



中等职业教育“十二五”规划教材

计算机应用 基础

Windows XP+Office 2003



江苏大学出版社
JIANGSU UNIVERSITY PRESS

责任编辑：吴昌兴 宋慧娟

封面设计：王雁南

ISBN 978-7-81130-472-5



9 787811 304725 >

技术支持 www.bjjqe.com

定价：28.00元

中等职业教育“十二五”规划教材

计算机应用基础

主 审 黄晓华

主 编 邹新裕 易文静 李志娟

副主编 潘云燕



江苏大学出版社
JIANGSU UNIVERSITY PRESS

镇 江

内 容 提 要

本教材根据教育部“中等职业学校计算机应用基础教学大纲”编写。全书共6章,内容涵盖计算机基础知识、Windows XP 系统的操作、使用 Word 2003 编排文档、使用 Excel 2003 制作电子表格、使用 PowerPoint 2003 制作演示文稿,以及组建小型局域网和访问 Internet 等。

本书具有如下特点:(1)以任务为驱动,以练带学,让学生轻松掌握相关知识;(2)从传统偏重知识的传授转为培养学生的实际操作技能;(3)包含大量实用技巧和练习,提供教学课件、视频、教案和素材(下载网址:www.bjjqe.com)。

本书可作为中、高等职业技术院校以及各类计算机教育培训机构专用教材,也可供广大初、中级电脑爱好者自学使用。

图书在版编目(CIP)数据

计算机应用基础 / 邹新裕, 易文静, 李志娟主编
— 镇江: 江苏大学出版社, 2013. 4
ISBN 978-7-81130-472-5

I. ①计… II. ①邹… ②易… ③李… III. ①电子计
算机—中等专业学校—教材 IV. ①TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 069474 号

计算机应用基础

Jisuanji Yingyong Jichu

主 编 / 邹新裕 易文静 李志娟

副 主 编 / 潘云燕

责任编辑 / 吴昌兴 宋慧娟

出版发行 / 江苏大学出版社

地 址 / 江苏省镇江市梦溪园巷 30 号(邮编: 212003)

电 话 / 0511-84446464(传真)

网 址 / <http://press.ujes.edu.cn>

排 版 / 北京金企鹅文化发展中心

印 刷 / 北京市科星印刷有限责任公司

经 销 / 江苏省新华书店

开 本 / 787 mm×1 092 mm 1/16

印 张 / 16.75

字 数 / 387 千字

版 次 / 2013 年 4 月第 1 版 2013 年 4 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-81130-472-5

定 价 / 28.00 元

如有印装质量问题请与本社营销部联系(电话: 0511-84440882)



随着计算机硬件和软件技术的飞速发展, 计算机应用基础课程的教学内容和教学方式发生了巨大变化。本书结合目前计算机及信息技术的发展状况, 精心设置课程内容, 力求突出案例教学、任务驱动等教学改革的特点。

本书安排的内容和案例与学生的学习、生活、就业密切相关, 具体内容包括:

1. 计算机基础知识 (第一章)
2. 使用 Windows XP (第二章)
3. 使用 Word 2003 编排文档 (第三章)
4. 使用 Excel 2003 制作电子表格 (第四章)
5. 使用 PowerPoint 2003 制作演示文稿 (第五章)
6. 局域网和 Internet 应用 (第六章)
7. 全国计算机等级考试一级 MSOffice 考试大纲 (附录 1)
8. 常用的快捷键 (附录 2)
9. 计算机等级考试 (一级) 实操模拟题 (附录 3)

计算机基础知识的内容广泛并相互交织, 如何编排相关教材见仁见智。本书在编写过程中既考虑了教育部规定的计算机应用基础的相关教学大纲, 又考虑了内容的实用性, 以及如何让学生轻松地学习。

