

“实用型” 报关与国际货运专业教材

- * 一本由业内实践经验和理论研究深厚的老师精耕细作的“实用型”教材
- * 全面分析先进的供应链管理理念
- * 系统阐述现代供应链管理基本知识
- * 深入剖析供应链管理各关键要素
- * 案例导入和学习目标，启发思考

配有教学用PPT

供应链管理实务

◆ 先进管理思想 突显竞争优势

SUPPLY
CHAIN MANAGEMENT PRACTICE

张远昌◎ 编著

中国海关出版社

供应链管理实务



“实用型” 报关与国际货运专业教材

教学“实用”：全书理论与实践相结合，内容涵盖供应链管理领域的主要方法和技术，详细介绍了实施步骤和执行业务流程，实践性和操作性较强，紧贴教学实际。

学习“实用”：作者具有丰富的实务操作经验和管理经验，全书设置的导入案例和扩展阅读帮助读者思考。

阅读“实用”：精选典型案例，设定学习目标，有助轻松阅读。



“实用型” 报关与国际货运专业教材

已出

- 《供应链管理实务》
- 《电子口岸实务（第二版）》
- 《报检实务（第二版）》
- 《进出口商品归类实务（第二版）》
- 《现代关税实务（第2版）》
- 《国际贸易单证实务（第2版）》
- 《报关实务（第3版）》
- 《海关概论（第2版）》
- 《国际集装箱班轮运输实务》
- 《国际货运代理操作实务》
- 《航空货运代理实务》
- 《进出口商品归类实务——实训题参考答案》

上架建议 国际贸易、物流

ISBN 978-7-5175-0051-3



9 787517 500513 >

定价：48.00元

“实用型”报关与国际货运专业教材



SUPPLY
CHAIN MANAGEMENT PRACTICE

供应链管理实务

张远昌 编著

中国海关出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

供应链管理实务 / 张远昌编著. —北京: 中国海关出版社, 2015. 1
ISBN 978-7-5175-0051-3

I. ①供… II. ①张… III. ①供应链管理—高等学校—教材 IV. ①F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 300365 号

供应链管理实务

GONG YING LIAN GUAN LI SHI WU

作 者: 张远昌

策划编辑: 马 超

责任编辑: 郭 坤

助理编辑: 王晓艳

责任监制: 王岫岩

出版发行: 中国海关出版社

社 址: 北京市朝阳区东四环南路甲 1 号

邮政编码: 100023

网 址: www.hgebs.com.cn; www.hgbookvip.com

编 辑 部: 01065194242-7554 (电话)

01065194234 (传真)

发 行 部: 01065194221/27/38/46 (电话)

01065194233 (传真)

社办书店: 01065195616/5127 (电话/传真)

01065194262/63 (邮购电话)

北京市建国门内大街 6 号海关总署东配楼一层

印 刷: 北京铭成印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

印 张: 20.75

字 数: 373 千字

版 次: 2015 年 4 月第 1 版

印 次: 2015 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5175-0051-3

定 价: 48.00 元



海关版图书, 版权所有, 侵权必究

海关版图书, 印装错误可随时退换

前 言

改革开放以来，我国在建立社会主义市场经济体制方面进行了大胆探索，目前已进入社会与经济体制改革的深水区。十八届三中全会对下一步深化改革与经济发展进行了顶层设计，在加快转变经济发展方式、实施创新驱动战略、调整产业结构等方面做出了全面部署。

对中国经济进行深度调整离不开供应链管理。随着全球经济一体化、市场国际化和信息技术的快速发展，企业所处的竞争环境也发生了根本的变化，企业之间的竞争已变成供应链之间的竞争。供应链管理已经成为现代企业的重要管理模式，是企业适应全球竞争的一个有效途径，越来越多的企业管理人员接受了供应链管理这种理念。对于一个企业而言，它的供应链是客观存在的，分析一个已有供应链系统的运作，改进并提高供应链系统的经济效益和社会效益，对企业自身、供应链上下游企业乃至整个行业都具有重要意义。

在这种形势下，为了适应我国供应链教育的需要，中国海关出版社组织编写了《供应链管理实务》一书。全书共分十一章，采用了新的教材内容体系，在每章中包含导入案例、学习目标、案例、扩展阅读和课后习题等内容。其中，这些案例均来自当前的供应链实践，穿插在各章节内容中，帮助读者思考与练习。本书还具有以下几个特点：一是内容丰富全面，涵盖了供应链管理领域的主要方法、技术和运用；二是理论与实践结合，既有理论阐述，又有案例分析和扩展阅读，使读者有一个清晰和完整的视野；三是侧重实务，对供应链的主要方法和技术的运用详细介绍实施步骤和执行流程；四是案例导入，营造课堂互动氛围，使读者在生动的案例讲解中掌握知识点。

