络工程师过程中，确实感觉到了中级的难度和深度，感觉到了计算机基础知识的薄弱，学习中始终不得要领。我还是按照理论先行，再搞好实践。对教程和辅导书认真学习吃透、多记多背。由于我的工作岗位进行了调整，当时工作比较忙，加上当时的教程比较深，而我对关于网络规划和交换机、路由设置没有接触。市场上辅导班比较远，只设在省会城市，而我没有经济实力和时间参加辅导班。因此于2005年下半年参加了考试，很可惜下午题过线，上午题差了4分。这在当时对我的打击比较大。2006年我就下定了决心，下次一定要更加努力，争取2006年5月通过考试。2006年报名后，我又购买了一些辅导教材和真题，仔细研讨相关内容，工作时间忙我就在晚上和早上利用空闲时间进行深入细致学习。我还专门在网上打印了一些关于交换机、路由器和网络规划的文章、材料和设置命令，多记多背多理解，经过半年的苦学最终于5月份通过了网络工程师考试。

中级网络工程师证书拿到手后，我就做了计算机考试五年规划，争取在30岁前，考过高级工程师，拿下软考高级。中级过后，我感觉还缺少一个计算机毕业文凭，对于下步对计算机从业有一定限制。当时从费用上考虑，自学考试比较节省，我报考了山东大学的计算机应用专科自学考试课程，经过学习通过了计算机操作系统概论、数据库应用、数据结构概论、网络技术及应用、计算机基础知识等七门课程，自学中由于遇到了英语和电子技术两门“拦路虎”课程，没有坚持下来。但是通过自学考试，我对计算机知识有了一个较系统的学习，为下一步的高级考试打下了坚实基础。

2009年3月由于我的计算机网络和应用特长，在全镇计算机方面的问题，我成了一位“土”

专家，领导对我的工作岗位进行了调整，让我到财务部门从事乡镇财务工作。在工作中我通过自学和请教相结合，利用了一年的时间，于2010年11月通过省会计电算化考试和财经法规、会计基础，2010年12月顺利取得省财政厅会计从业资格证书考试，在财务会计方面有了一定的了解，并能从事财务记账业务。

五年的时间转眼即到，通过对网络进行了更多的了解后，我选择了学习计算机信息系统高级项目经理，之所以选择这个专业，我认为技术的升华应该是做项目管理，应该转行做计算机项目管理。这时候电脑和网络已经比较普及，远比我当时考全国计算机二级考试，有了很大的改观，我通过网络买书和报名。几年时间虽然没有间断学习计算机知识，但是高级项目经理考试，是我国官方比较认可的高级资格考试，内容比较杂且多，包含大学本科全部的课程，并且还有运筹学和英语，三门试卷其中还有论文写作，考试难度比较大，通过率比较低。我在网上花了200元买了教程、真题，学了半年，效果不好，由于工作较忙，临时放弃了。

直到遇到一位软考考友，通过交谈，可以参加辅导班，并且费用不高，效果比较好，经辅导的学员通过率非常高。于是我通过QQ联系了培训老师，经过交谈和咨询，我确定了参加这个辅导班，找一位导师带领、指导我学习高级项目经理。