本书在每章都精心选择了一些针对性、实用性较强的实例, 并将知识点融于各实例中。同时, 为了巩固知识, 书中还安排了相应的实训任务, 使读者可以学以致用。

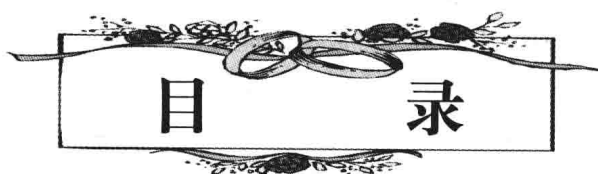
此外, 为了让读者更好地学习相关技能, 本书还为某些实例和操作制作了相应的教学视频, 如在第一章制作了组装计算机和安装 Windows XP 的视频。本书配套的教学视频、课件、教案、实例素材、实训素材及思考与练习答案等均可在 www.bjjqe.com 网站下载。

本书可作为中、高等职业技术学院以及各类计算机教育培训机构专用教材, 也可供广大初、中级电脑爱好者自学使用。

本书由三位长期从事计算机基础教学的一线教师编写, 黄晓华老师担任主审。具体编写分工如下: 第一章和第二章由易文静老师编写; 第三章和第四章及附录部分由邹新裕老师编写; 第五章和第六章的第一、二节由李志娟老师编写; 第六章的第三、四、五节由潘云燕老师编写。全书由邹新裕老师负责统稿。

感谢阅读本书的读者! 感谢将本书作为教材的老师! 恳请读者惠予批评指正。

编者
2013 年 4 月



目 录

第一章 计算机基础知识	1
第一节 观看视频——计算机发展及应用领域	1
第二节 连接计算机——计算机系统组成	5
第三节 观看视频——组装计算机	17
第四节 数制及字符编码	22
第五节 信息安全与知识产权	26
本章小结	29
思考与练习	30
第二章 使用 Windows XP	32
第一节 初识 Windows XP	32
第二节 Windows XP 的基本操作和汉字输入	34
第三节 文件管理	53
第四节 系统管理与应用	66
第五节 维护计算机系统	80
本章小结	86
思考与练习	86
第三章 使用 Word 2003 编排文档	88
第一节 创建“股份合作协议书”文档——文档基本操作和编辑	88
第二节 编排“股份合作协议书”文档——设置文档格式	104
第三节 打印“股份合作协议书”文档——设置文档页面和打印文档	111
第四节 制作求职简历表——表格创建与编辑	114
第五节 制作旅游宣传海报——图文混排	126
第六节 编排故事文摘——高级排版技巧	133
本章小结	143
思考与练习	144
第四章 使用 Excel 2003 制作电子表格	147
第一节 创建季度销售表——Excel 2003 的基本操作	147



第二节 编辑与美化季度销售表——表格格式设置	161
第三节 处理季度销售表中的数据——数据处理与分析	174
第四节 打印季度销售表	184
本章小结	186
思考与练习	186
第五章 使用 PowerPoint 2003 制作演示文稿	190
第一节 制作“洗面奶产品”演示文稿第一张幻灯片 ——PowerPoint 的基本操作	190
第二节 制作“洗面奶产品”演示文稿的其他幻灯片 ——管理幻灯片和修饰演示文稿	199
第三节 设置动画和放映“洗面奶产品”演示文稿	207
本章小结	215
思考与练习	216
第六章 局域网和 Internet 应用	218
第一节 组建与使用家庭（办公）网	218
第二节 将计算机接入 Internet	223
第三节 获取 Internet 上的信息和资源	230
第四节 收发电子邮件	238
第五节 使用常见的 Internet 工具	245
本章小结	250
思考与练习	250
附录 1 全国计算机等级考试一级 MSOffice 考试大纲	252
附录 2 常用的快捷键	255
附录 3 计算机等级考试（一级）实操模拟题	257

第一章 计算机基础知识

【引 子】

目前,计算机已成为人们不可或缺的工具,它极大地改变了人们的工作、学习和生活方式,成为信息时代的主要标志。本章通过介绍计算机的发展,计算机系统的构成和组装方法,信息安全和知识产权的相关知识,使大家对计算机有一个总体的认识。

【本章内容提要】

- ◆ 计算机发展及应用领域
- ◆ 计算机系统组成
- ◆ 组装计算机
- ◆ 信息安全与知识产权

第一节 观看视频——计算机发展及应用领域

从重达 30 余吨的庞然大物到可随身携带的掌上电脑,计算机的发展究竟经历了怎样的历程;从最初的数值计算到可以利用计算机进行日常娱乐、办公,计算机究竟为人们的生活带来了怎样的变化。本小节将利用文字讲解与视频演示相结合的方式,为大家呈现一个精彩的计算机世界。

