

# 高校突发事件

## 思想政治教育疏导研究

GAOXIAO TUFA SHIJIAN  
SIXIANG ZHENGZHI JIAOYU SHUDAO YANJIU

黄冬福 著

GAOXIAO TUFA SHIJIAN  
SIXIANG ZHENGZHI JIAOYU SHUDAO YANJIU

# 高校突发事件 思想政治教育疏导研究

黄冬福 著



厦门大学出版社 国家一级出版社  
XIAMEN UNIVERSITY PRESS 全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

高校突发事件思想政治教育疏导研究/黄冬福著. - 厦门: 厦门大学出版社, 2014.11

ISBN 978-7-5615-5263-6

I. ①高… II. ①黄… III. ①高等学校-突发事件-处理-研究-中国 ②高等学校-思想政治教育-研究-中国 IV. ①G647.4 ②G641

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 236060 号



官方合作网络销售商:



厦门大学出版社出版发行

(地址:厦门市软件园二期望海路 39 号 邮编:361008)

总编办电话:0592-2182177 传真:0592-2181253

营销中心电话:0592-2184458 传真:0592-2181365

网址:<http://www.xmupress.com>

邮箱:xmup @ xmupress.com

沙县方圆印刷有限公司印刷

2014 年 11 月第 1 版 2014 年 11 月第 1 次印刷

开本:720×970 1/16 印张:10.5 插页:2

字数:210 千字

定价:30.00 元

本书如有印装质量问题请直接寄承印厂调换

# 序

本书是作者在其博士论文的基础上修改扩充而成的一部学术性著作。综观全书,有以下几个特点:

第一,从专业的视角出发,结合高校思想政治教育工作的需要开展研究,有很强的针对性。

突发事件是当前社会发展过程中出现的比较突出的问题,具有突发性、破坏性、不可预见性、不确定性、扩散性等特点,它的存在与发生给社会的安全稳定、人民的生命财产带来了极大的威胁。尤其是当前,随着我国改革进入攻坚期和深水区,经济的全球化、政治的多极化、文化的多元化、社会的信息化和科学技术的日新月异,突发事件给党和国家的事业带来的挑战更加严峻。高校伴随着经济社会的快速发展和改革开放的不断深化,高校改革与发展,高校内外部的环境也发生了巨大变化。突然发生在校内或校外的,与高校师生紧密相关,不以管理者的意志为转移并且给学校或师生造成一定的影响甚至危害的高校突发事件也时有发生。当前,高校突发事件不仅时有发生,而且事件越来越复杂并呈现发生率居高不下的态势。高校领域发生的突发事件不仅严重影响了高校的正常教学、管理,也严重干扰了高校师生的学习、生活、工作秩序,甚至严重威胁到高校的形象和声誉。有时高校突发事件的发生给高校和高校师生所带来的消极影响和造成的严重伤害是无法估量的。因此,开展高校突发事件的研究不仅是一个重要的理论问题,更是一个重要的现实问题。如何有效地预防、应对与处置高校突发事件,保持高校的稳定和发展,对打造中国经济升级版、全面建成小康社会乃至为社会主义四个现代化、中华民族伟大复兴的中国梦的实现提供坚强有力的人才支撑与智力支持,都具有十分重要的理论意义和现实意义。作为一名思想政治教育工作者,从专业的视角出发,结合高校思想政治教育工作的需要开展研究更是难能可贵。