按照培训老师的课程安排，首先把教材内容看懂（本人是按照老师推荐的电子工业出版社的教材及清华大学出版社的教材一起学习的，各取长处，充分吸收两本教材的精华），考前一个月左右，把主要精力集中在习题册上，每三天做一套历年真题，背和默写一篇论文，习题册不仅汇集了历年的考试真题，真题讲解详细，而且每章都把教材的内容浓缩总结得很好。通过历年的真题讲解和培训老师的项目管理思维导图，我可以学习到新的知识，同时发现问题与不足，及时查找教材，查漏补缺。做真题时，要善于总结，善于动手做笔记，特别是案例。纵观历年试题，案例内容有许多相似之处，我经过总结，发现它们的共通之处，把握它们的共性；还有，对于案例，最好先不看参考答案，自己先动手写出自己的观点想法，然后再对照参考答案好好地研究，找出问题的要点；学习中我把参考答案认真地抄一遍，一来可以加强记忆（好记性不如烂笔头），二来可以顺便练练字，为下午考试的论文做准备。对于论文，因为我完全没有项目管理实践经验，所以我按照培训老师给的论文框架稍作修改，准备一个素材背景，然后就根据论文题目要求，在框架内填上题目要求的知识（注意：基础知识点得靠平时的积累，知识积累得越多，才越有话可说，才能写出合格的论文）。我写的论文给培训老师批改，得到老师的批语是框架格式正确，内容基本完整，符合考试通过要求，基本不需修改，基本能过关。我谨记老师的建议，此后就是按照这种方法，骨架基本不变，根据不同题目要求把项目的知识输入、输出和工具技术，用自己的话写到论文中。就这样我准备了成本、风险、进度、整体、质量五个方向五篇论文。

在学习过程中，我利用一早一晚在床上默背项目管理九大管理知识和自己写论文。转眼间到了2012年5月份，已经到了考试时间，我提前一天到了考点，参加了软考考试。7月份，我从培训老师的网站上获知软考高级成绩可以查询，紧张的我查询了三次才查出了分数。功夫不负有心人，我终于一次过关，顺利通过国家人事部、工信部信息系统项目经理（高级工程师）考试。考试通过后我应聘到了一家计算机信息系统集成企业工作，担任项目经理。

从2004年的软考网络员考试到2012年全国软考高级项目经理通过，8年的时间，终于磨得一剑，终于有点小成。离不开老婆的支持，考友的鼓励，更离不开培训老师的辛勤辅



导，在此对他们再次表示衷心感谢！

（作者简介：杨金龙，男，1979年7月出生，大学本科毕业，网络管理员、网络工程师、信息系统项目管理师（高级工程师），现从事计算机网络工程和项目管理工作。）

## 1.2 项管备考经历

本人于2009年进入重庆市妇幼保健院信息科工作。进入单位后，第一次以甲方的身份负责门诊 HIS 系统项目的管理。在项目管理过程中，由于没有系统地学习信息系统项目管理体系，我感觉到以前所学知识散乱，在项目管理中不能很好地与乙方协同。为了更加系统地学习信息系统项目管理知识，提高自身的项目管理水平，我报名参加了2012年11月信息系统项目管理师考试。在2012年7月通过网络联系到专业开展信息系统项目管理师培训的老师，并参加了其组织的信息系统项目管理师培训。通过3个多月的备考，我系统掌握了信息系统项目管理体系，并顺利通过了2012年11月的信息系统项目管理师考试。

备考阶段我每天白天至少看4个小时老师指定的教材，对它进行预习和复习，晚上坚持在线听课。课后对当天不熟悉的知识点通过查阅书籍、百度、QQ群交流等多种方式学习搞明白。每天都坚持学习到凌晨1点左右。空闲时间我创建了一个由老师和信息系统项目管理师学员组成的QQ群，在QQ群中我与群友们互相帮助，共同交流学习。同时，我也邀请了已通过考试的学员分享他们的备考经验，指导我们学习。QQ群的学习氛围相当浓厚，学习激情高涨。在最后一个月的冲刺阶段，我与群友们更是充满激情地学习到凌晨2点。这种利用虚拟团队集体学习的方法使得我们QQ群中很多人员都以优异的成绩通过了考试。

根据老师的教学安排，整个备考阶段分为基础知识学习、项目管理知识学习、历年真题解答、案例分析题讲解和论文准备五个阶段。经过上一个阶段的学习和积累，为下一阶段的学习打好基础。我对整个学习过程的经验总结如下。

**基础知识学习阶段。**学习时一定要先通读教材，对没掌握的知识点用带颜色的笔进行标记。在老师上课时要认真听讲，当天消化没有掌握和不熟悉的知识点。老师要求重点掌握的知识点，要着重标记。对于自己不能学习理解的知识点在课堂的提问时间要及时向老师提出，取得老师的帮助，也可以课后向其他同学请教。总之，一步一个脚印，踏踏实实地掌握每一个知识点。再把知识点贯穿成线，形成自己掌握的知识体系。要做到想到一个知识点就能发散思维，并关联其他知识，最后形成一个完整的知识网络。

