

- ◆ 全国职业培训推荐教材
- ◆ 劳动和社会保障部教材办公室评审通过
- ◆ 适合于职业技能短期培训使用

● 推荐使用对象:

- ▲ 农村进城务工人员
- ▲ 就业与再就业人员
- ▲ 在职人员



家庭

保洁



中国劳动社会保障出版社

- 掌握职业技能等级认定政策
- 掌握职业技能等级认定申报流程
- 掌握职业技能等级认定考核办法

● 职业技能等级认定

- 职业技能等级认定政策
- 职业技能等级认定申报流程
- 职业技能等级认定考核办法

职业技能等级认定
申报流程

家庭

保洁

© 1999-2000

全国职业培训推荐教材
劳动和社会保障部教材办公室评审通过
适合于职业技能短期培训使用

家庭保洁

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

家庭保洁/李变兰主编. —北京: 中国劳动社会保障出版社,
2004

职业技能短期培训教材

ISBN 7-5045-4714-X

I. 家… II. 李… III. 家庭-清洁卫生-技术培训-教材
IV. TS976.14

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 095801 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

850 毫米×1168 毫米 32 开本 3.625 印张 93 千字

2004 年 11 月第 1 版 2007 年 1 月第 4 次印刷

印数: 5000 册

定价: 7.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

前 言

职业技能培训是提高劳动者知识与技能水平、增强劳动者就业能力的有效措施。职业技能短期培训，能够在短期内使受培训者掌握一门技能，达到上岗要求，顺利实现就业。

为了适应开展职业技能短期培训的需要，促进短期培训向规范化发展，提高培训质量，劳动和社会保障部教材办公室组织编写了职业技能短期培训系列教材。这套教材涉及第二产业和第三产业 50 多个职业（工种）。在组织编写教材的过程中，以相应职业（工种）的国家职业标准和岗位要求为依据，并力求使教材具有以下特点：

短。适合 15~90 天的短期培训，在较短的时间内，让受培训者掌握一种技能，从而实现就业。

薄。每种教材都是一本小薄册子，字数一般在 10 万字左右。教材中只讲述必要的知识和技能，不详细介绍有关的理论，避免多而全，强调有用和实用，从而将最有效的技能传授给受培训者。

易。内容通俗，图文并茂，容易学习和掌握。教材以技能操作和技能培养为主线，用图文相结合的方式，通过实例，一步步地介绍各项操作技能，便于学习、理解和对照操作。

这套教材适合于各级各类职业学校、职业培训机构在开展职业技能短期培训时使用。欢迎职业学校、培训机构和读者对教材中存在的不足之处提出宝贵意见和建议。

劳动和社会保障部教材办公室

简 介

本书通俗易懂，具有较强的针对性和速成性，适合于职业技能短期培训，通过培训，可以使初学者或具有一定基础的人员达到从事家庭保洁服务工作的基本要求。全书内容涉及保洁员应具备的素质；与家庭保洁有关的微生物学、寄生虫学、传染病学和消毒的基础知识；家庭保洁常用的工具和用品；厨房保洁；卫生间保洁；居室保洁；家用电器保洁；室内虫害及其防治；儿童玩具保洁；衣物保洁；宠物及宠物用品的消毒；保洁员的自我防护与安全等。

本书可作为城市下岗职工、农村劳动力转移培训教材，也可供正在从事此项工作或准备从事此项工作的人员学习参考。

本书的编写工作得到了北京市劳动和社会保障局的大力支持，在此表示感谢。

本书主编李变兰，参编鞠丽荣、封锦芳、杜娟、刘小青；主审高明。

目 录

第一章 概述.....	(1)
第一节 保洁员的职业道德.....	(1)
第二节 保洁员的基本素质和工作职责.....	(3)
复习题	(4)
第二章 基础知识.....	(6)
第一节 微生物学基础.....	(6)
第二节 寄生虫学基础	(11)
第三节 传染病学基础	(12)
第四节 消毒	(14)
复习题	(15)
第三章 家庭保洁常用工具和用品	(16)
第一节 家庭保洁常用工具	(16)
第二节 家庭保洁常用清洁剂和消毒剂	(27)
复习题	(31)

第四章 厨房保洁 (32)

第一节 抽油烟机和排风扇的保洁 (32)

第二节 厨房窗户和灯具的保洁 (36)

第三节 灶具的保洁 (38)