第二,以马克思主义方法论为指导,从疏导的视角出发,运用思想政治教育学、心理学以及社会学理论对高校突发事件展开研究。

全书始终坚持马克思主义的方法论指导围绕“思想政治教育疏导如何预防、应对与处置高校突发”这一问题展开,从探寻高校突发事件思想政治教育

疏导的理论依据出发,在分析马克思主义关于人的行为理论、中国共产党的思想政治教育疏导理论、中国共产党关于维护社会稳定思想和依法治国理论、行为动态管理理论作为课题研究的理论基础上,进一步探寻“为什么要开展高校突发事件思想政治教育疏导研究”的问题,挖掘开展高校突发事件思想政治教育疏导的理论意义和现实价值所在;接着对当前高校突发事件类型及其成因等进行了分析梳理,认识和把握高校突发事件的基本情况,解决高校突发事件“是什么”的问题;进而努力解析思想政治教育疏导理论在处置高校突发事件中存在问题与主要特点,提出了思想政治教育疏导在处置高校突发事件过程中遇到的主要问题:疏导目标明确性与疏导过程不确定性、疏导要求的正当性与对象诉求的不合理性、疏导主体愿望良好与处置力量有限、疏导对象对问题认知正确与执行迟缓等,分析了思想政治教育疏导在处置高校突发事件过程中的主要特点:疏导主体和疏导客体的交替性与互动性、疏导过程的系统性与快速性、疏导方法的规范性与导向性;研究最后回归到“怎么办”的问题上,运用思想政治教育疏导理论具体分析高校突发事件思想政治教育疏导的路径与措施,提出了构建思想政治教育疏导路径要坚持以人为本、科学管理、法治思维、有针对性以及把握时、度、效等理念,分析了思想政治教育疏导在处置高校突发事件中政治观的引导、价值观引导、思想引导、心理疏导、舆论导向等路径选择以及从高校突发事件的潜伏期、爆发期、善后期三个阶段进行了思想政治教育疏导的措施探讨。

### 第三,从理论与现实出发,提出自己的创新思维构想。

书稿名为《高校突发事件思想政治教育疏导研究》,从题目看,毫无疑问,这本书是要在高校突发事件的语境中,研究探索思想政治教育疏导的问题,因而给人以视角新颖的深切感受。思想政治教育疏导在预防、应对与处置高校突发事件中,有着其他“硬约束”不可替代的“软武器”作用。思想政治教育疏导与高校突发事件的结合,是思想政治教育疏导理论的创新与发展,是思想政治教育工作平台的拓展,是社会治理方法手段创新的一种体现。本书在以下两个方面作了创新探索。一是将思想政治教育疏导与高校突发事件结合起来研究,寻求两者之间的契合点,重点在探讨高校突发事件语境中的思想政治教育疏导。二是深入分析在高校突发事件语境中的思想政治教育疏导,提出了思想政治教育疏导在处置高校突发事件过程中存在的问题:疏导目标明确性与疏导过程不确定性、疏导要求的正当性与对象诉求的不合理性、疏导主体愿望良好与处置力量有限、疏导对象对问题认知正确与执行迟缓等。

### 第四,为高校突发事件的治理,提供有益的思考。

本书把高校突发事件的预防、应对与处置的焦点落实到“人”上,通过思想政治教育疏导,加强对高校师生思想教育、危机意识教育,弘扬社会主义核心价值观,传递社会正能量,增强高校师生应对突发事件的意识,提升高校师生应对突发事件的能力,这样才能降低各种不稳定、不确定因素对高校稳定安定的影响,为建设和谐校园提供有力的理论支撑。同时,在预防、应对与处置高校突发事件的过程中,通过有效的预防机制建构和各种矛盾的及时化解,努力促进高校管理机制完善和社会治理方式的创新,为推进社会治理体系和社会治理能力现代化提供有益的思考。

总之,本书选取了一个不错的视角,中心内容突出,具有时代气息,提出了不少有价值的观点,但仍有一些地方值得继续改进完善。如第三章“当前高校突发事件的类型及成因分析”,如果能够按照“当前高校突发事件的类型及成因分析——基于福建省高校的考察”的思路进行社会调查,收集第一手的资料,应用实证的方法开展研究写作,那么本书就更具有说服力,更具有针对性,更具有操作性。

本书的作者黄冬福副教授是我指导的博士研究生,他的博士学位论文得到了评审专家和答辩委员会专家的充分肯定。他从本科开始就选择了思想政治教育专业,到后来的就读硕士研究生、攻读博士学位研究生,都为未曾改变过他所选择的思想政治教育专业,在专业学习和理论研究过程中,打下较扎实的思想政治教育专业基础理论功底,为本书的写作创造良好的条件。本书的出版,既是他长期从事思想政治教育理论与实践研究所取得的丰硕成果的一个回报,也是他对学业的长期执着和勤奋钻研所表现出来的优良品质的一个充分体现。

“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索。”(屈原语)希望本书的出版成为作者学术生涯和人生征途的一个新起点,在未来的科研和教育事业中能够不断开拓创新,争取更佳的成绩。

是为序!