**项目管理知识学习阶段。**项目管理的九大知识领域是整个信息系统项目的核心知识，是我们考试的重点。所包含的每个过程组必须牢记，所应用到的工具方法及可交付物也应熟练掌握。同时，要注意九大管理知识领域之间的联系，要以动态的思维去整合九大管理知识领域的知识。这部分的知识可以通过对每个子过程的工具方法及可交付物的整理来理解学习。这种方法可以让你很快很全面地学会所涉及的项目管理知识。每个管理所包含的工具方法和可交付物要尽量去掌握，掌握得越多对论文的写作帮助也就越大。

**历年真题解答阶段。**由于历年真题是分析出题方向和出题难度的依据，要认真分析学习历年真题，从中找出解题的思路。并要通过历年真题题库的练习，掌握考试方向。以此结合自己的知识侧重方向来调整自己需要重点学习的内容。

对于历年真题的练习，不能过早。因为太早去做真题，错误率相当高。很容易遭受打击，

进而影响备考状态。应该在考试前一个月才开始做近5年的真题，但上一年的真题先留着不做。上一年的两份真题应该在考前一周做，通过对这两份真题的练习，可以大概估算自己的考试分数，并做最后的对知识点的查漏补缺工作。

**案例分析题讲解阶段。**注意案例分析题是要结合工作实际来准备的，通过学习到的项目管理知识来发现身边项目的问题，并分析出问题的原因，再提出解决方案。平时的积累，对案例分析的作用非常大。在考试时也能很快分析出案例中的问题。在对案例分析时，题干中每一句话，都得细读。然后把感觉不符合项目管理知识体系的句子用带颜色的笔进行标记。读完题干后，再对标记的句子分析其中的问题和原因，最后再对题目进行解答。

**论文准备阶段。**在写论文的时候要转换自己的角色。将自己转换成一名管理者和领导者，以一个项目管理者角度来思考问题、解决问题。多数参加这个考试的人员，工作都是以技术为主，如果在论文中不能摆脱技术身份，将造成论文的方向和高度都是错误的，导致论文不及格。

其次，熟读案例分析对论文也有很大帮助。案例分析的题目是对真实案例的浓缩，通过对案例的理解分析，再融合到自己论文中来，这样能让自己的论文有很大的提升。在备考阶段，可以每学完一个管理知识，可根据管理知识每个方向分别写一篇论文，锻炼自己的论文写作能力和为论文考试准备基础素材。

特别需要注意的是，在论文写作时，要根据论文题干的要求去回答问题。我建议先根据题目要求在草稿纸上拟定提纲，构建整篇论文的思路，再撰写摘要和项目背景。这个过程大概需要20分钟左右。通过这20分钟的写作，能将自己的思维带入到论文写作的状态中来，通过思维状态的惯性作用，后面的写作就轻松容易很多。但是，这样对写字的速度要求很高，所以在备考阶段一定要练习写字的速度和字迹的工整。

在论文写作中，还应体现你所使用的工具、方法以及交付成果。切记堆砌知识点，不能让干瘪的知识点占满你整个论文的篇幅。一定要“理论知识口语化”，即将理论的知识转化为平时我们工作中的操作的具体方法，并通过论文体现出来，这样的论文才能合格。

相关的法规、标准和指南是信息系统项目管理知识体系的一部分，也是必须熟悉的重点。这部分的知识内容较多，学习方法其实也很简单。我的学习方法是，考试前2周，将所有资料通读。对资料中明确的强制性要求和数字重点记忆。这些内容往往会在上午的选择题中出现。对于这部分知识，平时的积累也同样重要，在平时工作中多去留意这些知识当成小常识来掌握。