本书可为供应链管理初学者奠定理论基础并提高实操水平，不论是高职、

高等院校的在校大学生，还是企业中的物流与供应链管理人员，都是本书的读者对象。

本书的顺利出版，要感谢南华工商学院的杨鹏强老师、中国物流策划研究院副院长李芷巍教授、广州物流与供应链协会常务副会长张强先生、《物流商情》杂志社创办人何予斌先生。广州华新集团副总裁蔡军先生结合丰富的供应链管理经验，对本书提出了具体指导意见；中国海关出版社的编辑马超老师在本书的出版过程中提供了许多帮助；我的团队成员高建全先生提供了许多有价值的资料和其他支持，在此一并感谢。

在本书的编写过程中，参考了不少资料，作者已尽可能详细地在书后的参考文献中列出，在此对这些专家学者们表示深深的感谢和敬意。

由于作者水平有限，再加上供应链管理是一个不断发展的新领域，本书难免出现谬误。真诚希望各位读者提出宝贵意见，并反馈至作者邮箱：zychang2001@163.com，谢谢。

张远昌

2015年2月于广州

书目介绍

乐 贸 系 列

书名 作者 定价 书号 出版时间

外贸操作实务子系列

- | | | | | |
|------------------------------------|---------------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 外贸全流程攻略
——进出口经理跟单手记 | 温伟雄 | 33.00 元 | 978-7-5175-0015-5 | 2014 年 5 月第 1 版 |
| 2. 出口营销实战(第三版) | 黄泰山 | 45.00 元 | 978-7-80165-932-3 | 2013 年 1 月第 3 版 |
| 3. 外贸实务疑难解惑 220 例 | 张浩清 | 38.00 元 | 978-7-80165-853-1 | 2012 年 1 月第 1 版 |
| 4. 外贸高手客户成交技巧 | 毅 冰 | 35.00 元 | 978-7-80165-841-8 | 2012 年 1 月第 1 版 |
| 5. 外贸纠纷处理实务
——案例与技巧 | 熊志坚 | 35.00 元 | 978-7-80165-789-3 | 2011 年 1 月第 1 版 |
| 6. 报检七日通 | 徐荣才 朱瑾瑜 | 22.00 元 | 978-7-80165-715-2 | 2010 年 8 月第 1 版 |
| 7. 实用外贸技巧助你轻松拿订单 | 王陶(波锅涅) | 25.00 元 | 978-7-80165-724-4 | 2010 年 4 月第 1 版 |
| 8. 外贸业务经理人手册
(第 2 版) | 陈文培 | 39.00 元 | 978-7-80165-671-1 | 2010 年 1 月第 1 版 |
| 9. 外贸会计实务精要 | 疏 影 | 28.00 元 | 978-7-80165-633-9 | 2009 年 5 月第 1 版 |
| 10. 外贸实用工具手册 | 本书编委会 | 32.00 元 | 978-7-80165-558-5 | 2009 年 1 月第 1 版 |
| 11. 外贸实务经验分享 33 例 | 沱沱网中文站 | 28.00 元 | 978-7-80165-560-8 | 2009 年 1 月第 1 版 |
| 12. 外贸实务案例精华 80 篇 | 刘德标
吴珊红 | 29.80 元 | 978-7-80165-561-5 | 2009 年 1 月第 1 版 |
| 13. 快乐外贸七讲 | 朱芷萱 | 22.00 元 | 978-7-80165-373-4 | 2009 年 1 月第 1 版 |
| 14. 危机生存
——十位经理人谈金融
危机下的经营之道 | 本书编委会 | 22.00 元 | 978-7-80165-586-8 | 2009 年 1 月第 1 版 |
| 15. 外贸七日通
(最新修订版) | 黄海涛
(深海鱿鱼) | 22.00 元 | 978-7-80165-397-0 | 2008 年 8 月第 3 版 |
| 16. 金牌外贸业务员找客户
——17 种方法·案例·评析 | 陈念祥
张思羽 | 35.00 元 | 978-7-80165-543-1 | 2008 年 8 月第 2 版 |
| 17. 出口营销策略
(《出口营销实战》升级版) | 黄泰山 冯斌 | 35.00 元 | 978-7-80165-459-5 | 2008 年 5 月第 1 版 |
| 18. 进口实务操作指南
——步骤·实例·经验技巧 | 中国进口网 | 55.00 元 | 978-7-80165-493-9 | 2008 年 5 月第 1 版 |