苏振芳

2014年9月1日

## 摘要

本书由绪论、主体和结论三个部分组成。绪论主要介绍选题的缘起以及理论和实践意义，描述了本论题的国内外研究状况以及所采用的研究方法，交代了本书的结构以及创新之处。主体部分共分五章，除第三章系统介绍高校突发事件类型及其成因外，其他四章都从思想政治教育疏导理论出发，分别阐述思想政治教育疏导在高校突发事件预防、应对与处置的理论依据，思想政治教育疏导在高校突发事件预防、应对与处置中应用的理论意义与现实价值，高校突发事件思想政治教育疏导的问题与特点以及高校突发事件思想政治教育疏导的路径与措施。结论部分指出思想政治教育疏导理论是预防、应对与处置高校突发事件的有效手段和必要工具，在预防、应对与处置高校突发事件过程中要始终坚持“以人为本”的理念，认为对思想政治教育疏导在预防、应对与处置高校突发事件的研究是一个需要在实践中不断地探索提高的过程，同时，指出在预防、应对与处置高校突发事件过程中，我们既不能忽视思想政治教育疏导的重要作用，也不能无限制地放大思想政治教育疏导的功能。

第一章“高校突发事件思想政治教育疏导的理论基础”。作者认为“马克思主义关于人的行为理论”、“中国共产党的思想政治教育疏导理论”、“中国共产党关于维护社会稳定思想和依法治国理论”、“行为动态管理理论”是高校突发事件思想政治教育疏导的理论基础。在马克思主义理论视域中，“人”是现实世界中活生生的人，不是一个抽象而孤立的人。在马克思关于人的行为规律揭示的基础上，得出教育对人的行为转变具有现实意义；阐述了在高校突发事件中思想政治教育疏导理论的现实应用；分析了在高校突发事件中维护社会稳定思想和依法治国理论的作用；探讨了在高校突发事件中行为动态管理理论的现实意义。

第二章“思想政治教育疏导在处置高校突发事件中的意义和价值”。从理论意义和现实价值两个维度展开：就理论意义而言，思想政治教育疏导在高校突发事件预防、应对和处置的应用对疏导理论研究范畴延伸，思想政治工作平台拓展，促进社会治理方法手段创新具有重要的理论意义；就现实价值而言，思想政治教育疏导在高校突发事件预防、应对和处置的应用能够有效对高校

突发事件进行控制,有利于促进社会安全稳定,维护校园有序运转,实现家庭和谐发展,保护个人生命财产。

第三章“当前高校突发事件的类型及成因分析”。从当前高校突发事件本身出发,按照政治类、公共卫生类、自然灾害类、治安安全类、管理类以及心理健康类等六大类对高校突发事件类型进行梳理;接着又从国内外敌对势力的渗透和破坏、国内各种矛盾问题碰撞与激化两个层面对当前高校突发事件的成因进行分析,为高校突发事件思想政治教育疏导的问题与特点的分析、高校突发事件思想政治教育疏导的路径与措施的研究提供前提和基础。

第四章“思想政治教育疏导在处置高校突发事件中存在的问题与主要特点”。通过对思想政治教育疏导在处置高校突发事件中的存在问题与特点进行分析,提出了疏导目标明确性与疏导过程不确定性、疏导要求的正当性与对象诉求的不合理性、疏导主体愿望良好与处置力量有限、疏导对象对问题认知正确与执行迟缓等是思想政治教育疏导在处置高校突发事件过程中遇到的主要问题,分析了思想政治教育疏导在处置高校突发事件过程中的主要特点:疏导主体和疏导客体的交替性与互动性、疏导过程的系统性与快速性、疏导方法的规范性与导向性。