相关知识

一、计算机技术的发展

自 1946 年世界上第一台电子计算机 ENIAC 诞生以来,计算机技术获得了迅猛发展。根据计算机所用电子器件的不同,计算机已历经电子管、晶体管、集成电路、大规模及超大规模集成电路四个时代。

1. 第一代电子管计算机(1946—1958)

其主要特点是:硬件方面,采用电子管作为基本逻辑电路元件,主存储器采用汞延迟线、磁鼓和磁芯,外存储器采用磁带;软件方面,只能使用机器语言和汇编语言;计算机



体积庞大、功耗大、可靠性差、价格昂贵；应用以科学计算为主。

2. 第二代晶体管计算机（1958—1964）

其主要特点是：硬件方面，采用晶体管作为基本逻辑电路元件，主存储器主要采用磁芯，外存储器开始采用磁盘；软件有了很大发展，出现了各种各样的高级语言及其编译程序，还出现了以批处理为主的操作系统；计算机的体积大大缩小，耗电减少，可靠性提高，性能比第一代计算机有很大的提高；应用以科学计算和各种事务处理为主，并开始用于工业控制。

3. 第三代集成电路计算机（1964—1971）

其主要特点是：硬件方面，计算机主要逻辑部件采用中、小规模集成电路，主存储器开始采用半导体存储器；软件方面，对计算机程序设计语言进行了标准化处理，并提出了结构化程序设计思想；计算机的体积进一步减小，运算速度、运算精度、存储容量及可靠性等主要性能指标大为改善。此外，第三代集成电路计算机在产品的系列化、计算机系统之间的通讯方面都得到了较大发展，其应用领域和普及程度也有了迅速的发展。

4. 第四代大规模及超大规模集成电路计算机（自 1971 年开始）

其主要特点是：硬件方面，计算机逻辑部件由大规模和超大规模集成电路组成，主存储器采用半导体存储器，计算机外围设备多样化、系列化；软件方面，实现了软件固化技术，出现了面向对象的计算机程序设计编程思想，并广泛采用了数据库技术、计算机网络技术。

在第四代计算机发展过程中，最重要的成就之一表现在微处理器的体积不断减小、集成度不断提高、运算速度越来越快，从而使计算机从小型、中型和大型机逐渐向微型机（即日常使用的个人计算机）方向发展，并逐渐走进公司、学校或普通家庭。



提示

说到计算机的发展，就不能不提到美国科学家冯·诺依曼。20 世纪 30 年代中期，冯·诺依曼提出了电子计算机存储程序的理论。直到今天，计算机内部依然采用这种机制，其特点是：

- （1）计算机由控制器、运算器、存储器、输入设备和输出设备五大部分组成；
- （2）程序和数据以二进制代码形式存放在存储器中；
- （3）控制器根据存放在存储器中的指令序列（程序）进行工作。

二、计算机应用领域

计算机问世之初，主要用于数值计算，“计算机”也因此得名。但随着计算机技术的迅猛发展，它的应用范围不断扩大，不再局限于数值计算，而是广泛地应用于数据处理、自动控制、计算机辅助设计、计算机辅助制造、计算机辅助教学、人工智能、多媒体技术、

计算机网络等领域。

1. 科学计算

科学计算又称数值计算，它是计算机最早的应用领域。科学计算是指计算机用于完成科学研究和工程技术中提出的数学问题的计算。这类计算往往公式复杂、难度很大，用一般计算工具或人力难以完成。例如，气象预报需要求解描述大气运动规律的微分方程，发射导弹需要计算导弹弹道曲线方程，两者都需要通过计算机高速而精确的计算才能完成。