出口风险管理子系列

- | | | | | |
|------------------|---------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 轻松应对出口法律风险 | 韩宝庆 | 39.80 元 | 978-7-80165-822-7 | 2011 年 9 月第 1 版 |
| 2. 出口风险管理实务(第二版) | 冯 斌 | 48.00 元 | 978-7-80165-725-1 | 2010 年 4 月第 2 版 |
| 3. 50 种出口风险防范 | 王新华 陈丹凤 | 35.00 元 | 978-7-80165-647-6 | 2009 年 8 月第 1 版 |

书名 作者 定价 书号 出版时间

外贸单证操作子系列

- | | | | | |
|------------------------|---------------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 跟单信用证一本通 | 何源 | 35.00 元 | 978-7-80165-849-4 | 2012 年 1 月第 1 版 |
| 2. 信用证审单有问有答 280 例 | 李一平 徐珺 | 37.00 元 | 978-7-80165-761-9 | 2010 年 8 月第 1 版 |
| 3. 外贸单证经理的成长日记 | 曹顺祥 | 38.00 元 | 978-7-80165-716-9 | 2010 年 3 月第 1 版 |
| 4. 外贸单证解惑 280 例 | 龚玉和 齐朝阳 | 38.00 元 | 978-7-80165-638-4 | 2009 年 7 月第 1 版 |
| 5. 信用证 6 小时教程 | 黄海涛
(深海鱿鱼) | 25.00 元 | 978-7-80165-624-7 | 2009 年 4 月第 2 版 |
| 6. 跟单高手教你做跟单 | 汪 德 | 32.00 元 | 978-7-80165-623-0 | 2009 年 4 月第 1 版 |
| 7. 外贸单证处理技巧
(第 3 版) | 屈 韬 | 42.00 元 | 978-7-80165-516-5 | 2008 年 5 月第 1 版 |
| 8. 进出口单证实务案例评析 | 袁永友
柏望生 | 33.00 元 | 978-7-80165-371-8 | 2006 年 8 月第 1 版 |

福步外贸高手子系列

- | | | | | |
|--|-----|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 巧用外贸邮件拿订单 | 刘 裕 | 45.00 元 | 978-7-80165-966-8 | 2013 年 8 月第 1 版 |
| 2. 小小开发信 订单滚滚来
——外贸开发信写作技
巧及实用案例分析 | 薄如颀 | 26.00 元 | 978-7-80165-551-6 | 2008 年 8 月第 1 版 |
| 3. 外贸技巧与邮件实战 | 刘 云 | 28.00 元 | 978-7-80165-536-3 | 2008 年 7 月第 1 版 |

国际物流操作子系列

- | | | | | |
|-------------------------------|-----|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 货代高手教你做货代
——优秀货代笔记(第二版) | 何银星 | 33.00 元 | 978-7-5175-0003-2 | 2014 年 2 月第 2 版 |
| 2. 国际物流操作风险防范
——技巧·案例分析 | 孙家庆 | 32.00 元 | 978-7-80165-577-6 | 2009 年 4 月第 1 版 |
| 3. 集装箱运输与海关监管 | 赵 宏 | 23.00 元 | 978-7-80165-559-2 | 2009 年 1 月第 1 版 |

通关实务子系列

- | | | | | |
|-----------------------|----------------|---------|-------------------|------------------|
| 1. 外贸企业轻松应对海关估价 | 熊 斌 赖 芸
王卫宁 | 35.00 元 | 978-7-80165-895-1 | 2012 年 9 月第 1 版 |
| 2. 报关实务一本通(第 2 版) | 苏州工业
园区海关 | 35.00 元 | 978-7-80165-889-0 | 2012 年 8 月第 2 版 |
| 3. 如何通过原产地证尽享
关税优惠 | 南京出入境
检验检疫局 | 50.00 元 | 978-7-80165-614-8 | 2009 年 4 月第 3 版 |
| 4. 海关进出口商品归类基
础与训练 | 温朝柱 | 36.00 元 | 978-7-80165-496-0 | 2009 年 1 月第 1 版 |
| 5. 最新报关单填制实用辅导 | 盛新阳 彭飞 | 38.00 元 | 978-7-80165-497-7 | 2008 年 10 月第 1 版 |
| 6. 最新商品归类技巧 | 赵 宏 | 38.00 元 | 978-7-80165-520-2 | 2008 年 9 月第 1 版 |