第四节 餐饮用具的保洁 (40)

第五节 厨具的保洁 (44)

第六节 厨房墙壁和地面的保洁 (49)

复习题 (50)

第五章 卫生间保洁 (51)

第一节 卫生间地面、墙面的保洁 (51)

第二节 洗浴设备的保洁与消毒 (52)

第三节 便器设备的保洁 (54)

第四节 卫生间臭(异)味的去除 (56)

复习题 (56)

第六章 居室保洁 (57)

第一节 墙壁与天花板的保洁 (57)

第二节 门窗及窗帘的保洁 (59)

第三节 家具的保洁 (61)

第四节 室内陈设物的保洁 (63)

第五节 地面保洁 (65)

第六节 室内空气消毒 (68)

第七节 常见传染病的家庭消毒 (70)

复习题	(74)
第七章 家用电器保洁	(75)
第一节 音像类家用电器的保洁	(75)
第二节 制冷类家用电器的保洁	(76)
第三节 电热类家用电器的保洁	(78)
第四节 其他家用电器的保洁	(79)
复习题	(82)
第八章 其他物品保洁	(83)
第一节 儿童玩具的保洁	(83)
第二节 衣物的保洁	(84)
第三节 家庭宠物及宠物用品的消毒	(88)
复习题	(89)
第九章 室内虫害及其防治	(90)
第一节 苍蝇的危害及其防治	(90)
第二节 蚊子的危害及其防治	(92)
第三节 蟑螂的危害及其防治	(94)
第四节 蚂蚁的危害及其防治	(96)
第五节 螨虫的危害及其防治	(97)
第六节 老鼠的危害及其防治	(98)
复习题	(100)

第十章 保洁员的自我防护与安全.....	(101)
第一节 人身安全与自我保护常识.....	(101)
第二节 用电、燃气及化学制剂的使用安全.....	(104)
复习题	(106)
参考资料.....	(107)

第一章 概 述

- 本章知识点：**
- 保洁员的职业道德
 - 保洁员应具备的基本素质
 - 保洁员的工作职责和 workflow

着装、仪表、举止、礼貌和礼节反映了一个人的精神面貌和素质，良好的职业道德是做好保洁工作的根本保证，而身体素质又是做好保洁工作的基础。要做好保洁工作，就要了解保洁员应具备的基本素质。

第一节 保洁员的职业道德

一、职业道德的概念

每一个人在从事一定的职业活动中必须遵循的道德规范称为职业道德。职业道德是同人们的职业活动紧密联系的，良好的职业道德是每一个从业人员的灵魂，是决定你事业成功与否的关键。职业道德有以下几个特点：

1. 范围上的有限性和形式上的多样性

职业道德只表现在走上社会并开始工作的人员的意识与行为中，也就是说，职业道德只存在于从事不同职业的人群中，并在他们的意识和行为中表现出来。不同的职业人群，有不同的职业道德。例如作为一名教师，良好的职业道德应该是爱岗敬业，爱学生，对学生一视同仁，认真传授科学知识，像蜡烛一样燃烧自

己，照亮别人。又例如，医生的职责是治病救人，那么医生的职业道德应该是以高度的同情心、责任心和高超的医术认真对待每一位患者，解除病人的痛苦。由此可见，职业道德因不同的职业而表现出多种形式。

2. 内容上的稳定性和连续性

当今社会职业的分工是相对稳定的，工作的内容也是相对稳定的，所以与其相适应的职业道德的内容也有相对的稳定性和连续性。如上述教师和医生的职业道德就不会随着时间的变化而变化。

二、保洁员的职业道德

1. 讲文明，讲礼貌，守时守信，遵纪守法

家庭保洁是一项流动性比较大的服务性工作，工作环境又比较特殊，这就要求保洁员在工作中讲文明，讲礼貌，遵守与雇主的时间约定，守时守信，这是取得雇主信任的很重要的条件。

另外，保洁人员还要克服世人的偏见，自尊、自爱、自强，靠自己的辛勤劳动致富，遵纪守法，不为金钱所诱惑。

2. 具有吃苦耐劳的精神

保洁员的工作非常辛苦，不仅劳动强度大、琐碎，而且工作对象往往是不洁、脏乱或受到污染的环境或物品，雇主的要求也高。这就要求保洁员要做好吃苦耐劳的精神准备，在工作中不偷奸耍滑，踏踏实实地做好保洁工作。