第五章“思想政治教育疏导在处置高校突发事件中的路径与措施”。作者回到解决问题的思路上来,提出了构建思想政治教育疏导路径要坚持以人为本、科学管理、法治思维、有针对性以及把握时、度、效等理念,分析了思想政治教育疏导在处置高校突发事件中价值观引导、思想引导、心理疏导、舆论导向等路径选择。最后还从高校突发事件的潜伏期、爆发期、善后期进行了思想政治教育疏导的措施探讨。

**关键词:**高校突发事件    思想政治教育疏导

# 目 录

<b>绪 论</b>	1
一、问题的提出与研究的意义	1
二、国内外研究状况综述	5
三、相关概念的界定	12
四、研究思路、方法与创新点	14
 <b>第一章 高校突发事件思想政治教育疏导的理论基础</b>	19
第一节 马克思主义关于人的行为理论	19
一、马克思主义关于人的行为规律的科学揭示	19
二、突发事件中人的行为理论的指导意义	22
第二节 中国共产党的思想政治教育疏导理论	25
一、思想政治教育疏导的理论内涵	25
二、突发事件中思想政治教育疏导的现实应用	27
第三节 中国共产党关于维护社会稳定思想和依法治国理论	36
一、中国共产党维护社会稳定的思想	36
二、中国共产党依法治国的理论	37
三、突发事件中维护社会稳定思想和依法治国理论的作用	39
第四节 行为动态管理理论	41
一、行为动态管理理论内涵	41
二、突发事件中行为动态管理的现实意义	43
 <b>第二章 思想政治教育疏导在处置高校突发事件中的意义和价值</b>	45
第一节 思想政治教育疏导的理论意义	45
一、疏导理论研究范畴延伸	45
二、思想政治工作平台拓展	47
三、社会治理方法手段创新	50

<b>第二节 思想政治教育疏导的现实价值</b>	52
一、促进社会安全稳定	52
二、维护校园有序运转	54
三、实现家庭和谐发展	57
四、保护个人生命财产	59
<b>第三章 当前高校突发事件的类型及成因分析</b>	62
第一节 高校突发事件的类型	62
一、高校政治类突发事件	62
二、公共卫生类突发事件	64
三、自然灾害类突发事件	65
四、治安安全类突发事件	66
五、学校管理类突发事件	66
六、心理健康类突发事件	67
第二节 当前高校突发事件的成因分析	68
一、敌对势力的渗透破坏	68
二、社会环境的复杂多变	70
三、高校发展过程中出现的问题	71
四、教师的不当言行带来的影响	72
五、学生价值认同偏差带来的问题	75
六、学生心理健康方面产生的问题	76
七、家庭教育错位、缺位与不到位	77
八、网络世界恶意炒作造成的误导	78
<b>第四章 思想政治教育疏导在处置高校突发事件中存在的问题与主要特点</b>	80
第一节 思想政治教育疏导在处置高校突发事件中存在的问题	80
一、疏导目标明确性与疏导过程不确定性	81
二、疏导要求正当性与对象诉求不合理性	85
三、疏导主体愿望良好与处置力量有限	88
四、疏导对象对问题正确认知与执行迟缓	90
第二节 思想政治教育疏导在处置高校突发事件中的主要特点	91
一、疏导主体和客体的交替性与互动性	92

二、疏导过程的系统性与快速性.....	95
三、疏导方法的规范性与导向性 .....	100
<b>第五章 思想政治教育疏导在处置高校突发事件中的路径与措施.....</b>	<b>105</b>
第一节 构建思想政治教育疏导路径必须遵循的理念.....	105
一、坚持以人为本,树立人民主体地位.....	106
二、坚持科学管理,规范相应规章制度.....	108
三、坚持法治思维,遵守法律评判标准.....	110
四、坚持时机、适度与效率的统一,把握处置突发事件的最佳期 .....	112
五、坚持针对性,科学确立疏导目标和内容.....	115
第二节 高校突发事件思想政治教育疏导的路径.....	116
一、通过政治方向引导,增强政治敏感性和鉴别力.....	117
二、通过价值观引导,树立正确价值取向.....	120
三、通过思想引导,化解各种社会矛盾.....	124
四、通过心理疏导,构建良好心理环境.....	126
五、通过舆论导向,营造和谐社会氛围.....	128
第三节 高校突发事件思想政治教育疏导的措施.....	131
一、突发事件潜伏期贵在思想教育、问题化解与行为引导.....	131
二、突发事件爆发期重在组织领导、舆论引导与信息沟通.....	134
三、突发事件善后期旨在物质帮助、心理援助与信心重建.....	137
<b>结 论.....</b>	<b>139</b>
<b>参考文献.....</b>	<b>141</b>
<b>后 记.....</b>	<b>153</b>