书名	作者	定价	书号	出版时间
----	----	----	----	------

彻底搞懂子系列

- | | | | | |
|------------------|--------|---------|-------------------|------------------|
| 1. 彻底搞懂信用证(第二版) | 王腾 曹红波 | 35.00 元 | 978-7-80165-840-1 | 2011 年 11 月第 2 版 |
| 2. 彻底搞懂中国自由贸易区优惠 | 刘德标 祖月 | 34.00 元 | 978-7-80165-762-6 | 2010 年 8 月第 1 版 |
| 3. 彻底搞懂贸易术语 | 陈 岩 | 33.00 元 | 978-7-80165-719-0 | 2010 年 2 月第 1 版 |
| 4. 彻底搞懂海运航线 | 唐丽敏 | 25.00 元 | 978-7-80165-644-5 | 2009 年 7 月第 1 版 |
| 5. 彻底搞懂提单 | 张敏 赵通 | 29.80 元 | 978-7-80165-602-5 | 2009 年 6 月第 1 版 |
| 6. 彻底搞懂关税 | 孙金彦 | 29.00 元 | 978-7-80165-618-6 | 2009 年 6 月第 1 版 |

外贸英语实战子系列

- | | | | | |
|---------------------|-----|---------|-------------------|------------------|
| 1. 十天搞定外贸函电 | 毅 冰 | 38.00 元 | 978-7-80165-898-2 | 2012 年 10 月第 1 版 |
| 2. 外贸高手的口语秘籍 | 李 凤 | 35.00 元 | 978-7-80165-838-8 | 2012 年 2 月第 1 版 |
| 3. 外贸英语函电实战 | 梁金水 | 25.00 元 | 978-7-80165-705-3 | 2010 年 1 月第 1 版 |
| 4. 外贸英语口语一本通 | 刘新法 | 29.00 元 | 978-7-80165-537-0 | 2008 年 8 月第 1 版 |
| 5. 英汉物流词汇精析——结合实务操作 | 应海新 | 68.00 元 | 978-7-80165-517-2 | 2008 年 5 月第 1 版 |

外贸谈判子系列

- | | | | | |
|--------------|---------------------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 外贸英语谈判实战 | 王慧 吴旻 张海军
蒋晓杰 仲颖 | 32.00 元 | 978-7-80165-767-1 | 2010 年 9 月第 1 版 |
| 2. 外贸谈判策略与技巧 | 赵立民 | 26.00 元 | 978-7-80165-645-2 | 2009 年 7 月第 1 版 |

国际商务往来子系列

- | | | | | |
|-----------|-----|---------|-------------------|------------------|
| 国际商务礼仪大讲堂 | 李嘉珊 | 26.00 元 | 978-7-80165-640-7 | 2009 年 12 月第 1 版 |
|-----------|-----|---------|-------------------|------------------|

贸易展会子系列

- | | | | | |
|-------------------------------|-----|---------|-------------------|------------------|
| 外贸参展全攻略——如何有效参加 B2B 贸易商展(第二版) | 钟景松 | 33.00 元 | 978-7-80165-779-4 | 2010 年 10 月第 2 版 |
|-------------------------------|-----|---------|-------------------|------------------|

区域市场开发子系列

- | | | | | |
|----------|--------|---------|-------------------|-----------------|
| 中东市场开发实战 | 刘军 沈一强 | 28.00 元 | 978-7-80165-650-6 | 2009 年 9 月第 1 版 |
|----------|--------|---------|-------------------|-----------------|

国际结算子系列

- | | | | | |
|------------------------------------|---------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 国际结算函电实务 | 周红军 阎之大 | 40.00 元 | 978-7-80165-732-9 | 2010 年 5 月第 1 版 |
| 2. 出口商如何保障安全收汇——L/C、D/P、D/A、O/A 精讲 | 庄乐梅 | 85.00 元 | 978-7-80165-491-5 | 2008 年 5 月第 1 版 |

书名 作者 定价 书号 出版时间

国际贸易金融工具子系列

- | | | | | |
|------------------------|----------------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 出口信用保险
——操作流程与案例 | 中国出口信用
保险公司 | 35.00 元 | 978-7-80165-522-6 | 2008 年 5 月第 1 版 |
| 2. 福费廷 | 周红军 | 26.00 元 | 978-7-80165-451-9 | 2008 年 1 月第 1 版 |

加工贸易操作子系列

- | | | | | |
|--------------------------|-----|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 加工贸易实务操作与技巧 | 熊 斌 | 35.00 元 | 978-7-80165-809-8 | 2011 年 4 月第 1 版 |
| 2. 加工贸易达人速成
——操作案例与技巧 | 陈秋霞 | 28.00 元 | 978-7-80165-891-3 | 2012 年 7 月第 1 版 |
| 3. 加工贸易企业关务作业统筹 | 熊 斌 | 29.80 元 | 978-7-80165-423-6 | 2009 年 3 月第 1 版 |