2. 数据处理

数据处理是指在计算机上管理、加工各种数据资料，从而使人们获得更多有用信息的过程。例如，企业管理、物资管理、报表统计、账目计算和信息情报检索等都是数据处理。

图 1-1 所示为一图书管理系统。

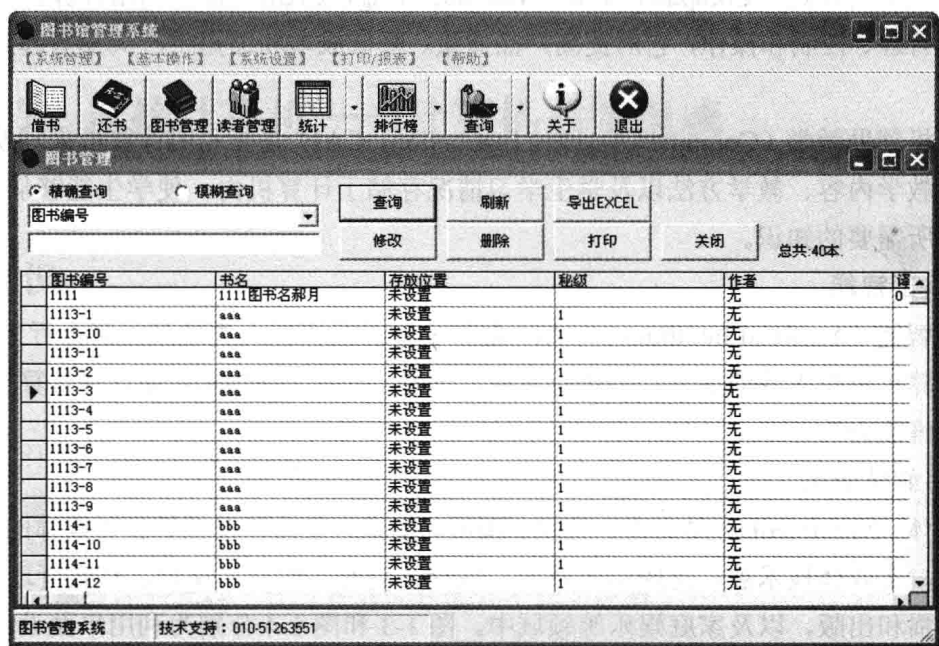


图 1-1 图书管理系统

3. 自动控制

自动控制是指利用计算机对某一过程进行自动操作的行为。它不需要人工干预，能够按人预定的目标和状态进行过程控制，如无人驾驶飞机、导弹和人造卫星等。

4. 计算机辅助系统

计算机辅助系统包括计算机辅助设计、计算机辅助制造和计算机辅助教学等。其中，计算机辅助设计（Computer-Aided Design, CAD）是指利用计算机来帮助设计人员进行工程设计，以提高设计工作的自动化程度。图 1-2 所示为利用计算机设计的汽车车身产品效果图。



图 1-2 利用计算机设计的汽车车身产品效果图

计算机辅助制造 (Computer-Aided Manufacturing, CAM) 是指利用计算机来进行生产设备的管理、控制和操作, 它对提高产品质量、降低成本和缩短生产周期等起到了积极的作用。

计算机辅助教学 (Computer-Assisted Instruction, CAI) 是指利用计算机来辅助学生学习, 它将教学内容、教学方法以及学生学习情况存储于计算机内, 使学生能够从 CAI 系统中学习到所需要的知识。

5. 人工智能

人工智能 (Artificial Intelligence, AI) 是指让计算机模拟人类的某些智力行为。例如, 可以用计算机模拟人脑的部分功能进行思维、学习、推理、联想和决策, 使计算机具有一定的“思维能力”。

6. 多媒体应用

多媒体 (Multimedia) 是文本、动画、图形、图像、音频和视频等各种媒体的组合物。近些年来, 多媒体技术被广泛应用于教育、医疗、商业、银行、保险、行政管理、军事、工业、广播和出版, 以及家庭娱乐等领域中。图 1-3 和图 1-4 分别为利用平面设计软件制作的海报和利用动画制作软件制作的动画。



图 1-3 利用平面设计软件制作的海报



图 1-4 利用动画制作软件制作的动画



7. 计算机网络

计算机网络是现代计算机技术与通信技术高度发展和密切结合的产物,它利用通信设备和线路将地理位置不同、功能独立的多个计算机系统互连起来,实现网络中的资源共享和信息传递。例如,全世界最大的计算机网络 Internet (国际互联网)把整个地球变成了一个小小的村落,人们可以方便地在网上查询信息、下载资源、通信、学习、娱乐和买卖东西等。