# 绪 论

## 一、问题的提出与研究的意义

### (一) 问题的提出

马克思说：“问题就是公开的、无畏的、左右一切个人的时代声音。问题就是时代的口号，是代表时代自己内心状态的最实际的呼声。”<sup>①</sup>任何理论研究都离不开强烈的“问题意识”，发现问题的能力，承认问题是勇气，而解决问题则是责任和使命。只有秉持强烈的“问题意识”，理论研究才有其必要性和现实性。之所以将“高校突发事件思想政治教育疏导研究”纳入学术研究视野，一方面源自对高校突发事件在当今时代发展进程中出现一系列新特征和新问题的审视和追问，另一方面也源自对高校思想政治教育工作面临高校突发事件挑战的进一步反思和探索。此外，也是个人耳闻或目睹高校突发事件给高校和高校师生带来的消极影响和严重伤害的内心震撼使然。

“当今世界正在发生深刻复杂变化，和平与发展仍然是时代主题。世界多极化、经济全球化深入发展，文化多样化、社会信息化持续推进，科技革命孕育新突破，各国相互依存达到前所未有的程度，新兴市场国家和发展中国家整体实力增强，国际力量对比朝着有利于维护世界和平方向发展。”<sup>②</sup>同时，“世界格局进入深度调整期，国际政治经济秩序发生深刻变革，国际力量对比发生新的分化组合，新旧矛盾相互叠加、新旧力量相互博弈，传统安全威胁和非传统安全威胁相互交织，世界政治、经济、社会等领域不稳定不确定因素明显增多。特别是导致国际金融危机的深层次矛盾尚未消除，主要经济体增长乏力，欧债危机持续发作，全球总需求低迷，国际贸易增速明显回落，各种形式的保护主

<sup>①</sup> 《马克思恩格斯全集》(第 40 卷)，人民出版社 1982 年版，第 289 页。

<sup>②</sup> 胡锦涛：《坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进 为全面建成小康社会而奋斗——在中国共产党第十八次代表大会上的报告》，人民出版社 2012 年版，第 46 页。

义抬头,大宗商品价格在高位波动,新的风险在形成和发展。”<sup>①</sup>“世界仍然很不安宁,全球发展不平衡加剧,霸权主义、强权政治和新干涉主义有所上升,局部动荡频繁发生,粮食安全、能源资源安全、网络安全等全球性问题更加突出。”<sup>②</sup>

“我国已进入改革发展的关键时期,经济体制深刻变革,社会结构深刻变动,利益格局深刻调整,思想观念深刻变化。”<sup>③</sup>这是对当今时代特点的最新概括,这种时代特点给高校建设与发展带来了许多新的变化与特点。尤其当前,经过 30 多年的改革开放,我国已进入改革攻坚期和深水区。改革发展稳定的难度在加大,复杂性在加深,利益冲突在加剧,各种矛盾的关联性、集聚性、突发性进一步增强,加上互联网、手机媒体、微博、微信等新兴媒体的广泛运用及其对负面新闻和社会情绪的放大效应,很容易引发矛盾冲突和局部危机。同时,高校扩招与大众化教育阶段所遭遇的各种矛盾相叠加,突发事件明显增多,应急管理形势复杂严峻。正如党的十八大报告指出的:“必须清醒看到,我们工作中还存在许多不足,前进道路上还有不少困难和问题。主要是……社会矛盾明显增多,教育、就业、社会保障、医疗、住房、生态环境、食品药品安全、社会治安、执法司法等关系群众切身利益的问题较多,部分群众生活比较困难;一些领域道德失范、诚信缺失;一些干部领导科学发展能力不强,一些基层党组织软弱涣散,少数党员干部理想信念动摇、宗旨意识淡薄,形式主义、官僚主义问题突出,奢侈浪费现象严重;一些领域消极腐败现象易发多发,反腐败斗争形势依然严峻。”<sup>④</sup>

