



高校德育成果文库·教育部思想政治工作司组编



高校关爱学生案例赏析

——基于云南师范大学的视角

何伟全 刘宗立◎主编

★实践育人★课堂教学★案例赏析★特色经验★创新发展★

中国文史出版社



高校德育成果文库·教育部思想政治工作司组编

高校关爱学生案例赏析

——基于云南师范大学的视角

何伟全 刘宗立◎主编

中国文史出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

高校关爱学生案例赏析：基于云南师范大学的视角 /
何伟全，刘宗立主编. —北京：中国文史出版社，
2014. 12

(高校德育成果文库)

ISBN 978-7-5034-5773-9

I. ①高… II. ①何…②刘… III. ①云南师范大学
—学生工作—案例 IV. ①G655.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 294936 号

责任编辑：李晓薇 赵姣娇

出版发行：中国文史出版社

网 址：www.chinawenshi.net

社 址：北京市西城区太平桥大街 23 号 邮编：100811

电 话：010-66173572 66168268 66192736 (发行部)

传 真：010-66192703

印 装：北京彩虹伟业印刷有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：170mm×240mm 1/16

印 张：20.5

字 数：368 千字

版 次：2015 年 1 月北京第 1 版

印 次：2015 年 1 月第 1 次印刷

定 价：78.00 元

文史版图书，版权所有，侵权必究。

何伟全 教授，云南师范大学党委副书记，主要从事思想政治教育研究，曾担任思想政治教育处副主任、云南省高校工委办公室主任、基础教育处处长、厅机关党委委员等职。

刘宗立 教授，云南师范大学副校长，主要从事思想政治教育研究，现兼任全国高师院校财务管理研究会理事，云南省教育会计学会副会长。

总 序

中发〔2004〕16号文件颁发以来,各地各高校充分认识高校德育工作的极端重要性,坚持育人为本,德育为先,坚持贴近实际、贴近生活、贴近学生,不断推进理论、内容、机制和方式方法的创新,在传承中发展、在改进中加强、在创新中深化,大学生思想政治教育的吸引力、感染力、针对性、实效性不断增强,科学化水平不断提高,基本形成全员育人、全方位育人、全过程育人的生动局面。

今年是中发〔2004〕16号文件颁发十周年,为深入研究总结和集中展示近年来各地各高校落实立德树人根本任务、推动高校德育创新发展的理论和实践成果,教育部思想政治工作司决定组织出版《高校德育成果文库》,旨在引导和鼓励思想政治教育工作者聚焦高校德育工作的重大理论和现实问题,系统总结梳理近年来各地各高校加强高校德育工作所取得的可喜成绩和宝贵经验,并对下一步工作进行系统设计和统筹谋划,切实提高高校德育工作的水平和质量。

《高校德育成果文库》坚持正确的政治方向和学术导向,围绕立德树人根本任务,收录了一系列事迹案例鲜活、育人效果显著的研究专著、工作案例集、研究报告等成果。入选《高校德育成果文库》的这些著作都是各地各高校在长期研究和探索过程中心血和智慧的结晶,他们着眼于高校德育领域的重要理论和现实问题,研究规律,总结经验,探索路径。这

些作品从不同的角度反映了高校德育理论研究与实践探索的丰硕成果,是推动高校德育创新发展的宝贵财富。

希望在《高校德育成果文库》的引领和示范下,各地各高校继续坚持理论联系实际,以高度负责的态度、科学严谨的精神开展理论研究和实践创新,不断丰富路径载体、健全长效机制,坚持以社会主义核心价值观引领学校德育工作,为培养德智体美全面发展的中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人做出新的更大贡献!