乐税子系列

- | | | | | |
|--|---------------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 外贸会计账务处理实务
——经验·技巧分享 | 徐玉树 | 38.00 元 | 978-7-80165-958-3 | 2013 年 8 月第 1 版 |
| 2. 生产企业免抵退税实务
——经验·技巧分享(第二版) | 徐玉树 | 42.00 元 | 978-7-80165-936-1 | 2013 年 2 月第 2 版 |
| 3. 外贸企业出口退(免)税常
见错误解析 100 例 | 周朝勇 | 49.80 元 | 978-7-80165-933-0 | 2013 年 2 月第 1 版 |
| 4. 生产企业出口退(免)税常
见错误解析 115 例 | 周朝勇 | 49.80 元 | 978-7-80165-901-9 | 2013 年 1 月第 1 版 |
| 5. 外汇核销指南 | 陈文培等 | 22.00 元 | 978-7-80165-824-1 | 2011 年 8 月第 1 版 |
| 6. 外贸企业出口退税操作手册 | 中国出口
退税咨询网 | 42.00 元 | 978-7-80165-818-0 | 2011 年 5 月第 1 版 |
| 7. 生产企业免抵退税从入门
到精通 | 中国出口退
税咨询网 | 98.00 元 | 978-7-80165-695-7 | 2010 年 1 月第 1 版 |
| 8. 出口涉税会计实务精要
(《外贸会计实务精要》
第 2 版) | 龙博客
工作室 | 32.00 元 | 978-7-80165-660-5 | 2009 年 9 月第 2 版 |

专业报告子系列

- | | | | | |
|------------------------|-------------------------------|-----------|-------------------|------------------|
| 1. 国际工程风险管理 | 张 燎 | 1980.00 元 | 978-7-80165-708-4 | 2010 年 1 月第 1 版 |
| 2. 涉外型企业海关事务
风险管理报告 | 《涉外型企业海关
事务风险管理
报告》研究小组 | 1980.00 元 | 978-7-80165-666-7 | 2009 年 10 月第 1 版 |

外贸企业管理子系列

- | | | | | |
|--------------|-----|---------|-------------------|-----------------|
| 小企业做大外贸的四项修炼 | 胡伟锋 | 26.00 元 | 978-7-80165-673-5 | 2010 年 1 月第 1 版 |
|--------------|-----|---------|-------------------|-----------------|

国际贸易金融子系列

- | | | | | |
|-------------------------|---------------|---------|-------------------|------------------|
| 1. 国际贸易金融服务全程通
(第二版) | 郭党怀
张丽君 张贝 | 43.00 元 | 978-7-80165-864-7 | 2012 年 1 月第 2 版 |
| 2. 国际结算与贸易融资实务 | 李华根 | 42.00 元 | 978-7-80165-847-0 | 2011 年 12 月第 1 版 |

书名

作者

定价

书号

出版时间



毅冰谈外贸子系列

毅冰私房英语书

——七天秀出外贸口语

毅 冰

35.00 元

978-7-80165-965-1

2013 年 9 月第 1 版

“实用型”报关与国际货运专业教材

- | | | | | |
|----------------------------|---------|---------|-------------------|------------------|
| 1. 供应链管理实务 | 张远昌 | 48.00 元 | 978-7-5175-0051-3 | 2015 年 4 月第 1 版 |
| 2. 电子口岸实务(第二版) | 林青 | 35.00 元 | 978-7-5175-0027-8 | 2014 年 6 月第 2 版 |
| 3. 报检实务(第二版) | 孔德民 | 38.00 元 | 978-7-80165-999-6 | 2014 年 3 月第 2 版 |
| 4. 进出口商品归类实务
(第二版) | 林 青 | 45.00 元 | 978-7-80165-902-6 | 2013 年 1 月第 2 版 |
| 5. 现代关税实务(第 2 版) | 李 齐 | 35.00 元 | 978-7-80165-862-3 | 2012 年 1 月第 2 版 |
| 6. 国际贸易单证实务
(第 2 版) | 丁行政 | 45.00 元 | 978-7-80165-855-5 | 2012 年 1 月第 2 版 |
| 7. 报关实务(第 3 版) | 杨鹏强 | 45.00 元 | 978-7-80165-825-8 | 2011 年 9 月第 3 版 |
| 8. 海关概论(第 2 版) | 王意家 | 36.00 元 | 978-7-80165-805-0 | 2011 年 4 月第 2 版 |
| 9. 国际集装箱班轮运输实务 | 林益松 郑海棠 | 43.00 元 | 978-7-80165-770-1 | 2010 年 9 月第 1 版 |
| 10. 国际货运代理操作实务 | 杨鹏强 | 45.00 元 | 978-7-80165-709-1 | 2010 年 1 月第 1 版 |
| 11. 航空货运代理实务 | 杨鹏强 | 37.00 元 | 978-7-80165-707-7 | 2010 年 1 月第 1 版 |
| 12. 进出口商品归类实务
——实训题参考答案 | 林 青 | 12.00 元 | 978-7-80165-692-6 | 2009 年 12 月第 1 版 |