3. 练就娴熟的职业技能

熟练和过硬的职业技能是从事家庭保洁工作的重要条件。如果只有做好工作的美好愿望，而没有过硬的技能，是不能胜任此项工作的。过硬的技能是在实践中获得的，所以需要保洁员在实践中不断学习，认真钻研业务，以满足雇主的需求。

第二节 保洁员的基本素质和工作职责

一、保洁员的基本素质

家庭保洁员的工作环境是在雇主家庭中，工作的内容是家庭保洁。所以，在从事该项职业活动中，应注意以下几个方面：

1. 仪容、着装大方、得体

着装要整齐、清洁、自然大方。由于工作性质所决定，保洁员在工作中应穿深色工作装（包括围裙、套袖等），衣服整洁，肥瘦、大小合身，一般不要带图案；穿布鞋或胶底鞋。不要穿低胸、超短、露脐等过于裸露和过于艳丽、奇异的服装。不浓妆艳抹，不戴过多的饰物。

2. 使用文明用语

在工作过程中要使用文明用语，按照年龄和辈分称呼雇主的成员，自觉运用日常礼貌用语，如“您好”“再见”“谢谢您”“请问”等；不说假话，不随意乱说话或插话。

3. 姿态、举止

姿态、举止是一种不说话的“语言”，因此保洁员的坐姿、站姿、表情和手势要落落大方，避免出现各种不良的姿态。

4. 个人卫生

保洁员要养成良好的个人卫生习惯，勤洗澡、勤理发、勤剪指甲等。

5. 身体要求

家庭保洁的劳动强度较大，因此，要求保洁员要有良好的身体素质。首先要有健康的身体，没有肝炎、肺结核等慢性传染性疾病；患有高血压、心脑血管疾病、癫痫、严重皮肤病、精神病、恐高症等疾病以及年龄过小或过大者都不适合从事此项工作。

二、保洁员的工作职责

随着城市发展速度的加快和社会竞争力的提高，都市人的生活节奏也不断加快，压力也随之加大，工作之余，没有更多的时间来操持家务。因而，家庭保洁这个职业应用而生，这既满足了都市人的生活需求，也解决了一些人的就业问题。

家庭保洁，顾名思义就是在居民家庭中从事卫生清洁工作。所以保洁员的工作职责就是通过自己的辛勤劳动，减轻雇主的家务劳动负担，为雇主提供一个整洁、卫生、舒适的生活环境，满足雇主的需求，提高雇主的生活质量。