任务实践——观看视频“计算机应用领域”

观看本书配套视频“计算机应用领域”。视频中展示了计算机在多个行业中的应用,目的是让读者对计算机有个直观的印象。

第二节 连接计算机——计算机系统组成

相关知识

一、计算机系统组成概述

现代计算机系统由硬件和软件两大部分组成。硬件是指直观的机器部分,包括主机、显示器、键盘、鼠标及外部设备(如音箱),如图 1-5 所示;软件则是指计算机系统的语言和程序部分。图 1-6 所示为计算机系统的组成示意图,计算机硬件系统与软件系统相辅相成,硬件是软件的基础,软件是硬件功能的扩充与完善。



图 1-5 台式计算机外观

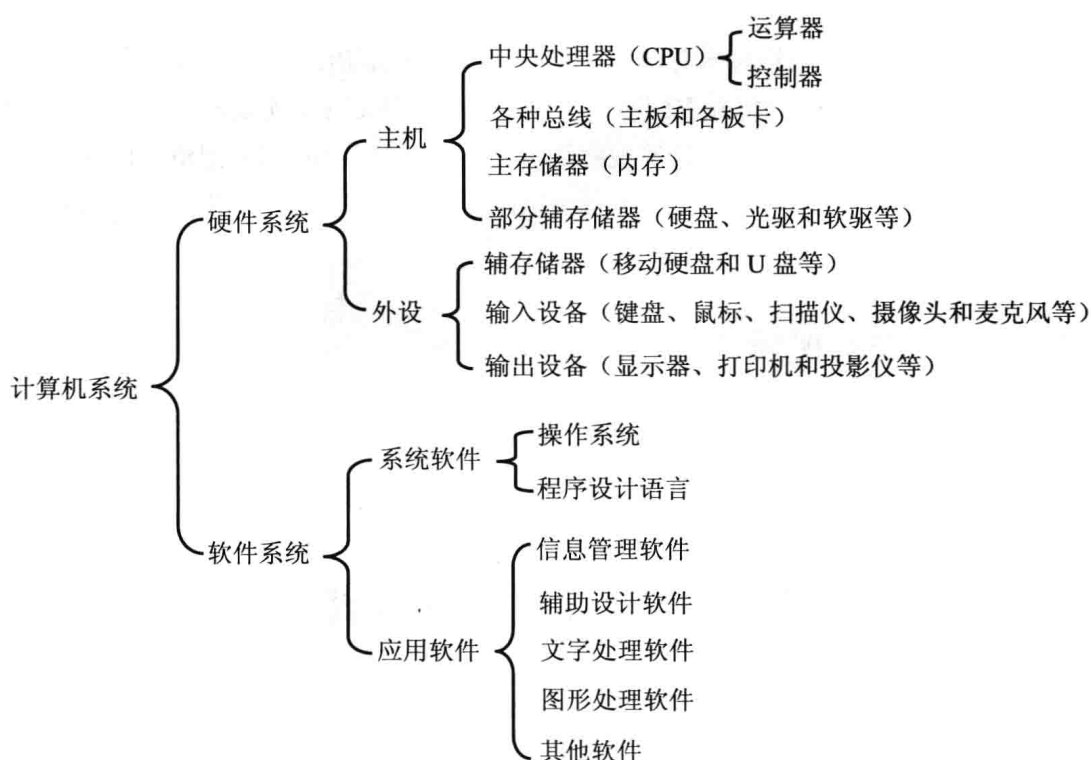


图 1-6 计算机系统的组成示意图

二、计算机主要部件及作用

计算机主机箱中包藏着计算机的大部分重要硬件设备，如 CPU、主板、内存、各种板卡、电源及各种连线等。这些设备缺少任何一件，计算机都无法运行。

1. 主板

主板又称母板，如图 1-7 所示，它是机箱中面积最大的组件，其他所有计算机组件都要与其相连，或者插在它的插槽中。主板是主机中除机箱和电源之外的所有组件的载体，在各组件中起着协调工作的作用。任何一个组件要发挥其功能都必须依赖于主板。