“精讲型”国际贸易核心课程教材

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 国际贸易操作实训精讲
(第 2 版) | 田运银 胡少甫
史 理 朱东红 | 48.00 元 | 978-7-5175-0052-0 | 2015 年 2 月第 2 版 |
| 2. 国际贸易实务精讲
(第 6 版) | 田运银 | 48.00 元 | 978-7-5175-0032-2 | 2014 年 8 月第 6 版 |
| 3. 进出口商品归类实务精讲 | 倪淑如
倪 波 田运银 | 48.00 元 | 978-7-5175-0016-2 | 2014 年 7 月第 1 版 |
| 4. 外贸单证实训精讲 | 龚玉和 齐朝阳 | 42.00 元 | 978-7-80165-937-8 | 2013 年 4 月第 1 版 |
| 5. 外贸英语函电实务精讲 | 傅龙海 | 42.00 元 | 978-7-80165-935-4 | 2013 年 2 月第 1 版 |
| 6. 国际结算实务精讲 | 庄乐梅 李 菁 | 49.80 元 | 978-7-80165-929-3 | 2013 年 1 月第 1 版 |
| 7. 报关实务精讲 | 孔德民 | 48.00 元 | 978-7-80165-886-9 | 2012 年 6 月第 1 版 |
| 8. 国际电子商务实务精讲 | 冯晓宁 | 45.00 元 | 978-7-80165-874-6 | 2012 年 5 月第 1 版 |
| 9. 国际贸易单证精讲
(第 3 版) | 田运银 | 45.00 元 | 978-7-80165-852-4 | 2012 年 1 月第 3 版 |
| 10. 国际商务谈判实务精讲 | 王 慧 唐力忻 | 26.00 元 | 978-7-80165-826-5 | 2011 年 9 月第 1 版 |

书名	作者	定价	书号	出版时间
11. 国际会展实务精讲	王重和	38.00 元	978-7-80165-807-4	2011 年 5 月第 1 版
12. 国际贸易实务疑难解答	田运银	20.00 元	978-7-80165-718-3	2010 年 9 月第 1 版
13. 集装箱运输系统与操作实务精讲	田聿新 杨永志 汤 玮	38.00 元	978-7-80165-642-1	2009 年 7 月第 1 版
14. 国际货运代理实务精讲	杨占林	39.00 元	978-7-80165-636-0	2009 年 6 月第 1 版
15. 海关法教程(第 2 版)	刘达芳	40.00 元	978-7-80165-605-6	2009 年 3 月第 2 版

待出:

1. 国际贸易规则与惯例实务精讲
2. 国际营销实务精讲
3. 国际投资实务精讲
4. 国际技术贸易实务精讲
5. 国际服务贸易实务精讲

“实用型”国际贸易课程教材

- | | | | | |
|-----------|--------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 外贸跟单实务 | 罗 艳 | 48.00 元 | 978-7-80165-954-5 | 2013 年 8 月第 1 版 |
| 2. 国际贸易实务 | 丁行政 罗艳 | 48.00 元 | 978-7-80165-962-0 | 2013 年 8 月第 1 版 |

电子商务大讲堂·外贸培训专用

- | | | | | |
|-----------------------|-------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 外贸操作实务 | 本书编委会 | 30.00 元 | 978-7-80165-621-6 | 2009 年 5 月第 1 版 |
| 2. 网上外贸
——如何高效获取订单 | 本书编委会 | 30.00 元 | 978-7-80165-620-9 | 2009 年 5 月第 1 版 |
| 3. 出口营销指南 | 本书编委会 | 30.00 元 | 978-7-80165-619-3 | 2009 年 5 月第 1 版 |
| 4. 外贸实战与技巧 | 本书编委会 | 30.00 元 | 978-7-80165-622-3 | 2009 年 5 月第 1 版 |