整个备考过程和考试时的心态也非常重要。在备考过程中，一定要摆正自己的心态。因为，需要学习掌握的内容多，范围广。一开始的时候不太容易进入学习状态，容易产生放弃的想法。这时一定要坚持下来，按制定的学习计划来学习。随着学习的内容增多，你所掌握的知识点也就慢慢增多，也就慢慢进入到了学习状态。

在临考前最后冲刺阶段的学习心态很重要。一般这个阶段大家都会通过做历年的真题来检验自己的学习情况。但往往测试下来的结果，都不尽人意。这时，千万不能产生消极心理，一定要沉稳淡定。对做错的题要进行仔细分析，找到自己欠缺的知识点，并根据这些知识点去延伸其他相关的知识点。

考试时要保持冷静的心态。对于不会做的题，不能慌张。可以打上标记跳过去先做后面的题。全部题目答完后再对标记的题认真思考后做出正确的选择。



整个信息系统项目管理师考试的备考阶段大家一定要发奋图强。要富有激情地完成整个学习和考试。在学成后也一定要将所学知识应用到我们的工作中去，利用自己专业知识为推动我国信息化建设贡献力量。

（作者简介：水科斌，男，重庆市妇幼保健院信息科工作人员，获取证书：2003年获得IBM eserver xseries 认证；2007年获得 IBM SSG 中级销售/技术认证；2008年获得 IBM system x sales V5 认证；2012年获得重庆市信息技术主管（IO）职业资格认证；2012年获得信息系统项目管理师职业资格认证。）

### 1.3 2012，我与“信息系统项目管理师”一同走过

18岁那年，青春年少，怀揣着梦想与激情，奔赴异地开启了自己的大学生活。短暂美好的四年时光里，并没有在自己专业——机械设计制造及其自动化上交上一份满意的答卷，却“阴错阳差”地走上了计算机这条道路。毕业后，我投身到了计算机方面的工作，平常工作里，需要参与到项目，如对项目前期的调研、可行性研究、项目方案编写、项目实施、团队管理建设、质量进度控制，等等。在实践中，我亲身体会到自己在项目管理知识上的欠缺。本着以考促学的态度，2012年下半年，我报名参加了“信息系统项目管理师”考试。经过近3个月的努力，最后顺利通过。回顾起自己的备考过程，主要有以下几个阶段。

第一阶段，书籍准备。

在报名后的第一天，我就在官网上下载打印了信息系统项目管理师考试大纲，根据官网描述和网上软考论坛上热心网友的提示，我购买了教程等共三本书，在随后的学习中均以此教程为准，其余两本作为辅导教材，用来知识点梳理回顾。在备考中，考友们可根据自己的需要选购适合自己的辅导书籍。

第二阶段，熟悉考纲，通读教材。

从考纲的要求中，可以了解到通过信息系统项目管理师考试的人员需要掌握信息系统项目管理的知识体系，具备管理大型、复杂信息系统项目和多项目的经验和能力；能根据需求组织制订可行的项目管理计划；能够组织项目实施，对项目的人员、资金、设备、进度和质量等进行管理，并能根据实际情况及时做出调整，系统地监督项目实施过程的绩效，保证项目在一定的约束条件下达到既定的项目目标；能分析和评估项目管理计划和成果；能在项目管理进展的早期发现问题，并有预防问题的措施；能协调信息系统项目所涉及的相关人员；具有高级工程师的实际工作能力和业务水平。

对照考纲的能力要求及具体知识点，我先开始通读教程《信息系统项目管理师教程（第2版）》，对其中不明白的知识点或名词重点圈出，逐一理解。由于考试大纲涵盖的知识点范围较广，且很多理论概念晦涩难懂，如在成本效益分析中，对于净现值、投资回收期的计算。针对此类问题，我利用搜索引擎寻找相关课件，同时也加入了一些考友QQ群，虚心向他们请教学习，逐步攻克了这些难题。这阶段进展得比较缓慢，花了近两个月才勉强翻完教材。