《高校德育成果文库》编委会

2015 年 1 月

本书编委会

主 审:	叶燎原	杨 林	
主 编:	何伟全	刘宗立	
副主编:	黄海涛	王世波	杨万松
编 委:	牛元帅	浦昆华	李树琼
	任 利	李 茜	杨 莹
	贺 磊	周海涛	范庆江
	李 薇	朱阳莉	

序

云南师范大学深入贯彻党的十八大把立德树人作为教育根本任务的精神,把德育作为思想政治教育的龙头,继承和发扬西南联大学生教育管理的优良传统,在云南首家推行德育学分制,将德育学分纳入人才培养方案,以德育操行化为抓手,构建德育学分新平台,创新知行合一新途径,提出了“两个80年”和“两个高水平”的办学目标,倡导“综合集成发展,内涵特色兴校”的办学理念,以“打造省部共建硬平台”和“强化学校发展软实力”,全面深化改革铸就“师大梦”。围绕建设“最关爱学生的大学”和“最好的本科大学”的发展目标,把全面提升学生综合素质、实现学生全面发展为重点,在学生的成长路上添一份责任、多一点包容、加一些关爱,为每一个学生成长成才铺路搭桥。

随着高等教育改革步伐的加快,德育面临着许多新问题、新困难,也面临着许多新挑战和新机遇。在新形势、新情况、新要求下探索并建立新的德育模式是当前德育工作所面临的迫切新课题。本书收录了云南师范大学近年在德育方面的经典案例,内容涉及关爱之道、心灵方舟、危机应对、资助育人、制度建设、精案细析六大篇章,案例从不同角度对学生的热点、难点、重点问题进行了深入的探讨和研究,以期实现对学生的物质关怀、学习关注、生活关心、心理关爱和情感关联。

《高校关爱学生案例赏析——基于云南师范大学的视角》一书凝结了云南师范大学近年在德育领域求真务实、勇于探索、奋进创新、以生为本、强化服务、关爱学生的点点滴滴。该书的出版将有助于推动对高校关爱学生问题的深入研究,提高高校德育工作者的理论研究水平和教育管理水平。希望广大德育工作者继承传统创特色,与时俱进显创新,加强学生教育管理的科学性、针对性和实效性,关心每个学生的发展过程、满足每个学生的成长需要、解决每个学生的实际困难、维护每个学生的切身利益,把关爱学生作为永恒的主题。

编委会

2014年9月

目 录

CONTENTS

第一篇 关爱之道 1

建设最关爱学生的大学的心理学路径分析	
——基于心理健康教育工作的视角	/ 3
加强班级建设 构建关爱家庭经济困难学生全面帮扶体系	/ 11
建设“最关爱学生的大学”背景下学生工作育人体系的实践途径探析	/ 14
改变一点点 向上一点点	/ 19
关爱生活 关爱成长	
——关于我校大学生网络利用问题调查	/ 23
单亲不是你的错	
——关爱单亲家庭学生	/ 28
高校学生工作在淡化不良家庭关系对学生负面影响中的作用	/ 33
关注学生宿舍人际关系 营造良好宿舍文化氛围	/ 37
离异家庭大学生人际交往障碍的案例	/ 41

第二篇 心灵方舟 47

快要枯萎的生命重新绽放光芒	/ 49
网络空间对大学生及学生管理的影响分析	/ 53
角色的转换:师范生顶岗实习中的困惑与迷茫	/ 59
关于大学生宿舍良好人际关系养成的思考	
——以云南师范大学华文、国际汉语教育学院为例	/ 63

爱情不是你的唯一	/ 67
成功离得并不远	
——大学生就业心理问题案例分析	/ 72
只要有爱,就 Hold 得住	/ 76
云南师范大学校园巴士乘车文明案例分析	/ 80
家校合作 关爱学生	
——大学生教育的重要途径	/ 83
思想也需要“转正”	/ 86
关爱学生从“心”做起	/ 90
关爱农村大学生,转化问题学生案例	/ 93
信任的力量	/ 96
该放手了	/ 101
让我如何牵你的手	
——一则女大学生异性恐惧的心理咨询案例	/ 105
浅析人际竞争对大学女生寝室人际关系的影响及其调节对策	/ 111
和谐宿舍——你、我、他	/ 118
我看见书本就想撕掉	
——对一例抑郁症女生的干预	/ 122
云南师范大学关爱学生教育管理案例	
——用爱温暖学生心灵	/ 127