中小企业财会实务操作系列丛书




- | | | | | |
|-------------------------|--------|---------|-------------------|-----------------|
| 1. 小企业会计疑难解惑
300 例 | 刘华 刘方周 | 39.80 元 | 978-7-80165-845-6 | 2012 年 1 月第 1 版 |
| 2. 做顶尖成本会计应知应会
150 问 | 张 胜 | 38.00 元 | 978-7-80165-819-7 | 2011 年 8 月第 1 版 |
| 3. 会计实务操作一本通 | 吴虹雁 | 35.00 元 | 978-7-80165-751-0 | 2010 年 8 月第 1 版 |

以上图书均可在中国海关出版社网上书店(www.hgebs.com.cn)、当当网、卓越网、京东网及各地新华书店等处购买。若有其他购书意向,请与本社发行部联系,联系电话:(010)65195616/5127/4221/4238/4246。

若想了解更多书讯,可关注中国海关出版社官方微信平台,微信号:hgbok。



“关务通”品牌图书

书名	作者	定价	书号	出版时间
 关务通·电子口岸系列				
1.《电子口岸实用功能(第二版)》	“关务通·电子口岸系列” 编委会	46.00 元	978-7-5175-0040-7	2014 年 11 月第 2 版
2.《电子口岸实务操作与技巧——通关篇(第二版)》	“关务通·电子口岸系列” 编委会	48.00 元	978-7-5175-0037-7	2014 年 11 月第 2 版
3.《电子口岸实务操作与技巧——加贸篇(第二版)》	“关务通·电子口岸系列” 编委会	48.00 元	978-7-5175-0035-3	2014 年 11 月第 2 版
4.《电子口岸疑难解惑 800 例》	“关务通·电子口岸系列” 编委会	48.00 元	978-7-5175-0039-1	2014 年 11 月第 1 版
 关务通·加贸系列				
1.《<中华人民共和国海关审定内销保税货物完税价格办法>实用指南》	“关务通·加贸系列” 编委会	80.00 元	978-7-5175-0012-4	2014 年 6 月第 1 版
2.《加工贸易及保税监管政策实务》	“关务通·加贸系列” 编委会	70.00 元	978-7-5175-0013-1	2014 年 6 月第 1 版
3.《加工贸易典型案例启示录》	“关务通·加贸系列” 编委会	60.00 元	978-7-5175-0014-8	2014 年 6 月第 1 版
4.《加工贸易实务操作与技巧》	“关务通·加贸系列” 编委会	60.00 元	978-7-80165-927-9	2013 年 3 月第 1 版
5.《海关特殊监管区域和保税监管场所实务操作与技巧》	“关务通·加贸系列” 编委会	60.00 元	978-7-80165-926-2	2013 年 3 月第 1 版
6.《加工贸易疑难解惑 280 例》	“关务通·加贸系列” 编委会	60.00 元	978-7-80165-928-6	2013 年 3 月第 1 版
 关务通·原产地系列				
1.《原产地实务操作与技巧》	“关务通·原产地系列” 编委会	70.00 元	978-7-80165-981-1	2013 年 10 月第 1 版
2.《原产地疑难解惑 470 例》	“关务通·原产地系列” 编委会	70.00 元	978-7-80165-983-5	2013 年 10 月第 1 版
3.《如何从原产地淘金》	“关务通·原产地系列” 编委会	90.00 元	978-7-80165-982-8	2013 年 10 月第 1 版

关务通·监管通关系列

- | | | | | |
|------------------------------|---------------------|---------|-------------------|------------------|
| 1. 《便捷通关一本通》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 60.00 元 | 978-7-80165-984-2 | 2013 年 10 月第 1 版 |
| 2. 《快速通关自查手册》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 60.00 元 | 978-7-80165-979-8 | 2013 年 10 月第 1 版 |
| 3. 《进出境物品通关攻略》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 60.00 元 | 978-7-80165-978-1 | 2013 年 10 月第 1 版 |
| 4. 《通关典型案例启示录》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 60.00 元 | 978-7-80165-980-4 | 2013 年 10 月第 1 版 |
| 5. 《监管通关政策实用指导手册》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 78.00 元 | 978-7-80165-907-1 | 2012 年 10 月第 1 版 |
| 6. 《通关实务操作与技巧
——货物、运输工具篇》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 48.00 元 | 978-7-80165-909-5 | 2012 年 10 月第 1 版 |
| 7. 《通关实务操作与技巧
——进出境物品篇》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 26.00 元 | 978-7-80165-905-7 | 2012 年 10 月第 1 版 |
| 8. 《通关疑难解惑 720 例》 | “关务通·监管通关系列”
编委会 | 48.00 元 | 978-7-80165-903-3 | 2012 年 10 月第 1 版 |