主板是主机中最重要的组件之一，它在一台计算机中扮演着躯干和中枢神经的角色，直接关系着计算机的性能和功能。



提示

在计算机中，CPU、显卡、内存的类型和规格需要与主板的类型和规格相符合才能安装在主板上。例如，不能将 AMD Athlon 的 CPU 安装在支持 Intel Pentium 4 CPU 的主板上，也不能将 PCI-E 接口的显卡安装在支持 AGP 接口的主板上。

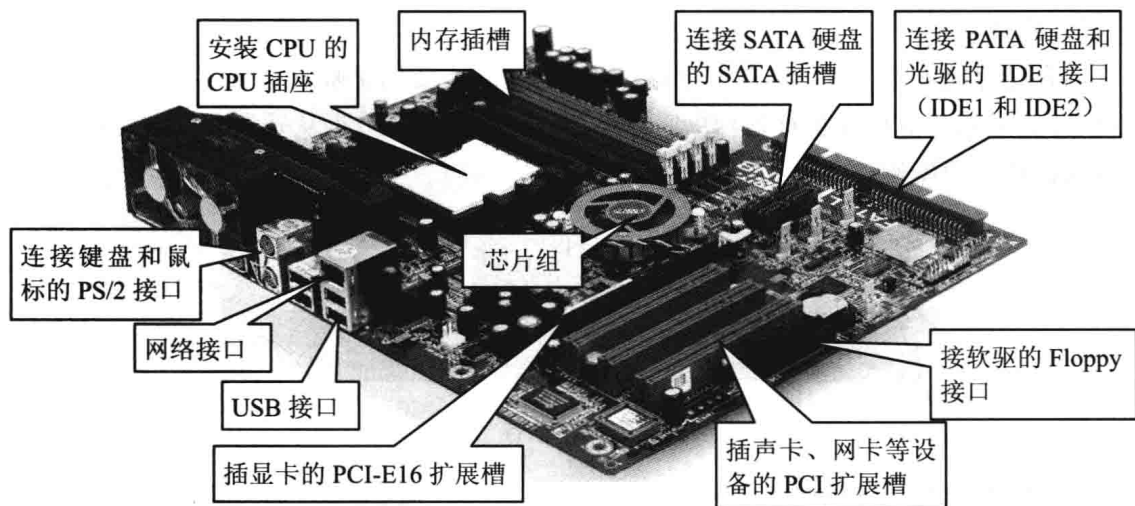


图 1-7 主板

2. CPU

CPU (Central Processing Unit) 的中文名称是中央处理器。CPU 由控制器和运算器组成，是计算机的指挥中心，负责整个系统的协调、控制以及程序运行。CPU 的规格决定了计算机的档次。例如，平常所说的“酷睿计算机”中的“酷睿”即指 CPU 为酷睿 (Core) 规格，如图 1-8 所示。



图 1-8 CPU

CPU 的速度主要取决于两个因素：主频和高速缓存容量。主频单位有 MHz, GHz, 表示每秒运算的次数。主频越高，计算机运算速度越快。例如，一般情况下采用 Intel Core 2.6 GHz CPU 的计算机的运行速度要快于采用 Intel Core 2.0 GHz CPU 的计算机。

另外，目前的 CPU 已从单核向多核发展。CPU 的核心越多，运算速度就越快，因此，四核 CPU 的性能要优于双核 CPU，而双核 CPU 的性能自然优于单核 CPU。



提示

CPU 安装在主板的 CPU 插座上，其接口需要与主板提供的接口相符。例如，Socket 775 接口的 CPU，只能安装在提供 Socket 775 插座的主板上。



3. 内存

内存是存储器的一种,也称主存储器或主存,它主要用于临时存储程序和数据,如图 1-9 所示。通常计算机在执行各种程序时,首先要把程序与数据从硬盘调入到内存,然后再去执行相应的操作。