高校作为开放型的文化组织和知识分子集中之地,与社会有着千丝万缕的联系。当前,高校从经济社会发展的边缘走向经济社会发展的中心,正如党的十六届四中全会通过的《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》指出:“深化教育和科技体制改革,充分发挥教育和科技在现代化建设中的基础

<sup>①</sup> 张平:《全面建成小康社会奋斗目标的新要求》,http://cpc.people.com.cn/n/2012/1127/c64387-19707087-2.html,2012年11月27日。

<sup>②</sup> 胡锦涛:《坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进 为全面建成小康社会而奋斗——在中国共产党第十八次代表大会上的报告》,人民出版社2012年版,第46页。

<sup>③</sup> 《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,人民日报出版社2006年版,第2页。

<sup>④</sup> 胡锦涛:《坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进 为全面建成小康社会而奋斗——在中国共产党第十八次代表大会上的报告》,人民出版社2012年版,第5页。

性、先导性、全局性作用。”<sup>①</sup>高校担负着为社会主义现代化事业培养高层次人才,大力发展战略科学技术和繁荣发展先进文化的重任,高校在经济社会发展中的地位和作用不断凸显。但是,随着高等教育体制改革不断深化,如高校扩招、后勤服务社会化、收费制度改革、教学科研制度改革等,高校内部关系变得日益复杂。同时,随着社会信息化不断推进,互联网、手机、微博、微信等新媒体的日益发达,高校与社会之间实现了零距离的对接,高校外部环境对师生的影响越来越大。

总之,无论从高校外部的环境考察,还是从高校内部的因素分析,都说明高校已不再是昨日单纯教学、科研的净土,高校内外部环境都已变得日趋复杂。尤其是进入21世纪,高校突发事件的存在与频频发生已是不争的事实。因此,加强对高校突发事件的研究是学界的一项重要任务,对于思想政治教育工作者来说,从思想政治教育疏导的视角展开研究更具有现实意义。

## (二) 研究的意义

在当下的社会现实土壤和宏观的时代场域条件共同作用下,高校突发事件发生越来越频繁,发生率居高不下。高校突发事件的发生不仅给高校的正常运转带来了严重影响,而且给高校师生的正常学习、工作、生活也带来了严重威胁。因此,社会各界越来越关注高校突发事件。高校突发事件是当下亟待解决的重要问题,开展高校突发事件研究,不仅对推动高校突发事件研究具有重要的理论意义,对确保高校正常运转具有重要的实践意义,而且对保障社会的安全稳定也具有重要的社会意义。

从理论意义来看,一是有利于推动对高校突发事件研究深入开展,为高校突发事件得到有效控制提供方法论依据,进一步丰富和完善高校突发事件的预防、应对与善后处置的方法;二是有利于促进高校校园秩序的良性运行和协调发展,提升高校预防与应对突发事件的能力,降低突发事件的发生率,最大限度地减少突发事件造成的损失与影响;三是有利于促进高校思想政治教育的创新研究,把高校突发事件作为思想政治教育工作的一个重要组成部分,必然给思想政治教育带来更开阔的工作空间和研究视野,同时,对高校突发事件的研究还可以为思想政治教育提供鲜活的案例和素材。

从现实意义来看,一是有利于践行科学发展观,促进人的全面发展。科学发展观的第一要义是发展,核心是以人为本。在高校,坚持以人为本,就是要

<sup>①</sup> 《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》,http://www.gov.cn/test/2008-08/20/content\_1075279.htm,2008年8月20日。