关务通·稽查系列

- | | | | | |
|------------------------------|-------------------|---------|-------------------|-----------------|
| 《小王在海关稽查的日子
——企业如何配合海关稽查》 | “关务通·稽查系列”
编委会 | 70.00 元 | 978-7-80165-925-5 | 2013 年 3 月第 1 版 |
|------------------------------|-------------------|---------|-------------------|-----------------|

关务通·双语系列

- | | | | | |
|-----------|------|---------|-------------------|------------------|
| 《国际海关新视野》 | 上海海关 | 60.00 元 | 978-7-80165-918-7 | 2012 年 12 月第 1 版 |
|-----------|------|---------|-------------------|------------------|

关务通·教材系列

- | | | | | |
|------------|---------------------|---------|-------------------|-----------------|
| 《电子口岸实务精讲》 | “关务通·电子口岸系列”
编委会 | 45.00 元 | 978-7-5175-0050-6 | 2015 年 1 月第 1 版 |
|------------|---------------------|---------|-------------------|-----------------|

以上图书均可在中国海关出版社网上书店(www.hgebs.com.cn)、当当网、卓越网、京东网及各地新华书店等处购买。若有其他购书意向,请与本社发行部联系,联系电话:(010)65195616/5127/4221/4238/4246/4247。

若想了解更多书讯,可关注中国海关出版社官方微信平台,微信号:hgbook。



目 录

第一章 供应链实务基础	1
第一节 供应链概述	4
一、供应链的基本概念	4
二、供应链的主要环节	5
三、供应链的特征	7
四、供应链的类型	9
五、供应链中的核心企业	13
第二节 供应链管理概述	15
一、供应链管理的概念及相关理论	15
二、供应链管理的任务和原则	22
三、供应链管理的程序	24
第二章 供应链的设计与构建	29
第一节 供应链设计的内容、步骤与原则	32
一、供应链设计的内容	32
二、供应链设计的步骤	33
三、供应链设计的原则	35
四、影响供应链设计的关键因素	38
五、供应链设计中的三种建模类型	41

第二节	供应链设计的策略	44
一、	基于产品的供应链设计	44
二、	基于成本核算的供应链设计	47
三、	基于多代理的供应链设计	49
第三章	战略供应链管理	52
第一节	战略供应链管理概述	53
一、	战略供应链的概念	53
二、	战略供应链管理的策略	54
第二节	企业核心竞争力	58
一、	核心竞争力概述	58
二、	企业核心竞争力的识别	60
三、	企业核心竞争力的构建	64
第三节	企业业务流程重组	67
一、	企业业务流程重组的概念及特点	67
二、	企业业务流程重组的主要步骤	70
三、	供应链管理下的企业业务流程重组	71
第四节	企业业务外包	75
一、	业务外包的特点和模式	75
二、	业务外包的优势	77
第四章	供应链管理方法及应用	80
第一节	快速反应 (QR)	81
一、	快速反应的概念	81
二、	快速反应的作用	84
三、	快速反应的实施	85
第二节	有效客户反应 (ECR)	88
一、	有效客户反应的概念	88
二、	有效客户反应的要素、特点及应用原则	90
三、	有效客户反应的实施	92
第三节	电子订货系统 (EOS)	94
一、	电子订货系统的结构、类型及配置	94

二、电子订货系统的操作流程	98
第四节 企业资源计划 (ERP)	99
一、企业资源计划的概念	99
二、企业资源计划的特点、功能及作用	100
三、企业资源计划的实施	102
第五章 供应链采购与供应商管理	105
第一节 采购管理概述	106
一、采购概述	106
二、采购管理的概念、职能及内容	111
第二节 供应链管理环境下的采购模式	114
一、JIT 订单驱动采购模式	114
二、电子商务采购模式	118
三、MRP 采购模式	122
第三节 供应商关系管理	129
一、供应商关系管理概述	129
二、供应商的选择与开发	132
第六章 客户关系管理	144
第一节 客户关系管理概述	145
一、客户关系管理的概念及作用	145
二、客户关系管理的驱动因素	149
第二节 CRM 系统的组织与实施	150
一、CRM 系统的分类与主要模式	150
二、CRM 系统构建的原则及实施的目标	152
三、CRM 系统设计的主要功能模块	154
四、CRM 项目实施的程序	156
第七章 供应链库存管理	161
第一节 库存管理的基本原理与方法	162
一、库存管理概述	162
二、传统库存控制技术	165
第二节 供应链环境下的库存问题	171