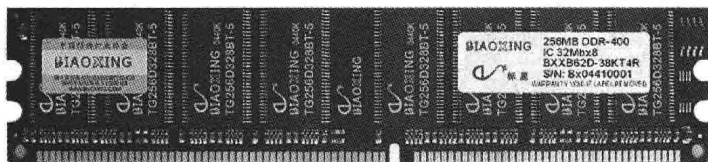


图 1-9 内存

内存的容量对计算机性能影响很大,容量越大,计算机的性能越好。目前主流的内存容量为 2 GB 或 4 GB。此外,内存的频率对计算机性能也有一定的影响。例如,在主板支持的情况下,1 333 MHz 的内存速度比 800 MHz 的快。目前的内存主要有三种规格,分别是 DDR1, DDR2 和 DDR3,其中 DDR3 是市场主流,其速度优于 DDR1 和 DDR2。



提示

内存一般采用半导体存储单元,包括随机存储器(RAM),只读存储器(ROM),以及高速缓存(CACHE)。RAM 是最重要的存储器,可以从中读取数据,也可以写入数据,当机器电源关闭时,存于其中的数据就会丢失;ROM 是在制造的时候,信息(数据或程序)就被存入并永久保存的,这些信息只能读出,不能写入,即使机器停电,这些数据也不会丢失。

4. 显卡

显卡又称显示卡或显示适配卡,如图 1-10 所示,显卡的早期作用是将 CPU 处理过的输出信息转换成字符、图形和颜色等传送到显示器上显示。现在,显卡已经拥有独立的图形处理功能。

衡量显卡最重要的两个指标分别是它所采用的显示控制芯片,以及显存的容量。此外,显卡的速度对显卡的性能也有很大影响。目前显卡主要有 AGP 和 PCI-E 两种接口规格,其中 PCI-E 显卡的速度优于 AGP 显卡。

5. 机箱和电源

计算机机箱用于固定和保护机箱内各配件,机箱内的电源用于为计算机各配件提供电力,机箱及电源质量的好坏将影响计算机运行的稳定性,如图 1-11 所示。

一个好的机箱应该外观漂亮、拆装方便、钢板厚实、散热和隔音效果好,而电源的好坏主要看功率和品牌。由于目前的 CPU 功耗越来越大,因此最好选用额定功率在 350 W 以上的名牌电源。

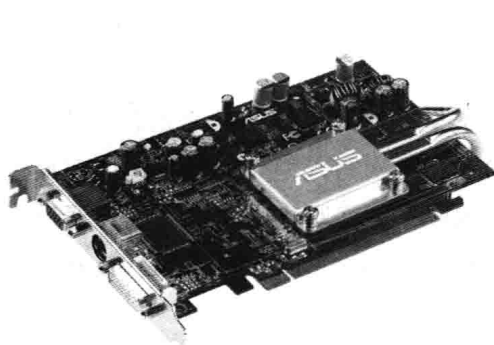


图 1-10 显卡



图 1-11 机箱和电源

三、常见的存储设备

常见的计算机存储设备有硬盘、软盘、光盘和闪盘等。其中，硬盘盘片与读写装置全部被封装到一个金属壳体中；光盘和软盘分别借助光驱和软驱读写；闪盘属半导体存储器。此外，硬盘、光驱和软驱通常固定在机箱内部。

1. 硬盘

在计算机中，硬盘主要用于存储程序与文档，如图 1-12 所示。例如，为计算机安装操作系统及应用软件，实际上就是将相关软件“复制”到硬盘的过程。又如，对于一些有价值的图像、动画和文档，通常将其保存在硬盘中。

如果用户希望使用硬盘来移动传输数据，可购买移动硬盘，如图 1-13 所示。移动硬盘是将普通硬盘装入硬盘盒中，通过硬盘盒提供的 USB 接口与计算机连接。



图 1-12 普通硬盘



图 1-13 移动硬盘

硬盘的性能指标之一是容量，容量越大，存储的数据越多，目前主流硬盘容量都在 500 GB 以上。二是硬盘转速，转速越快，硬盘存储数据的速度越快。普通硬盘的转速一般有 5 400 rpm、7 200 rpm (rpm: 转/每分钟) 两种，服务器对硬盘的大小和转速要求会更高些。三是硬盘接口，目前硬盘主要有 ATA 和 SATA 两种接口，SATA 接口的硬盘速度要快些。

2. 光盘

光盘用来存储需要备份或移动的数据，如图 1-14a 所示。目前常见的光盘分为 CD