第三阶段，循序渐进、各个突破。

（1）上午题，反复练习真题，揣测出题风格与意图。

针对考试的上午题，我采用了“题海战术”，将2007年上半年到2011年下半年共10次考试的试题均整理起来，坚持2天做一套，做完后先不着急对答案，把拿不准的题目所涉及



到的知识点在教材上找到出处，做上笔记。同时，所有做错的题目全部整理到电脑文档中，按知识点分类摆放，以便复习时回顾，防止再次犯同样错误。

对于专业英语的准备，我在网上下载了由网友整理的信息系统项目管理师专用中英文术语词汇，联系真题上出现过的题目，掌握词汇的含义用法。

我把每一次做试卷当成一次测试与查漏补缺的过程，建立考前的应考感觉，在多做题目的同时，也有针对性地挖掘自己知识结构中的不足。慢慢地，自己的努力也有了显著成效，测试成绩由开始的30多分提高到后来的50多分。

### (2) 下午题案例，多背诵，多总结。

作为主观题，案例的考查方式与上午题完全不同，但根据考试大纲与历年真题可以发现，其考核的知识点有很多是重合的，如多处有考核到进度控制、质量控制。结合各种案例分析加强对项目九大管理知识领域的理解和实际运用。在练习过程中，一定要先审清题目后再下笔，切忌急急忙忙看完就写，同样的案例，不同的问法，答案差别很大。

### (3) 论文篇，多看范文，勤动手。

在某书中，有大量的样例论文，基本涵盖了考纲上对论文所考核的知识点。由于论文的考核是在两个题目中选择一个适合自己的作为考试题目，从历年的真题来看，其中一个题目是跟九大管理相关的。我把精力主要放在九大管理知识领域上，在准备论文时，离考试的时间已不足一个月了，鉴于时间的紧迫，我坚持每晚睡觉前都要看完两篇样例论文。看得多了，发现不管是什么题目，像项目背景、开始结束时间、项目概述等信息不需要做较大调整。我开始尝试着根据自己以前的项目经历写了一些模板文章，并通过邮件发送给一些前辈们，请他们给一些意见。在他们的热心帮助下，指出了一些问题，如摘要总结不完整，项目描述过少等。同时，我也在网上找到了针对论文的评分标准，在评分标准中，列出了几种不及格的情况，主要有虚构情节，未能详细讨论项目开发的实践经验，所讨论的内容与方法过于陈旧，或者项目的水准相对非常低效，内容不切题意，正文与摘要的篇幅过于小，文理很不通顺，错别字很多，条理与思路不清晰，字迹过于潦草情况相对严重。根据评分标准中不及格的情况，我一一进行对照，调整了自己的模板文件。

在论文准备过程中，开始是记录在电脑上，后来发现，论文的考试需要在两个小时内，写好摘要和正文，差不多要写三千字，这对写字速度是一个很大的考验。很偶然在网上看到了针对论文考试的答题稿纸，下载打印出来，只要有空就花上两个小时或抄或写进行仿真模拟，提高自己的写字速度。这样的锻炼也在后来的考试中有了很大帮助。在考试中，我写完论文后，还留有十来分钟时间，结束时，仍旧有相当一部分考生在奋笔疾书。

从官方公布的历年数据中，可以发现信息系统项目管理师考试平均通过率不算高，从考纲也可以发现，考试范围较广泛，除涉及计算机专业和项目管理的很多课程外，还有经济、外语、系统工程、信息化和知识产权等知识领域的课程。考试不但注重广度，而且还有一定的深度，不但要求考生具有扎实的理论基础知识，还要具备丰富的实践经验。这就要求在备考时，应多联系实际理解掌握。从考试来说，考证不是目的，而是促进自己学习的手段。证书的取得也只是一个起点，只能称之为“入门了”，真正的专业技能还需要在实践中去摸索和提炼。在近三个月的备考过程中，让我感觉到项目管理这门科学的博大精深。人们在自己的生活实践中，不断地总结，透过表象得出各种管理规律，让事情按照我们预定的方向发展，或许就是管理的真正目的吧。