第三篇 危机应对..... 131

化危机为平安——突发事件处理案例	/ 133
真诚引导,巧妙化解宿舍矛盾	/ 138
毕业前的最后一次考试	/ 141
酗酒之后的沉痛教训	/ 145
关注网络舆情关爱学生成长彰显教育价值	/ 148
大学生人际关系问题的处理和思考	/ 153
安全第一 警钟长鸣	
——学生校门口交通事故处理案例分析	/ 156
大学生群体参与政治危机典型处理工作案例	/ 161
高校女研究生宿舍冲突个案分析	/ 165
多措并举构建防止电话诈骗侵害学生的长效机制	/ 171

大学生网络游戏成瘾案例分析及研究	/ 175
活出精彩,不要迷失自我	
——教育科学与管理学院研究生应急事件处理案例分析	/ 179
关爱留学生,切实践行群众路线	
——记云南华文学院留学生突发事件处理	/ 183
第四篇 资助育人	187
关注贫困生,播撒心灵阳光	/ 189
关注家庭经济困难女学生的案例	/ 192
高校家庭经济困难学生心理问题的干预与辅导	/ 197
关注贫困生成长——不让一个贫困生掉队	/ 200
资困扶志 助学育人	/ 203
别让自卑掩蔽了光华	
——一例贫困大学生的帮扶	/ 209
对大学生奖助学金评选的初步分析与思考	/ 213
“300 元”的学子梦	/ 221
第五篇 制度建设	225
制度化建设推进学风、班风建设的实践与思考	
——以考勤班委轮岗制和考勤汇总、通报制度为例	/ 227
落实德育学分 发挥教育价值	
——以云南师范大学教育科学与管理学院为例	/ 232
关于挖掘人才 培养大学生骨干的案例	/ 237
加强学生教育管理工作创新的案例研究	/ 240
花开之路本心善目:师大有个 11 小教中文班	
——班级文化建设与大学校园文化的理想追求	/ 243
关于加强班级学风建设的几点思考	/ 250
节水资源 从点滴做起	
——师大宿舍发放中桶节水引发的思考	/ 254
云南师范大学传媒学院本研一体化学业指导工作	/ 257
开辟沟通渠道 夯实信任基础	
——班级学生管理中的师生沟通模式分析	/ 260

第六篇 精案细析	265
为什么他不停换工作	
——学生职业生涯发展咨询案例	/ 267
学生考试违纪处分处理的案例	/ 273
害人害己的“友谊之手”	/ 277
春风化雨	/ 282
敲出指尖上的爱国热情	/ 286
明确目标,提高就业竞争力	/ 291
明确方向,把握未来	
——“大学生职业生涯辅导”课程案例	/ 296
遭遇“爱情”之后	
——女大学生走出“因爱消极”困境的案例分析	/ 303
高校大学生网络游戏成瘾案例分析	/ 307
 后 记	 311

01

第一篇

| 关爱之道 |

建设最关爱学生的大学的心理学路径分析^{*}

——基于心理健康教育工作的视角

本文从我校学生近三年的心理咨询需求情况、有自杀意念学生的心理状况、贫困生的心理健康状况进行了分析,旨在促进我校广大心理健康教育工作者进一步探索出针对学生开展心理健康教育的切实路径,以进一步提高我校心理健康教育的成效,为建设最关爱学生的大学提供心理学路径分析。

一、案例简介

为更好地服务关爱学生,围绕办“最关爱学生的大学”的目标,全面提升大学生心理健康水平,引导广大学生认识自我、悦纳自我、关爱自我,学校的心理健康教育工作注重将心理健康教育和思想教育有机结合,解决心理问题和解决实际问题相结合,促进学生幸福成长、人人成才。发挥好学生心理健康教育的“预防——调节——发展”三级功能,及时发现问题,提前研判问题,有效化解问题,以促进大学生全面发展为价值追求。