三、家庭保洁的工作流程

家庭保洁项目繁多，保洁的基本内容如图 1-1 所示。

保洁工作应按照程序进行，保洁员的工作流程如图 1-2 所示。

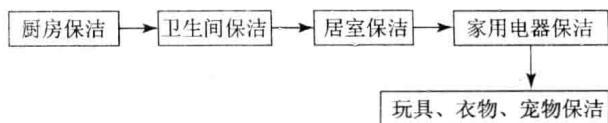


图 1-2 家庭保洁工作流程

复 习 题

1. 简述家庭保洁员应具备的基本素质。
2. 简述家庭保洁的工作流程。

家庭保洁

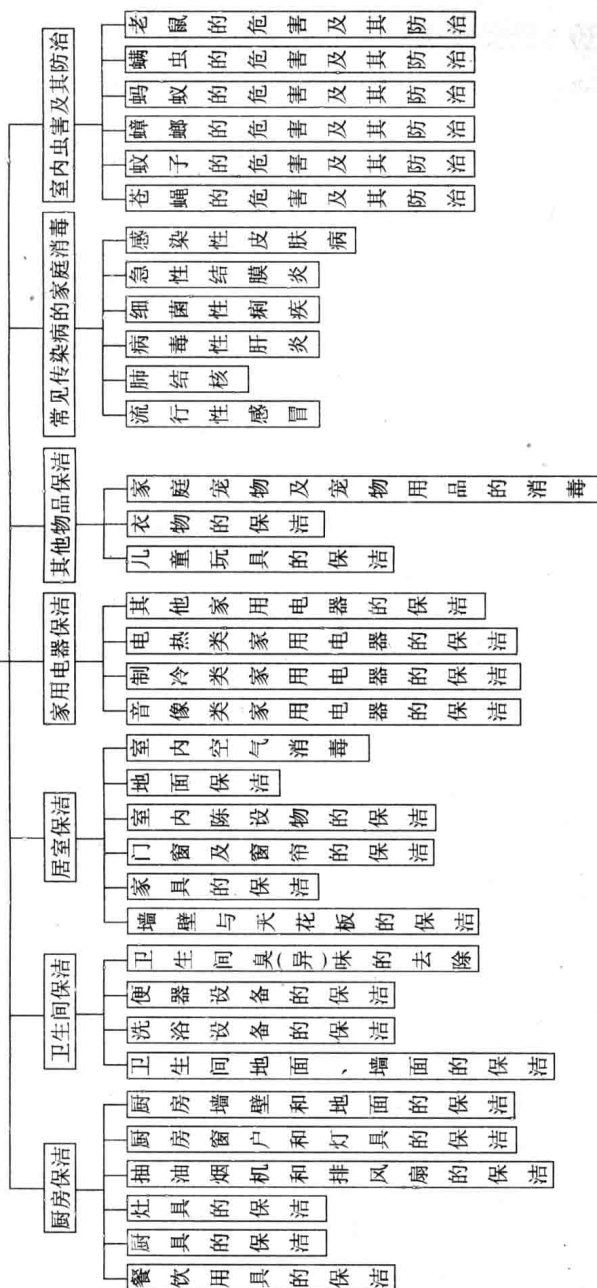


图1-1 家庭保洁的基本内容

第二章 基础知识

本章知识点：● 通过微生物、寄生虫和传染病相关知识的学习，了解微生物、寄生虫、传染病与家庭保洁之间的关系

● 通过消毒相关知识的学习，了解消毒在家庭保洁中的重要性

第一节 微生物学基础

一、概述

1. 微生物的概念

微生物是一群形体微小、结构简单、繁殖迅速的微小生物的总称。人们用肉眼直接看不见，必须用显微镜将其放大几百倍、几千倍甚至几万倍才能看见。自然界中微生物的种类繁多，数量庞大，分布十分广泛。

2. 微生物的种类

微生物按照形态结构和组成的不同，可分为细菌、病毒、放线菌、支原体、衣原体、立克次体、螺旋体和真菌八大类。

3. 微生物和人类的关系

微生物在自然界中的分布非常广泛，在土壤、水、空气、各种物体表面、人和动物表面以及与外界相通的腔道（呼吸道、消化道、口腔、外耳道、泌尿生殖道等）中均有各种不同的大量微生物存在，可以说人们生活在微生物的世界里。绝大多数情况

下，微生物对人和动植物是有益的，甚至是必需的，但是也有少数微生物可以引起人类或动植物的疾病，所以称为病原微生物或致病微生物。

二、细菌

1. 细菌及细菌的生长繁殖

细菌是微生物中的一大类。细菌和其他生物一样，必须从环境中摄取营养物质，同时排出废物，才能生长繁殖。

细菌生长繁殖所需要的条件有：充足的营养物质、适宜的酸碱度和温度、必要的气体环境。

细菌的繁殖速度与细菌的种类和培养条件有关。在适宜的条件下，大多数细菌繁殖 1 代需要 20 分钟左右，经过 20 小时就可以繁殖 1 910 亿个细菌。

2. 细菌的致病性

细菌的致病性是指细菌能引起疾病的性能。具有致病性的细菌称为病原菌或致病菌。病原菌能否引起疾病取决于病原菌的致病因素、机体的抵抗力和外界环境的影响。有些细菌在生长繁殖过程中，可以合成毒素和促使细菌扩散的侵袭酶，两者是细菌重要的致病因素。当病原菌的毒力强、入侵细菌的数量多、入侵的门户适宜、机体的抵抗力低下时，人体就会发病。

在自然界中，绝大多数细菌是非致病菌，不会引起宿主（人或动物）的疾病，只有少数细菌可引起宿主的疾病。

3. 常见的病原性细菌

(1) 病原性球菌。

1) 葡萄球菌。易引起化脓性感染，如疖、痈、伤口化脓等。葡萄球菌抵抗力强，耐干燥、耐热，加热到 80℃ 持续 30 分钟才被杀死。

2) 链球菌。可通过多种途径侵入人体，引起多种疾病，如化脓性炎症、丹毒、猩红热、风湿热等。链球菌抵抗力弱，加热到 60℃ 持续 30 分钟即被杀死，对一般消毒剂敏感。