以高校师生为本,以高校师生的利益为本,即以师生的生命、财产安全为本,以建构安定有序的师生工作、学习环境为本,这是促进人全面发展的基本前提。二是有利于增强高校师生树立应对突发事件的意识和提升应对突发事件的能力。2007年,我国颁布实施的《中华人民共和国突发事件应对法》明确规定:“……各级各类学校应当把应急知识教育纳入教学内容,对学生进行应急知识教育,培养学生的安全意识和自救与互救能力。”<sup>①</sup>开展高校突发事件的思想政治教育疏导研究,旨在促进高校师生树立“安全第一、生命珍贵”的安全意识,提升“遇变不惊、冷静应对”的心理素质,练就“科学处置、避险自好”的防范能力,养成“关爱他人、互相帮助”的优秀公德。三是在高校突发事件语境中,思想政治教育疏导具有其他学科不可替代的功能,是预防、应对与处置高校突发事件的必需的“软武器”。思想政治教育疏导在高校突发事件中的介入,有利于推动高校和谐校园的建设。当前,我国正在努力推进社会主义和谐社会建设,和谐校园是社会主义和谐社会的重要子系统,这个子系统的建构目的在于创设一个和谐、稳定、安全的校园育人环境,维护校园的正常运转与健康发展。我们开展高校突发事件思想政治教育疏导研究的宗旨也在于促进高校校园秩序的良性运行和协调发展。这两者是途径不同,目标一致,能做到殊途同归。

从社会意义来看,实现社会的和谐平安,共同建设美好社会,始终是我国孜孜以求的社会理想和社会发展战略目标。党的十六届三中全会指出:“建立健全各种预警和应急机制,提高政府应对突发事件和风险的能力。”<sup>②</sup>2004年9月,中国共产党第十六届四中全会正式提出了“构建社会主义和谐社会”的发展思路。这是党中央根据建设完善的社会主义市场经济体制需要团结稳定的外部环境,对各级政府和部门提出的政治要求。党的十八大报告指出:“推动高等教育内涵式发展,积极发展继续教育,完善终身教育体系,建设学习型社会。作为社会重要组成部分的高校,是传播知识、培育人才、服务社会的重要阵地,更应该在实现社会和谐、建设美好社会中大有作为。”<sup>③</sup>当今高校的发展处于复杂多变的环境之中,面对各种突如其来的危机,高校管理者必须主动

<sup>①</sup> 《中华人民共和国突发事件应对法》,中国法制出版社2007年版,第9页。

<sup>②</sup> 《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》,<http://news.sina.com.cn/c/2003-10-23/1100974472s.shtml>,2003年10月23日。

<sup>③</sup> 胡锦涛:《坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进 为全面建成小康社会而奋斗——在中国共产党第十八次代表大会上的报告》,人民出版社2012年版,第35页。

去适应环境的变化,预防和应对高校发展过程中的各种突发事件。高校管理者任重而道远,必须分析和研究高校突发事件,采取有效地应对措施,从容不迫地应对各种突发事件,以维护高校及社会的稳定。高校的稳定不仅关系到高校自身的发展,也关系到国家的安全和社会的稳定。如何预防高校突发事件的发生,防止高校突发事件向社会波及,演变成为社会危机,对保证国家的安全稳定和促进社会的和谐发展,具有十分重要的社会意义。

## 二、国内外研究状况综述

据中国国家图书馆、中国期刊网等文献检索,目前尚没有明确以“高校突发事件思想政治教育疏导研究”为论题的论文或专著,与这论题相关的论述散见于一些论文和论著中。

### (一) 高校突发事件研究现状

#### 1. 国内关于高校突发事件的研究

我国高校突发事件研究经历了三个阶段:改革开放之初到 20 世纪 80 年代末的萌芽阶段;20 世纪 80 年代末到 2003 年“非典”时期的起步阶段;2003 年“非典”时期,尤其是 2008 年“5·12”汶川大地震到现在的发展阶段。<sup>①</sup>