本案例从以下三个方面对我校学生的心理状况进行了分析:首先分析了2011~2013年,我校学生心理咨询的需求和实际主动来进行咨询的情况;其次分析了近三年来我校有自杀意念的学生的心理健康状况;再次分析了近三年来我校贫困生的心理健康状况。旨在从心理健康教育的视角,为以后实际工作中能够更好地关爱学生、服务学生提供理论和实践的指导,为我校建设最关爱学生的大学提供心理学路径分析。

^{*} 本文作者何伟全:云南师范大学党委办公室。

二、案例分析

(一)2011-2013 年学生个体心理咨询情况总览表

表 1 2011-2013 年学生个体心理咨询情况 (单位:人)

年份		2011 年	2012 年	2013 年
学生个体 咨询人数	男生	121	176	190
	女生	154	239	287
总计		275	415	477
学生总人数		15837	23962	25298
主动咨询人数占 在校生人数比率		1.73%	1.73%	1.88%

表 2 2011-2013 级 UPI 中 61~64 题做肯定答复的人数分布 (单位:人)

题目	2011 级 (n = 6515)	2012 级 (n = 6427)	2013 级 (n = 6873)
感到在自身健康方面有问题的人数	1170	1068	1145
曾经觉得心理卫生方面有问题的人数	945	840	854
有健康或心理卫生方面想要咨询人数	1792	1537	1484
曾经接受过心理卫生的咨询和治疗的人数	439	477	427

从表 1 和表 2 中得出,近三年来,我校主动咨询的人数虽有逐年上升的趋势,但实际咨询人数占在校生人数的比率仍然很低;实际咨询人数与有咨询意愿人数的比率也较低;学校内存在一定比率的学生感觉自身有健康方面和心理卫生方面的问题,也有学生接受过心理卫生和咨询的治疗。从表中明显可以看出,曾经接受过治疗的学生人数只占自身感觉有问题的一部分,同时,也有相当比例的学生想咨询有关健康或心理卫生方面的内容。

(二)2011-2013 级有自杀意念的学生的心理健康状况分析

1. 2011-2013 级有自杀意念的学生人数比较

表 3 2011—2013 级有自杀意念的人数统计

年级	2011 级 (N = 6515)		2012 级 (N = 6427)		2013 级 (N = 6873)	
有自杀意念的人数	n = 131		n = 126		n = 122	
	男	女	男	女	男	女
	45	86	40	86	49	73
自杀意念比例	2.01%		1.96%		1.78%	

从表 3 得出,2011 级有自杀意念的人数为 131,占总人数的 2.01%;2012 级有自杀意念的学生人数为 126,占总人数的 1.96%;2013 级有自杀意念的学生人数为 122,占总人数的 1.78%。近三年来,我校有自杀意念的学生在性别分布上女生人数高于男生。女生比男生人数多,主要原因是由我校是师范类院校的院校性质引起的,师范类院校男女生比例不平衡,女生人数明显多于男生人数。

2. 2011 ~ 2013 级有自杀意念的学生的心理健康状况比较分析

表 4 2011 ~ 2013 级有自杀意念的学生心理状况

2011 级			2012 级			2013 级		
因子	人数	%	因子	人数	%	因子	人数	%
强迫症状	46	35.11	强迫症状	94	74.60	强迫症状	96	78.69
抑郁	43	32.84	人际关系	85	67.46	抑郁	81	66.39
人际关系	24	18.32	抑郁	83	65.87	人际关系	72	59.02
其他	23	17.56	其他	79	62.70	其他	69	56.56
焦虑	22	16.79	焦虑	69	54.79	焦虑	68	55.74
偏执	21	16.03	精神病性	64	50.80	偏执	64	52.46
恐怖	21	16.03	偏执	57	45.24	敌对	63	51.64
精神病性	19	14.50	敌对	56	44.44	精神病性	58	47.54
敌对	19	14.50	恐怖	54	42.86	恐怖	49	40.16
躯体化	7	5.34	躯体化	47	37.30	躯体化	40	32.79

从表 4 得出,2011、2012、2013 级有自杀意念的学生在 SCL-90 的强迫症状、人际关系、抑郁因子上的人数最多,应该加大对大学生在强迫、人际关系、抑郁状况上有显著特征的关注力度。