就萌芽阶段而言,虽然有国外学者的关于突发事件的著作不断传入国内,国内学者也在研读有关著作,并在一定程度上与国外学者进行沟通与交流。但是,在这一阶段,国内学者并没有认识到开展突发事件研究的重要性。对“突发事件”的概念没有进行界定,也没有关于突发事件的专题研究,只在舆论宣传方面有些关于突发事件的报道。最早是 1985 年 12 月辽宁日报编辑部从新闻学的角度在《新闻战线》期刊发表了《在突发事件面前——谈谈我们抗洪救灾报道的情况和体会》的文章;1987 年 4 月刘宏从作为事件的参与者,而不是旁观者角度出发作了新闻报道,在《新闻实践》期刊上发表了《新闻报道在突发性事件中的参与作用》文章。这个时期对突发事件的研究还仅限社会领域。1989 年后,研究突发事件摆到议事日程并且开始走进学校领域。最早是姚兵、秦健中在《广西大学学报》(哲学社会科学版)1989 年第 4 期发表了《学生突发事件的预测及其疏导教育》,该文从预测学角度,探索学生突发事件的预测方法,认为预测方法是实现思想政治工作科学化所必须解决的一个问题。

<sup>①</sup> 冯润民:《中外高校校园危机管理研究现状及反思》,载《思想教育研究》2008 年第 10 期。

就起步阶段而言,进入20世纪90年代,有些学者开始对高校突发事件展开研究。王志成撰写的《试论大学生集群行为及其处置》论文,探讨了针对大学生集群行为发展过程所应采取的对策;上海财经大学的牛根林撰写的《如何处置高校政治性突发事件》论文,从突发事件处置的方针、原则和方法三个层面提出了相应的对策;中南工学院刘泽南在论文《高校突发事件的成因及处置》中分析了高校突发事件的成因以及预防和处置;而广西大学社会科学与管理学院的凌常荣从思政工作者的角度,在论文《高校政工干部在大学生突发事件中的角色意识》中着重论述高校政工干部在大学生突发事件中所扮演的角色。但是,从20世纪90年代开始一直到2003年“非典”爆发,对高校突发事件的研究还尚未引起广大学者的足够重视。我国对突发事件的研究,只是作为公共事件管理的研究进行,仅有一些学者进行比较零散的研究。

就发展阶段而言,2003年以后,我国对突发事件的研究得到了应有的重视。党和国家开始牵头开展突发事件研究。就政策保障层面:党的十六届三中全会通过的《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决议》明确指出:要“建立健全各种预警和应急机制,提高政府应对突发公共事件和风险的能力。”<sup>①</sup>就组织机构层面:2003年1月,中国疾病预防控制中心开始集中建设;2011年11月,“中国气象局正式启动国家突发公共事件预警信息发布系统项目建设,这一系统建成后,将实现国家、省、地、县各级气象部门与同级政府、相关部门突发公共事件应急指挥平台的连接,实现多部门突发事件预警信息的统一收集、管理和发布。”<sup>②</sup>就制度建设层面:2003年5月,国务院颁布实施《突发公共卫生事件应急条例》;2005年1月,国务院常务会议审议通过了《教育系统突发公共事件应急预案》等。此外,就理论探讨层面:突发事件研究取得了重大进展,对突发事件的研究也成为学术热点。2003年12月,在北京举行了中国首届政府应急管理国际论坛。各种期刊论文和专著也在逐年增加,在中国知网输入主题词“突发事件”进行文献检索,我们可以看到从改革开放开始到上个世纪末相关论文相当少,从2003年开始到2013年,每年分别是9篇、8篇、23篇、19篇、49篇、67篇、117篇、146篇、216篇、230篇、281篇,呈现逐年递增的情况,尤其是2008年开始,每年都超百篇。新世纪以来,一大批

<sup>①</sup> 《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》,<http://news.sina.com.cn/c/2003-10-23/1100974472.shtml>,2003年10月23日。

<sup>②</sup> 《中国启动国家突发公共事件预警信息发布系统建设》,<http://www.chinanews.com/gn/2011/11-22/3478916.shtml>,2011年11月22日。